

dati raccolti a cura del Servizio Controllo Interno - Monitoraggio PEG

Ufficio	Denominazione procedimento	Termine entro il quale deve essere concluso il procedimento	tot. procedimenti 3° trimestre 2014
ICI	ISTANZE AUTOTUTELA	30 gg	50
ICI	ISTANZE RIMBORSO	180 gg	6
ICI	ISTANZE RATEIZZAZIONE	60 gg	24
ICI	ISTANZE DISCARICO	60 gg	3
IMU	COMUNICAZIONI AGEVOLAZIONI		39
IMU	DICHIARAZIONI		182
IMU	RIMBORSI	180 gg	50
TARSU/ TARES	Richiesta riduzione tariffa	Entro il 31 dicembre dell'anno in cui viene effettuata la richiesta	67
TARSU/ TARES	Dichiarazioni		
TARSU/ TARES	Rimborsi		
Imposta di soggiorno	Dichiarazione trimestrale	Il 15 del mese successivo al trimestre	
Canoni concessori			
ANAGRAFE	Variazione di indirizzo su istanza di parte	2 gg lavorativi per la registrazione dei cambi di abitazione, 90 gg per la conclusione del procedimento	648
ANAGRAFE	Iscrizione all'AIRE per trasferimento dall' AIRE di altro Comune	90 gg	-
ANAGRAFE	Trasferimento di residenza su istanza di parte	2 gg lavorativi per le iscrizioni preliminari, 90 gg per la conclusione del procedimento	547
ANAGRAFE	Iscrizione AIRE per espatrio su richiesta del Consolato, per nascita, per acquisto di cittadinanza	2 gg lavorativi dalla ricezione della comunicazione da parte dell'ufficio di stato civile o del Consolato competente, 30 gg per la conclusione del procedimento	46
ANAGRAFE	Cancellazione anagrafiche dall'anagrafe della popolazione residente per emigrazione in altro Comune o all'estero	2 gg	448
ANAGRAFE	Cancellazione dall'AIRE	30 gg	9
ANAGRAFE	Rilascio certificazioni anagrafiche per corrispondenza	30 gg	916
ANAGRAFE	Rilascio certificazioni storiche sino all'anno 2000 – allo sportello	10 gg	110
matrimoni	Richiesta di pubblicazioni di matrimonio da parte degli sposi	Una settimana circa per l'istruttoria, 8 giorni per la pubblicazione on line e 3 giorni di deposito	69
matrimoni	Richiesta di pubblicazione di matrimonio su richiesta dell'USC di altro Comune	A vista si pubblica on line per 8 giorni, al 9° si invia telematicamente il certificato di eseguite pubblicazioni	28
matrimoni	Richiesta di riconciliazione dei coniugi	Una settimana circa per l'istruttoria	0
matrimoni	Iscrizione e trascrizione atti di matrimonio concordatari, civili e stranieri	Senza indugio	297
matrimoni	Matrimonio celebrato fuori dalla Casa Comunale	Senza indugio	0
matrimoni	Trascrizioni sentenze di divorzio europee	Senza indugio	1
matrimoni	Riconoscimento di efficacia in Italia di sentenze straniere di divorzio	Senza indugio	0
matrimoni	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	69

<b>matrimoni /nascite</b>	Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni	Senza indugio	1623
<b>matrimoni /nascite</b>	Rilascio certificazione di stato civile	A vista	1876
<b>nascite</b>	Iscrizione dichiarazione di nascita	A vista	71
<b>nascite</b>	Trascrizioni atti di nascita	Senza indugio	181
<b>nascite</b>	Trascrizioni sentenze di adozione	Senza indugio	2
<b>nascite</b>	Dichiarazione di scelta del nome ai sensi dell'art.36	Una settimana circa per l'istruttoria	22
<b>nascite</b>	Riconoscimento di figlio successivo alla nascita	Una settimana circa per l'istruttoria	1
<b>nascite</b>	Trascrizione decreti cambi di cognome/nome	Senza indugio	5
<b>nascite</b>	Dichiarazione scelta del cognome del figlio maggiorenne riconosciuto	Senza indugio	0
<b>nascite</b>	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	472
<b>nascite</b>	Registrazione nati a Lecce con atti iscritti/trascritti in altri Comuni	Senza indugio	166
<b>dichiarazioni di morte</b>	Iscrizioni dichiarazioni di morte	A vista	320
<b>dichiarazioni di morte</b>	Trascrizioni atti di morte	Senza indugio	48
<b>dichiarazioni di morte</b>	Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni	Senza indugio	51
<b>dichiarazioni di morte</b>	Invio atti di morte per la trascrizione	entro 15 giorni	174
<b>dichiarazioni di morte</b>	Comunicazioni elenchi deceduti a uffici pubblici	entro 30 giorni	12
<b>dichiarazioni di morte</b>	invio modelli Istat D4	entro 15 giorni	354
<b>dichiarazioni di morte</b>	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	210
<b>dichiarazioni di morte</b>	Invio richieste annotazioni	Entro 15 giorni	320
<b>dichiarazioni di morte</b>	Rilascio certificazione di stato civile	A vista	1500
<b>cittadinanza</b>	Verbali di giuramento	Dalla data in cui viene prodotto il decreto di conferimento della cittadinanza italiana alla data del giuramento 10 giorni circa	15
<b>cittadinanza</b>	Trascrizioni decreti Ministeriali - Presidenziali e Prefettizi	di seguito alla prestazione del giuramento	15
<b>cittadinanza</b>	Riconoscimento della cittadinanza italiana "iure sanguinis"		0
<b>cittadinanza</b>	Dichiarazioni di voler acquistare la cittadinanza italiana per raggiungimento della maggiore età	Circa 15 giorni	1
<b>cittadinanza</b>	Attestazioni sindacali acquisto cittadinanza italiana figli minori di chi ha acquistato la cittadinanza italiana	Circa 15 giorni	2
<b>cittadinanza</b>	Accertamento sindacale acquisto cittadinanza italiana raggiungimento della maggiore età	Senza indugio	1
<b>cittadinanza</b>	Dichiarazioni di voler acquistare la cittadinanza italiana		0
<b>cittadinanza</b>	Trascrizioni da Autorità Consolari		0
<b>elettorale</b>	Rilascio duplicati tessere elettorali	A vista	35
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Blocchetti buoni pasto consegnati utenti non esenti	A vista	766
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Blocchetti buoni pasto consegnati utenti esenti e Rom	A vista	189

<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Operazione riscossione Rette - bancomat	A vista	291
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Operazione riscossione Rette - carta di credito	A vista	142
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Operazione riscossione Rette - c/c postale	A vista	93
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Appuntamenti dietista per colloqui e richiesta diete personalizzate	3 gg	
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Fornitura pasti	giornalieri	
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2014/2015	30 giugno	540
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Concessione contributi per facilitare l'accesso e la frequenza dei corsi nell'a.s. a studenti che utilizzano mezzi pubblici urbani ed extraurbani 2013/2014	30 giugno	
<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Scuolabus uscite didattiche	Richiesta della scuola dal 15 al 20 di ogni mese per il mese successivo	
<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Operazione riscossione Rette - bancomat	A vista	10
<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Operazione riscossione Rette - carta di credito	A vista	2
<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Operazione riscossione Rette - c/c postale	A vista	9
<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Visite Guidate	Richiesta della scuola entro il 01 del mese per il trimestre successivo	
<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2014/2015	30 giugno	175
<b>Diritto allo Studio - Buoni libro</b>	Istanze fornitura libri di testo semigratuita agli studenti delle scuole secondarie di I° e II° grado	180 gg	997
<b>Diritto allo Studio - Buoni libro</b>	Fornitura libri di testo semigratuita agli studenti delle scuole secondarie di I° e II° grado	180 gg	
<b>Diritto allo Studio - Ausili per diversamente abili</b>	Richiesta ausili per diversamente abili	20/09/2014	2
<b>Scuola infanzia comunali - Certificazioni</b>	Rilascio certificati frequenza servizio	30 gg	10
<b>Scuola infanzia comunali - Nomina supplenti</b>	Nomina personale docente a tempo determinato	A seguito di comunicazione assenza	3
<b>Scuola infanzia comunali - Ammissioni alla scuola infanzia comunale</b>	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2014/2015	180 gg	390
<b>Scuola infanzia comunali - Incontri con i genitori</b>	Incontri con i genitori dei bambini iscritti nella sezione ad indirizzo Montessoriano	30 gg	1

<b>CULTURA</b>	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO EX CONVENTO DEI TEATINI	I termini tengono conto delle programmazioni complessive da organizzare all'interno delle strutture	1
<b>CULTURA</b>	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO Teatro Com.le "G. PAISIELLO"	I termini tengono conto delle programmazioni complessive da organizzare all'interno delle strutture	5
<b>CULTURA</b>	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO Sala Conferenza S. ANNA	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	1
<b>CULTURA</b>	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO ANFITEATRO ROMANO	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	1
<b>SPORT</b>	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO STRUTTURE SPORTIVE	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	20
<b>Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta</b>	Rilascio permessi temporanei accesso sota ZTL centro storico	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	690
<b>Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta</b>	Rilascio permessi definitivi accesso sota ZTL centro storico	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	317
<b>Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta</b>	rilascio contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	135
<b>Traffico</b>	ordinanze relative alla viabilità cittadina	entro una settimana dalla richiesta	2
<b>Traffico</b>	ordinanze occupazione suolo pubblico	entro una settimana dalla richiesta	343
<b>Passi Carrai - Impianti Pubblicitari</b>	Rilascio Passi Carrai	entro 15 gg dalla richiesta	6
<b>Passi Carrai - Impianti Pubblicitari</b>	Pareri Impianti Pubblicitari	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	0
<b>Passi Carrai - Impianti Pubblicitari</b>	Pareri Insegne Pubblicitarie	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	1
<b>Passi Carrai - Impianti Pubblicitari</b>	Pareri occupazione suolo pubblico	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	0
<b>Passi Carrai - Impianti Pubblicitari</b>	Parere apertura carrabile	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	0
<b>Amministrazione e Trasporti</b>	Gestione e rilascio autorizzazioni trasporto persone	entro 15 gg dalla richiesta	4
<b>Permessi di Costruire</b>	Registrazione delle pratiche edilizie	1 gg. Dal ricevimento delle pratiche da parte dell'Ufficio Protocollo	76
<b>Permessi di Costruire</b>	Comunicazione avvio del procedimento e del Responsabile del provvedimento	5gg. Dalla registrazione delle pratiche	76
<b>Permessi di Costruire</b>	Predisposizione istruttoria dei progetti	30gg. Dalla data di ricevimento della documentazione integrativa	70
<b>Permessi di Costruire</b>	Comunicazione del disposto Dirigenziale agli interessati e richiesta documentazione finale	5gg. Dalla firma del disposto	70
<b>Permessi di Costruire</b>	Determinazione contributo costo di costruzione con comunicazione	10gg. Dal ricevimento del fascicolo ed integrazioni	80
<b>Permessi di Costruire</b>	Predisposizione di atto autorizzativo del P.d.C. con attesa firma del Dirigente	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	115
<b>S.U.A.P.</b>	Registrazione delle pratiche edilizie - Attività produttive	1 gg. Dal ricevimento delle pratiche da parte dell'Ufficio Protocollo	80

<b>S.U.A.P.</b>	comunicazione avvio del procedimento e del Responsabile del	5 gg. Dalla registrazione delle pratiche	80
<b>S.U.A.P.</b>	predisposizione istruttoria dei progetti	30 gg. Dalla data di ricevimento della documentazione integrativa	70
<b>S.U.A.P.</b>	comunicazione del disposto Dirigenziale agli interessati e richiesta documentazione integrativa	5 gg. Dalla firma del disposto	70
<b>S.U.A.P.</b>	Determinazione contributo costo di costruzione con comunicazione	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	80
<b>S.U.A.P.</b>	Predisposizione di atto autorizzativo del P.d.C. con attesa firma del Dirigente	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	70
<b>P.R.G./ Progettazione</b>	Certificati di destinazione urbanistica	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	120
<b>P.R.G./ Progettazione</b>	Certificati Centro Storico	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	3
<b>P.R.G./ Progettazione</b>	Certificati per agevolazioni fiscali	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	3
<b>P.R.G./ Progettazione</b>	Certificati esistenza vincoli attestazioni	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	2
<b>P.R.G./ Progettazione</b>	Attestazioni installazione canne fumarie	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	1
<b>P.U.G.</b>	Collaborazione con il tecnico incaricato per l'elaborazione della carta Idrogeologica del Comune di Lecce	da settembre 2013 ad oggi	1
<b>P.U.G.</b>	Collaborazione con i tecnici incaricati per l'elaborazione del Piano Coste del Comune di Lecce	da settembre 2014 ad oggi	1
<b>P.U.G.</b>	Verifica ed ulteriore approfondimento dei dati che completano la Carta Archeologica del comune di Lecce	da settembre 2014 ad oggi	250
<b>P.U.G.</b>	Integrazione dei dati utili all'elaborazione dell'assetto strutturale del Piano attraverso la stesura dei seguenti elaborati: varianti strutturali paesistico-ambientali; contesti territoriali; adeguamento al piano paesistico regionale (perimetrazione delle aree di pertinenza e delle aree annesse, conservazione e valorizzazione etc); adeguamento ai piani di assetto idrogeologico (livelli di pericolosità e rischio idrogeologico e idraulico, misure di salvaguardia e misurazione del rischio).	da settembre 2014 ad oggi	150

<b>P.U.G.</b>	iter approvativo piani di lottizzazione e piani particolareggiati (istruttoria - adozione - approvazione)	540 gg	0
<b>P.U.G.</b>	iter approvativo varianti al P.r.g. in esecuzione di sentenze Tar o C.d.S. anche a seguito di decadenza vincoli P.r.g.	360 gg	2
<b>P.U.G.</b>	varianti tipologiche a piani di lottizzazione convenzionata	60 gg	0
<b>P.U.G.</b>	Redazione ed approvazione d progetti di opere pubbliche in variante al P.r.g.	180 gg	2
<b>P.U.G.</b>	attuazione convenzioni urbanisticge: collaudo opere di urbanizzazione primaria	64 gg	0
<b>P.U.G.</b>	stipula convenzioni urbanistiche (piani di lottizzazione)	180 gg	1
<b>P.U.G.</b>	Formulazione di pareri di conformità urbanistica	30 gg	1
<b>P.U.G.</b>	programma di riqualificazione urbana	240 gg	0
<b>Agibilità</b>	Richiesta agibilità residenziale e commerciale	30 gg. Dalla richiesta	87
<b>Agibilità</b>	Atti vincolo superfici a parcheggio e serre solari con Segretario Generale	15 gg. Dalla richiesta	5
<b>Centro Storico</b>	Richiesta agibilità residenziale e commerciale ricadenti nel Centro	30 gg. Dalla richiesta	
<b>Centro Storico</b>	Istruttorie progetti P.d.C.	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	
<b>Centro Storico</b>	Istruttorie progetti SCIA	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	
<b>Centro Storico</b>	Istruttorie Progetti Enti Pubblici	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	
<b>Nucleo di Vigilanza</b>	Esposti/segnalazioni da parte di cittadini	Dipende dalla complessità dell'accertamento e dalle indagini preventive	12
<b>Nucleo di Vigilanza</b>	Comunicazioni pervenute ai sensi dell'art. 27, co. 4 del D.P.R. 06/06/2001 n. 380	30 giorni	4
<b>Pubblica Incolumità</b>	Segnalazioni da parte di Cittadini	Nel Più breve tempo possibile	1
<b>Pubblica Incolumità</b>	Segnalazioni pervenute da tecnici comunali in servizio di reperibilità	Nel Più breve tempo possibile	16
<b>Pubblica Incolumità</b>	Segnalazioni pervenute dal Comando dei Vigili del Fuoco	Nel Più breve tempo possibile	9
<b>Pubblica Incolumità</b>	Segnalazioni pervenute dal Comando di Polizia Locale	Nel Più breve tempo possibile	2
<b>Demanio Marittimo</b>	CDM (concessioni demanime marittime)	15/20 gg	2
<b>Demanio Marittimo</b>	Proroga della CDM fino al 2020	10/15 gg	3
<b>Demanio Marittimo</b>	Permessi di Costruire	20 gg	4
<b>Demanio Marittimo</b>	Proroga a P.D.C.	15 gg	4
<b>Demanio Marittimo</b>	Autorizzazioni occupazione breve	10 gg	5
<b>Demanio Marittimo</b>	Autorizzazioni occupazione gratuita	10/15 gg	1
<b>Demanio Marittimo</b>	Proroga termini di scadenza P.D.C.	20 gg	3
<b>Demanio Marittimo</b>	Ordine di introito	20 gg	2
<b>Demanio Marittimo</b>	sopralluoghi	3 ore circa	14
<b>Demanio Marittimo</b>	dinieghi a CDM	10 gg	0
<b>Impianti pubblicitari</b>	Insegne di esercizio	5 giorni per l'istruttoria e 10 giorni per il rilascio dell'autorizzazione	38
<b>Impianti pubblicitari</b>	Plance		5

<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	registrazione pratiche edilizie	1 giorno dal ricevimento da parte dell'ufficio protocollo	1
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	richiesta documentazione integrativa	2 giorni dalla data di registrazione delle pratiche	1
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	trasmissione copia istanza e documentazione alla Provincia	2 giorni dall'acquisizione della documentazione integrativa	1
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	trasmissione documentazione agli uffici o enti coinvolti nel procedimento per rilascio nulla-osta di competenza	2 giorni dall'acquisizione della documentazione integrativa	0
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	acquisizione relativi nulla-osta degli uffici o enti coinvolti nel procedimento	15 -20 giorni dalla data di trasmissione documentazione	0
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	rilascio nulla-osta Settore Urbanistica	2 giorni dalla data di acquisizione nulla-osta altri enti	1
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	trasmissione alla provincia di tutti i nulla-osta	1 giorno dalla data del rilascio nulla-osta Settore Urbanistica	1
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	acquisizione attestazione di inizio lavori da parte della Provincia	5 -7 giorni dalla data di trasmissione nulla-osta Settore Urbanistica	1
<b>DIA/SCIA</b>	C.I.L.S.	3 giorni	128
<b>DIA/SCIA</b>	C.I.L.A.	5 giorni	131
<b>DIA/SCIA</b>	S.C.I.A.	15 giorni	205
<b>DIA/SCIA</b>	D.I.A.	30 giorni	2
<b>DIA/SCIA</b>	P.A.S.	30 giorni	1
<b>Condono</b>	Richieste certificazioni congruità delle somme ai sensi di legge	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 20 gg., con documetazione completa	26
<b>Condono</b>	richiesta ammissibilità per rilascio nullaosta idrogeologico	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 20 gg., con documetazione completa	10
<b>Condono</b>	richiesta accesso agli atti	visione pratica e copie c.ca 10 gg.	20
<b>Condono</b>	richieste trasformazioni determine di silenzio assenso in concessione edilizia	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 15 gg., con documetazione completa	25
<b>Condono</b>	richiesta copie conformi	rilascio copie entro 7gg.	10
<b>Condono</b>	richieste rilascio concessioni edilizie relative alle pratiche non sottoposte ai pareri di nullaosta altri enti	istruttoria e rilascio concessioni edilizie c.c.a 20 gg., con documetazione completa	60
<b>Condono</b>	richieste per rilascio dei nullaosta ai vincoli	istruttoria e trasmisione agli enti preposti al rilascio dei pareri entro 30gg.	200
<b>Occupazione suolo pubblico</b>	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico a servizio di pubblici esercizi/ attività artigianali	entro 30 gg.	36
<b>Occupazione suolo pubblico</b>	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico e piazze per svolgimento manifestazioni/eventi	1 settimana circa per l'istruttoria	70
<b>Paesaggio</b>	Autorizzazione paesaggistica con procedura semplificata, regolata dall'art. 4 del DPR 139/2010	60 gg.	7
<b>Paesaggio</b>	Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate ai sensi del D.Lgs. 42/2004 s.m.i.	105 gg.	23

<b>Paesaggio</b>	Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate esclusivamente dal PUTT/p	60 gg.	10
<b>Amministrativo urbanistica</b>	Protocolli in entrata		3226
<b>Amministrativo urbanistica</b>	Protocolli in uscita		1141
<b>Amministrativo urbanistica</b>	Richieste Ufficiale Giudiziario	senza indugio	68
<b>Amministrativo urbanistica</b>	DPR 352/92 - L. 241/90 - Accesso ad atti	entro 30 gg.	Con
<b>Amministrativo urbanistica</b>		urgenza entro 15 gg.	8
<b>Pubblici Esercizi</b>	SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro	60	91
<b>edicole</b>	SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro	60	5
<b>Artigiani</b>	SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro	60	11
<b>Sale Giochi, Associazioni, Noleggio senza conducente</b>	SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro	60	25
<b>B&amp;B e Attività Ricettive</b>	SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro	60	46
<b>Occupazioni Temporanee di suolo Pubblico per P.E.</b>	Autorizzazione	30	51
<b>Attività Commerciali</b>	COM1/COM2.....COM11	60	86
<b>UFFICIO UMA</b>	Concessione	30	17
<b>UFFICIO UMA</b>	Controllo	1 anno	1
<b>UFFICIO CACCIA/FUNGHI</b>	Autorizzazioni	30gg	353
<b>matricole ascensori</b>	Autorizzazioni	30gg	13
<b>STABILIMENTI BALNEARI</b>	Autorizzazioni	30gg	20
<b>occupazione temporanea attr. Viaggianti</b>	Autorizzazioni	30gg	1
<b>Edilizia Scolastica</b>	Manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici scolastici		98
<b>Servizi Cimiteriali</b>	Sepoltura di defunti in loculo (comunale, loculo di confraternita, cappella privata)	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	121
<b>Servizi Cimiteriali</b>	Sepoltura in campo di inumazione	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	59
<b>Servizi Cimiteriali</b>	Estumulazione di resti mortali da loculo e/o cappella privata, con conseguente tumulazione in altra sepoltura o ossarino	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	154
<b>Servizi Cimiteriali</b>	Esumazione dal campo, di resti mortali con conseguente tumulazione in ossarino	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	
<b>assegnazione in concessione</b>	Assegnazione in concessione di cappelle familiari	Il servizio viene erogato alla realizzazione del progetto definitivo alla stipula della concessione	0
<b>assegnazione in concessione</b>	Assegnazione in concessione di loculi comunali	Il servizio viene erogato alla presentazione dell'importo dovuto di concessione	3
<b>assegnazione in concessione</b>	Assegnazione in concessione di ossarini comunali	Il servizio viene erogato alla presentazione dell'importo dovuto di concessione	42
<b>Concorsi, Tirocini formativi, mobilità</b>	Attivazione tirocini formativi al fine di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di studenti, laureandi e neo laureati	9 giorni dalla richiesta salvo ritardi nella trasmissione degli atti (progetto formativo e relativa certificazione di assicurazione) da parte dell'Università	5



<b>comandi</b>		30 giorni dalla richiesta salvo ritardi dovuti ad esigenze organizzative degli Enti interessati	1
<b>Avvocatura - Ufficio Amministrativo Segreteria</b>	Richiesta pareri legali provenienti dagli Uffici dell'Ente	Tre giorni circa dalla data della richiesta	9
<b>Contenzioso Civile e Penale - Spese regist.ne sentenze</b>	Pagamenti effettuati presso Ufficio delle Entrate	Dieci giorni circa dalla composizione della determina	76
<b>Contenzioso Civile e Penale - C.T.U.</b>	Nomine e pagamenti	Dieci giorni circa dalla composizione degli atti	11
<b>Contenzioso Civile e Penale - Decreti Ingiuntivi</b>	Trasmissione presso gli Uffici competenti	Due giorni circa dalla registrazione	4
<b>Contenzioso Civile e Penale - Contenzioso</b>	Predisposizione delibere previa acquisizione del mandato del Sindaco	Circa cinque giorni	58
<b>Contenzioso Civile e Penale - Sinistri</b>	Liquidazioni previo informative attinte dal Comando dei Vigili Municipali	Trasmissioni richieste entro due giorni	42
<b>Contenzioso Civile e Penale - Pignoramenti</b>	Predisposizione determina dirigenziale per la liquidazione	Dieci giorni circa dalla predisposizione atti	21
<b>Contenzioso Civile e Penale - Precetti</b>	Predisposizione determina dirigenziale per la liquidazione	Dieci giorni circa dalla predisposizione atti	31
<b>Contenzioso Civile e Penale - Sentenze</b>	Pervenute a seguito dei giudizi	Cinque giorni circa per la determina di liquidazione	49
<b>Contenzioso Amministrativo - T.A.R.</b>	Ricorsi pervenuti ed acquisiti agli atti dell'Ente	Una settimana circa per la costituzione in giudizio previo mandato del Sindaco	13
<b>Contenzioso Amministrativo - Consiglio di Stato</b>	Ricorsi pervenuti ed acquisiti agli atti dell'Ente	Una settimana circa con domiciliazione a Roma per la costituzione previo mandato Sindaco	9
<b>Contenzioso Amministrativo - TAR e Con.di Stato Avv. Esterni</b>	Ricorsi iscritti al TAR o Consiglio di Stato previa Deliberazione di giunta e mandato del Sindaco con incarico ai Legali esterni	Circa cinque giorni dalla deliberazione di giunta	4
<b>Contenzioso Amministrativo - Giudice di Pace</b>	Richieste al Giudice di pace depositate agli atti dell'Ente	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	68
<b>Contenzioso Amministrativo - Tribunale</b>	Ricorsi di iscrizione a ruolo pervenuti agli atti dell'Ente	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	38
<b>Contenzioso Amministrativo - Corte di Appello</b>	Ricorsi di iscrizione a ruolo pervenuti agli atti dell'Ente	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	0
<b>Contenzioso Amministrativo -</b>	Ricorsi Comune contro Comuni del Salento per alloggi ERP	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	59
<b>Contratti Pubblici - Cinerari</b>	Predisposizione contratti con gli utenti	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	24
<b>Contratti Pubblici - Voltura Cappelle</b>	Richieste pervenute da utenti ed acquisite agli atti dell'Ente	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	4
<b>Contratti Pubblici - Atti di Vincolo</b>	Richieste pervenute da utenti ed acquisite agli atti dell'Ente	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	4

<b>Contratti Pubblici - Appalti</b>	Stipula appalti aggiudicati	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	10
<b>Contratti Privati - Locazioni E.R.P.</b>	Contratti di alloggi E.R.P. con gli utenti aventi diritto	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	5
<b>Contratti Privati - Reg.ne Contratti</b>	Rinnovo annuale registrazione contratti	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	46
<b>Oneri di Urbanizzazione - pagamento oneri</b>	Richiesta di pagamento titolari di Permesso a Costruire	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	20
<b>Oneri di Urbanizzazione - Decreti Ingiuntivi</b>	Notifica Decreti Ingiuntivi per mancato pagamento	Una settimana circa per la predisposizione degli atti e comunque nei termini di legge	2
<b>Depenaliz.ne</b>	Ordinanze di Ingiunzione	Nei termini di trenta giorni dalla lettera	2
<b>Gare - Lavori</b>	Procedura negoziata e/o procedura aperta	Nei termini di trenta giorni circa da inizio gara	2
<b>Gare - Servizi</b>	Procedura negoziata e/o procedura aperta	Nei termini di trenta giorni circa da inizio gara	0
<b>Gare - Forniture</b>	Procedura negoziata e/o procedura aperta	Nei termini di trenta giorni circa da inizio gara	0
<b>Appalti - Lavori</b>	Affidamenti dopo i regolari accertamenti come per legge	Entro dieci giorni Mediante determina dirigenziale e lettera di comunicazione	5
<b>Appalti - Servizi</b>	Affidamenti dopo i regolari accertamenti come per legge	Entro dieci giorni Mediante determina dirigenziale e lettera di comunicazione	4
<b>Appalti - Forniture</b>	Affidamenti dopo i regolari accertamenti come per legge	Entro dieci giorni Mediante determina dirigenziale e lettera di comunicazione	0
<b>ENERGIA V.I.A.</b>	rilascio autorizzazioni i deroga ai limiti orari ed acustici	30 gg. dalla richiesta	25
<b>ENERGIA V.I.A.</b>	rilascio attestazioni canne fumarie	30 gg. dalla richiesta	4
<b>ENERGIA V.I.A.</b>	rilascio autorizzazioni alla immissione e/o scarico nel collettore comunale della fognatura bianca	30 gg. dalla richiesta	3
<b>ENERGIA V.I.A.</b>	ordinanza n. 1265 del 23.09.2014 relativa alla prevenzione dell'inquinamento atmosferico proveniente da p.e.	senza indugio dalla ricezione dell'esposto e/o segnalazione	1
<b>ENERGIA V.I.A.</b>	procedura verifica di assoggettabilità a VAS <i>N.B.Consultare le D.D. del CDR XX n. 100 del 21.07.2014 e n. 129 del 15.09.2014</i>	30 gg. dalla richiesta	2
<b>igiene, sanità e randagismo</b>	rilascio autorizzazioni sanitarie	30 gg. dalla richiesta	13
<b>igiene, sanità e randagismo</b>	rilascio parere favorevole idoneità pubblica	30 gg. dalla richiesta	10
<b>igiene, sanità e randagismo</b>	rilascio autorizzazioni relative alla titolarità di farmacie	30 gg. dalla richiesta	2
<b>igiene, sanità e randagismo</b>	ordinanza di confisca cane	senza indugio dalla ricezione dell'esposto e/o segnalazione	1
<b>igiene, sanità e randagismo</b>	ordinanze relative al giudizio di qualità ed idoneità d'uso delle acque sotterranee destinate al consumo umano	30 gg dall'acquisizione della documentazione	1
<b>ambiente</b>	rilascio nulla osta relativo alle rocce e terre da scavo	30 gg dalla richiesta	56
<b>ambiente</b>	pare su valutazione di incidenza ambientale in zona Sic Parco di Rauccio	30 gg dalla richiesta	1
<b>ambiente</b>	rilascio attestazione conformità di deposito temporaneo	30 gg dalla richiesta	8
<b>ambiente</b>	ordinanza di bonifica e ripristino ambientale	senza indugio dalla ricezione dell'esposto e/o segnalazione	3

<b>ambiente</b>	diffide bonifica e ripristino stato dei luoghi	senza indugio dalla ricezione dell'esposto e/o segnalazione	8
<b>casa - assegnazioni immobili ERP</b>	Assegnazioni ex bando di concorso generale n° 1/2011	Secondo disponibilità immobili	30
<b>casa - assegnazioni immobili ERP</b>	Pubblicazione bando per il superamento di situazioni di emergenza abitativa	31/08/2014	134
<b>casa - assegnazioni immobili ERP</b>	Assegnazione da bando per il superamento di situazioni di emergenza abitativa	Secondo disponibilità immobili	134
<b>casa - assegnazioni immobili ERP</b>	Istanza di sanatoria ex art. 20 L.R. 10/2014		40
<b>casa - assegnazioni immobili ERP</b>	Istanza di voltura e subentro nell'assegnazione		30
<b>casa - assegnazioni immobili ERP</b>	Verifica dei requisiti di permanenza delle assegnazioni ed eventuali procedimenti di decadenza	30 giorni	50
<b>Patrimonio Immobiliare e Mobiliare - Gestione dei beni mobili e immobili comunali</b>	Costituzione autogestioni condominiali		4
<b>Patrimonio Immobiliare e Mobiliare - Gestione dei beni mobili e immobili comunali</b>	Bando Alienazioni immobili comunali	25/11/2014	
<b>Patrimonio Immobiliare e Mobiliare - Gestione dei beni mobili e immobili comunali</b>	Bando alienazioni beni Mobili	08/08/2014	11
<b>Patrimonio Immobiliare e Mobiliare - Gestione dei beni mobili e immobili comunali</b>	Incontri con amministratori condomini misti e autogestioni	Secondo convocazione	5
<b>Patrimonio Immobiliare e Mobiliare - Gestione dei beni mobili e immobili comunali</b>	Gestione locali comunali in locazione o in concessione		10
<b>Patrimonio Immobiliare e Mobiliare - Gestione dei beni mobili e immobili comunali</b>	Manifestazione di interesse per la locazione di un locale da destinare a centro sociale per anziani	24/09/2014	0
<b>ERP - Manutenzione immobili</b>	Servizi di manutenzione immobili ERP	Secondo richiesta	30
<b>ERP - Manutenzione immobili</b>	Certificazione energetica immobili ERP	Secondo richiesta	20
<b>ERP - Manutenzione immobili</b>	Servizio gestione ascensori immobili ERP	29/08/2014	1
<b>ERP - Manutenzione immobili</b>	Manifestazione interesse ristrutturazione straordinaria dei plessi comunali di e.r.p. di viale della Repubblica	41876	100