REGIONE PUGLIA

ARPAL PUGLIA
Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro

ACCORDO DI COLLABORAZIONE

(ex art. 15 L. 241/1990)

Servizi sociali di supporto in favore delle persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie ex art. 1, comma 162, lett. c) L. 234/2021. Strumenti per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro degli assistenti familiari.

Tra

Regione Puglia - Dipartimento Welfare Sezione Benessere sociale Innovazione e Sussidiarietà, C.F/P.IVA 80017210727, con sede in Bari alla Via G. Gentile, 52, 70126 - Bari (BA), nella persona dell'Avv. Valentina Romano in qualità di Direttrice del Dipartimento Welfare domiciliata per la carica presso la sede di cui sopra.

e

ARPAL Puglia - Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro, C.F./P.IVA 93497660725, con sede in Bari alla Via Niceforo, 1-3, 70124 - Bari (BA), nella persona del Dott. Beniamino Di Cagno in qualità di legale rappresentante dell'Agenzia domiciliato per la carica presso la sede di cui sopra, giusta Delibera n. 28 del 28/08/2025.

PREMESSO CHE

- la Legge 30 dicembre 2021, n. 234, recante norme rubricate come "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e bilancio pluriennale per il triennio 2022-2024" e, in particolare:
  - l'art. 1, comma 162, lett. c) della Legge 234/2021, prevede l'erogazione, da parte degli Ambiti Territoriali Sociali, di servizi sociali di supporto per le persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e per le loro famiglie, quali:
    1. la messa a disposizione di strumenti qualificati per favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro degli assistenti familiari, in collaborazione con i Centri per l'Impiego del territorio;
    2. l'assistenza gestionale, legale e amministrativa alle famiglie per l'espletamento di adempimenti;
  - l'art. 1, comma 166 della Legge 234/2021, prevede che "il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, nel rispetto delle previsioni del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150, in collaborazione con l'Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro (ANPAL) e previa intesa in sede di Conferenza unificata di cui

all'articolo 8 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, definisce strumenti e modelli di supporto, utilizzabili su tutto il territorio nazionale, agli interventi di cui al comma 162, lettera c);

- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, su proposta del Ministro delegato per le disabilità e del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro della salute e il Ministro dell'economia e delle finanze del 3 ottobre 2022, con cui è stato adottato il "Piano nazionale per la non autosufficienza" (articolo 1) e il "riparto del Fondo per le non autosufficienza (FNA) per il triennio 2022-2024" (articolo 2), al Capitolo 3 - paragrafo 3.1 - Linea 1.3. Rubricata "Servizi sociali di supporto", in attuazione della Legge 234/2021, ha previsto:
    1. la messa a disposizione di strumenti qualificati orientati a favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro degli assistenti familiari, in collaborazione con i Centri per l'Impiego del territorio;
    2. l'attuazione di servizi sociali di supporto in favore delle persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie;
    3. l'assistenza gestionale, legale e amministrativa per l'espletamento di adempimenti, in favore di persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie;
- la D.G.R. n. 318 del 13 marzo 2023 ha approvato l'Atto di programmazione regionale del Fondo per le Non Autosufficienze 2022-2024 (documento integrativo del V Piano regionale per le Politiche Sociali 2022-2024 approvato con D.G.R. n. 353/2022) che prevede che la quota di risorse del Fondo nazionale Non Autosufficienze afferente ai servizi di supporto sia ripartita tra gli Ambiti Territoriali Sociali;
- la D.G.R. n. 497 del 16/04/2025 ha adottato indirizzi per la stipula di un accordo ex art. 15 L. 241/1990 tra Regione Puglia e ARPAL, nonché per assegnare e impegnare, in favore degli Ambiti Territoriali Sociali, la quota FNA di cui all'art. 1, comma 162, lett. c) della Legge 234/2021, al fine di garantire l'attuazione di strumenti qualificati per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro degli assistenti familiari;
- l'ARPAL Puglia persegue le finalità istituzionali in materia di Politiche del Lavoro tra cui la realizzazione di concrete azioni finalizzate al supporto delle persone con disabilità e in favore delle loro famiglie;

TUTTO CIO' PREMESSO,

REGIONE PUGLIA E ARPAL

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Articolo 1

(Finalità)

1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente Accordo.

2. Le Parti firmatarie dell'Accordo, in considerazione dei rispettivi ruoli e finalità istituzionali, si impegnano a operare sul territorio regionale per l'attuazione di servizi sociali di supporto in favore delle persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie ai sensi dell'art. 1, comma 162, lett. c) L. 234/2021 e, in particolare, a:

a. sviluppare una rete integrata di servizi per le famiglie e assistenti familiari, da consolidare attraverso la messa a disposizione di strumenti qualificati per favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro degli assistenti familiari;

b. promuovere concrete azioni finalizzate a rafforzare le condizioni di legalità, nonché di salute e di sicurezza nei luoghi di lavoro dei servizi alle persone, ed efficaci azioni di informazione e tutela dei diritti dei lavoratori;

c. prevedere, in osservanza della normativa in materia di trattamento dei dati personali, lo scambio di informazioni rilevanti, anche tramite l'eventuale condivisione di dati statistici, in modalità aggregata, al fine di rendere maggiormente efficace ed efficiente l'azione di monitoraggio attuata sul territorio.

Articolo 2
(Soggetti)

1. Regione Puglia è chiamata ad assegnare le risorse di cui all'art. 1, comma 162, lett. c) della Legge 234/2021 in favore degli Ambiti Territoriali Sociali, al fine di garantire:

a) la messa a disposizione di strumenti qualificati per favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro degli assistenti familiari, in collaborazione con i Centri per l'Impiego del territorio;
b) l'assistenza gestionale, legale e amministrativa alle famiglie per l'espletamento di adempimenti.

2. L'ARPAL Puglia, al fine di dare supporto agli Ambiti Territoriali Sociali, in raccordo col Dipartimento Welfare, coordina i Centri per l'Impiego per l'avvio delle progettualità, al fine di sviluppare una rete integrata di servizi per famiglie ed assistenti familiari, da consolidare attraverso la messa a disposizione di strumenti qualificati per favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro degli assistenti familiari.

Articolo 3
(Incontro domanda/offerta di lavoro)

1. Al fine di rafforzare l'attività di incontro tra domanda e offerta di lavoro nel settore dell'assistenza familiare, ARPAL Puglia, avvierà presso il sistema dei servizi pubblici per il lavoro attività finalizzate a:

a. potenziare l'incrocio tra domanda e offerta di lavoro in relazione alle peculiarità dell'assistenza familiare;

b. promuovere dei servizi offerti dai CPI nei confronti del personale preposto all'assistenza familiare;

c. promuovere dei servizi di incrocio domanda/offerta (ad esempio predisporre il curriculum vitae, informare sulle opportunità di lavoro in arrivo, informare sulle procedure di assunzione degli assistenti familiari);

d. potenziare i servizi informativi finalizzati a favorire la conoscenza e la consapevolezza nei lavoratori, dei loro diritti in ambito lavorativo, sindacale, sociale e sanitario, nonché sui rischi per la salute e la sicurezza relativi alle singole realtà lavorative;

e. favorire l'inserimento delle e degli assistenti familiari in appositi elenchi, in modo da creare un sistema dell'accreditamento finalizzato all'incrocio tra domanda e offerta di lavoro nell'ambito dell'assistenza familiare;

f. garantire anche lo scambio di informazioni ed il monitoraggio delle attività svolte a valere sulle risorse in questione, al fine di rilevare, per il tramite degli Ambiti Territoriali Sociali, a titolo esemplificativo, dati relativi a numero di candidature ricevute sull'offerta di lavoro, numero famiglie istanti, numero matching effettuati, tipologia contrattuale stipulata.

Articolo 4

(Attuazione della Legge regionale 234/2021)

1. I soggetti firmatari, ognuno per propria competenza, si impegnano a promuovere la collaborazione tra gli Ambiti Territoriali Sociali e i Centri per l'Impiego per attivare ogni iniziativa utile per realizzare le finalità previste dalla L.R. 234/2021.

2. Gli Ambiti Territoriali Sociali, d'altra parte, potranno avvalersi del supporto garantito dal sistema dei servizi pubblici per il lavoro, attraverso le attività indicate all'art. 3 del presente Accordo, anche mediante la sottoscrizione di convenzioni.

Articolo 5

(Tavolo Tecnico)

1. La Regione Puglia assicura le attività di coordinamento tecnico per l'attuazione del presente Accordo. A tal proposito è costituito, presso il Dipartimento Welfare, un apposito Tavolo Tecnico, composto da un rappresentante dei soggetti sottoscrittori del presente Accordo.
2. Il Tavolo Tecnico ha funzioni di coordinamento delle attività dei Centri per l'impiego e gli Ambiti Territoriali Sociali e di monitoraggio delle azioni promosse in attuazione del presente Accordo e viene convocato dal Dipartimento anche su richiesta di ARPAL Puglia.
3. Il Tavolo Tecnico garantisce lo scambio di informazioni, sui dati relativi al numero di candidature ricevute sull'offerta di lavoro, sulla tipologia dei contratti, sulle famiglie, al fine di permettere un continuo monitoraggio sulle attività svolte.
4. Il Tavolo Tecnico predispone una relazione tecnica annuale sullo stato di attuazione degli interventi.
5. La relazione è trasmessa ai firmatari del presente Accordo.

Articolo 6
(Durata)

L'Accordo ha durata di tre anni a partire dalla data di sottoscrizione e potrà essere prorogato o riproposto con eventuali modifiche o aggiunte, previa verifica dei risultati raggiunti.

Articolo 7
(Risorse)

Il presente Accordo non comporta oneri a carico delle parti.

Articolo 8
(Tutela dei dati personali)

Ai fini del trattamento dati, le parti sono tenute e si impegnano a garantire, per sé e per il proprio personale, la massima riservatezza riguardo alle informazioni e ai dati relativi all'espletamento di attività riconducibili al presente Accordo, a non divulgarle a terzi e ad utilizzarle esclusivamente per il raggiungimento delle finalità di cui alla progettazione riferita al fondo in questione. Le parti, nell'ambito del perseguimento dei propri fini istituzionali, provvederanno al trattamento dei dati personali strettamente necessari, adeguati e limitati a quanto necessario per le finalità oggetto dell'attività progettuale e nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE/679/2016.

Ai sensi e per gli effetti della normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) n. 2016/679, di seguito “GDPR”, nonché D. Lgs. 196/2003 da ultimo novellato dal D. Lgs. n. 101/2018, di seguito “Codice Privacy”) ed in relazione alle operazioni che vengono eseguite per lo svolgimento delle attività oggetto della progettualità di cui trattasi, le parti sono Titolari Autonomi.

La Regione Puglia in qualità di Titolare è rappresentata dal caso specifico dalla dott.ssa Laura Liddo, dirigente della Sezione Benessere Sociale Innovazione e Sussidiarietà, designata al trattamento dei dati giusta DGR n. 145 del 30/01/2019.

L’ARPAL, in qualità di titolare è rappresentato dal Dott. Beniamino Di Cagno.

Bari, lì

Dipartimento Welfare Sezione Benessere sociale Innovazione e Sussidiarietà della Regione Puglia
Avv. Valentina Romano

Valentina Romano
29.10.2025 09:27:57
GMT+01:00

ARPAL Puglia
Dott. Beniamino Di Cagno

Firmato digitalmente da: Di Cagno Beniamino
Data: 28/10/2025 13:05:34

Verificatore ArubaSign
RAPPORTO DI VERIFICA

Nome documento accordo firmato servizi di supporto.pdf

Data di verifica 29/10/2025 09:18:51 UTC **Versione verificatore** 8.0.5-RC4

Livello	Tipo	Firmatario	Autorità emittente	Esito	Pagina
1	Firma	Di Cagno Beniamino	InfoCamere Qualified Electronic Signatur...	VALIDA	2
1	Firma	Valentina Romano	ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1	VALIDA	4
	Appendice A				6

Di Cagno Beniamino

Esito verifica firma VALIDA

Firma integra

La firma è in formato PADES-BES
La firma è integra

Il certificato è attendibile

Verifica alla data di sistema: 29/10/2025 10:18:51 GMT+01:00
Data-ora di firma dichiarata dal firmatario: 28/10/2025 13:05:34 GMT+01:00
Validazione certificato eseguita tramite OCSP

Il certificato ha validità legale

Certificato Qualificato conforme al Regolamento UE N. 910/2014 - eIDAS
Periodo di conservazione delle informazioni di certificazione: 20 anni
La chiave privata associata al certificato risiede in un dispositivo sicuro conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014 (QSCD - Qualified Signature/Seal Creation Device)
PKI Disclosure Statements (PDS): (en) https://id.infocamere .it/digital-id/firma-digitale/manuali/pds-servizi-qualificati-certificazione.pdf
Certificato di firma elettronica conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014

Dettagli certificato

Soggetto: Di Cagno Beniamino
Seriale: 386239
Nazione: IT
Codice Fiscale: TINIT-DCGBMN61E01A662D
Autorità emittente: CN=InfoCamere Qualified Electronic Signature CA,OID.2.5.4.97=VATIT-02313821007,OU=Qualified Trust Service Provider,O=InfoCamere S.C.p.A.,C=IT
Utilizzo chiavi: nonRepudiation
Policies: 0.4.0.194112.1.2,1.3.76.14.1.1.30,CPS URI: https://id.infocamere.it/digital-id/firma-digitale/manuali.html,1.3.76.16.6,displayText: Questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019,
Validità: da 01/07/2024 08:06:07 UTC a 01/07/2027 00:00:00 UTC
La chiave privata associata al certificato risiede in un dispositivo sicuro conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014 (QSCD - Qualified Signature/Seal Creation Device)

Periodo di conservazione delle informazioni di certificazione: 20 anni
Certificato di firma elettronica conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014
Dichiarazione di Trasparenza:
- (en) https://id.infocamere.it/digital-id/firma-digitale/manuali/pds-servizi-qualificati-certificazione.pdf

Valentina Romano

Esito verifica firma VALIDA

Firma integra

La firma è in formato PADES-BES
La firma è integra

Il certificato è attendibile

Verifica alla data di sistema: 29/10/2025 10:18:51 GMT+01:00
Data-ora di firma dichiarata dal firmatario: 29/10/2025 09:27:57 GMT+01:00
Validazione certificato eseguita tramite OCSP

Il certificato ha validità legale

Certificato Qualificato conforme al Regolamento UE N. 910/2014 - eIDAS
Periodo di conservazione delle informazioni di certificazione: 20 anni
La chiave privata associata al certificato risiede in un dispositivo sicuro conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014 (QSCD - Qualified Signature/Seal Creation Device)
PKI Disclosure Statements (PDS): (it) https://www.pec.it/repository/arubapec-qualif-pds-it.pdf
PKI Disclosure Statements (PDS): (en) https://www.pec.it/repository/arubapec-qualif-pds-en.pdf

Dettagli certificato

Soggetto: Valentina Romano
Seriale: 5f54499da2f348e4fc2eb93af6ebab31
Nazione: IT
Codice Fiscale: TINIT-RMNVNT82B45B936W
Autorità emittente: CN=ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1,OU=Qualified Trust Service Provider,OID.2.5.4.97=VATIT-01879020517,O=ArubaPEC S.p.A.,L=Arezzo,C=IT
Utilizzo chiavi: nonRepudiation
Policies: 0.4.0.194112.1.2,1.3.6.1.4.1.29741.1.7.2,CPS URI: https://www.pec.it/repository/arubapec-qualif-cps.pdf,1.3.76.16.6,
Validità: da 16/11/2023 11:12:18 UTC a 16/11/2026 11:12:18 UTC
La chiave privata associata al certificato risiede in un dispositivo sicuro conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014 (QSCD - Qualified Signature/Seal Creation Device)
Periodo di conservazione delle informazioni di certificazione: 20 anni

Dichiarazione di Trasparenza:
- (it) https://www.pec.it/repository/arubapec-qualif-pds-it.pdf
- (en) https://www.pec.it/repository/arubapec-qualif-pds-en.pdf

Appendice A

Certificati delle autorità radice (CA)

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

Seriale: 01
Organizzazione: InfoCamere S.C.p.A.
Nazione: IT
Utilizzo chiavi: keyCertSign | cRLSign
Autorità emittente: CN=InfoCamere Qualified Electronic Signature CA,OID.2.5.4.97=VATIT-02313821007,OU=Qualified Trust Service Provider,O=InfoCamere S.C.p.A.,C=IT
Validità: da 04/12/2019 09:49:37 UTC a 04/12/2035 10:49:37 UTC

ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1

Seriale: 4d4afd13e8ae2789
Organizzazione: ArubaPEC S.p.A.
Nazione: IT
Utilizzo chiavi: keyCertSign | cRLSign
Autorità emittente: CN=ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1,OU=Qualified Trust Service Provider,OID.2.5.4.97=VATIT-01879020517,O=ArubaPEC S.p.A.,L=Arezzo,C=IT
Validità: da 26/04/2017 06:28:06 UTC a 21/04/2037 06:28:06 UTC