

dati raccolti a cura del Servizio Controllo Interno - Monitoraggio PEG

Ufficio	Denominazione procedimento	Termine entro il quale deve essere concluso il procedimento	tot. procedimenti 2° trimestre 2015
GABINETTO SINDACO	Concessione contributi economici (D.C.C. n. 3 del 22.01.2009)	20 gg	1
GABINETTO SINDACO	endoprocedimento autorizzazione occupazione suolo pubblico	30 gg (valutazione istruttoria e smistamento ai settori di competenza per il rilascio dell'autorizzazione)	117
GABINETTO SINDACO	concessione patrocinio	20 gg	116
GABINETTO SINDACO	celebrazione matrimoni con rito civile	30 gg	29
ICI	ISTANZE AUTOTUTELA	30 gg	98
ICI	ISTANZE RIMBORSO	180 gg	60
ICI	ISTANZE RATEIZZAZIONE	60 gg	40
IMU	COMUNICAZIONI AGEVOLAZIONI		13
IMU	DICHIARAZIONI		8
IMU	RIMBORSI	180 gg	190
TARSU/ TARES/TARI	AUTODENUNCE		753
TARSU/ TARES/TARI	ISTANZE RIMBORSO	180 gg	51
TARSU/ TARES/TARI	ISTANZE RATEIZZAZIONE	60 gg	296
TARSU/ TARES/TARI	ISTANZE DISCARICO	60 gg	701
TARSU/ TARES/TARI	RIDUZIONI AGEVOLAZIONI	Entro il 31 dicembre dell'anno in cui viene effettuata la richiesta	268
ANAGRAFE	Variazione di indirizzo su istanza di parte	2 gg lavorativi per la registrazione dei cambi di abitazione, 90 gg per la conclusione del procedimento	605
ANAGRAFE	Iscrizione all'AIRE per trasferimento dall' AIRE di altro Comune	90 gg	
ANAGRAFE	Trasferimento di residenza su istanza di parte	2 gg lavorativi per le iscrizioni preliminari, 90 gg per la conclusione del procedimento	609
ANAGRAFE	Iscrizione AIRE per espatrio su richiesta del Consolato, per nascita, per acquisto di cittadinanza	2 gg lavorativi dalla ricezione della comunicazione da parte dell'ufficio di stato civile o del Consolato competente, 30 gg per la conclusione del procedimento	44
ANAGRAFE	Cancellazione anagrafiche dall'anagrafe della popolazione residente per emigrazione in altro Comune o all'estero	2 gg	439
ANAGRAFE	Cancellazione dall'AIRE	30 gg	10
ANAGRAFE	Rilascio certificazioni anagrafiche per corrispondenza	30 gg	980
ANAGRAFE	Rilascio certificazioni storiche sino all'anno 2000 – allo sportello	10 gg	119
matrimoni	Richiesta di pubblicazioni di matrimonio da parte degli sposi	Una settimana circa per l'istruttoria, 8 giorni per la pubblicazione on line e 3 giorni di deposito	139
matrimoni	Richiesta di pubblicazione di matrimonio su richiesta dell'USC di altro Comune	A vista si pubblica on line per 8 giorni, al 9° si invia telematicamente il certificato di eseguite pubblicazioni	57
matrimoni	Richiesta di riconciliazione dei coniugi	Una settimana circa per l'istruttoria	2
matrimoni	Iscrizione e trascrizione atti di matrimonio concordatari, civili e stranieri	Senza indugio	140
matrimoni	Matrimonio celebrato fuori dalla Casa Comunale	Senza indugio	
matrimoni	Trascrizioni sentenze di divorzio europee	Senza indugio	3
matrimoni	Riconoscimento di efficacia in Italia di sentenze straniere di divorzio	Senza indugio	2
matrimoni	Nullità di matrimoni	Senza indugio	
matrimoni	Convenzioni di separazioni/divorzi dinanzi all'USC	Senza indugio	29
matrimoni	Convenzioni di separazioni/divorzi assistite	Senza indugio	7
matrimoni	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	132
matrimoni /nascite	Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni	Senza indugio	1345
matrimoni /nascite	Rilascio certificazione di stato civile	A vista	1363
nascite	Iscrizione dichiarazione di nascita	A vista	45
nascite	Trascrizioni atti di nascita	Senza indugio	175
nascite	Trascrizioni sentenze di adozione	Senza indugio	5
nascite	Dichiarazione di scelta del nome ai sensi dell'art.36	Una settimana circa per l'istruttoria	21
nascite	Riconoscimento di figlio successivo alla nascita	Una settimana circa per l'istruttoria	
nascite	Riconoscimento di figlio prima della nascita	Una settimana circa per l'istruttoria	1
nascite	Trascrizione decreti cambi di cognome/nome	Senza indugio	7
nascite	Dichiarazione scelta del cognome del figlio maggiorenne riconosciuto	Senza indugio	
nascite	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	453
nascite	Registrazione nati a Lecce con atti iscritti/trascritti in altri Comuni	Senza indugio	291
dichiarazioni di morte	Iscrizioni dichiarazioni di morte	A vista	327
dichiarazioni di morte	Trascrizioni atti di morte	Senza indugio	55
dichiarazioni di morte	Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni	Senza indugio	3
dichiarazioni di morte	Invio atti di morte per la trascrizione	entro 15 giorni	160
dichiarazioni di morte	Comunicazioni elenchi deceduti a uffici pubblici	entro 30 giorni	12
dichiarazioni di morte	invio modelli Istat D4	entro 15 giorni	327
dichiarazioni di morte	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	200
dichiarazioni di morte	Invio richieste annotazioni	Entro 15 giorni	327
dichiarazioni di morte	Rilascio certificazione di stato civile	A vista	500
cittadinanza	Verbali di giuramento	Dalla data in cui viene prodotto il decreto di conferimento della cittadinanza italiana alla data del giuramento 10 giorni circa	
cittadinanza	Trascrizioni decreti Ministeriali - Presidenziali e Prefettizi	di seguito alla prestazione del giuramento	
cittadinanza	Riconoscimento della cittadinanza italiana "iure sanguinis"		
cittadinanza	Dichiarazioni di voler acquistare la cittadinanza italiana per raggiungimento della maggiore età	Circa 15 giorni	
cittadinanza	Attestazioni sindacali acquisto cittadinanza italiana figli minori di chi ha acquistato la cittadinanza italiana	Circa 15 giorni	
cittadinanza	Accertamento sindacale acquisto cittadinanza italiana raggiungimento della maggiore età	Senza indugio	
cittadinanza	Dichiarazioni di voler acquistare la cittadinanza italiana		
cittadinanza	Trascrizioni da Autorità Consolari	Circa 7 giorni	
elettorale	Rilascio tessere elettorali	A conclusione della revisione dinamica di gennaio	485
elettorale	Rilascio duplicati tessere elettorali	A vista	2237
Diritto allo Studio - servizio mensa	Blocchetti buoni pasto consegnati utenti non esenti	A vista	1666

Diritto allo Studio - servizio mensa	Blocchetti buoni pasto consegnati utenti esenti e Rom	A vista	430
Diritto allo Studio - servizio mensa	Operazione riscossione Rette - bancomat	A vista	793
Diritto allo Studio - servizio mensa	Operazione riscossione Rette - carta di credito	A vista	476
Diritto allo Studio - servizio mensa	Operazione riscossione Rette - c/c postale	A vista	163
Diritto allo Studio - servizio mensa	Appuntamenti dietista per colloqui e richiesta diete personalizzate	3 gg	12
Diritto allo Studio - servizio mensa	Fornitura pasti	giornalieri	1100
Diritto allo Studio - servizio mensa	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2014/2015	30 giugno	824
Diritto allo Studio - servizio trasporto	Concessione contributi per facilitare l'accesso e la frequenza dei corsi nell'a.s. a studenti che utilizzano mezzi pubblici urbani ed extraurbani 2013/2014	30 giugno	
Diritto allo Studio - trasporto	Scuolabus uscite didattiche	Richiesta della scuola dal 15 al 20 di ogni mese per il mese successivo	150
Diritto allo Studio - trasporto	Operazione riscossione Rette - bancomat	A vista	15
Diritto allo Studio - trasporto	Operazione riscossione Rette - carta di credito	A vista	9
Diritto allo Studio - trasporto	Operazione riscossione Rette - c/c postale	A vista	7
Diritto allo Studio - trasporto	Visite Guidate	Richiesta della scuola entro il 01 del mese per il trimestre successivo	
Diritto allo Studio - trasporto	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2014/2015	30 giugno	63
Diritto allo Studio - Buoni libro	Istanze fornitura libri di testo semigratuita agli studenti delle scuole secondarie di I° e II° grado	180 gg	
Diritto allo Studio - Buoni libro	Fornitura libri di testo semigratuita agli studenti delle scuole secondarie di I° e II° grado	A seguito da parte della Regione Puglia di liquidazione fondi	
Diritto allo Studio - Ausili per diversamente abili	Richiesta ausili per diversamente abili	9/20/2014	
Scuola infanzia comunali - Certificazioni	Rilascio certificati frequenza servizio	30 gg	3
Scuola infanzia comunali - Nomina supplenti	Nomina personale docente a tempo determinato	A seguito di comunicazione assenza	14
Scuola infanzia comunali - Ammissione alla scuola infanzia comunale	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2015/2016	180 gg	30
Scuola infanzia comunali - Incontri con i genitori	Incontri con i genitori dei bambini iscritti nella sezione ad indirizzo Montessoriano	30 gg	
Scuola infanzia comunali - Incontri con i genitori	Incontri con i genitori dei bambini iscritti nelle varie sezioni. Laboratori con i genitori. Elezioni organi collegiali.	30 gg	15
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO EX CONVENTO DEI TEATINI	I termini tengono conto delle programmazioni complessive da organizzare all'interno delle strutture	1
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO Teatro Com.le "G. PAISIELLO"	I termini tengono conto delle programmazioni complessive da organizzare all'interno delle strutture	3
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO Sala Conferenza S. ANNA	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO sala conferenze TURRISI	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO ANFITEATRO ROMANO	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	
SPORT	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO STRUTTURE SPORTIVE	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	
Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta	Rilascio permessi temporanei accesso sota ZTL centro storico	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	
Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta	Rilascio permessi definitivi accesso sota ZTL centro storico	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	
Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta	rilascio contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	
Traffico	ordinanze relative alla viabilità cittadina	entro una settimana dalla richiesta	
Traffico	ordinanze occupazione suolo pubblico	entro una settimana dalla richiesta	
Traffico	transito veicoli eccezionali	entro una settimana dalla richiesta	
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Rilascio Passi Carrai	entro 15 gg dalla richiesta	
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Pareri Impianti Pubblicitari	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Pareri Insegne Pubblicitarie	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Pareri occupazione suolo pubblico	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Parere installazione fioriere	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Parere apertura carrabile	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	
Amministrazione e Trasporti	Gestione e rilascio autorizzazioni trasporto persone	entro 15 gg dalla richiesta	
Permessi di Costruire	Registrazione delle pratiche edilizie	1 gg. Dal ricevimento delle pratiche da parte dell'Ufficio Protocollo	116
Permessi di Costruire	Comunicazione avvio del procedimento e del Responsabile del provvedimento	5gg. Dalla registrazione delle pratiche	120
Permessi di Costruire	Predisposizione istruttoria dei progetti	30gg. Dalla data di ricevimento della documentazione integrativa	115
Permessi di Costruire	Comunicazione del disposto Dirigenziale agli interessati e richiesta documentazione finale	5gg. Dalla firma del disposto	115
Permessi di Costruire	Determinazione contributo costo di costruzione con comunicazione	10gg. Dal ricevimento del fascicolo ed integrazioni	80
Permessi di Costruire	Predisposizione di atto autorizzativo del P.d.C. con attesa firma del Dirigente	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	150
S.U.A.P.	Registrazione delle pratiche edilizie - Attività produttive	1 gg. Dal ricevimento delle pratiche da parte dell'Ufficio Protocollo	140
S.U.A.P.	comunicazione avvio del procedimento e del Responsabile del procedimento	5 gg. Dalla registrazione delle pratiche	140

S.U.A.P.	predisposizione istruttoria dei progetti	30 gg. Dalla data di ricevimento della documentazione integrativa	100
S.U.A.P.	comunicazione del disposto Dirigenziale agli interessati e richiesta documentazione integrativa	5 gg. Dalla firma del disposto	100
S.U.A.P.	Determinazione contributo costo di costruzione con comunicazione	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	80
S.U.A.P.	Predisposizione di atto autorizzativo del P.d.C. con attesa firma del Dirigente	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	80
P.R.G./ Progettazione	Certificati di destinazione urbanistica	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15* infrastrutture ecc. <b>3 gg per urgenze</b>	148
P.R.G./ Progettazione	Certificati Centro Storico	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15* infrastrutture ecc. <b>3 gg per urgenze</b>	2
P.R.G./ Progettazione	Certificati per agevolazioni fiscali	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15* infrastrutture ecc. <b>3 gg per urgenze</b>	
P.R.G./ Progettazione	Certificati esistenza vincoli attestazioni	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15* infrastrutture ecc. <b>3 gg per urgenze</b>	3
P.R.G./ Progettazione	Attestazioni installazione canne fumarie	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15* infrastrutture ecc. <b>3 gg per urgenze</b>	6
P.U.G.	iter approvativo piani di lottizzazione e piani particolareggiati (istruttoria - adozione - approvazione)	540 gg	1
P.U.G.	iter approvativo varianti al P.r.g. in esecuzione di sentenze Tar o C.d.S. anche a seguito di decadenza vincoli P.r.g.	360 gg	1
P.U.G.	varianti tipologiche a piani di lottizzazione convenzionata	60 gg	
P.U.G.	Redazione ed approvazione d progetti di opere pubbliche in variante al P.r.g.	180 gg	1
P.U.G.	attuazione convenzioni urbanistiche: collaudo opere di urbanizzazione primaria	64 gg	
P.U.G.	Stipula convenzioni urbanistiche (piani di lottizzazione)	180 gg	2
P.U.G.	formazione di pareri di conformità urbanistica	30 gg. dalla richiesta	
P.U.G.	Programma di riqualificazione urbana	240 gg	
P.U.G.	Elaborazione della Carta Archeologica del comune di Lecce	da settembre 2014 a giugno 2015	1
P.U.G.	Elaborazione della carta idrogeologica	da settembre 2013 a luglio 2015	1
P.U.G.	Elaborazione del Piano Strutturale _PUG/S. A seguito dei vari approfondimenti e dell'approvazione del PPTR, sono stati redatti i seguenti elaborati: -Completamento del sistema delle conoscenze; - relazione generale; - adeguamento PAI; - adeguamento PPTR; - aggiornamento dei quadri interpretativi; - elaborazione definitiva del sistema delle invarianti paesistico-ambientali, infrastrutturali e dei contesti territoriali; - elaborazione delle previsioni strutturali che definiscono le strategie del Piano. Inoltre dall'analisi dei servizi territoriali e delle dotazioni urbane è stato redatto il dimensionamento del Piano.	da Aprile a Giugno 2015	25
Agibilità	Richiesta agibilità residenziale e commerciale	30 gg. Dalla richiesta	163
Agibilità	Atti vincolo superfici a parcheggio e serre solari con Segretario Generale	15 gg. Dalla richiesta	12
Centro Storico	Richiesta agibilità residenziale e commerciale ricadenti nel Centro	30 gg. Dalla richiesta	
Centro Storico	Istruttorie progetti P.d.C.	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	
Centro Storico	Istruttorie progetti SCIA	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	
Centro Storico	Istruttorie Progetti Enti Pubblici	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	
Nucleo di Vigilanza	Esposti/segnalazioni da parte di cittadini	Dipende dalla complessità dell'accertamento e dalle indagini preventive	12
Nucleo di Vigilanza	Comunicazioni pervenute ai sensi dell'art. 27, co. 4 del D.P.R. 06/06/2001 n. 380	30 giorni	1
Pubblica Incolunità	Segnalazioni da parte di Cittadini	Nel Più breve temo possibile	6
Pubblica Incolunità	Segnalazioni pervenute da tecnici comunali in servizio di reperibilità	Nel Più breve temo possibile	6
Pubblica Incolunità	Segnalazioni pervenute dal Comando dei Vigili del Fuoco	Nel Più breve temo possibile	8
Pubblica Incolunità	Segnalazioni pervenute dal Comando di Polizia Locale	Nel Più breve temo possibile	2
Demanio Marittimo	CDM (concessioni demanime marittime)	15/20 gg	5
Demanio Marittimo	Proroga della CDM fino al 2020	10/15 gg	
Demanio Marittimo	Permessi di Costruire	20 gg	6
Demanio Marittimo	Proroga a P.D.C.	15 gg	3
Demanio Marittimo	Autorizzazioni occupazione breve	10 gg	3
Demanio Marittimo	Autorizzazioni occupazione gratuita	10/15 gg	1
Demanio Marittimo	Proroga termini di scadenza P.D.C.	20 gg	3
Demanio Marittimo	Ordine di introito	20 gg	35
Demanio Marittimo	sopralluoghi	3 ore circa	8
Demanio Marittimo	dinieggi a CDM	10 gg	
Impianti pubblicitari	Insegne di esercizio	5 giorni per l'istruttoria e 10 giorni per il rilascio dell'autorizzazione	39
Impianti pubblicitari	Plance		4
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	registrazione pratiche edilizie	1 giorno dal ricevimento da parte dell'ufficio protocollo	6
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	richiesta documentazione integrativa	2 giorni dalla data di registrazione delle pratiche	2
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	trasmissione copia istanza e documentazione alla Provincia	2 giorni dall'acquisizione della documentazione integrativa	6

D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	trasmissione documentazione agli uffici o enti coinvolti nel procedimento per rilascio nulla-osta di competenza	2 giorni dall'acquisizione della documentazione integrativa	
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	acquisizione relativi nulla-osta degli uffici o enti coinvolti nel procedimento	15 -20 giorni dalla data di trasmissione documentazione	
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	rilascio nulla-osta Settore Urbanistica	2 giorni dalla data di acquisizione nulla-osta altri enti	6
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	trasmissione alla provincia di tutti i nulla-osta	1 giorno dalla data del rilascio nulla-osta Settore Urbanistica	6
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	acquisizione attestazione di inizio lavori da parte della Provincia	5 -7 giorni dalla data di trasmissione nulla-osta Settore Urbanistica	6
DIA/SCIA	C.I.L.S.	3 giorni	57
DIA/SCIA	C.I.L.A.	5 giorni	168
DIA/SCIA	S.C.I.A.	15 giorni	160
DIA/SCIA	D.I.A.	30 giorni	
DIA/SCIA	P.A.S.	30 giorni	
Condono	Richieste certificazioni congruità delle somme ai sensi di legge	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 20 gg., con documentazione completa	23
Condono	richiesta ammissibilità per rilascio nullaosta idrogeologico	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 20 gg., con documentazione completa	3
Condono	richiesta accesso agli atti	visione pratica e copie c.ca 10 gg.	10
Condono	richieste trasformazioni determinate di silenzio assenso in concessione edilizia	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 15 gg., con documentazione completa	10
Condono	richiesta copie conformi	rilascio copie entro 7gg.	1
Condono	richieste rilascio concessioni edilizie relative alle pratiche non sottoposte ai pareri di nullaosta altri enti	istruttoria e rilascio concessioni edilizie c.c.a 20 gg., con documentazione completa	20
Condono	richieste per rilascio dei nullaosta ai vincoli	istruttoria e trasmissione agli enti preposti al rilascio dei pareri entro 30gg.	20
Occupazione suolo pubblico	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico a servizio di pubblici esercizi/ attività artigianali	entro 30 gg.	122
Occupazione suolo pubblico	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico e piazze per svolgimento manifestazioni/eventi	1 settimana circa per l'istruttoria	50
Paesaggio	Autorizzazione paesaggistica con procedura semplificata, regolata dall'art. 4 del DPR 139/2010	60 gg.	8
Paesaggio	Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate ai sensi del D.Lgs. 42/2004 s.m.l.	105 gg.	34
Paesaggio	Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate esclusivamente dal PUTT/p	60 gg.	
Amministrativo urbanistica	Protocolli in entrata		4566
Amministrativo urbanistica	Protocolli in uscita		1573
Amministrativo urbanistica	Richieste Ufficiale Giudiziario	senza indugio	23
Amministrativo urbanistica	DPR 352/92 - L. 241/90 - Accesso ad atti	entro 30 gg. Con urgenza entro 15 gg.	194
lavori pubblici	Autorizzazioni alla manomissione del suolo pubblico		419
UFFICIO UMA	Pratiche di concessione carburante	60	4
UFFICIO UMA	Controlli ex - Post	60	92
UFFICIO CONTENZIOSO	Emissione ordinanze	5anni dalla data di accertamento della violazione	25
UFFICIO AREE MERCATALI	Fiere	13	
UFFICIO PATRIMONIO	Nomina Amministratore Autogestione Via Potenza	30	
UFFICIO PATRIMONIO	Sottoscrizione contratto comodato sala Castello Carlo V	30	
UFFICIO COMMERCIO	SCIA/Apertura	60	274
UFFICIO COMMERCIO	SCIA/Cessazione	60	138
UFFICIO COMMERCIO	SCIA/Subentro	60	52
UFFICIO COMMERCIO	SCIA/ Modifiche	60	12
Edilizia Scolastica	Manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici scolastici	Dal 1/01/2015 al 31/03/2015	127
Servizi Cimiteriali	Sepoltura di defunti in loculo (comunale, loculo di confraternita, cappella privata)	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	165
Servizi Cimiteriali	Sepoltura in campo di inumazione	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	49
Servizi Cimiteriali	Estumulazione di resti mortali da loculo e/o cappella privata, con conseguente tumulazione in altra sepoltura o ossarino	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	160
Servizi Cimiteriali	Esumulazione dal campo, di resti mortali con conseguente tumulazione in ossarino	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	
assegnazione in concessione	Assegnazione in concessione di cappelle familiari	Il servizio viene erogato alla realizzazione del progetto definitivo alla stipula della concessione	
assegnazione in concessione	Assegnazione in concessione di loculi comunali	Il servizio viene erogato alla presentazione dell'importo dovuto di concessione	10
assegnazione in concessione	Assegnazione in concessione di ossarini comunali	Il servizio viene erogato alla presentazione dell'importo dovuto di concessione	15
Concorsi, Tirocini formativi, mobilità	Attivazione tirocini formativi al fine di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di studenti, laureandi e neo laureati	9 giorni dalla richiesta salvo ritardi nella trasmissione degli atti (progetto formativo e relativa certificazione di assicurazione) da parte dell'Università	
comandi		30 giorni dalla richiesta salvo ritardi dovuti ad esigenze organizzative degli Enti interessati	
ENERGIA V.I.A.	rilascio autorizzazioni i deroga ai limiti orari ed acustici	30 gg. dalla richiesta	10
ENERGIA V.I.A.	rilascio attestazioni canne fumarie	30 gg. dalla richiesta	4
ENERGIA V.I.A.	rilascio autorizzazioni alla immissione e/o scarico nel collettore comunale della fognatura bianca	30 gg. dalla richiesta	
ENERGIA V.I.A.	rilascio nulla osta ai fini della prevenzione dell'inquinamento atmosferico proveniente da p.e.	30 gg. dalla richiesta	8
igiene, sanità e randagismo	rilascio autorizzazioni sanitarie	30 gg. dalla richiesta	31
igiene, sanità e randagismo	rilascio parere favorevole idoneità area pubblica	30 gg. dalla richiesta	6
igiene, sanità e randagismo	rilascio autorizzazioni relative alla titolarità di farmacie	30 gg. dalla richiesta	
igiene, sanità e randagismo	ordinanza di confisca cane	senza indugio dalla ricezione dell'esposto e/o segnalazione	
igiene, sanità e randagismo	ordinanze relative al giudizio di qualità ed idoneità d'uso delle acque sotterranee destinate al consumo umano	30 gg dall'acquisizione della documentazione	
igiene, sanità e randagismo	autorizzazioni attivazione scarico di acque reflue domestiche tramite il sistema di sub - irrigazione	30 gg dalla richiesta	1
ambiente	rilascio nulla osta relativo alle rocce e terre da scavo	30 gg dalla richiesta	23

ambiente	rilascio attestazione conformità di deposito temporaneo	30 gg dalla richiesta	1
ambiente	ordinanze dirigenziali	senza indugio dalla ricezione dell'esposto e/o segnalazione	6
ambiente	ordinanze e decreti Sindacali	senza indugio dalla ricezione dell'esposto e/o segnalazione	8
ambiente	diffide bonifica e ripristino stato dei luoghi	senza indugio dalla ricezione dell'esposto e/o segnalazione	1
Sala Polifunzionale "Open Space Lecce Giovani"	organizzazione, programmazione, concessione in uso della Sala Polifunzionale per iniziative interne ed esterne all'A.C.	5 gg	45