



Città di Lecce

ALLEGATO 2 AL REFERTO

**CONTROLLO DI GESTIONE
CONTROLLO STRATEGICO
QUALITA' DEI SERVIZI**

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

ANNO 2024

Dati elaborati con la collaborazione del Dott. Mauro Martina
Responsabile Ufficio attuazione programma di mandato del Sindaco e Controllo Strategico

LINEE PROGRAMMATICHE DI MANDATO 2019 - 2024

AREA STRATEGICA	N.	OBIETTIVI STRATEGICI 2019-2024	OBIETTIVI OPERATIVI "STRATEGICI" DI PEG 2024	% realizzazione e Obiettivi operativi Strategici 2024
Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1	1.1 Promozione di iniziative di partecipazione pubblica al governo della Città.	Benessere Istituzionale: promozione di iniziative di partecipazione pubblica e del terzo settore al governo della Città Benessere istituzionale: riorganizzare funzionalmente gli Uffici e le competenze del personale comunale per un efficace supporto al funzionamento degli organismi politici Benessere Istituzionale: migliorare la fruizione degli spazi comunali per favorire la realizzazione di iniziative di partecipazione e confronto pubblico	100,00
	1.10	Nuovo asset societario SGM a seguito del termine fissato nel 2020 di durata della società partecipata.	Benessere istituzionale: Unità di Controllo sulle partecipate	100,00
	1.11	Attivazione Laboratorio permanente sull'accessibilità.	Benessere Sociale: PEBA (Piano eliminazione barriere architettoniche)	100,00
	1.12	Migliorare la trasparenza amministrativa e il diritto di cittadini e imprese di accedere agli atti e di ricevere una risposta in tempi certi.	Benessere Istituzionale: OB. TRASV. PIAO - Semplificazione e Ottimizzazione della programmazione dell'Ente e Trasparenza azione Amministrativa.	100,00

		1.13	Semplificare l'accesso ai servizi comunali e velocizzare il disbrigo delle pratiche nei settori dell'edilizia, dell'istruzione, dell'anagrafe, del protocollo, delle attività produttive.	<p>Benessere Sociale e Istituzionale: mantenimento e sviluppo dei servizi digitali dell'Ente per una migliore fruizione da parte degli utenti interni ed esterni.</p> <p>Benessere istituzionale: attivazione PagoPA per i diritti di segreteria relativi alle pratiche SUAP</p> <p>Benessere Sociale: Semplificare e ottimizzare l'accesso ai servizi afferenti la Pubblica Istruzione</p> <p>Benessere Istituzionale e Sociale: Semplificazione e velocizzazione delle attività di anagrafe, stato civile, servizi cimiteriali, elettorale e delle attività richieste da ISTAT</p>	96,67
		1.14	Attuare politiche di prevenzione della corruzione.	Benessere Istituzionale: OB. TRASV. - Monitoraggio Misure di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza	100,00
		1.15	Riorganizzare funzionalmente settori e competenze ai fini di una maggiore efficienza della macchina amministrativa comunale.	<p>Benessere Istituzionale: OB. TRASV. - garantire il rispetto dei tempi medi di pagamento previsti dalla normativa vigente per le transazioni commerciali</p> <p>Benessere Istituzionale: migliorare la funzionalità della macchina organizzativa comunale e la valorizzazione delle risorse umane in termini di competenza e professionalità</p>	100,00
		1.16	Innovare gli strumenti di comunicazione diretta tra il Comune e i cittadini.	Benessere Istituzionale: innovare gli strumenti di comunicazione diretta tra il Comune ed i Cittadini	100,00
				MEDIA PERCENTUALE	99,58

Pratiche, spazi e gestioni culturali	2.2	Promuovere azioni volte al rafforzamento delle politiche sulla cittadinanza culturale.	Benessere Sociale: Attività volte al rafforzamento delle politiche di cittadinanza culturale realizzate presso varie sedi Benessere Sociale: Attività volte al rafforzamento delle politiche di cittadinanza culturale realizzate presso il MUST Benessere Sociale: Progetto Lecce Città che Legge Benessere Sociale: Biblioteche civiche. Biblioteca Civica Ognibene presso Complesso Agostiniani e Biblioteca civica Acchiappalibri	100
	2.3	Sostegno a progetti culturali per l'utilizzo temporaneo di spazi e luoghi privati.	Benessere Sociale: Sostegno a progetti culturali per l'utilizzo temporaneo di spazi e luoghi privati	100
	2.5	Sostenere l'offerta di spettacoli in città nel corso dell'anno per la valorizzazione dei contenitori pubblici e la promozione del tempo libero in tutti i quartieri della città.	Benessere Sociale: Programmazione, coordinamento e gestione spettacoli e iniziative varie in contenitori pubblici e all'aperto	100
	2.7	Realizzazione della rassegna cinematografica all'aperto nel corso della stagione estiva.	Benessere Sociale: Realizzazione della rassegna cinematografica all'aperto nel corso della stagione estiva	100
	2.8	Trasferimento Archivio Storico presso gli Agostiniani.	Benessere Sociale: Progetto Archivio e la Città	100
	2.9	Fruizione del secondo lotto delle Mura Urbiche e giardino di Palazzo Giaconia.	Benessere Sociale: Fruizione delle Mura Urbiche	100
				100
Politiche dello Sport	3.3	Realizzazione e riqualificazione di aree dedicate alle attrezzature sportive nei quartieri e nelle marine.	Benessere sociale: HUB di innovazione sociale Benessere Sociale: Impiantistica sportiva e servizi allo sport.	100

		3.5	Promozione di politiche sociali per l'accesso gratuito a corsi e all'utilizzazione di impianti sportivi comunali.	Benessere sociale: Promozione di politiche sociali per l'accesso gratuito a corsi e all'utilizzazione di impianti sportivi comunali	100
					100
Turismo	4	4.1	Programmare la diversificazione dell'offerta e dei servizi turistici per rendere più attrattiva la Città di Lecce.	Benessere Economico e Sociale: Iniziative a supporto dell'offerta turistica e servizi di informazione ed accoglienza turistica	100
		4.3	<p>Valorizzazione turistica della città legata alla tutela delle sue bellezze storiche e ambientali da mettere in rete con un sistema di itinerari di fruizione diversificati che riguardino:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la Città Storica; - I beni archeologici; - La rete dei Parchi e dei giardini storici; - Le aree naturali costiere e i relativi beni culturali; - Il paesaggio rurale. 	<p>Benessere ambientale: recupero delle infrastrutture e beni monumentali PNRR M1C3. Turismo e cultura</p> <p>Benessere Ambientale: Gestione del Piano del Parco naturale regionale "Bosco e Paludi di Rauccio</p>	100
		4.6	Valorizzazione della Festa Patronale di Sant'Oronzo come attrattore culturale e turistico.	Benessere Sociale: Festività dei Santi Patroni	100
		4.7	Redazione del Piano Strategico per il Turismo .	Benessere Sociale ed Economico: Redazione del piano strategico per la Cultura e il Turismo	100
		4.8	Organizzazione del cartellone annuale di eventi e spettacoli in sinergia con soggetti pubblici e privati.	Benessere Sociale: Organizzazione del cartellone annuale di eventi e spettacoli in sinergia con soggetti pubblici e privati	100
				MEDIA PERCENTUALE	100

Trasformazioni e innovazioni urbane	5	5.1	<p>Completamento dell'iter procedimentale per la redazione e approvazione del Piano Urbanistico Generale attraverso la definizione delle seguenti direttrici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una città più accessibile, ridisegnando tutti gli accessi ed in via prioritaria due nuove porte (Ingresso Brindisi e il quartiere Ferrovia) e ripensando la mobilità cittadina; - Una Città storica come patrimonio di tutti i leccesi, valorizzando le connessioni tra il centro storico e il resto del contesto urbano della città ; - Una città di mare, identificando le marine come quartieri della città e attrattori di un turismo sostenibile; - Una città più attrattiva, favorendo le opportunità per incentivare il turismo congressuale, modelli diversificati di ospitalità e intensificando il legame osmotico tra città e università; - Una città più solidale e attrattiva per i giovani e le famiglie in difficoltà con nuove politiche abitative (social housing); - Una città che dismette l'abbandono invece di espandersi; - Una città più bella, stimolando l'innalzamento della qualità dell'architettura e del paesaggio anche mediante l'approvazione del nuovo regolamento edilizio. 	<p>Benessere Ambientale: PUG (Piano Urbanistico Generale)- Predisposizione elaborati per adozione</p> <p>Benessere sociale: E.R.P.</p> <p>Benessere Sociale: PNRR M5C2. PINQUA</p> <p>Benessere Sociale: edilizia scolastica</p> <p>Benessere Ambientale: Efficiente gestione degli impianti, delle reti, delle infrastrutture e loro manutenzione.</p> <p>Benessere Sociale: PNRR.M5C2- C3: Infrastrutture Sociali, Famiglie, comunità e terzo settore.</p>	100
		5.6	<p>Prosecuzione dei lavori nei grandi cantieri della città: Darsena di San Cataldo, ribaltamento della Stazione ferroviaria, infrastrutture primarie nelle marine, Open Fiber.</p>	<p>Benessere economico, sociale, ambientale, istituzionale: Programmazione/pianificazione strategica e coordinamento PNRR (ufficio di staff al Sindaco)</p> <p>Benessere Ambientale: Mitigazione del rischio idrogeologico mediante riqualificazione e messa in sicurezza delle infrastrutture stradali: Aree adiacenti a san Sabino, Piazza Mazzini, quartiere Leuca, Borgo San Nicola, Santa Rosa e Salesiani</p> <p>Benessere Sociale: PNRR M5C2. Rigenerazione urbana</p>	100

		5.8	Approvazione regolamento di utilizzo delle Piazze storiche.	Benessere Ambientale: Regolamento occupazioni suolo pubblico di carattere temporaneo in piazze e luoghi storici della città	100
		5.10	Approvazione Regolamento dei beni immobili comunali.	Benessere Sociale: Regolamento dei beni comuni per la definizione di forme di collaborazione tra amministrazione e cittadini nella loro cura, manutenzione e animazione	100
				MEDIA PERCENTUALE	100
Ambiente e Salute Pubblica	6	6.1	Implementazione dei servizi di igiene urbana e raccolta differenziata mediante la procedura del "quinto d'obbligo contrattuale".	Benessere Ambientale: miglioramento della vivibilità della città sotto il profilo igienico sanitario e di decoro	100
		6.4	Revisione delle modalità di calcolo della TARI per la tariffazione puntuale in base alla quantità di rifiuto prodotto.	Benessere Economico: Partecipazione alla predisposizione del PEF (Piano Economico Finanziario) - obiettivo intersettoriale con il settore ambiente	100
		6.5	Politiche a favore degli animali domestici attraverso il miglioramento della funzionalità dei DOG PARK, realizzazione di un Gattile Comunale e l'attivazione di un Servizio di Soccorso agli animali feriti .	Benessere ambientale: Politiche a favore degli animali domestici attraverso il miglioramento della funzionalità dei DOG PARK e realizzazione di un Gattile Comunale.	100
		6.6	Il verde pubblico - Redazione e Adozione del Piano del Verde.	Benessere Ambientale: Piano del Verde	100
		6.7	Politiche ambientali - azioni volte alla riduzione della plastica e contrasto all'inquinamento ambientale.	Benessere Ambientale: azioni volte alla riduzione della plastica e contrasto all'inquinamento ambientale - Attività incentivata Benessere Ambientale: Salvaguardia delle tartarughe marine attraverso l'apertura di un Centro di recupero	100
		6.8	Candidatura per il riconoscimento della Bandiera Blu.	Benessere Ambientale: Tutela dell'ambiente e della salute pubblica.	100

		6.11	<p>Promuovere azioni per ridurre l'impatto ambientale della nostra città, in coerenza con quanto disposto dall'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, ed in particolare per "Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili".</p>	<p>Benessere Ambientale: Bilancio energetico Comunale Benessere Ambientale e sociale: Transizione verde del PNRR. Intervento: potenziamento rete di raccolta differenziata e impianti di trattamento/riciclo Benessere Ambientale: Tutela e miglioramento dell'eco sistema dunale e miglioramento del benessere equo e sostenibile- Spiaggiabella Benessere Ambientale: Piano provinciale per l'ambiente per contribuire al benessere equo e sostenibile del territorio. Benessere Sociale: PNRR.M4C1 e C2: Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione. Benessere Ambientale: Attività di previsione, prevenzione, gestione emergenze e promozione delle buone pratiche di protezione civile Benessere Sociale: rigenerazione urbana. Riqualficazione ambientale spazi pubblici degradati Benessere Ambientale: lavori di adeguamento strutturale sul ponte dell'Idume - loc Torre Chianca, al fine della fruizione dello stesso in sicurezza da parte dei cittadini Benessere Ambientale: Por Puglia 2014/2020: monitoraggio Habitat Conshamoth. Monitoraggio dell'habitat per una migliore conoscenza, tutela e potenziamento della fruizione del Parco Benessere Ambientale: Monitoraggio della qualità della manutenzione del verde pubblico anche in relazione alla nuova carta dei servizi Benessere Ambientale: Potenziare il servizio di protezione civile Benessere Sociale: Ppp efficientamento energetico per edifici scolastici e di parte degli</p>	100
--	--	------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

				immobili comunali Benessere Ambientale: Coordinamento Gruppo di Lavoro interforze per la quantificazione dei danni subiti a causa dell'incendio occorso a San Cataldo	
		6.12	Intensificare le azioni per contrastare l'abbandono dei rifiuti.	Benessere Ambientale: Partecipazione al gruppo di lavoro sulla lotta all'abbandono dei rifiuti per i profili attinenti alla lotta all'evasione Benessere ambientale: lotta all'abbandono dei rifiuti: Monitoraggio gestione dei rifiuti Benessere Ambientale: Potenziamento delle politiche per la Sicurezza Ambientale e per la salvaguardia del territorio	100
				MEDIA PERCENTUALE	100
Mobilità sostenibile	7	7.1	Prosecuzione degli studi per la scrittura del Pums e del Piano Generale del Traffico (PGT) con la revisione del PUT e dei regolamenti attuativi ZTL e zone a sosta tariffata.	Benessere Ambientale: Adozione Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS), del Piano Generale del Traffico (PGT)	100
		7.2	Avvio della riorganizzazione delle linee del trasporto pubblico locale.	Benessere Ambientale: Potenziamento del servizio di trasporto pubblico locale di linea e non	100
		7.5	Avvio di azioni per ridisegnare la "Rete Ciclabile" della città e completamento di quelle già in itinere finalizzata alla creazione di una "Bicipolitana".	Benessere Ambientale: Potenziamento rete ciclabile	100
		7.6	Individuazione e fruizione di aree parcheggio e sosta. Riattivazione del sistema park & ride, parcheggio e navetta, dei parcheggi comunali Settelacquare e Foro	Benessere Ambientale: Recupero dello spazio urbano e potenziamento nodi intersettoriali per la mobilità e la sosta.	100

			Boario, Convezioni CC.II.AA /ASL/ Università, in occasione delle giornate di maggiore afflusso (Festività patronali e periodo natalizio).	Benessere Ambientale: Promozione e incentivazione Mobilità Sostenibile	
		7.7	Completamento rotatorie.	Benessere Ambientale: Miglioramento condizioni sicurezza stradale	100
				MEDIA PERCENTUALE	100
Periferie Sociali	8	8.1.	Avvio dell'Osservatorio sui bisogni sociali, in collaborazione con la Rete della Povertà.	Benessere Sociale: Programma Innovativo Nazionale per la Qualità dell'Abitare (Pinqua) di cui all'art. 1 c. 437 della Legge 27 Dicembre 2019, n. 160 Benessere sociale: interventi per famiglie e minori e l'inclusione sociale	100
		8.3	Regolamentare attraverso procedure ad evidenza pubblica l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica e di tutti i servizi pubblici comunali di contrasto al disagio sociale.	Benessere Sociale: Politiche abitative	100
		8.4	Promozione di iniziative di inclusione e reinserimento sociale per i detenuti.	Benessere Sociale: inserimento sociale dei detenuti attraverso l'inclusione lavorativa	100
		8.5	Programmare iniziative con le scuole per rafforzare il ruolo sociale delle stesse nei quartieri.	Benessere Sociale: Programmare iniziative con le scuole per rafforzare il ruolo sociale delle stesse nei quartieri	100
		8.6	Implementazione delle politiche per la sicurezza dei luoghi cittadini attraverso: - attuazione del Piano per la sicurezza della Città; - attuazione Progetto Polizia Locale di Prossimità.	Benessere Sociale: Riduzione dei tempi di gestione dei verbali di accertamento e contestazione violazioni del C.d.S.. Riduzione dei tempi di iscrizione a ruolo. Attività di resistenza in giudizio. Benessere Sociale: Potenziamento delle politiche per la Sicurezza Urbana e la Legalità	95

				<p>Benessere Sociale: Ambito Territoriale Sociale di Lecce - Governance e gestione servizi ed interventi a gestione associata obbligatoria: Definire e potenziare il sistema di welfare di accesso</p> <p>Benessere Sociale: Ambito Territoriale Sociale di Lecce - Governance e gestione servizi ed interventi a gestione associata obbligatoria: Potenziare e qualificare le politiche familiari e la tutela dei minori</p> <p>Benessere Sociale: Ambito Territoriale Sociale di Lecce - Governance e gestione servizi ed interventi a gestione associata obbligatoria: integrazione delle persone con disabilità e presa in carico delle non autosufficienze</p> <p>Benessere Sociale: Ambito Territoriale Sociale di Lecce - Governance e gestione servizi ed interventi a gestione associata obbligatoria: Inclusione sociale e contrasto alla povertà</p> <p>Benessere Sociale: Ambito Territoriale Sociale di Lecce - Governance e gestione servizi ed interventi a gestione associata obbligatoria: Prevenire e contrastare le forma di maltrattamento e violenza sulle donne e minori</p> <p>Benessere Sociale: Ambito Territoriale Sociale di Lecce - Governance e gestione servizi ed interventi a gestione associata obbligatoria: Pari opportunità e conciliazione vita lavoro</p> <p>Benessere sociale: sperimentazione di percorsi di education rivolta a ragazzi ospiti del centro volare alto target età 10-17 (Intersettoriale con Lavori Pubblici e Ragioneria)</p>	100
		8.7	Avvio di un processo di conoscenza e partecipazione del Piano di Ambito.		
		8.8	Creazione e rafforzamento di "Spazi di prossimità sociale" nei quartieri e pubblicazione di una Carta dei Sevizi.	<p>Benessere Sociale: Ambito Territoriale Sociale di Lecce - Governance e gestione servizi ed interventi a gestione associata obbligatoria: PROGETTI ED INTERVENTI PNRR - in campo sociale</p>	100

		8.9	Promozione di iniziative rivolte alle persone anziane affinché diventino parte attiva e protagoniste del tessuto sociale.	Benessere Sociale: sostenere la rete dei servizi e la tutela per la disabilità, la non autosufficienza e promuovere l'invecchiamento attivo	100
		8.10	Programmi e progetti di inclusione sociale e lavorativa, in collaborazione con Caritas: Progetto ISO.LA.	Benessere Sociale: Interventi per soggetti a rischio di esclusione e per il contrasto al disagio sociale. Benessere Sociale: Potenziamento delle attività per l'attuazione delle politiche di assistenza sociale e di inclusione sociale e lavorativa in collaborazione con Welfare	100
				MEDIA PERCENTUALE	99,44
Commercio	9	9.1.	Redazione del Documento Strategico del Commercio.		Non risultano nel 2024 obiettivi operativi di performance correlati a tali obiettivi strategici
		9.2	Sostenere e favorire la diversificazione e la diffusione del piccolo commercio e dell'artigianato locale attraverso strumenti di pianificazione e interventi urbanistici di rigenerazione della aree commerciali cittadine.		
		9.3	Attuazione del Distretto Urbano del Commercio del quartiere Mazzini .		
		9.4	Riqualificazione dei mercatini di quartiere (Settelacquare, Santa Rosa, Porta Rudiae, Piazza Libertini e marine) come luoghi privilegiati della socialità e attrattori urbani.		
		9.5	Affidamento di servizi in convenzione di pubblica utilità alle Edicole.		
		9.6	Promozione di iniziative per lo sviluppo e la gestione di sistemi di e-commerce per favorire la conquista di nuove e crescenti fette di mercato nel settore dell'artigianato locale.		

				MEDIA PERCENTUALE	/
Vocazioni e visioni della Città	10	10.1	<p>Contratto Istituzionale di Sviluppo per Lecce e Brindisi - definizione degli interventi secondo le seguenti tre aree tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lecce - Patrimonio di storia; - Lecce è il suo mare; - Lecce - Città di tutti . 	<p>Benessere Ambientale e Sociale: CIS_ La spiaggia urbana e l'ecomuseo delle bonifiche</p> <p>Benessere Sociale: Contratto Istituzionale di Sviluppo Lecce Brindisi Costa Adriatica del 28/06/2022 Intervento A1_18 -La spiaggia urbana -Lotto 1 B Lungomare Caboto - Giardini di Adriano</p> <p>Benessere Sociale: Contratto Istituzionale di Sviluppo Lecce Brindisi Costa Adriatica del 28/06/2022 Intervento A1_16 -La spiaggia urbana - Lotto 1 A Lungo Mare V. Vespucci</p> <p>Benessere Sociale: Contratto Istituzionale di Sviluppo Lecce Brindisi Costa Adriatica del 28/06/2022 Intervento A1_22 -Il Parco Naturale Abitato - Lotto 3A - Torre Chianca</p> <p>Benessere Sociale: Tramareterra - Infrastrutture verdi</p> <p>Benessere Ambientale: Tramareterra - Bacino di Acquatina</p> <p>Benessere Ambientale: Tramareterra- percorsi ecologici Frigole</p> <p>Benessere Istituzionale e Ambientale: Coordinamento per la fase attuativa e semplificazione dei programmi e progetti del CIS</p>	84,29
		10.2	Innovazione e smart city - Lecce città digitale.	<p>Benessere Istituzionale: Gestione delle componenti applicative e tecnologiche del sistema informativo comunale</p> <p>Benessere Istituzionale e Ambientale: Migrazione al cloud dei servizi digitali dell'amministrazione</p>	100
				MEDIA PERCENTUALE	92,15

**LIVELLO MEDIO GENERALE DELLA PERFORMANCE STRATEGICA A LIVELLO DI ENTE
2024**

99,02