

dati raccolti a cura del Servizio Controllo Interno - Monitoraggio PEG

Ufficio	Denominazione procedimento	Termine entro il quale deve essere concluso il procedimento	tot. procedimenti 2° trimestre 2014
ICI	ISTANZE AUTOTUTELA	30 gg	26
ICI	ISTANZE RIMBORSO	180 gg	10
ICI	ISTANZE RATEIZZAZIONE	60 gg	22
ICI	ISTANZE DISCARICO	60 gg	1
IMU	COMUNICAZIONI AGEVOLAZIONI		21
IMU	DICHIARAZIONI		58
IMU	RIMBORSI	180 gg	70
TARSU/ TARES	Richiesta riduzione tariffa	Entro il 31 dicembre dell'anno in cui viene effettuata la richiesta	65
TARSU/ TARES	Dichiarazioni		4
TARSU/ TARES	Rimborsi		9
Imposta di soggiorno	Dichiarazione trimestrale	Il 15 del mese successivo al trimestre	
Canoni concessori			
ANAGRAFE	Variazione di indirizzo su istanza di parte	2 gg lavorativi per la registrazione dei cambi di abitazione, 90 gg per la conclusione del procedimento	596
ANAGRAFE	Iscrizione all'AIRE per trasferimento dall' AIRE di altro Comune	90 gg	---
ANAGRAFE	Trasferimento di residenza su istanza di parte	2 gg lavorativi per le iscrizioni preliminari, 90 gg per la conclusione del procedimento	727
ANAGRAFE	Iscrizione AIRE per espatrio su richiesta del Consolato, per nascita, per acquisto di cittadinanza	2 gg lavorativi dalla ricezione della comunicazione da parte dell'ufficio di stato civile o del Consolato competente, 30 gg per la conclusione del procedimento	44
ANAGRAFE	Cancellazione anagrafiche dall'anagrafe della popolazione residente per emigrazione in altro Comune o all'estero	2 gg	460
ANAGRAFE	Cancellazione dall'AIRE	30 gg	13
ANAGRAFE	Rilascio certificazioni anagrafiche per corrispondenza	30 gg	1.165
ANAGRAFE	Rilascio certificazioni storiche sino all'anno 2000 – allo sportello	10 gg	154
matrimoni	Richiesta di pubblicazioni di matrimonio da parte degli sposi	Una settimana circa per l'istruttoria, 8 giorni per la pubblicazione on line e 3 giorni di deposito	133
matrimoni	Richiesta di pubblicazione di matrimonio su richiesta dell'USC di altro Comune	A vista si pubblica on line per 8 giorni, al 9° si invia telematicamente il certificato di eseguite pubblicazioni	70
matrimoni	Richiesta di riconciliazione dei coniugi	Una settimana circa per l'istruttoria	6
matrimoni	Iscrizione e trascrizione atti di matrimonio concordatari, civili e stranieri	Senza indugio	176
matrimoni	Matrimonio celebrato fuori dalla Casa Comunale	Senza indugio	3
matrimoni	Trascrizioni sentenze di divorzio europee	Senza indugio	0
matrimoni	Riconoscimento di efficacia in Italia di sentenze straniere di divorzio	Senza indugio	3
matrimoni	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	83
matrimoni /nascite	Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni (*)	Senza indugio	1911
matrimoni /nascite	Rilascio certificazione di stato civile (*)	A vista	2175
nascite	Iscrizione dichiarazione di nascita	A vista	40
nascite	Trascrizioni atti di nascita	Senza indugio	146
nascite	Trascrizioni sentenze di adozione	Senza indugio	8
nascite	Dichiarazione di scelta del nome ai sensi dell'art.36	Una settimana circa per l'istruttoria	26
nascite	Riconoscimento di figlio successivo alla nascita	Una settimana circa per l'istruttoria	1
nascite	Trascrizione decreti cambi di cognome/nome	Senza indugio	8
nascite	Dichiarazione scelta del cognome del figlio maggiorenne riconosciuto	Senza indugio	0
nascite	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	507
nascite	Registrazione nati a Lecce con atti iscritti/trascritti in altri Comuni	Senza indugio	248
dichiarazioni di morte	Iscrizioni dichiarazioni di morte	A vista	318
dichiarazioni di morte	Trascrizioni atti di morte	Senza indugio	42
dichiarazioni di morte	Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni	Senza indugio	200
dichiarazioni di morte	Invio atti di morte per la trascrizione	entro 15 giorni	150
dichiarazioni di morte	Comunicazioni elenchi deceduti a uffici pubblici	entro 30 giorni	12
dichiarazioni di morte	invio modelli Istat D4	entro 15 giorni	318
dichiarazioni di morte	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	70
dichiarazioni di morte	Invio richieste annotazioni	Entro 15 giorni	90
dichiarazioni di morte	Rilascio certificazione di stato civile	A vista	900
cittadinanza	Verbal di giuramento	Dalla data in cui viene prodotto il decreto di conferimento della cittadinanza italiana alla data del giuramento 10 giorni circa	13
cittadinanza	Trascrizioni decreti Ministeriali - Presidenziali e Prefettizi	di seguito alla prestazione del giuramento	13
cittadinanza	Riconoscimento della cittadinanza italiana "iure sanguinis"		0
cittadinanza	Dichiarazioni di voler acquistare la cittadinanza italiana per raggiungimento della maggiore età	Circa 15 giorni	0
cittadinanza	Attestazioni sindacali acquisto cittadinanza italiana figli minori di chi ha acquistato la cittadinanza italiana	Circa 15 giorni	5
cittadinanza	Accertamento sindacale acquisto cittadinanza italiana raggiungimento della maggiore età	Senza indugio	0
cittadinanza	Dichiarazioni di voler acquistare la cittadinanza italiana		0
cittadinanza	Trascrizioni da Autorità Consolari		0
elettorale	Rilascio duplicati tessere elettorali	A vista	1166

Diritto allo Studio - servizio mensa	Blocchetti buoni pasto consegnati utenti non esenti	A vista	2129
Diritto allo Studio - servizio mensa	Blocchetti buoni pasto consegnati utenti esenti e Rom	A vista	466
Diritto allo Studio - servizio mensa	Operazione riscossione Rette - bancomat	A vista	805
Diritto allo Studio - servizio mensa	Operazione riscossione Rette - carta di credito	A vista	607
Diritto allo Studio - servizio mensa	Operazione riscossione Rette - c/c postale	A vista	193
Diritto allo Studio - servizio mensa	Appuntamenti dietista per colloqui e richiesta diete personalizzate	3 gg	40
Diritto allo Studio - servizio mensa	Fornitura pasti	giornalieri	1170
Diritto allo Studio - servizio mensa	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2014/2015	30 giugno	938
Diritto allo Studio - servizio mensa	Concessione contributi per facilitare l'accesso e la frequenza dei corsi nell'a.s. a studenti che utilizzano mezzi pubblici urbani ed extraurbani 2013/2014	30 giugno	138
Diritto allo Studio - trasporto	Scuolabus uscite didattiche	Richiesta della scuola dal 15 al 20 di ogni mese per il mese successivo	71
Diritto allo Studio - trasporto	Operazione riscossione Rette - bancomat	A vista	27
Diritto allo Studio - trasporto	Operazione riscossione Rette - carta di credito	A vista	5
Diritto allo Studio - trasporto	Operazione riscossione Rette - c/c postale	A vista	10
Diritto allo Studio - trasporto	Visite Guidate	Richiesta della scuola entro il 01 del mese per il trimestre successivo	127
Diritto allo Studio - trasporto	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2014/2015	30 giugno	73
Diritto allo Studio - Buoni libro	Fornitura libri di testo semigratuita agli studenti delle scuole secondarie di I° e II° grado	180 gg	1132
Scuola infanzia comunali - Certificazioni	Rilascio certificati frequenza servizio	30 gg	15
Scuola infanzia comunali - Nomina supplenti	Nomina personale docente a tempo determinato	A seguito di comunicazione assenza	44
Scuola infanzia comunali - Ammissione alla scuola infanzia comunale	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2014/2015	180 gg	500
Scuola infanzia comunali - Incontri con i genitori	Incontri con i genitori dei bambini iscritti nella sezione ad indirizzo Montessoriano	30 gg	2
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO EX CONVENTO DEI TEATINI	I termini tengono conto delle programmazioni complessive da organizzare all'interno delle strutture	1
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO Teatro Com.le "G. PAISIELLO"	I termini tengono conto delle programmazioni complessive da organizzare all'interno delle strutture	5
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO Sala Conferenza S. ANNA	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	1
SPORT	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO STRUTTURE SPORTIVE	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	14
Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta	Rilascio permessi temporanei accesso sota ZTL centro storico	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	607
Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta	Rilascio permessi definitivi accesso sota ZTL centro storico	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	245
Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta	rilascio contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	173
Traffico	ordinanze relative alla viabilità cittadina	entro una settimana dalla richiesta	1
Traffico	ordinanze occupazione suolo pubblico	entro una settimana dalla richiesta	391
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Rilascio Passi Carrai	entro 15 gg dalla richiesta	14
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Pareri Impianti Pubblicitari	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	1
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Pareri Insegne Pubblicitarie	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	2
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Pareri occupazione suolo pubblico	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	2
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Parere apertura carrabile	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	3
Amministrazione e Trasporti	Gestione e rilascio autorizzazioni trasporto persone	entro 15 gg dalla richiesta	5
Permessi di Costruire	Registrazione delle pratiche edilizie	1 gg. Dal ricevimento delle pratiche da parte dell'Ufficio Protocollo	140
Permessi di Costruire	Comunicazione avvio del procedimento e del Responsabile del provvedimento	5gg. Dalla registrazione delle pratiche	140
Permessi di Costruire	Predisposizione istruttoria dei progetti	30gg. Dalla data di ricevimento della documentazione integrativa	100
Permessi di Costruire	Comunicazione del disposto Dirigenziale agli interessati e richiesta documentazione finale	5gg. Dalla firma del disposto	100
Permessi di Costruire	Determinazione contributo costo di costruzione con comunicazione	10gg. Dal ricevimento del fascicolo ed integrazioni	115

Permessi di Costruire	Predisposizione di atto autorizzativo del P.d.C. con attesa firma del Dirigente	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	150
S.U.A.P.	Registrazione delle pratiche edilizie - Attività produttive	1 gg. Dal ricevimento delle pratiche da parte dell'Ufficio Protocollo	120
S.U.A.P.	comunicazione avvio del procedimento e del	5 gg. Dalla registrazione delle pratiche	120
S.U.A.P.	predisposizione istruttoria dei progetti	30 gg. Dalla data di ricevimento della documentazione integrativa	100
S.U.A.P.	comunicazione del disposto Dirigenziale agli interessati e richiesta documentazione integrativa	5 gg. Dalla firma del disposto	100
S.U.A.P.	Determinazione contributo costo di costruzione con comunicazione	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	120
S.U.A.P.	Predisposizione di atto autorizzativo del P.d.C. con attesa firma del Dirigente	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	100
P.R.G./ Progettazione	Certificati di destinazione urbanistica	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	110
P.R.G./ Progettazione	Certificati Centro Storico	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	0
P.R.G./ Progettazione	Certificati per agevolazioni fiscali	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	0
P.R.G./ Progettazione	Certificati esistenza vincoli attestazioni	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	0
P.R.G./ Progettazione	Attestazioni installazione canne fumarie	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	1
P.U.G.	Catalogazione proposte progettuali dell'Avviso Pubblico di progettazione partecipata Sine Putimu	2 settimane circa	13
P.U.G.	Tavolo tecnico Autorità di Bacino	1 giorno	1
P.U.G.	Tavoli tecnici intersettoriali del Comune di Lecce	2 giorni	2
P.U.G.	Recepimento dati dei vari settori e digitalizzazione in formato GIS delle informazioni ottenute	3 mesi	50
P.U.G.	Invio lettere di risposta alle osservazioni del DPP	2 settimane circa	
P.U.G.	collaborazione con i tecnici incaricati per l'elaborazione del Piano coste del Comune di Lecce	da aprile 2014	1
P.U.G.	collaborazione con lo staff del progetto "smart city" della città di Lecce. L'ufficio del Piano PUG ha fornito i dati digitalizzati e georeferenziati elaborati finora per avviare il " processo open data" della città di Lecce al fine di spingere lo sviluppo e la promozione dei processi di innovazione e open government, considerato elemento imprescindibile nel percorso del Comune di Lecce verso Lecce Smart City e per la candidatura a Capitale Europea della Cultura 2019.	2 giorni	
P.U.G.	Recepimento dei contenuti del nuovo Piano Paesaggistico Territoriale della Regione Puglia (PPTR) . Successivamente alla sua definitiva approvazione, l'ufficio del Piano del Comune di Lecce ha provveduto ad integrare i dati, che non sono state oggetto di osservazioni, al sistema delle conoscenze del DPP (approvato con delibera C.C. n.67 del 18.09.2012).	1 mesi	100
P.U.G.	Elaborazione della Carta Archeologica del comune di Lecce	da maggio 2013 a maggio 2014	1
P.U.G.	Elaborazione dell'assetto strutturale del Piano. Recepiti i progetti del "Sine Putimu", si definisce la fase strutturale del PUG attraverso la stesura dei seguenti elaborati: - previsioni per le varianti strutturali paesistico-ambientali; - previsioni per i contesti territoriali; - adeguamento al piano paesistico regionale; - adeguamento ai piani di assetto idrogeologico.	da aprile a giugno 2014	20
P.U.G.	Elaborazione della carta idrogeologica	da settembre 2013 ad oggi	1
Agibilità	Richiesta agibilità residenziale e commerciale	30 gg. Dalla richiesta	130
Agibilità	Atti vincolo superfici a parcheggio e serre solari con Segretario Generale	15 gg. Dalla richiesta	4
Centro Storico	Richiesta agibilità residenziale e commerciale ricadenti	30 gg. Dalla richiesta	18
Centro Storico	Istruttorie progetti P.d.C.	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	31
Centro Storico	Istruttorie progetti SCIA	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	40
Centro Storico	Istruttorie Progetti Enti Pubblici	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	4
Nucleo di Vigilanza	Esposti/segnalazioni da parte di cittadini	Dipende dalla complessità dell'accertamento e dalle indagini preventive	14

Nucleo di Vigilanza	Comunicazioni pervenute ai sensi dell'art. 27, co. 4 del D.P.R. 06/06/2001 n. 380	30 giorni	6
Pubblica Incolumità	Segnalazioni da parte di Cittadini	Nel Più breve temo possibile	3
Pubblica Incolumità	Segnalazioni pervenute da tecnici comunali in servizio di reperibilità	Nel Più breve temo possibile	12
Pubblica Incolumità	Segnalazioni pervenute dal Comando dei Vigili del Fuoco	Nel Più breve temo possibile	6
Pubblica Incolumità	Segnalazioni pervenute dal Comando di Polizia Locale	Nel Più breve temo possibile	5
Demanio Marittimo	CDM (concessioni demaniane marittime)	15/20 gg	
Demanio Marittimo	Proroga della CDM fino al 2020	10/15 gg	3
Demanio Marittimo	Permessi di Costruire	20 gg	4
Demanio Marittimo	Proroga a P.D.C.	15 gg	5
Demanio Marittimo	Autorizzazioni occupazione breve	10 gg	7
Demanio Marittimo	Autorizzazioni occupazione gratuita	10/15 gg	2
Demanio Marittimo	Proroga termini di scadenza P.D.C.	20 gg	11
Demanio Marittimo	Ordine di introito	20 gg	0
Demanio Marittimo	sopralluoghi	3 ore circa	15
Demanio Marittimo	dinieggi a CDM	10 gg	6
Impianti pubblicitari	Insegne di esercizio	5 giorni per l'istruttoria e 10 giorni per il rilascio dell'autorizzazione	130
Impianti pubblicitari	Plance		27
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	registrazione pratiche edilizie	1 giorno dal ricevimento da parte dell'ufficio protocollo	1
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	richiesta documentazione integrativa	2 giorni dalla data di registrazione delle pratiche	1
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	trasmissione copia istanza e documentazione alla Provincia	2 giorni dall'acquisizione della documentazione integrativa	1
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	trasmissione documentazione agli uffici o enti coinvolti nel procedimento per rilascio nulla-osta di competenza	2 giorni dall'acquisizione della documentazione integrativa	0
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	acquisizione relativi nulla-osta degli uffici o enti coinvolti nel procedimento	15 -20 giorni dalla data di trasmissione documentazione	0
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	rilascio nulla-osta Settore Urbanistica	2 giorni dalla data di acquisizione nulla-osta altri enti	1
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	trasmissione alla provincia di tutti i nulla-osta	1 giorno dalla data del rilascio nulla-osta Settore Urbanistica	1
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	acquisizione attestazione di inizio lavori da parte della Provincia	5 -7 giorni dalla data di trasmissione nulla-osta Settore Urbanistica	1
DIA/SCIA	C.I.L.S.	3 giorni	126
DIA/SCIA	C.I.L.A.	5 giorni	131
DIA/SCIA	S.C.I.A.	15 giorni	264
DIA/SCIA	D.I.A.	30 giorni	4
DIA/SCIA	P.A.S.	30 giorni	2
Condono	Richieste certificazioni congruità delle somme ai sensi di legge	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 20 gg., con documentazione completa	26
Condono	richiesta ammissibilità per rilascio nullaosta idrogeologico	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 20 gg., con documentazione completa	10
Condono	richiesta accesso agli atti	visione pratica e copie c.ca 10 gg.	20
Condono	richieste trasformazioni determinate di silenzio assenso in concessione edilizia	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 15 gg., con documentazione completa	25
Condono	richiesta copie conformi	rilascio copie entro 7gg.	10
Condono	richieste rilascio concessioni edilizie relative alle pratiche non sottoposte ai pareri di nullaosta altri enti	istruttoria e rilascio concessioni edilizie c.c.a 20 gg., con documentazione completa	60
Condono	richieste per rilascio dei nullaosta ai vincoli	istruttoria e trasmissione agli enti preposti al rilascio dei pareri entro 30gg.	200
Occupazione suolo pubblico	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico a servizio di pubblici esercizi/ attività artigianali	entro 30 gg.	120
Occupazione suolo pubblico	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico e piazze per svolgimento manifestazioni/eventi	1 settimana circa per l'istruttoria	50
Paesaggio	Autorizzazione paesaggistica con procedura semplificata, regolata dall'art. 4 del DPR 139/2010	60 gg.	7
Paesaggio	Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate ai sensi del D.Lgs. 42/2004 s.m.l.	105 gg.	23
Paesaggio	Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate esclusivamente dal PUTT/p	60 gg.	10
Amministrativo urbanistica	Protocolli in entrata		3998
Amministrativo urbanistica	Protocolli in uscita		1565
Amministrativo urbanistica	Richieste Ufficiale Giudiziario	senza indugio	24
Amministrativo urbanistica	DPR 352/92 - L. 241/90 - Accesso ad atti	entro 30 gg. Con urgenza entro 15 gg.	90
Pubblici Esercizi	SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro	60	91
Artigiani	SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro	60	10
Sale Giochi, Associazioni, Noleggio senza conducente	SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro	60	44
B&B e Attività Ricettive	SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro	60	12
Occupazioni Temporanee di suolo Pubblico per P.E.	Autorizzazione	30	55
Attività Commerciali	COM1/COM2.....COM11	60	120

UFFICIO UMA	Concessione	30	66
UFFICIO UMA	Controllo	1 anno	inizia a settembre
UFFICIO CACCIA/FUNGHI	Autorizzazioni	30gg	1
Edilizia Scolastica	Manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici scolastici		96
Servizi Cimiteriali	Sepoltura di defunti in loculo (comunale, loculo di confraternita, cappella privata)	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	140
Servizi Cimiteriali	Sepoltura in campo di inumazione	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	44
Servizi Cimiteriali	Estumulazione di resti mortali da loculo e/o cappella privata, con conseguente tumulazione in altra sepoltura o ossarino	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	140
Servizi Cimiteriali	Esumazione dal campo, di resti mortali con conseguente tumulazione in ossarino	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	35
assegnazione in concessione	Assegnazione in concessione di cappelle familiari	Il servizio viene erogato alla realizzazione del progetto definitivo alla stipula della concessione	0
assegnazione in concessione	Assegnazione in concessione di loculi comunali	Il servizio viene erogato alla presentazione dell'importo dovuto di concessione	14
assegnazione in concessione	Assegnazione in concessione di ossarini comunali	Il servizio viene erogato alla presentazione dell'importo dovuto di concessione	23
Concorsi, Tirocini formativi, mobilità	Attivazione tirocini formativi al fine di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di studenti, laureandi e neo laureati	15 giorni dalla richiesta salvo ritardi nella trasmissione degli atti (progetto formativo e relativa certificazione di assicurazione) da parte dell'Università	9
Avvocatura - Ufficio Amministrativo Segreteria	Richiesta pareri legali provenienti dagli Uffici dell'Ente	Tre giorni circa dalla data della richiesta	10
Contenzioso Civile e Penale - Spese regist.ne sentenze	Pagamenti effettuati presso Ufficio delle Entrate	Dieci giorni circa dalla composizione della determina	85
Contenzioso Civile e Penale - C.T.U.	Nomine e pagamenti	Dieci giorni circa dalla composizione degli atti	21
Contenzioso Civile e Penale - Decreti Ingiuntivi	Trasmissione presso gli Uffici competenti	Due giorni circa dalla registrazione	5
Contenzioso Civile e Penale - Contenzioso	Predisposizione delibere previa acquisizione del mandato del Sindaco	Circa cinque giorni	137
Contenzioso Civile e Penale - Sinistri	Liquidazioni previo informative attinte dal Comando dei Vigili Municipali	Trasmissioni richieste entro due giorni	95
Contenzioso Civile e Penale - Pignoramenti	Predisposizione determina dirigenziale per la liquidazione	Dieci giorni circa dalla predisposizione atti	41
Contenzioso Civile e Penale - Precetti	Predisposizione determina dirigenziale per la liquidazione	Dieci giorni circa dalla predisposizione atti	70
Contenzioso Civile e Penale - Sentenze	Pervenute a seguito dei giudizi	Cinque giorni circa per la determina di liquidazione	57
Contenzioso Amministrativo - T.A.R.	Ricorsi pervenuti ed acquisiti agli atti dell'Ente	Una settimana circa per la costituzione in giudizio previo mandato del Sindaco	25
Contenzioso Amministrativo - Consiglio di Stato	Ricorsi pervenuti ed acquisiti agli atti dell'Ente	Una settimana circa con domiciliazione a Roma per la costituzione previo mandato Sindaco	13
Contenzioso Amministrativo - TAR e Con.di Stato - Avv. Esteri	Ricorsi iscritti al TAR o Consiglio di Stato previa Deliberazione di giunta e mandato del Sindaco con incarico ai Legali esterni	Circa cinque giorni dalla deliberazione di giunta	5
Contenzioso Amministrativo - Giudice di Pace	Richieste al Giudice di pace depositate agli atti dell'Ente	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	104
Contenzioso Amministrativo - Tribunale	Ricorsi di iscrizione a ruolo pervenuti agli atti dell'Ente	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	63
Contenzioso Amministrativo - Corte di Appello	Ricorsi di iscrizione a ruolo pervenuti agli atti dell'Ente	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	1
Contratti Pubblici - Cinerari	Predisposizione contratti con gli utenti	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	31
Contratti Pubblici - Voltura Cappelle	Richieste pervenute da utenti ed acquisite agli atti dell'Ente	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	1
Contratti Pubblici - Atti di Vincolo	Richieste pervenute da utenti ed acquisite agli atti dell'Ente	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	4
Contratti Pubblici - Appalti	Stipula appalti aggiudicati	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	6
Contratti Privati - Locazioni E.R.P.	Contratti di alloggi E.R.P. con gli utenti aventi diritto	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	5
Contratti Privati - Reg.ne Contratti	Rinnovo annuale registrazione contratti	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	32
Oneri di Urbanizzazione - pagamento oneri	Richiesta di pagamento titolari di Permesso a Costruire	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	20
Oneri di Urbanizzazione - Decreti Ingiuntivi	Notifica Decreti Ingiuntivi per mancato pagamento	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	2
Depenaliz.ne	Ordinanze di Ingiunzione	Nei termini di trenta giorni dalla lettera	//
Gare - Lavori	Procedura negoziata e/o procedura aperta	Nei termini di trenta giorni circa da inizio gara	2
Gare - Servizi	Procedura negoziata e/o procedura aperta	Nei termini di trenta giorni circa da inizio gara	2
Gare - Forniture	Procedura negoziata e/o procedura aperta	Nei termini di trenta giorni circa da inizio gara	3
Appalti - Lavori	Affidamenti dopo i regolari accertamenti come per legge	Entro dieci giorni Mediante determina dirigenziale e lettera di comunicazione	3
Appalti - Servizi	Affidamenti dopo i regolari accertamenti come per legge	Entro dieci giorni Mediante determina dirigenziale e lettera di comunicazione	3
Appalti - Forniture	Affidamenti dopo i regolari accertamenti come per legge	Entro dieci giorni Mediante determina dirigenziale e lettera di comunicazione	//