

dati raccolti a cura del Servizio Controllo Interno - Monitoraggio PEG

Ufficio	Denominazione procedimento	Termine entro il quale deve essere concluso il procedimento	tot. procedimenti 1° trimestre 2014
ICI	ISTANZE AUTOTUTELA	30 gg	17
ICI	ISTANZE RIMBORSO	180 gg	20
ICI	ISTANZE RATEIZZAZIONE	60 gg	77
ICI	ISTANZE DISCARICO	60 gg	2
IMU	COMUNICAZIONI AGEVOLAZIONI		20
IMU	DICHIARAZIONI		15
IMU	RIMBORSI	180 gg	156
TARSU/ TARES	Richiesta riduzione tariffa	Entro il 31 dicembre dell'anno in cui viene effettuata la richiesta	33
TARSU/ TARES	Dichiarazioni		52
TARSU/ TARES	Rimborsi		16
Imposta di soggiorno	Dichiarazione trimestrale	Il 15 del mese successivo al trimestre	0
Canoni concessori			0
ANAGRAFE	Variazione di indirizzo su istanza di parte	90 gg	584
ANAGRAFE	Iscrizione all'AIRE per trasferimento dall' AIRE di altro Comune	90 gg	---
ANAGRAFE	Trasferimento di residenza su istanza di parte	90 gg	883
ANAGRAFE	Iscrizione AIRE per espatrio su richiesta del Consolato, per nascita, per acquisto di cittadinanza	30 gg	45
ANAGRAFE	Cancellazione anagrafiche dall'anagrafe della popolazione residente per emigrazione in altro Comune o all'estero	2 gg	475
ANAGRAFE	Cancellazione dall'AIRE	30 gg	7
ANAGRAFE	Rilascio certificazioni anagrafiche per corrispondenza	30 gg	1.185
ANAGRAFE	Rilascio certificazioni storiche sino all'anno 2000 – allo sportello	10 gg	151
matrimoni	Richiesta di pubblicazioni di matrimonio da parte degli sposi	Una settimana circa per l'istruttoria, 8 giorni per la pubblicazione on line e 3 giorni di deposito	48

<b>matrimoni</b>	Richiesta di pubblicazione di matrimonio su richiesta dell'USC di altro Comune	A vista si pubblica on line per 8 giorni, al 9° si invia telematicamente il certificato di eseguite pubblicazioni	30
<b>matrimoni</b>	Richiesta di riconciliazione dei coniugi	Una settimana circa per l'istruttoria	2
<b>matrimoni</b>	Iscrizione e trascrizione atti di matrimonio concordatari, civili e stranieri	Senza indugio	48
<b>matrimoni</b>	Trascrizioni sentenze di divorzio europee	Senza indugio	2
<b>matrimoni</b>	Riconoscimento di efficacia in Italia di sentenze straniere di divorzio	Senza indugio	3
<b>matrimoni</b>	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	94
<b>matrimoni /nascite</b>	Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni (*)	Senza indugio	1718
<b>matrimoni /nascite</b>	Rilascio certificazione di stato civile (*)	A vista	2173
<b>nascite</b>	Iscrizione dichiarazione di nascita	A vista	43
<b>nascite</b>	Trascrizioni atti di nascita	Senza indugio	169
<b>nascite</b>	Trascrizioni sentenze di adozione	Senza indugio	1
<b>nascite</b>	Dichiarazione di scelta del nome ai sensi dell'art.36	Una settimana circa per l'istruttoria	35
<b>nascite</b>	Riconoscimento di figlio successivo alla nascita	Una settimana circa per l'istruttoria	2
<b>nascite</b>	Trascrizione decreti cambi di cognome	Senza indugio	1
<b>nascite</b>	Dichiarazione scelta del cognome del figlio maggiorenne riconosciuto	Senza indugio	0
<b>nascite</b>	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	625
<b>nascite</b>	Registrazione nati a Lecce con atti iscritti/trascritti in altri Comuni	Senza indugio	274
<b>dichiarazioni di morte</b>	Iscrizioni dichiarazioni di morte	A vista	401
<b>dichiarazioni di morte</b>	Trascrizioni atti di morte	Senza indugio	60
<b>dichiarazioni di morte</b>	Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni	Senza indugio	51
<b>dichiarazioni di morte</b>	Invio atti di morte per la trascrizione	entro 15 giorni	169
<b>dichiarazioni di morte</b>	Comunicazioni elenchi deceduti a uffici pubblici	entro 30 giorni	12
<b>dichiarazioni di morte</b>	invio modelli Istat D4	entro 15 giorni	401
<b>dichiarazioni di morte</b>	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	115
<b>dichiarazioni di morte</b>	Invio richieste annotazioni	Entro 15 giorni	401
<b>dichiarazioni di morte</b>	Rilascio certificazione di stato civile	A vista	1262

<b>cittadinanza</b>	Verbali di giuramento	Dalla data in cui viene prodotto il decreto di conferimento della cittadinanza italiana alla data del giuramento 10 giorni circa	15
<b>cittadinanza</b>	Trascrizioni decreti Ministeriali - Presidenziali e Prefettizi	di seguito alla prestazione del giuramento	15
<b>cittadinanza</b>	Riconoscimento della cittadinanza italiana "iure sanguinis"		2
<b>cittadinanza</b>	Dichiarazioni di voler acquistare la cittadinanza italiana per raggiungimento della maggiore età	Circa 15 giorni	5
<b>cittadinanza</b>	Attestazioni sindacali acquisto cittadinanza italiana figli minori di chi ha acquistato la cittadinanza italiana	Circa 15 giorni	9
<b>cittadinanza</b>	Accertamento sindacale acquisto cittadinanza italiana raggiungimento della maggiore età	Senza indugio	5
<b>elettorale</b>	Rilascio duplicati tessere elettorali	A vista	9
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Blocchetti buoni pasto consegnati utenti non esenti	A vista	3323
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Blocchetti buoni pasto consegnati utenti esenti e Rom	A vista	626
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Operazione riscossione Rette - bancomat	A vista	904
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Operazione riscossione Rette - carta di credito	A vista	611
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Operazione riscossione Rette - c/c postale	A vista	276
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Appuntamenti dietista per colloqui e richiesta diete personalizzate	3 gg	12
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Fornitura pasti	giornalieri	1100
<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Scuolabus uscite didattiche	Richiesta della scuola dal 15 al 20 di ogni mese per il mese successivo	97
<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Operazione riscossione Rette - bancomat	A vista	30

<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Operazione riscossione Rette - carta di credito	A vista	10
<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Operazione riscossione Rette - c/c postale	A vista	18
<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Visite Guidate	Richiesta della scuola entro il 01 del mese per il trimestre successivo	92
<b>Diritto allo Studio - Buoni libro</b>	Fornitura libri di testo semigratuita agli studenti delle scuole secondarie di I° e II° grado	180 gg	1253
<b>Scuola infanzia comunali - Certificazioni</b>	Rilascio certificati frequenza servizio	30 gg	15
<b>Scuola infanzia comunali - Nomina supplenti</b>	Nomina personale docente a tempo determinato	A seguito di comunicazione assenza	44
<b>Scuola infanzia comunali - Ammissioni alla scuola infanzia comunale</b>	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2014/2015	180 gg	500
<b>Scuola infanzia comunali - Incontri con i genitori</b>	Incontri con i genitori dei bambini iscritti nella sezione ad indirizzo Montessoriano	30 gg	2
<b>CULTURA</b>	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO EX CONVENTO DEI TEATINI	I termini tengono conto delle programmazioni complessive da organizzare all'interno delle strutture	3
<b>CULTURA</b>	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO Teatro Com.le "G. PAISIELLO"	I termini tengono conto delle programmazioni complessive da organizzare all'interno delle strutture	3

<b>CULTURA</b>	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO Sala Conferenza S. ANNA	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	1
<b>SPORT</b>	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO STRUTTURE SPORTIVE	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	14
<b>Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta</b>	Rilascio permessi temporanei accesso sota ZTL centro storico	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	422
<b>Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta</b>	Rilascio permessi definitivi accesso sota ZTL centro storico	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	199
<b>Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta</b>	rilascio contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	90
<b>Traffico</b>	ordinanze relative alla viabilità cittadina	entro una settimana dalla richiesta	2
<b>Traffico</b>	ordinanze occupazione suolo pubblico	entro una settimana dalla richiesta	253
<b>Passi Carrai - Impianti Pubblicitari</b>	Rilascio Passi Carrai	entro 15 gg dalla richiesta	32
<b>Passi Carrai - Impianti Pubblicitari</b>	Pareri Impianti Pubblicitari	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	13
<b>Passi Carrai - Impianti Pubblicitari</b>	Pareri Insegne Pubblicitarie	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	5
<b>Passi Carrai - Impianti Pubblicitari</b>	Pareri occupazione suolo pubblico	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	6
<b>Passi Carrai - Impianti Pubblicitari</b>	Parere apertura carrabile	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	1
<b>Amministrazione e Trasporti</b>	Gestione e rilascio autorizzazioni trasporto persone	entro 15 gg dalla richiesta	5
<b>Permessi di Costruire</b>	Registrazione delle pratiche edilizie	1 gg. Dal ricevimento delle pratiche da parte dell'Ufficio Protocollo	170
<b>Permessi di Costruire</b>	Comunicazione avvio del procedimento e del Responsabile del provvedimento	5gg. Dalla registrazione delle pratiche	170

<b>Permessi di Costruire</b>	Predisposizione istruttoria dei progetti	30gg. Dalla data di ricevimento della documentazione integrativa	110
<b>Permessi di Costruire</b>	Comunicazione del disposto Dirigenziale agli interessati e richiesta documentazione finale	5gg. Dalla firma del disposto	110
<b>Permessi di Costruire</b>	Determinazione contributo costo di costruzione con comunicazione	10gg. Dal ricevimento del fascicolo ed integrazioni	140
<b>Permessi di Costruire</b>	Predisposizione di atto autorizzativo del P.d.C. con attesa firma del Dirigente	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	123
<b>P.R.G./ Progettazione</b>	Certificati di destinazione urbanistica	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	134
<b>P.R.G./ Progettazione</b>	Certificati Centro Storico	11 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	0
<b>P.R.G./ Progettazione</b>	Certificati per agevolazioni fiscali	12 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per	1
<b>P.R.G./ Progettazione</b>	Certificati esistenza vincoli attestazioni	13 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	0
<b>P.R.G./ Progettazione</b>	Attestazioni installazione canne fumarie	14 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	2
<b>P.U.G.</b>	Catalogazione proposte progettuali dell'Avviso Pubblico di progettazione partecipata Sine Putimu	2 settimane circa	13
<b>P.U.G.</b>	Tavolo tecnico Autorità di Bacino	1 giorno	1
<b>P.U.G.</b>	Tavoli tecnici intersettoriali del Comune di Lecce	2 giorni	2
<b>P.U.G.</b>	Recepimento dati dei vari settori e digitalizzazione in formato GIS delle informazioni ottenute	2 mesi	50
<b>P.U.G.</b>	Invio lettere di risposta alle osservazione del DPP	2 settimane circa	25

<b>P.U.G.</b>	Recepimento dei contenuti del nuovo Piano Paesaggistico Territoriale della Regione Puglia (PPTR) . Successivamente alla sua definitiva approvazione, l'ufficio del Piano del Comune di Lecce ha provveduto ad integrare i dati, che non sono state oggetto di osservazioni, al sistema delle conoscenze del DPP (approvato con delibera C.C. n.67 del 18.09.2012).	2 mesi	500
<b>P.U.G.</b>	Elaborazione della Carta Archeologica del comune di Lecce	da maggio 2013 a marzo 2014	1
<b>P.U.G.</b>	Elaborazione della carta idrogeologica	da settembre 2013 ad oggi	1
<b>Agibilità</b>	Richiesta agibilità residenziale e commerciale	30 gg. Dalla richiesta	134
<b>Agibilità</b>	Atti vincolo superfici a parcheggio e serre solari con Segretario Generale	15 gg. Dalla richiesta	11
<b>Centro Storico</b>	Richiesta agibilità residenziale e commerciale ricadenti nel	30 gg. Dalla richiesta	51
<b>Centro Storico</b>	Istruttorie progetti P.d.C.	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	58
<b>Centro Storico</b>	Istruttorie progetti SCIA	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	66
<b>Centro Storico</b>	Istruttorie Progetti Enti Pubblici	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	12
<b>Nucleo di Vigilanza</b>	Esposti/segnalazioni da parte di cittadini	Dipende dalla complessità dell'accertamento e dalle indagini preventive	11
<b>Nucleo di Vigilanza</b>	Comunicazioni pervenute ai sensi dell'art. 27, co. 4 del D.P.R. 06/06/2001 n. 380	30 giorni	9
<b>Pubblica Incolumità</b>	Segnalazioni da parte di Cittadini	Nel Più breve tempo possibile	2
<b>Pubblica Incolumità</b>	Segnalazioni pervenute da tecnici comunali in servizio di reperibilità	Nel Più breve tempo possibile	10
<b>Pubblica Incolumità</b>	Segnalazioni pervenute dal Comando dei Vigili del Fuoco	Nel Più breve tempo possibile	4
<b>Pubblica Incolumità</b>	Segnalazioni pervenute dal Comando di Polizia Locale	Nel Più breve tempo possibile	3
<b>Demanio Marittimo</b>	CDM (concessioni demaniali marittime)	15/20 gg	7
<b>Demanio Marittimo</b>	Proroga della CDM fino al 2020	10/15 gg	16
<b>Demanio Marittimo</b>	Permessi di Costruire	20 gg	/
<b>Demanio Marittimo</b>	Proroga a P.D.C.	15 gg	7
<b>Demanio Marittimo</b>	Autorizzazioni occupazione breve	10 gg	4
<b>Demanio Marittimo</b>	Autorizzazioni occupazione gratuita	10/15 gg	2
<b>Demanio Marittimo</b>	Proroga termini di scadenza P.D.C.	20 gg	8

<b>Demanio Marittimo</b>	Ordine di introito	20 gg	33
<b>Demanio Marittimo</b>	sopralluoghi	3 ore circa	19
<b>Demanio Marittimo</b>	dinieghi a CDM	10 gg	7
<b>Impianti pubblicitari</b>	Insegne di esercizio	5 giorni per l'istruttoria e 10 giorni per il rilascio dell'autorizzazione	70
<b>Impianti pubblicitari</b>	Plance		8
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	registrazione pratiche edilizie	1 giorno dal ricevimento da parte dell'ufficio protocollo	18
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	richiesta documentazione integrativa	2 giorni dalla data di registrazione delle pratiche	16
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	trasmissione copia istanza e documentazione alla Provincia	2 giorni dall'acquisizione della documentazione integrativa	18
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	trasmissione documentazione agli uffici o enti coinvolti nel procedimento per rilascio nulla-osta di competenza	2 giorni dall'acquisizione della documentazione integrativa	3
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	acquisizione relativi nulla-osta degli uffici o enti coinvolti nel procedimento	15 -20 giorni dalla data di trasmissione documentazione	3
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	rilascio nulla-osta Settore Urbanistica	2 giorni dalla data di acquisizione nulla-osta altri enti	18
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	trasmissione alla provincia di tutti i nulla-osta	1 giorno dalla data del rilascio nulla-osta Settore Urbanistica	18
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	acquisizione attestazione di inizio lavori da parte della Provincia	5 -7 giorni dalla data di trasmissione nulla-osta Settore Urbanistica	18
<b>DIA/SCIA</b>	C.I.L.S.	3 giorni	136
<b>DIA/SCIA</b>	C.I.L.A.	5 giorni	94
<b>DIA/SCIA</b>	S.C.I.A.	15 giorni	211

<b>DIA/SCIA</b>	D.I.A.	30 giorni	7
<b>DIA/SCIA</b>	P.A.S.	30 giorni	2
<b>Condono</b>	Richieste certificazioni congruità delle somme ai sensi di legge	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 20 gg., con documentazione completa	26
<b>Condono</b>	richiesta ammissibilità per rilascio nullaosta idrogeologico	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 20 gg., con documentazione completa	8
<b>Condono</b>	richiesta accesso agli atti	visione pratica e copie c.ca 10 gg.	24
<b>Condono</b>	richieste trasformazioni determine di silenzio assenso in concessione edilizia	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 15 gg., con documentazione completa	18
<b>Condono</b>	richiesta copie conformi	rilascio copie entro 7gg.	10
<b>Condono</b>	richieste rilascio concessioni edilizie relative alle pratiche non sottoposte ai pareri di nullaosta altri enti	istruttoria e rilascio concessioni edilizie c.c.a 20 gg., con documentazione completa	89
<b>Condono</b>	richieste per rilascio dei nullaosta ai vincoli	istruttoria e trasmissione agli enti preposti al rilascio dei pareri entro 30gg.	200
<b>Occupazione suolo pubblico</b>	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico a servizio di pubblici esercizi/ attività artigianali	entro 30 gg.	88
<b>Occupazione suolo pubblico</b>	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico e piazze per svolgimento manifestazioni/eventi	1 settimana circa per l'istruttoria	40
<b>Paesaggio</b>	Autorizzazione paesaggistica con procedura semplificata, regolata dall'art. 4 del DPR 139/2010	60 gg.	7
<b>Paesaggio</b>	Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate ai sensi del D.Lgs. 42/2004 s.m.i.	105 gg.	23
<b>Paesaggio</b>	Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate esclusivamente dal PUTT/p	60 gg.	10
<b>Amministrativo urbanistica</b>	Protocolli in entrata		3900
<b>Amministrativo urbanistica</b>	Protocolli in uscita		1650
<b>Amministrativo urbanistica</b>	Richieste Ufficiale Giudiziario	senza indugio	20
<b>Amministrativo urbanistica</b>	DPR 352/92 - L. 241/90 - Accesso ad atti	entro 30 gg. Con urgenza entro 15 gg.	144
<b>Pubblici Esercizi</b>	SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro	60	86
<b>Artigiani</b>	SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro	60	10
<b>Sale Giochi</b>	SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro	60	20

<b>B&amp;B e Attività Ricettive</b>	SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro	60	224
<b>Occupazioni Temporanee di suolo Pubblico per P.E.</b>	Autorizzazione	30	55
<b>Attività Commerciali</b>	COM1/COM2.....COM11	60	240
<b>UFFICIO UMA</b>	Concessione	30	148
<b>UFFICIO UMA</b>	Controllo	1 anno	/
<b>Edilizia Scolastica</b>	Manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici scolastici		149
<b>Servizi Cimiteriali</b>	Sepoltura di defunti in loculo (comunale, loculo di confraternita, cappella privata)	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	191
<b>Servizi Cimiteriali</b>	Sepoltura in campo di inumazione	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	76
<b>Servizi Cimiteriali</b>	Estumulazione di resti mortali da loculo e/o cappella privata, con conseguente tumulazione in altra sepoltura o ossarino	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	181
<b>Servizi Cimiteriali</b>	Esumazione dal campo, di resti mortali con conseguente tumulazione in ossarino	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	20
<b>assegnazione in concessione</b>	Assegnazione in concessione di cappelle familiari	Il servizio viene erogato alla realizzazione del progetto definitivo alla stipula della concessione	0
<b>assegnazione in concessione</b>	Assegnazione in concessione di loculi comunali	Il servizio viene erogato alla presentazione dell'importo dovuto di concessione	8
<b>assegnazione in concessione</b>	Assegnazione in concessione di ossarini comunali	Il servizio viene erogato alla presentazione dell'importo dovuto di concessione	57
<b>Concorsi, Tirocini formativi, mobilità</b>	Attivazione tirocini formativi al fine di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di studenti, laureandi e neo laureati	15 giorni dalla richiesta salvo ritardi nella trasmissione degli atti (progetto formativo e relativa certificazione di assicurazione) da parte dell'Università	21