



Città di Lecce

COPIA DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

n. 95 del 16 dicembre 2013

OGGETTO: Approvazione Carta dei Servizi e guida ai servizi del Comune di Lecce. i.e.

L'anno - **DUEMILATREDICI** - addì - **16** - del mese di - **dicembre** - alle ore - **10,00** - ora di convocazione - **9,00** - in Lecce, nella Sala delle Adunanze del Palazzo di Città, regolarmente convocato, si è riunito il Consiglio Comunale in sessione - **ORDINARIA** - ed in seduta pubblica di - **PRIMA CONVOCAZIONE** - per trattare gli argomenti indicati nell'apposito ordine del giorno.

Presiede il Presidente del Consiglio **Dott. Alfredo PAGLIARO** con la partecipazione del Segretario Generale **Dott. Vincenzo SPECCHIA.**

Alla trattazione dell'argomento in oggetto risultano presenti o assenti i consiglieri come appresso indicati:

	Presente	Assente		Presente	Assente
1) ALFARANO R. MASSIMILIANO	X		18) MARTELLA ROBERTO	X	
2) BORGIA GIANLUCA		X	19) MAZZOTTA PARIDE	X	
3) BRANDI NUNZIATINA	X		20) MELICA LUIGI	X	
4) CAIRO PAOLO	X		21) MONTICELLI CUGGIO' BERNARDO	X	
5) CALO' FERNANDO	X		22) MONTINARO DANIELE		X
6) CAPONE LOREDANA		XG	23) PAGLIARO ALFREDO	X	
7) CIARDO ROCCO	X		24) PERRONE PAOLO (SINDACO)	X	
8) CITRARO SAVERIO	X		25) RIPA GIUSEPPE	X	
9) D'AUTILIA DAMIANO		X	26) ROTUNDO ANTONIO	X	
10) FORESIO PAOLO		X	27) SALVEMINI CARLO	X	
11) GARRISI GIOVANNI	X		28) SCORRANO GIANPAOLO		X
12) GRECO FIORINO	X		29) SIGNORE PIERPAOLO	X	
13) GUERRIERI GIORDANA	X		30) SIGNORE SERGIO	X	
14) INGUSCIO LUCIO	X		31) TONDO ANGELO	X	
15) LAMOSA ANTONIO	X		32) TORRICELLI ANTONIO	X	
16) LEUCCI MARIA PAOLA	X		33) TRAMACERE ORONZINO	X	
17) MARIANO FRANCESCA	X				

CONSIGLIERE COMUNALE AGGIUNTO - Sig. NAVARATNAM SUGITHARAN		X
--	--	---

Sono, altresì, presenti, come appresso indicato, i Componenti della Giunta Comunale:

1) TESSITORE CARMEN (v.s.)	X		6) MARTINI SEVERO	X	
2) BATTISTA LUCIANO	X		7) MESSUTI GAETANO		X
3) COCLITE LUIGI	X		8) MONOSI ATTILIO	X	
4) DELLI NOCI ALESSANDRO	X		9) PASQUALINI LUCA	X	
5) GUIDO ANDREA	X				

In totale presenti il Sindaco e n. 26 Consiglieri - Assenti n. 6 Consiglieri

Seduta del 16/12/2013

Si dà atto che risultano, altresì presenti, gli Assessori: TESSITORE (V.S.) – BATTISTA – COCLITE – DELLI NOCI – GUIDO – MARTINI – MONOSI – PASQUALINI.

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO passa all'esame del punto n. 3 iscritto all'O.d.G. avente per oggetto:

➤ *Approvazione Carta dei Servizi e guida ai servizi del Comune di Lecce;*

Si registrano gli interventi del Cons. MELICA e dell'Assessore COCLITE;

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO, accertato che nessun altro è iscritto a parlare, pone in votazione la proposta di deliberazione che all'unanimità dei presenti viene approvata.

Si dà atto che, al momento della votazione, risultano presenti i Consiglieri:

FAVOREVOLI N. 23 (IL SINDACO – IL PRESIDENTE - TORRICELLI – MELICA – SALVEMINI – CITRARO - LEUCCI – MARIANO – CAIRO – CIARDO – GUERRIERI - MAZZOTTA – MARTELLA – GRECO – RIPA – ALFARANO – GARRISI – SIGNORE P. – BRANDI - TONDO – INGUSCIO – CALO' – TRAMACERE)

Per cui

IL CONSIGLIO COMUNALE

Visto:

CHE con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*", venivano fissati i fondamenti ai quali deve essere uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, a tutela delle esigenze dei cittadini, anche da parte delle pubbliche amministrazioni ;

CHE tali principi venivano ribaditi dall'art. 2 del D.L. n. 163/1995 e da ultimo dal D.Lgs n. 286 del 30/07/1999, Capo III "Qualità dei servizi pubblici e carte dei Servizi";

CHE nello specifico l'art. 11 del suddetto D.Lgs, contempla espressamente "la qualità dei servizi pubblici", disponendo che i servizi pubblici nazionali e locali debbano essere erogati con modalità che promuovano il miglioramento della qualità e assicurino la tutela dei cittadini e degli utenti;

CHE nel suddetto contesto normativo si inserisce l'esigenza dell'A.C., di redigere la Carta dei Servizi, la cui funzione, si inserisce perfettamente nel quadro legislativo di semplificazione ed efficienza amministrativa;

CHE la predetta Carta assume rilevanza sociale, in quanto rappresenta un impegno tra l'A.C ed i cittadini, è al tempo stesso, uno strumento di informazione e una guida per facilitare l'accesso agli uffici, garantire una migliore qualità dei servizi e fornire risposte adeguate, precise e tempestive ai loro bisogni e si pone pertanto l'obiettivo virtuoso di diventare lo strumento per maneggiare più agevolmente la materia dell'organizzazione del Comune di Lecce e conoscere meglio i servizi rivolti all'esterno, le loro procedure e le modalità di accesso.

CHE , invece, per quanto riguarda i servizi che non espletano attività per il pubblico, ma che sono da supporto a tutte le attività amministrative, il documento allegato è da intendersi come strumento utile al cittadino per orientarsi e costituisce, quindi una Guida ai servizi;

CHE con la Carta dei servizi, il Comune, conformandosi ai principi previsti dalla normativa in premessa citata, eroga i propri servizi con continuità, nel rispetto dei diritti di ognuno e senza discriminazioni di alcun genere, garantendo trasparenza, parità di trattamento, partecipazione e cortesia verso gli utenti;

RITENUTO, pertanto necessario, per le motivazioni di cui sopra, procedere all'approvazione dell'allegato documento, denominato "Carta dei Servizi del Comune di Lecce;

Vista la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994;

Visto il D.L. n. 163/1995;

Visto il D.Lgs n. 286 del 30/07/1999;

Vista la legge 7 agosto 1990, n. 241;

Visto l'art. 42 , comma 2 , lett. A) del D.Lgs. n. 267/2000;

Visto il parere di regolarità tecnica sul presente provvedimento, espresso dal Dirigente del Settore ai sensi dell'art. 49 del T.U.E.L 267/2000;

Visto lo Statuto Comunale

All'unanimità dei voti, resi ed espressi nei modi e forme di legge

DELIBERA

- 1) APPROVARE la Carta dei Servizi e la Guida ai Servizi del Comune di Lecce, che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;
- 2) La G. C. provvederà, annualmente ad aggiornare il suddetto documento;
- 3) DICHIARARE il presente provvedimento immediatamente eseguibile con il voto espresso dalla maggioranza dei componenti, ai sensi dell'art. 134 comma 4) TUEL 267/2000;

IL CONSIGLIO COMUNALE

vista la richiesta di dichiarare la deliberazione immediatamente eseguibile, all'unanimità dei presenti

FAVOREVOLI N. 23 (IL SINDACO - IL PRESIDENTE - TORRICELLI - MELICA - SALVEMINI - CITRARO - LEUCCI - MARIANO - CAIRO - CIARDO - GUERRIERI - MAZZOTTA - MARTELLA - GRECO - RIPA - ALFARANO - GARRISI - SIGNORE P. - BRANDI - TONDO - INGUSCIO - CALO' - TRAMACERE)

DELIBERA

Dichiarare, ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D.Lgs. 267/00 la deliberazione, immediatamente eseguibile.

**I suddetti interventi sono integralmente riportati
nel resoconto stenotipico in atti**

Il presente verbale viene sottoscritto nei modi di legge

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO
F.to Dott. Alfredo PAGLIARO

IL SEGRETARIO GENERALE
f.to Dott. Vincenzo SPECCHIA

PER LA REGOLARITA' TECNICA-AMMINISTRATIVA

Si esprime parere **POSITIVO**

DATA **20.12.2012**

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
f.to Avv. Maria Luisa DE SALVO

PER LA REGOLARITA' CONTABILE E L' ATTESTAZIONE DELLA COPERTURA FINANZIARIA

Si esprime parere _____

DATA _____

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
f.to

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE

E' in pubblicazione all'Albo Pretorio Comunale

Dal al

Lecce.....

L'Addetto al Servizio

IL SEGRETARIO GENERALE
f.to Dott. Vincenzo SPECCHIA

Il sottoscritto Segretario Generale, visti gli atti d'ufficio

ATTESTA

Che copia della presente deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio Comunale per quindici giorni consecutivi

Dal.....al.....

Art. 124, co.1, D.Lgs. 267/00 e che contro la medesima non sono pervenute opposizioni

Lecce,

IL SEGRETARIO GENERALE
f.to Dott. Vincenzo SPECCHIA

La presente deliberazione viene dichiarata esecutiva ai sensi dell'art. 134, comma.....del D.Lgs. 267/00.

Lecce.....

IL SEGRETARIO GENERALE
f.to Dott. Vincenzo SPECCHIA

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE
In carta semplice per uso amministrativo

Dal Municipi, li _____

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott. Vincenzo SPECCHIA