LOGO AMBITO TERRITORIALE

**CONVENZIONE**

**(ex art. 4, comma 2 dell'accordo di collaborazione ex art. 15 L. 241/1990 sottoscritto tra Regione Puglia e Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro in data 06/11/25)**

Servizi sociali di supporto in favore delle persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie ex art. 1, comma 162, lett. c) L. 234/2021. Strumenti per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro degli assistenti familiari.

**Tra**

**l'ARPAL Puglia** - Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro, C.F./P.IVA 93497660725, con sede legale in Bari alla Via Niceforo, 1-3, 70124 - Bari (BA), nella persona di…….

**e**

l'**Ambito Territoriale Sociale (ATS)/Consorzio** di …….., con sede in … alla via …, nella persona di…..

**PREMESSO CHE:**

- la Legge 30 dicembre 2021, n. 234, recante norme rubricate come "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e bilancio pluriennale per il triennio 2022-2024" ha previsto:
  - all'art. 1, comma 162, lett. c) l'erogazione, da parte degli Ambiti Territoriali Sociali, di servizi sociali di supporto per le persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e per le loro famiglie, quali:
    1. la messa a disposizione di strumenti qualificati per favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro degli assistenti familiari, in collaborazione con i Centri per l'Impiego del territorio;
    2. l'assistenza gestionale, legale e amministrativa alle famiglie per l'espletamento di adempimenti;
  - all'art. 1, comma 166 che "il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, nel rispetto delle previsioni del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150, in collaborazione con l'Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro (ANPAL) e previa intesa in sede di Conferenza unificata di cui 1 all'articolo 8 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, definisce strumenti e modelli di supporto, utilizzabili su tutto il territorio nazionale, agli interventi di cui al comma 162, lettera c);
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, su proposta del Ministro delegato per le disabilità e del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro della salute e il Ministro dell'economia e delle finanze del 3 ottobre 2022, con cui è stato adottato il "Piano nazionale per la non autosufficienza" (articolo 1) e il "riparto del Fondo per le non autosufficienze (FNA) per il triennio 2022-2024" (articolo 2), al Capitolo 3 - paragrafo 3.1 - Linea 1.3. Rubricata "Servizi sociali di supporto", in attuazione della Legge 234/2021, ha previsto:
    1. la messa a disposizione di strumenti qualificati orientati a favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro degli assistenti familiari, in collaborazione con i Centri per l'Impiego del territorio;

2. l'attuazione di servizi sociali di supporto in favore delle persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie;
3. l'assistenza gestionale, legale e amministrativa per l'espletamento di adempimenti, in favore di persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie;

- la D.G.R. n. 318 del 13 marzo 2023 ha approvato l'Atto di programmazione regionale del Fondo per le Non Autosufficienze 2022-2024 (documento integrativo del V Piano regionale per le Politiche Sociali 2022-2024 approvato con D.G.R. n. 353/2022), che prevede che la quota di risorse del Fondo nazionale Non Autosufficienze afferente ai servizi di supporto sia ripartita tra gli Ambiti Territoriali Sociali;
- la D.G.R. n. 497 del 16/04/2025 ha adottato indirizzi per la stipula di un Accordo ex art. 15 L. 241/1990 tra Regione Puglia e ARPAL Puglia, nonché per assegnare e impegnare, in favore degli Ambiti Territoriali Sociali, la quota FNA di cui all'art. 1, comma 162, lett. c) della Legge 234/2021, al fine di garantire l'attuazione di strumenti qualificati per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro degli assistenti familiari;
- ARPAL Puglia, che persegue le finalità istituzionali in materia di Politiche del Lavoro tra cui la realizzazione di concrete azioni finalizzate al supporto delle persone con disabilità e in favore delle loro famiglie, ha approvato, con Delibera del CdA n. 28 del 28/08/2025, lo schema di Accordo di collaborazione ex art. 15 L. 241/1990 con la Regione Puglia in materia di servizi sociali di supporto in favore delle persone con disabilità, nonché anziane non autosufficiente e delle loro famiglie;
- l'Accordo di Collaborazione sottoscritto tra Regione Puglia e ARPAL Puglia, acquisito al repertorio n. 026977 del 06/11/2025, secondo cui ARPAL Puglia, al fine di supportare gli Ambiti Territoriali Sociali/Consorzi, in raccordo con il Dipartimento Welfare della Regione Puglia, coordina i Centri per l'Impiego per l'avvio delle progettualità, al fine di sviluppare una rete integrata di servizi per famiglie ed assistenti familiari, da consolidare attraverso la messa a disposizione di strumenti qualificati per favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro degli assistenti familiari;

**SI CONVIENE CHE**

**Articolo 1 Premesse**

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo e devono qui intendersi per intero richiamate.

**Articolo 2 Finalità e durata**

L'Accordo disciplina i rapporti tra l'Ambito Territoriale Sociale (ATS)/Consorzio di e ARPAL Puglia, per il tramite delle strutture operative decentrate, articolate per ambiti territoriali e denominate "Centri per l'Impiego" al fine di garantire l'attuazione dell'art. 1, comma 162, lett c) della L. 234/2021 e dell'Accordo di Collaborazione sottoscritto tra Regione Puglia e ARPAL Puglia, acquisito al repertorio n. 026977 del 06/11/2025.

L'Accordo ha durata di tre anni a partire dalla data di sottoscrizione e potrà essere prorogato o riproposto con eventuali modifiche o aggiunte, previa verifica dei risultati raggiunti.

Le Parti firmatarie dell'Accordo, in considerazione dei rispettivi ruoli e delle rispettive finalità istituzionali, si impegnano a operare sul territorio di competenza per l'attuazione di servizi sociali di supporto in favore delle persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie ai sensi dell'art. 1, comma 162, lett. c) L. 234/2021 e, in particolare, a:

a) sviluppare una rete integrata di servizi per famiglie e assistenti familiari, da consolidare attraverso la messa a disposizione di strumenti qualificati per favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro degli assistenti familiari, tra cui la promozione del Portale Regionale LavoroxTe e dell'Elenco degli Assistenti familiari per l'erogazione dei servizi sociali di supporto in favore delle persone con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie;
b) promuovere concrete azioni finalizzate a rafforzare le condizioni di legalità, nonché di salute e di sicurezza nei luoghi di lavoro dei servizi alle persone ed efficaci azioni di informazione e tutela dei diritti dei lavoratori;

c) prevedere, in osservanza della normativa in materia di trattamento dei dati personali, lo scambio di informazioni rilevanti, anche tramite l'eventuale condivisione di dati statistici, in modalità aggregata, al fine di rendere maggiormente efficace ed efficiente l'azione di monitoraggio attuata sul territorio;
d) sperimentare la direzione strategica unica in materia di assistenza e cura delle persone fragili e/o con disabilità, nonché anziane non autosufficienti e delle loro famiglie, da disciplinare a livello territoriale tra ARPAL Puglia, rappresentata dal Dirigente pro tempore della U.O. Coordinamento Servizi per l'Impiego dell'Ambito territoriale di riferimento o suo delegato e il Responsabile dell'Ufficio di Piano dell'ATS/Consorzio, anche coinvolgendo la Direzione del Distretto Socio-sanitario competente per territorio.

**Articolo 3 Oggetto**

Le Parti si impegnano, in riferimento alle azioni di propria competenza, alla realizzazione delle attività delineate dalla L. 234/2021 come dettagliate nei successivi art. 4 e 5 del presente accordo.

**Articolo 4 Impegni di ARPAL Puglia**

ARPAL Puglia, al fine di supportare l'ATS/Consorzio di ……., nell'ambito del territorio dei Comuni di……, e di rafforzare l'attività di incontro tra domanda e offerta di lavoro nel settore dell'assistenza familiare, in raccordo col Dipartimento Welfare della Regione Puglia, attraverso il Centro per l'Impiego di ……..……., si impegna ad avviare presso il sistema dei servizi pubblici per il lavoro attività finalizzate a:

a) potenziare l'incrocio tra domanda e offerta di lavoro in relazione alle peculiarità dell'assistenza familiare;
b) promuovere i servizi offerti dai CPI nei confronti del personale preposto all'assistenza familiare;
c) promuovere dei servizi di incrocio domanda/offerta (ad esempio predisporre il curriculum vitae, informare sulle opportunità di lavoro in arrivo, informare sulle procedure di assunzione degli assistenti familiari);
d) potenziare i servizi informativi finalizzati a favorire la conoscenza e la consapevolezza nei lavoratori, dei loro diritti in ambito lavorativo, sindacale, sociale e sanitario, nonché sui rischi per la salute e la sicurezza relativi alle singole realtà lavorative;
e) favorire l'inserimento degli assistenti familiari in appositi elenchi, in modo da creare un modello di incrocio domanda offerta di lavoro specializzato nell'ambito dell'assistenza familiare;
f) favorire il matching domanda/offerta di lavoro attraverso l'Elenco degli assistenti familiari creato da Arpal. In particolare, ARPAL dovrà mettere a disposizione degli Ambiti Territoriali Sociali l'Elenco degli assistenti familiari, previsto dall'Accordo tra ARPAL e Regione Puglia, a cui gli assistenti familiari potranno essere iscritti previa adesione ad apposito Avviso pubblico emanato da Arpal. L'elenco in questione rappresenterà, dunque, lo strumento prioritario per la ricerca di personale, fornendo all'Ambito Territoriale Sociale/Consorzio, su richiesta, anche una rosa di profili estratti dall'Elenco, che rispondano alle specifiche esigenze della famiglia (es. disponibilità alla convivenza, competenze per specifiche patologie, prossimità territoriale);
g) garantire il supporto tecnico agli Ambiti Territoriali Sociali. In particolare, ogni Centro per l'Impiego dovrà avere un referente dedicato per dialogare con l'Ufficio di Piano dell'ATS/Consorzio, che sarà portatore di fabbisogni specifici, avvalendosi anche dei soggetti affidatari dei servizi di assistenza gestionale, legale ed amministrativa in favore di anziani e persone con disabilità, attivati a valere sul Fondo Nazionale Non Autosufficienze;
h) garantire supporto tecnico al Portale. In particolare, dovrà essere garantita assistenza tecnica per l'utilizzo del portale "Lavoro per Te" sia agli operatori dell'Ambito Territoriale Sociale/Consorzio sia alle famiglie da questi orientate, anche attraverso i soggetti affidatari dei servizi di assistenza gestionale, legale ed amministrativa in favore di anziani e persone con disabilità, attivati a valere sul Fondo Nazionale Non Autosufficienze;
i) creare un sistema di monitoraggio occupazionale, restituendo all'Ambito Territoriale Sociale/Consorzio dati aggregati sull'andamento dei contratti stipulati e sulle disponibilità di assistenti sul territorio, per permettere all'ATS una migliore programmazione dei servizi di domiciliarità.

**Articolo 5**

**Impegni dell'Ambito Territoriale Sociale**

L'Ambito Territoriale Sociale/Consorzio di , si impegna a realizzare le seguenti

azioni:

a) creare un punto di accesso e orientamento: l'Ambito Territoriale Sociale, attraverso i propri sportelli (es. PUA o segretariato sociale o soggetti affidatari dei servizi di assistenza gestionale, legale ed amministrativa in favore di anziani e persone con disabilità, attivati a valere sul Fondo Nazionale Non Autosufficienze), orienta attivamente le famiglie all'utilizzo del portale Lavoro per Te e dell'Elenco ARPAL di incrocio domanda offerta assistenti familiari, riducendo il ricorso al mercato sommerso;
b) determinare l'analisi del fabbisogno: comunicare periodicamente al Centro per l'Impiego territorialmente competente le caratteristiche professionali più richieste dalle famiglie del territorio (es. competenze specifiche per Alzheimer, disabilità gravi), al fine di coniugare la valutazione sociale del bisogno con la selezione del lavoratore, al fine di orientare le attività di reclutamento e formazione di ARPAL;
c) garantire supporto all'emersione: fornire l'assistenza amministrativa e legale a persone con disabilità ed anziani come strumento per supportare la famiglia nella stipula di contratti regolari con i lavoratori iscritti nell'elenco ARPAL, scoraggiando il ricorso al lavoro sommerso;
d) istituire e promuovere un tavolo comune che coinvolga nella rete le Organizzazioni Sindacali, gli Istituti di Patronato e gli Enti Bilaterali afferenti al CCNL di categoria.

**Articolo 6 Risorse**

Il presente Accordo non comporta oneri a carico delle parti.

**Articolo 7**

**Tutela dei dati personali**

Ai fini del trattamento dei dati, le parti sono tenute e si impegnano a garantire, per sé e per il proprio personale, la massima riservatezza riguardo alle informazioni e ai dati relativi all'espletamento di attività riconducibili al presente Accordo, a non divulgare a terzi e ad utilizzarle esclusivamente per il raggiungimento delle finalità di cui alla L. 234/2021.

Le parti, nell'ambito del perseguimento dei propri fini istituzionali, provvederanno al trattamento dei dati personali strettamente necessari, adeguati e limitati a quanto necessario per le finalità oggetto dell'attività progettuale e nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE/679/2016.

Ai sensi e per gli effetti della normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) n. 2016/679, di seguito "GDPR", nonché D. Lgs. 196/2003 da ultimo novellato dal D. Lgs.n. 101/2018, di seguito "Codice Privacy") ed in relazione alle operazioni che vengono eseguite per lo svolgimento delle attività oggetto della progettualità di cui trattasi, le parti sono Titolari Autonomi.

L'ARPAL Puglia, in qualità di Titolare è rappresentato da ….……..

L'Ambito Territoriale Sociale/Consorzio di, in qualità di Titolare, è rappresentato da ….……..

Bari, lì

ARPAL Puglia

……..

Ambito Territoriale Sociale/Consorzio di

……..