

dati raccolti a cura del Servizio Controllo Interno - Monitoraggio PEG

| Ufficio | Denominazione procedimento | Termine entro il quale deve essere concluso il procedimento | tot. procedimenti 1° trimestre 2014 |
|----------------------|--|---|-------------------------------------|
| ICI | ISTANZE AUTOTUTELA | 30 gg | 17 |
| ICI | ISTANZE RIMBORSO | 180 gg | 20 |
| ICI | ISTANZE RATEIZZAZIONE | 60 gg | 77 |
| ICI | ISTANZE DISCARICO | 60 gg | 2 |
| IMU | COMUNICAZIONI AGEVOLAZIONI | | 20 |
| IMU | DICHIARAZIONI | | 15 |
| IMU | RIMBORSI | 180 gg | 156 |
| TARSU/ TARES | Richiesta riduzione tariffa | Entro il 31 dicembre dell'anno in cui viene effettuata la richiesta | 33 |
| TARSU/ TARES | Dichiarazioni | | 52 |
| TARSU/ TARES | Rimborsi | | 16 |
| Imposta di soggiorno | Dichiarazione trimestrale | Il 15 del mese successivo al trimestre | 0 |
| Canoni concessori | | | 0 |
| ANAGRAFE | Variazione di indirizzo su istanza di parte | 90 gg | 584 |
| ANAGRAFE | Iscrizione all'AIRE per trasferimento dall' AIRE di altro Comune | 90 gg | --- |
| ANAGRAFE | Trasferimento di residenza su istanza di parte | 90 gg | 883 |
| ANAGRAFE | Iscrizione AIRE per espatrio su richiesta del Consolato, per nascita, per acquisto di cittadinanza | 30 gg | 45 |
| ANAGRAFE | Cancellazione anagrafiche dall'anagrafe della popolazione residente per emigrazione in altro Comune o all'estero | 2 gg | 475 |
| ANAGRAFE | Cancellazione dall'AIRE | 30 gg | 7 |
| ANAGRAFE | Rilascio certificazioni anagrafiche per corrispondenza | 30 gg | 1.185 |
| ANAGRAFE | Rilascio certificazioni storiche sino all'anno 2000 – allo sportello | 10 gg | 151 |
| matrimoni | Richiesta di pubblicazioni di matrimonio da parte degli sposi | Una settimana circa per l'istruttoria, 8 giorni per la pubblicazione on line e 3 giorni di deposito | 48 |

| | | | |
|-------------------------------|--|---|------|
| matrimoni | Richiesta di pubblicazione di matrimonio su richiesta dell'USC di altro Comune | A vista si pubblica on line per 8 giorni, al 9° si invia telematicamente il certificato di eseguite pubblicazioni | 30 |
| matrimoni | Richiesta di riconciliazione dei coniugi | Una settimana circa per l'istruttoria | 2 |
| matrimoni | Iscrizione e trascrizione atti di matrimonio concordatari, civili e stranieri | Senza indugio | 48 |
| matrimoni | Trascrizioni sentenze di divorzio europee | Senza indugio | 2 |
| matrimoni | Riconoscimento di efficacia in Italia di sentenze straniere di divorzio | Senza indugio | 3 |
| matrimoni | Corrispondenza evasa con privati e PA | Entro 30 giorni | 94 |
| matrimoni /nascite | Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni (*) | Senza indugio | 1718 |
| matrimoni /nascite | Rilascio certificazione di stato civile (*) | A vista | 2173 |
| nascite | Iscrizione dichiarazione di nascita | A vista | 43 |
| nascite | Trascrizioni atti di nascita | Senza indugio | 169 |
| nascite | Trascrizioni sentenze di adozione | Senza indugio | 1 |
| nascite | Dichiarazione di scelta del nome ai sensi dell'art.36 | Una settimana circa per l'istruttoria | 35 |
| nascite | Riconoscimento di figlio successivo alla nascita | Una settimana circa per l'istruttoria | 2 |
| nascite | Trascrizione decreti cambi di cognome | Senza indugio | 1 |
| nascite | Dichiarazione scelta del cognome del figlio maggiorenne riconosciuto | Senza indugio | 0 |
| nascite | Corrispondenza evasa con privati e PA | Entro 30 giorni | 625 |
| nascite | Registrazione nati a Lecce con atti iscritti/trascritti in altri Comuni | Senza indugio | 274 |
| dichiarazioni di morte | Iscrizioni dichiarazioni di morte | A vista | 401 |
| dichiarazioni di morte | Trascrizioni atti di morte | Senza indugio | 60 |
| dichiarazioni di morte | Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni | Senza indugio | 51 |
| dichiarazioni di morte | Invio atti di morte per la trascrizione | entro 15 giorni | 169 |
| dichiarazioni di morte | Comunicazioni elenchi deceduti a uffici pubblici | entro 30 giorni | 12 |
| dichiarazioni di morte | invio modelli Istat D4 | entro 15 giorni | 401 |
| dichiarazioni di morte | Corrispondenza evasa con privati e PA | Entro 30 giorni | 115 |
| dichiarazioni di morte | Invio richieste annotazioni | Entro 15 giorni | 401 |
| dichiarazioni di morte | Rilascio certificazione di stato civile | A vista | 1262 |

| | | | |
|---|--|--|------|
| cittadinanza | Verbali di giuramento | Dalla data in cui viene prodotto il decreto di conferimento della cittadinanza italiana alla data del giuramento 10 giorni circa | 15 |
| cittadinanza | Trascrizioni decreti Ministeriali - Presidenziali e Prefettizi | di seguito alla prestazione del giuramento | 15 |
| cittadinanza | Riconoscimento della cittadinanza italiana "iure sanguinis" | | 2 |
| cittadinanza | Dichiarazioni di voler acquistare la cittadinanza italiana per raggiungimento della maggiore età | Circa 15 giorni | 5 |
| cittadinanza | Attestazioni sindacali acquisto cittadinanza italiana figli minori di chi ha acquistato la cittadinanza italiana | Circa 15 giorni | 9 |
| cittadinanza | Accertamento sindacale acquisto cittadinanza italiana raggiungimento della maggiore età | Senza indugio | 5 |
| elettorale | Rilascio duplicati tessere elettorali | A vista | 9 |
| Diritto allo Studio - servizio mensa | Blocchetti buoni pasto consegnati utenti non esenti | A vista | 3323 |
| Diritto allo Studio - servizio mensa | Blocchetti buoni pasto consegnati utenti esenti e Rom | A vista | 626 |
| Diritto allo Studio - servizio mensa | Operazione riscossione Rette - bancomat | A vista | 904 |
| Diritto allo Studio - servizio mensa | Operazione riscossione Rette - carta di credito | A vista | 611 |
| Diritto allo Studio - servizio mensa | Operazione riscossione Rette - c/c postale | A vista | 276 |
| Diritto allo Studio - servizio mensa | Appuntamenti dietista per colloqui e richiesta diete personalizzate | 3 gg | 12 |
| Diritto allo Studio - servizio mensa | Fornitura pasti | giornalieri | 1100 |
| Diritto allo Studio - trasporto | Scuolabus uscite didattiche | Richiesta della scuola dal 15 al 20 di ogni mese per il mese successivo | 97 |
| Diritto allo Studio - trasporto | Operazione riscossione Rette - bancomat | A vista | 30 |

| | | | |
|--|---|---|------|
| Diritto allo Studio - trasporto | Operazione riscossione Rette - carta di credito | A vista | 10 |
| Diritto allo Studio - trasporto | Operazione riscossione Rette - c/c postale | A vista | 18 |
| Diritto allo Studio - trasporto | Visite Guidate | Richiesta della scuola entro il 01 del mese per il trimestre successivo | 92 |
| Diritto allo Studio - Buoni libro | Fornitura libri di testo semigratuita agli studenti delle scuole secondarie di I° e II° grado | 180 gg | 1253 |
| Scuola infanzia comunali - Certificazioni | Rilascio certificati frequenza servizio | 30 gg | 15 |
| Scuola infanzia comunali - Nomina supplenti | Nomina personale docente a tempo determinato | A seguito di comunicazione assenza | 44 |
| Scuola infanzia comunali - Ammissioni alla scuola infanzia comunale | Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2014/2015 | 180 gg | 500 |
| Scuola infanzia comunali - Incontri con i genitori | Incontri con i genitori dei bambini iscritti nella sezione ad indirizzo Montessoriano | 30 gg | 2 |
| CULTURA | AUTORIZZAZIONE UTILIZZO EX CONVENTO DEI TEATINI | I termini tengono conto delle programmazioni complessive da organizzare all'interno delle strutture | 3 |
| CULTURA | AUTORIZZAZIONE UTILIZZO Teatro Com.le "G. PAISIELLO" | I termini tengono conto delle programmazioni complessive da organizzare all'interno delle strutture | 3 |

| | | | |
|---|---|--|-----|
| CULTURA | AUTORIZZAZIONE UTILIZZO Sala Conferenza S. ANNA | Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura | 1 |
| SPORT | AUTORIZZAZIONE UTILIZZO STRUTTURE SPORTIVE | Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura | 14 |
| Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta | Rilascio permessi temporanei accasso sota ZTL centro storico | i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta | 422 |
| Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta | Rilascio permessi definitivi accasso sota ZTL centro storico | i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta | 199 |
| Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta | rilascio contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta | i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta | 90 |
| Traffico | ordinanze relative alla viabilità cittadina | entro una settimana dalla richiesta | 2 |
| Traffico | ordinanze occupazione suolo pubblico | entro una settimana dalla richiesta | 253 |
| Passi Carrai - Impianti Pubblicitari | Rilascio Passi Carrai | entro 15 gg dalla richiesta | 32 |
| Passi Carrai - Impianti Pubblicitari | Pareri Impianti Pubblicitari | entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica | 13 |
| Passi Carrai - Impianti Pubblicitari | Pareri Insegne Pubblicitarie | entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica | 5 |
| Passi Carrai - Impianti Pubblicitari | Pareri occupazione suolo pubblico | entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica | 6 |
| Passi Carrai - Impianti Pubblicitari | Parere apertura carrabile | entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica | 1 |
| Amministrazione e Trasporti | Gestione e rilascio autorizzazioni trasporto persone | entro 15 gg dalla richiesta | 5 |
| Permessi di Costruire | Registrazione delle pratiche edilizie | 1 gg. Dal ricevimento delle pratiche da parte dell'Ufficio Protocollo | 170 |
| Permessi di Costruire | Comunicazione avvio del procedimento e del Responsabile del provvedimento | 5gg. Dalla registrazione delle pratiche | 170 |

| | | | |
|------------------------------|--|--|-----|
| Permessi di Costruire | Predisposizione istruttoria dei progetti | 30gg. Dalla data di ricevimento della documentazione integrativa | 110 |
| Permessi di Costruire | Comunicazione del disposto Dirigenziale agli interessati e richiesta documentazione finale | 5gg. Dalla firma del disposto | 110 |
| Permessi di Costruire | Determinazione contributo costo di costruzione con comunicazione | 10gg. Dal ricevimento del fascicolo ed integrazioni | 140 |
| Permessi di Costruire | Predisposizione di atto autorizzativo del P.d.C. con attesa firma del Dirigente | 10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni | 123 |
| P.R.G./ Progettazione | Certificati di destinazione urbanistica | 10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc. | 134 |
| P.R.G./ Progettazione | Certificati Centro Storico | 11 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc. | 0 |
| P.R.G./ Progettazione | Certificati per agevolazioni fiscali | 12 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per | 1 |
| P.R.G./ Progettazione | Certificati esistenza vincoli attestazioni | 13 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc. | 0 |
| P.R.G./ Progettazione | Attestazioni installazione canne fumarie | 14 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc. | 2 |
| P.U.G. | Catalogazione proposte progettuali dell'Avviso Pubblico di progettazione partecipata Sine Putimu | 2 settimane circa | 13 |
| P.U.G. | Tavolo tecnico Autorità di Bacino | 1 giorno | 1 |
| P.U.G. | Tavoli tecnici intersettoriali del Comune di Lecce | 2 giorni | 2 |
| P.U.G. | Recepimento dati dei vari settori e digitalizzazione in formato GIS delle informazioni ottenute | 2 mesi | 50 |
| P.U.G. | Invio lettere di risposta alle osservazione del DPP | 2 settimane circa | 25 |

| | | | |
|----------------------------|--|---|-----|
| P.U.G. | Recepimento dei contenuti del nuovo Piano Paesaggistico Territoriale della Regione Puglia (PPTR) . Successivamente alla sua definitiva approvazione, l'ufficio del Piano del Comune di Lecce ha provveduto ad integrare i dati, che non sono state oggetto di osservazioni, al sistema delle conoscenze del DPP (approvato con delibera C.C. n.67 del 18.09.2012). | 2 mesi | 500 |
| P.U.G. | Elaborazione della Carta Archeologica del comune di Lecce | da maggio 2013 a marzo 2014 | 1 |
| P.U.G. | Elaborazione della carta idrogeologica | da settembre 2013 ad oggi | 1 |
| Agibilità | Richiesta agibilità residenziale e commerciale | 30 gg. Dalla richiesta | 134 |
| Agibilità | Atti vincolo superfici a parcheggio e serre solari con Segretario Generale | 15 gg. Dalla richiesta | 11 |
| Centro Storico | Richiesta agibilità residenziale e commerciale ricadenti nel | 30 gg. Dalla richiesta | 51 |
| Centro Storico | Istruttorie progetti P.d.C. | Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta | 58 |
| Centro Storico | Istruttorie progetti SCIA | Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta | 66 |
| Centro Storico | Istruttorie Progetti Enti Pubblici | Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta | 12 |
| Nucleo di Vigilanza | Esposti/segnalazioni da parte di cittadini | Dipende dalla complessità dell'accertamento e dalle indagini preventive | 11 |
| Nucleo di Vigilanza | Comunicazioni pervenute ai sensi dell'art. 27, co. 4 del D.P.R. 06/06/2001 n. 380 | 30 giorni | 9 |
| Pubblica Incolumità | Segnalazioni da parte di Cittadini | Nel Più breve tempo possibile | 2 |
| Pubblica Incolumità | Segnalazioni pervenute da tecnici comunali in servizio di reperibilità | Nel Più breve tempo possibile | 10 |
| Pubblica Incolumità | Segnalazioni pervenute dal Comando dei Vigili del Fuoco | Nel Più breve tempo possibile | 4 |
| Pubblica Incolumità | Segnalazioni pervenute dal Comando di Polizia Locale | Nel Più breve tempo possibile | 3 |
| Demanio Marittimo | CDM (concessioni demaniali marittime) | 15/20 gg | 7 |
| Demanio Marittimo | Proroga della CDM fino al 2020 | 10/15 gg | 16 |
| Demanio Marittimo | Permessi di Costruire | 20 gg | / |
| Demanio Marittimo | Proroga a P.D.C. | 15 gg | 7 |
| Demanio Marittimo | Autorizzazioni occupazione breve | 10 gg | 4 |
| Demanio Marittimo | Autorizzazioni occupazione gratuita | 10/15 gg | 2 |
| Demanio Marittimo | Proroga termini di scadenza P.D.C. | 20 gg | 8 |

| | | | |
|---|---|--|-----|
| Demanio Marittimo | Ordine di introito | 20 gg | 33 |
| Demanio Marittimo | sopralluoghi | 3 ore circa | 19 |
| Demanio Marittimo | dinieghi a CDM | 10 gg | 7 |
| Impianti pubblicitari | Insegne di esercizio | 5 giorni per l'istruttoria e 10 giorni per il rilascio dell'autorizzazione | 70 |
| Impianti pubblicitari | Plance | | 8 |
| D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici | registrazione pratiche edilizie | 1 giorno dal ricevimento da parte dell'ufficio protocollo | 18 |
| D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici | richiesta documentazione integrativa | 2 giorni dalla data di registrazione delle pratiche | 16 |
| D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici | trasmissione copia istanza e documentazione alla Provincia | 2 giorni dall'acquisizione della documentazione integrativa | 18 |
| D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici | trasmissione documentazione agli uffici o enti coinvolti nel procedimento per rilascio nulla-osta di competenza | 2 giorni dall'acquisizione della documentazione integrativa | 3 |
| D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici | acquisizione relativi nulla-osta degli uffici o enti coinvolti nel procedimento | 15 -20 giorni dalla data di trasmissione documentazione | 3 |
| D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici | rilascio nulla-osta Settore Urbanistica | 2 giorni dalla data di acquisizione nulla-osta altri enti | 18 |
| D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici | trasmissione alla provincia di tutti i nulla-osta | 1 giorno dalla data del rilascio nulla-osta Settore Urbanistica | 18 |
| D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici | acquisizione attestazione di inizio lavori da parte della Provincia | 5 -7 giorni dalla data di trasmissione nulla-osta Settore Urbanistica | 18 |
| DIA/SCIA | C.I.L.S. | 3 giorni | 136 |
| DIA/SCIA | C.I.L.A. | 5 giorni | 94 |
| DIA/SCIA | S.C.I.A. | 15 giorni | 211 |

| | | | |
|-----------------------------------|---|---|------|
| DIA/SCIA | D.I.A. | 30 giorni | 7 |
| DIA/SCIA | P.A.S. | 30 giorni | 2 |
| Condono | Richieste certificazioni congruità delle somme ai sensi di legge | istruttoria e rilascio certificato c.c.a 20 gg., con documentazione completa | 26 |
| Condono | richiesta ammissibilità per rilascio nullaosta idrogeologico | istruttoria e rilascio certificato c.c.a 20 gg., con documentazione completa | 8 |
| Condono | richiesta accesso agli atti | visione pratica e copie c.ca 10 gg. | 24 |
| Condono | richieste trasformazioni determine di silenzio assenso in concessione edilizia | istruttoria e rilascio certificato c.c.a 15 gg., con documentazione completa | 18 |
| Condono | richiesta copie conformi | rilascio copie entro 7gg. | 10 |
| Condono | richieste rilascio concessioni edilizie relative alle pratiche non sottoposte ai pareri di nullaosta altri enti | istruttoria e rilascio concessioni edilizie c.c.a 20 gg., con documentazione completa | 89 |
| Condono | richieste per rilascio dei nullaosta ai vincoli | istruttoria e trasmissione agli enti preposti al rilascio dei pareri entro 30gg. | 200 |
| Occupazione suolo pubblico | Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico a servizio di pubblici esercizi/ attività artigianali | entro 30 gg. | 88 |
| Occupazione suolo pubblico | Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico e piazze per svolgimento manifestazioni/eventi | 1 settimana circa per l'istruttoria | 40 |
| Paesaggio | Autorizzazione paesaggistica con procedura semplificata, regolata dall'art. 4 del DPR 139/2010 | 60 gg. | 7 |
| Paesaggio | Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate ai sensi del D.Lgs. 42/2004 s.m.i. | 105 gg. | 23 |
| Paesaggio | Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate esclusivamente dal PUTT/p | 60 gg. | 10 |
| Amministrativo urbanistica | Protocolli in entrata | | 3900 |
| Amministrativo urbanistica | Protocolli in uscita | | 1650 |
| Amministrativo urbanistica | Richieste Ufficiale Giudiziario | senza indugio | 20 |
| Amministrativo urbanistica | DPR 352/92 - L. 241/90 - Accesso ad atti | entro 30 gg. Con urgenza entro 15 gg. | 144 |
| Pubblici Esercizi | SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro | 60 | 86 |
| Artigiani | SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro | 60 | 10 |
| Sale Giochi | SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro | 60 | 20 |

| | | | |
|--|---|--|-----|
| B&B e Attività Ricettive | SCIA Apertura/chiusura/variaz./Subentro | 60 | 224 |
| Occupazioni Temporanee di suolo Pubblico per P.E. | Autorizzazione | 30 | 55 |
| Attività Commerciali | COM1/COM2.....COM11 | 60 | 240 |
| UFFICIO UMA | Concessione | 30 | 148 |
| UFFICIO UMA | Controllo | 1 anno | / |
| Edilizia Scolastica | Manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici scolastici | | 149 |
| Servizi Cimiteriali | Sepoltura di defunti in loculo (comunale, loculo di confraternita, cappella privata) | La data di sepoltura è concordata con il cittadino | 191 |
| Servizi Cimiteriali | Sepoltura in campo di inumazione | La data di sepoltura è concordata con il cittadino | 76 |
| Servizi Cimiteriali | Estumulazione di resti mortali da loculo e/o cappella privata, con conseguente tumulazione in altra sepoltura o ossarino | La data di sepoltura è concordata con il cittadino | 181 |
| Servizi Cimiteriali | Esumazione dal campo, di resti mortali con conseguente tumulazione in ossarino | La data di sepoltura è concordata con il cittadino | 20 |
| assegnazione in concessione | Assegnazione in concessione di cappelle familiari | Il servizio viene erogato alla realizzazione del progetto definitivo alla stipula della concessione | 0 |
| assegnazione in concessione | Assegnazione in concessione di loculi comunali | Il servizio viene erogato alla presentazione dell'importo dovuto di concessione | 8 |
| assegnazione in concessione | Assegnazione in concessione di ossarini comunali | Il servizio viene erogato alla presentazione dell'importo dovuto di concessione | 57 |
| Concorsi, Tirocini formativi, mobilità | Attivazione tirocini formativi al fine di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di studenti, laureandi e neo laureati | 15 giorni dalla richiesta salvo ritardi nella trasmissione degli atti (progetto formativo e relativa certificazione di assicurazione) da parte dell'Università | 21 |
| | | | |