



## CITIZEN SATISFACTION A LECCE

- RISULTATI; ricerca n. 23031 -



**YOODATA SRL**  
Viale Piave 40/B 20129 Milano  
Via Nino Bixio 31 20129 Milano  
P. IVA: 10438680968 REA 2531728



## PREMESSA

Yoodata è stata incaricata di esplorare i bisogni della popolazione di Lecce rispetto alla vita della città, la conoscenza e le opinioni per le iniziative finora portate a compimento e quelle di prossima realizzazione, la comunicazione.

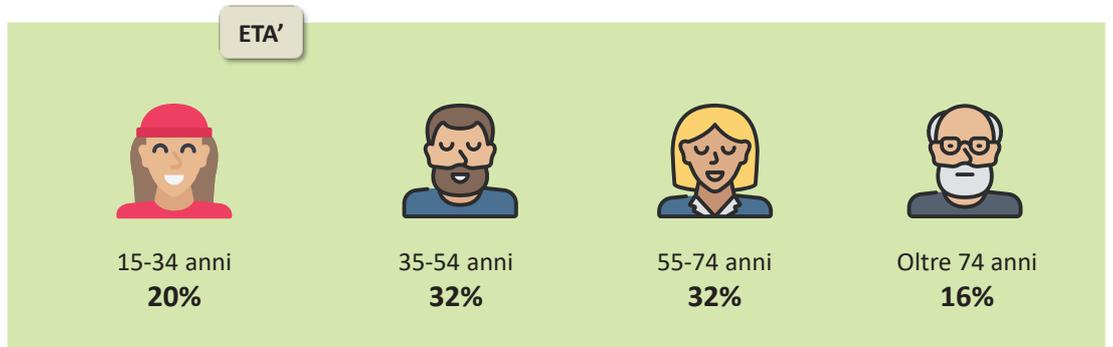
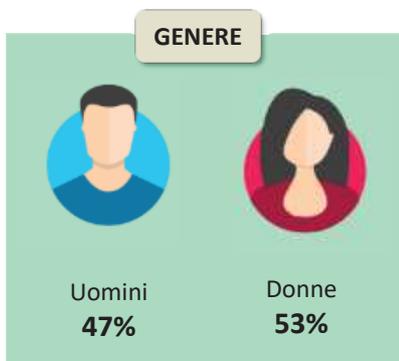
Si illustrano i risultati della **ricerca svolta nel mese di ottobre 2023** attraverso **805 interviste CATI/CAWI** (Computer Assisted Telephone/Web Interview) a **campione rappresentativo della popolazione adulta residente a Lecce**.

Rispetto alla popolazione adulta leccese da 15 a 90 anni, composta da 82.418 individui (Istat, 1 gennaio 2023) è stato adottato un tasso di campionamento dell'1%.

Il campione è del tipo stratificato proporzionale; la rappresentatività della popolazione leccese è assicurata dall'utilizzo delle variabili di distribuzione degli intervistati:

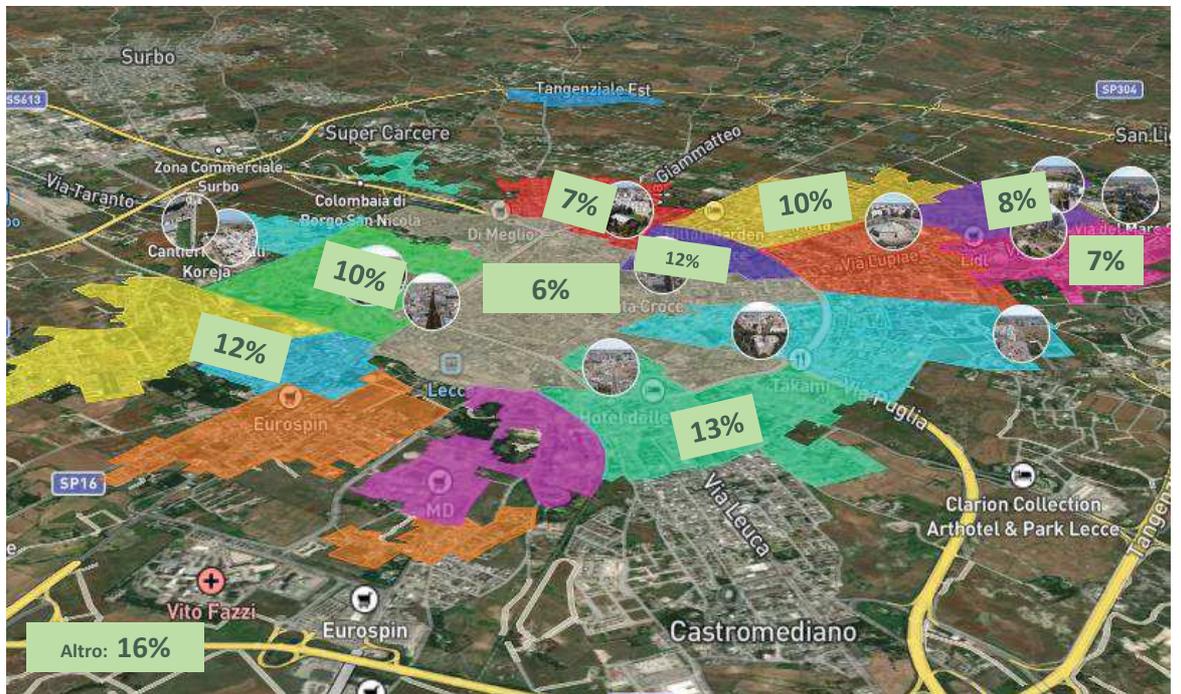
- Quartiere di residenza
- Genere
- Età.

## ●●● DISTRIBUZIONE CAMPIONE INTERVISTATI



## ●●●● QUARTIERE DI RESIDENZA

Centro	6%
Ferrovia – Casermette	12%
Kolbe S.G. Battista	7%
Leuca	13%
Mazzini	12%
Rudiae – San Pio	10%
Salesiani	10%
San Sabino	7%
Santa Rosa	7%
Altro (Borgo San Nicola, Entrotterra Costiero, Ecc.)	16%



S5. In quale quartiere di Lecce è residente?  
Base: 805 interviste a residenti a Lecce



## PRINCIPALI RISULTATI

---

Le aree di intervento prioritarie per il futuro della città sono diverse nelle opinioni dei cittadini di Lecce:

- **viabilità e trasporti**, con richiesta soprattutto di migliorare la viabilità (24%)
- i servizi della città, in cui è prioritaria la **manutenzione e pulizia stradale** (13%)
- l'ambiente, ambito in cui spicca il desiderio di vedere aumentate le aree verdi (13%).

La viabilità è priorità un po' più forte tra i giovani (29%) e gli adulti fino a 54 anni (29%); andando a guardare al quartiere, si osserva che l'esigenza di migliorare la viabilità è più presente nei quartieri Kolbe S.G. Battista (43%), Ferrovia-Casermette (32%), Mazzini (30%) e San Sabino (29%).

Emerge anche l'esigenza di vedere incrementate le possibilità di lavoro a Lecce, e questa priorità è evidenziata soprattutto tra gli adulti da 55 a 74 anni (18%).

Anche rispetto all'attività dell'amministrazione comunale, è ribadita la maggiore importanza assegnata a viabilità e traffico (indicazione del 23% degli intervistati), e manutenzione stradale (19%).



## PRINCIPALI RISULTATI

---

Il PNRR a livello generale è conosciuto da sei cittadini su dieci, almeno per sentito nominare; **dei progetti del PNRR varati dal Comune di Lecce hanno invece sentito parlare il 45% dei cittadini**, un po' più le persone di età media da 35 a 54 anni (51%). **Lo valutano positivamente il 57%**, negativamente l'8%, mentre la quota restante degli intervistati non dà una valutazione né positiva né negativa (23%) o non sa indicare (12%). Più alta la valutazione nel quartiere Ferrovia-Casermette, dove il favore raggiunge il 65%.

**Simile la conoscenza del CIS**, poiché dichiarano di averne sentito parlare il 44% dei cittadini, i quali evidenziano una **valutazione positiva leggermente superiore e pari al 59%**; si osservano punte di maggiore favore nei quartieri Ferrovia-Casermette (65%), Mazzini (65%) e Kolbe S.G. Battista (63%).

Inferiore è invece la conoscenza del **PUG, noto al 34%**; **sono favorevoli al PUG il 46% dei cittadini**, contrari il 10% (anche in questo caso si osservano quote elevate di persone che non esprimono una valutazione). A livello territoriale è più alta la quota di favore nei quartieri Mazzini (58%) e Rudiae-San Pio (53%).



## PRINCIPALI RISULTATI

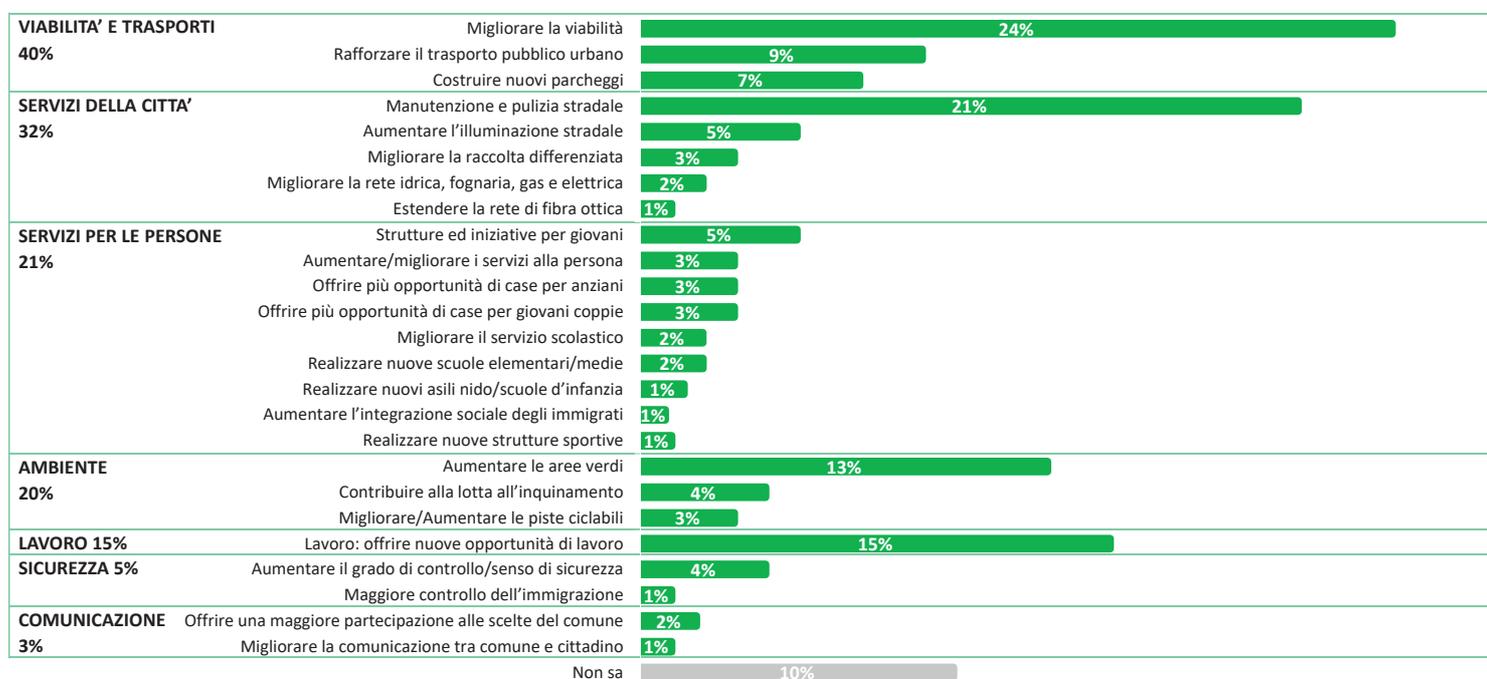
---

I due interventi di prossima realizzazione mostrano di essere noti a circa quattro cittadini su dieci, ma evidenziano un largo favore: la **realizzazione di due biblioteche di comunità è valutata positivamente da ben il 76% dei leccesi**, mentre la **pedonalizzazione di Via XXV luglio con allargamento della ZTL piace al 66%**.

**L'attività di comunicazione del Comune ha margini di miglioramento:** la giudicano efficace il 39% dei cittadini. Le fonti informative di cui gli intervistati si servono, per informarsi sulle attività comunali, sono i media tradizionali tv (indicata dal 56%) e stampa (29%), e il passaparola (22%). Il 19% indicano facebook come fonte informativa, e il 33% dichiarano di visitare la pagina fb del Comune di Lecce almeno qualche volta.

**Per il futuro i cittadini vorrebbero avere più notizie proprio attraverso i mezzi che più amano, ossia la tv (citata dal 42%) e i giornali (18%);** una quota rilevante suggerisce di usare **affissioni, volantini e manifesti (18%)**, e una quota non marginale chiede **email e lettere (11%)**.

## AREE IMPORTANTI PER IL FUTURO DI LECCE



## ●●●● AREE IMPORTANTI PER IL FUTURO DI LECCE *per fascia di età*



15-34 anni

35-54 anni

55-74 anni

Oltre 74 anni

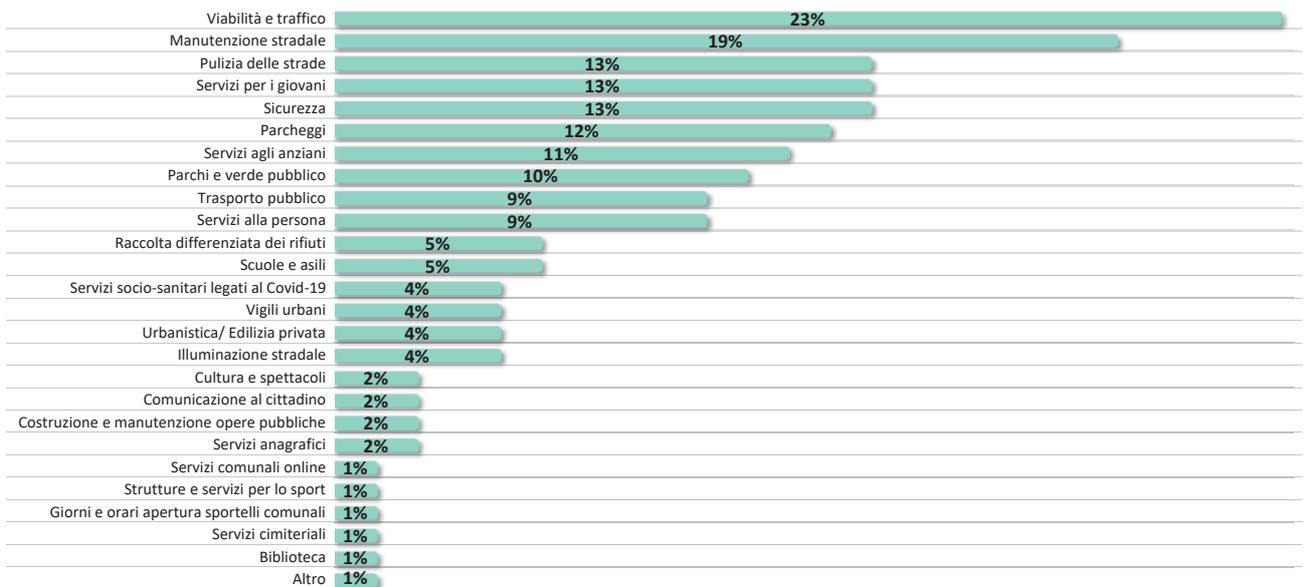
		15-34 anni	35-54 anni	55-74 anni	Oltre 74 anni
VIABILITA'/TRASPORTI	Migliorare la viabilità	29%	29%	20%	15%
	Rafforzare il trasporto pubblico urbano	4%	12%	11%	4%
	Costruire nuovi parcheggi	6%	8%	7%	5%
SERVIZI PER LE PERSONE	Strutture ed iniziative per giovani	6%	5%	5%	7%
	Aumentare/migliorare i servizi alla persona	3%	4%	2%	5%
	Offrire più opportunità di case per anziani	1%	2%	4%	3%
	Migliorare il servizio scolastico	1%	3%	2%	5%
	Realizzare nuovi asili nido/scuole d'infanzia	1%	2%	2%	1%
	Realizzare nuove scuole elementari/medie	2%	2%	2%	1%
	Aumentare l'integrazione sociale degli immigrati	1%	1%	1%	1%
	Offrire più opportunità di case per giovani coppie	2%	3%	3%	4%
	Realizzare nuove strutture sportive	1%	1%	1%	2%
	Estendere la rete di fibra ottica	0%	1%	1%	2%
SERVIZI DELLA CITTA'	Manutenzione e pulizia stradale	24%	23%	17%	25%
	Migliorare la raccolta differenziata	3%	2%	2%	4%
	Aumentare l'illuminazione stradale	4%	5%	4%	6%
	Migliorare la rete idrica, fognaria, gas e elettrica	1%	2%	2%	2%
AMBIENTE	Aumentare le aree verdi	13%	14%	13%	8%
	Contribuire alla lotta all'inquinamento	2%	3%	5%	5%
SICUREZZA	Migliorare/Aumentare le piste ciclabili	4%	3%	2%	2%
	Aumentare il grado di controllo/senso di sicurezza	1%	5%	5%	2%
LAVORO	Maggiore controllo dell'immigrazione	1%	0%	1%	2%
	Lavoro: offrire nuove opportunità di lavoro	14%	14%	18%	12%
COMUNICAZIONE	Migliorare la comunicazione tra comune e cittadino	1%	1%	2%	2%
	Offrire una maggiore partecipazione alle scelte del comune	1%	2%	2%	2%

## ●●●● AREE IMPORTANTI PER IL FUTURO DI LECCE *per quartiere*

		Centro	Ferrovia Casermette	Kolbe S.G.Battista	Leuca	Mazzini	Rudiae San Pio	Salesiani	San Sabino	Santa Rosa	Altro
VIABILITA'/TRASPORTI	Migliorare la viabilità	16%	32%	43%	23%	30%	21%	11%	29%	17%	19%
	Rafforzare il trasporto pubblico urbano	10%	8%	10%	11%	10%	7%	9%	4%	9%	9%
	Costruire nuovi parcheggi	6%	2%	10%	8%	8%	10%	9%	4%	4%	6%
SERVIZI PER LE PERSONE	Strutture ed iniziative per giovani	4%	4%	5%	11%	2%	1%	13%	5%	2%	4%
	Aumentare/migliorare i servizi alla persona	6%	3%	0%	4%	4%	7%	4%	4%	6%	1%
	Offrire più opportunità di case per anziani	2%	1%	2%	6%	1%	4%	3%	4%	6%	2%
	Migliorare il servizio scolastico	2%	4%	2%	4%	2%	3%	1%	4%	4%	1%
	Realizzare nuovi asili nido/scuole d'infanzia	0%	1%	0%	1%	1%	3%	0%	2%	2%	2%
	Realizzare nuove scuole elementari/medie	4%	1%	2%	4%	0%	0%	1%	2%	6%	2%
	Aumentare l'integrazione sociale degli immigrati	0%	1%	0%	1%	3%	1%	0%	0%	0%	1%
	Offrire più opportunità di case per giovani coppie	2%	1%	0%	5%	4%	5%	1%	7%	2%	0%
	Realizzare nuove strutture sportive	0%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	2%	2%	1%
	Estendere la rete di fibra ottica	0%	2%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
SERVIZI DELLA CITTA'	Manutenzione e pulizia stradale	25%	21%	28%	23%	23%	18%	15%	11%	19%	24%
	Migliorare la raccolta differenziata	2%	4%	2%	2%	1%	4%	3%	2%	2%	4%
	Aumentare l'illuminazione stradale	4%	3%	2%	9%	7%	3%	1%	7%	2%	6%
AMBIENTE	Migliorare la rete idrica, fognaria, gas e elettrica	2%	2%	0%	1%	1%	1%	0%	5%	6%	2%
	Aumentare le aree verdi	10%	11%	13%	13%	12%	14%	12%	16%	11%	12%
	Contribuire alla lotta all'inquinamento	2%	5%	0%	4%	3%	4%	5%	11%	2%	4%
SICUREZZA	Migliorare/Aumentare le piste ciclabili	2%	3%	0%	3%	1%	5%	3%	0%	2%	6%
	Aumentare il grado di controllo/senso di sicurezza	2%	2%	2%	2%	6%	4%	9%	2%	6%	3%
LAVORO	Maggiore controllo dell'immigrazione	2%	0%	2%	1%	2%	1%	0%	0%	0%	1%
	Lavoro: offrire nuove opportunità di lavoro	20%	12%	10%	16%	12%	10%	21%	18%	13%	18%
COMUNICAZIONE	Migliorare la comunicazione tra comune e cittadino	2%	1%	0%	0%	0%	1%	3%	2%	6%	1%
	Offrire una maggiore partecipazione alle scelte del comune	2%	3%	0%	1%	2%	5%	0%	2%	0%	1%



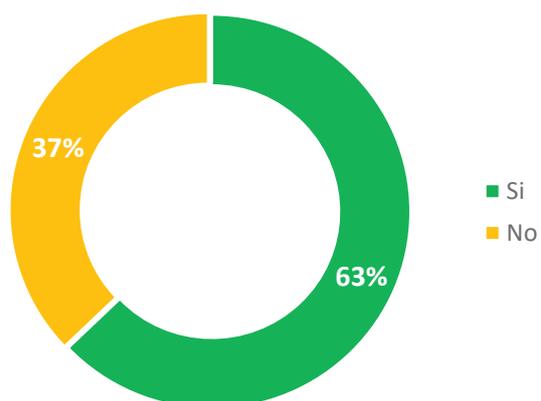
## AMBITI DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALI RITENUTI PIU' IMPORTANTI



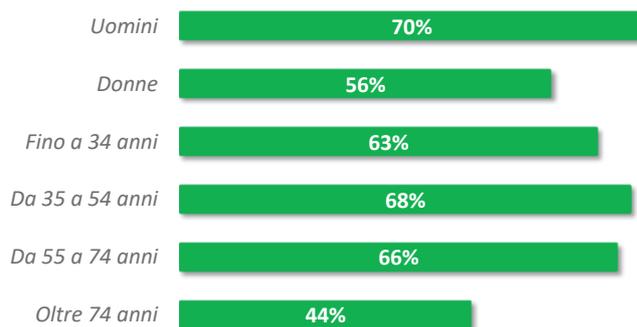
2. Quali ambiti dell'amministrazione comunale ritiene più importanti? Ne indichi al massimo tre  
Base: 805 interviste a residenti a Lecce



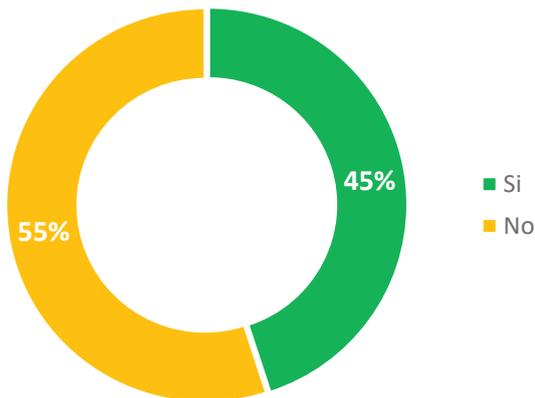
## CONOSCENZA DEL PNRR



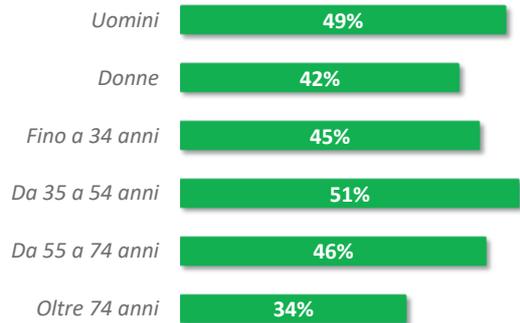
### Conoscenza del PNRR per caratteri socio-demografici:



## CONOSCENZA DEI PROGETTI DEL PNRR A LECCE



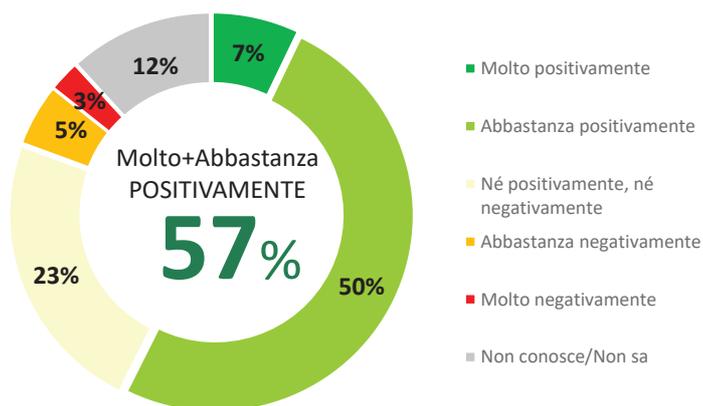
Conoscenza dei progetti del PNRR a Lecce per caratteri socio-demografici:



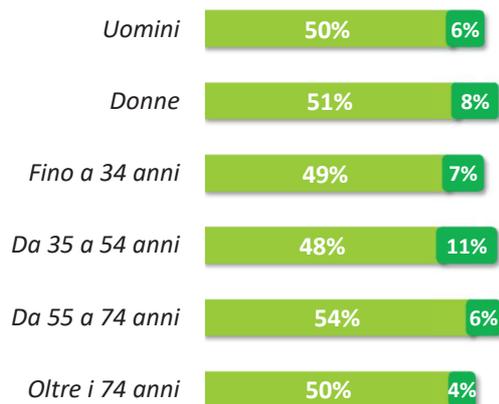
4. Il Comune di Lecce sta avviando diversi progetti nell'ambito del PNRR, per complessivi 63 milioni di euro. Tra questi progetti ricordiamo la riqualificazione ecologica dei viali storici e della circonvallazione, la costruzione della mensa scolastica in diverse scuole, la messa in sicurezza di diverse strade rispetto al rischio idrogeologico, e così via. Aveva sentito parlare della partecipazione al PNRR e dell'avvio di diversi interventi da parte del Comune di Lecce?

Base: 805 interviste a residenti a Lecce

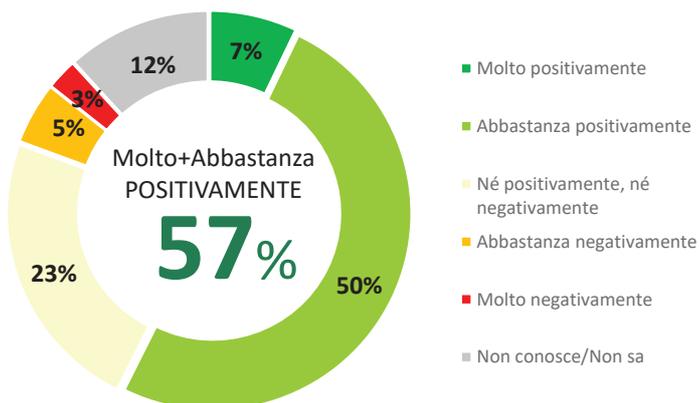
## VALUTAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PNRR



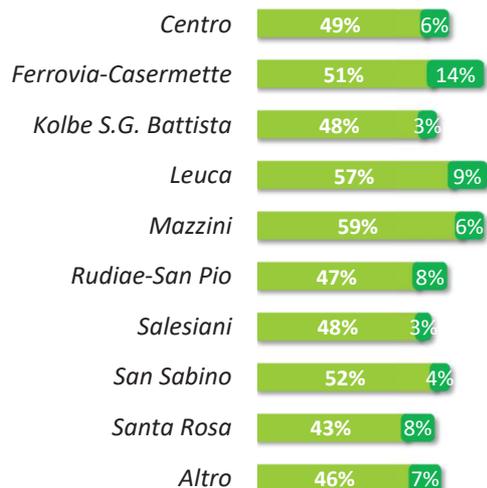
### Molto/Abbastanza positivamente per caratteri socio-demografici:



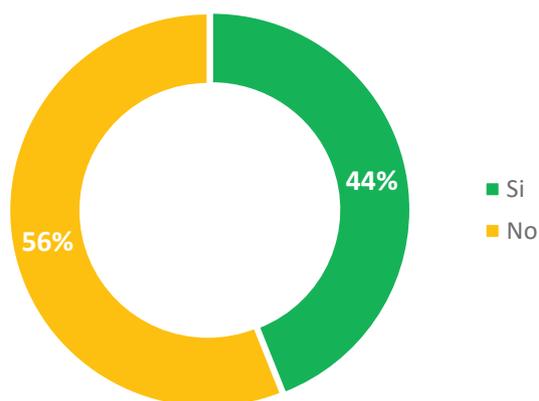
## VALUTAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PNRR PER QUARTIERE DI RESIDENZA



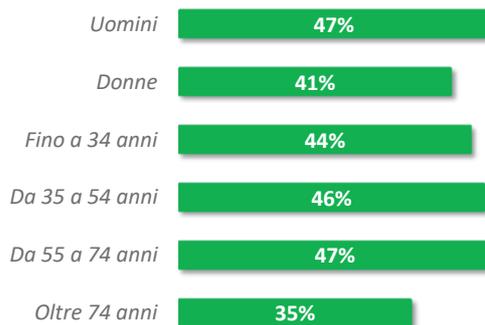
### Molto/Abbastanza positivamente per quartiere di residenza:



## CONOSCENZA DEL CIS – CONTRATTO ISTITUZIONALE DI SVILUPPO



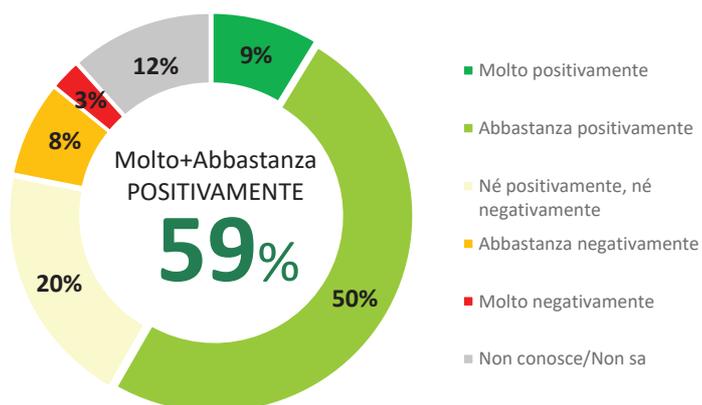
### Conoscenza del CIS per caratteri socio-demografici:



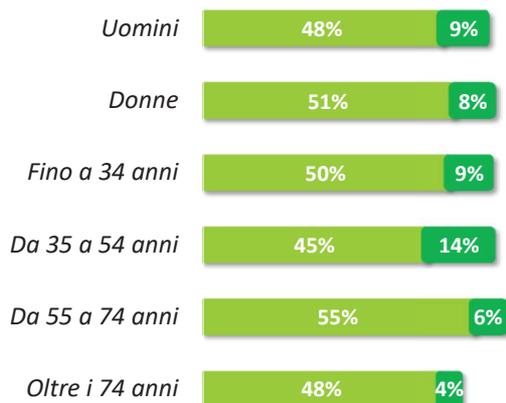
6. Parliamo adesso del CIS, Contratto Istituzionale di Sviluppo, che prevede interventi già cantierabili sulle marine e l'hub dell'intermodalità al Foro Boario per un totale di oltre 51 milioni di euro. Con il CIS saranno riqualificati i tre lungomare di San Cataldo, previsti gli approdi a San Cataldo e Frigole, realizzati infrastrutture verdi e interventi di rigenerazione a Torre Chianca, oltre al concorso internazionale per progettare la rigenerazione di Spiaggiabella e Torre Rinalda. Aveva sentito parlare del CIS?

Base: 805 interviste a residenti a Lecce

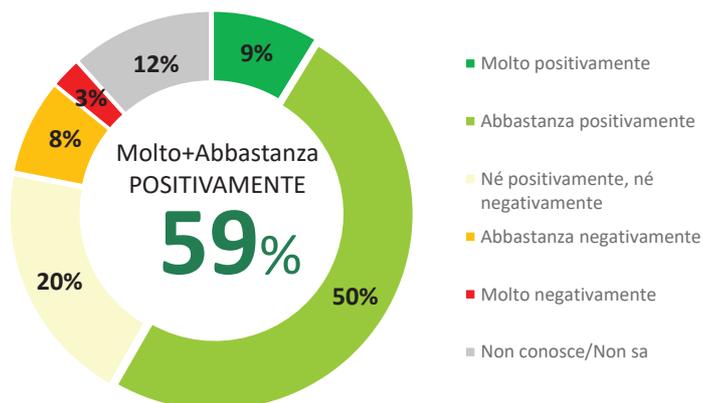
## VALUTAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL CIS



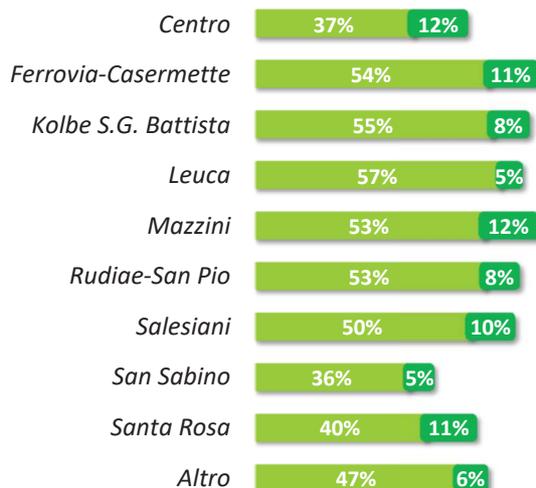
### Molto/Abbastanza positivamente per caratteri socio-demografici:



## VALUTAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL CIS PER QUARTIERE DI RESIDENZA

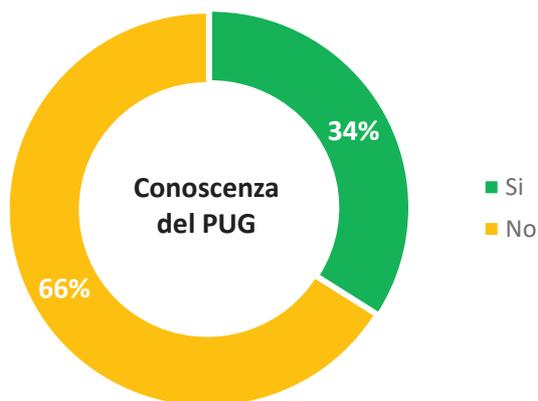


### Molto/Abbastanza positivamente per quartiere di residenza:

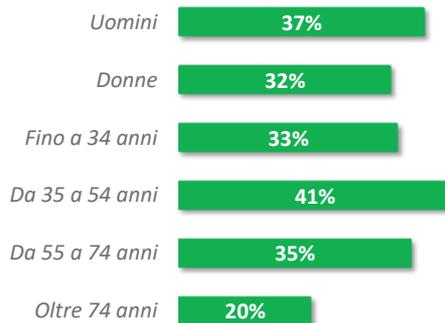




## CONOSCENZA DEL PUG - PIANO URBANISTICO GENERALE

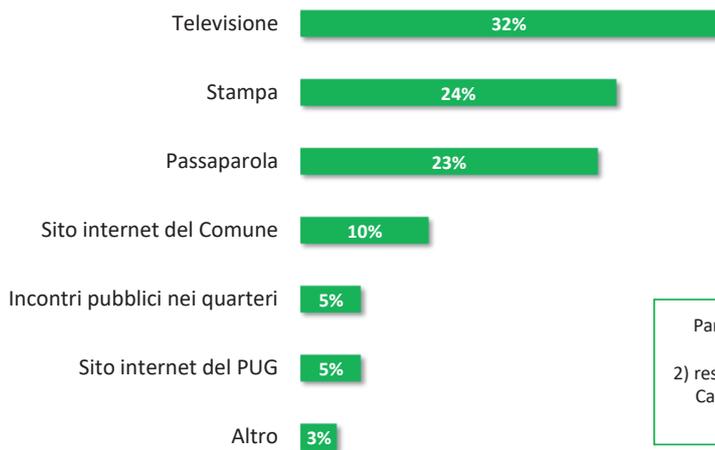


### Conoscenza del PUG per caratteri socio-demografici:

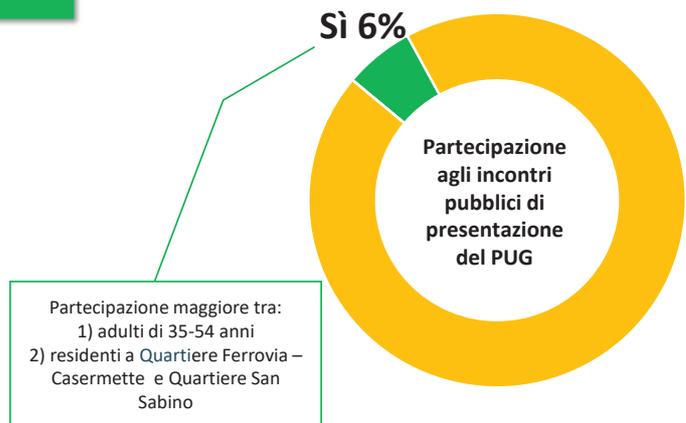


## FONTI DI CONOSCENZA DEL PUG

### Come è venuto/a a sapere del PUG?



### Lei personalmente ha partecipato agli incontri pubblici di presentazione del PUG?



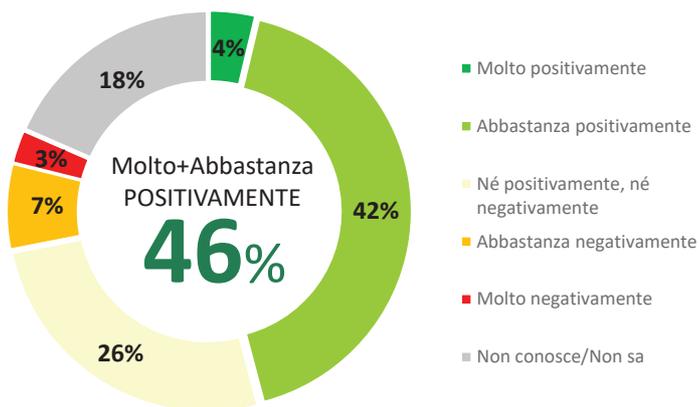
Base: campione complessivo di 805 intervistati

9. Come è venuto/a a sapere del PUG?

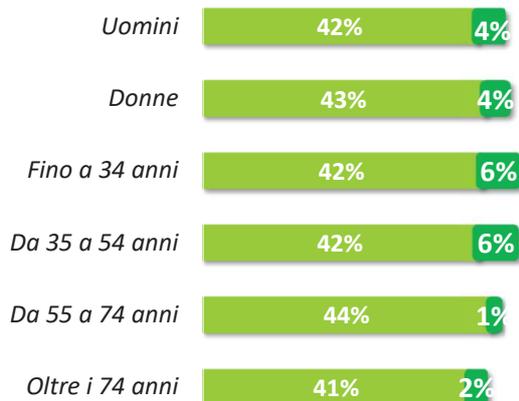
10. Lei personalmente ha partecipato agli incontri pubblici di presentazione del PUG?

Base: 276 intervistati che sanno del PUG

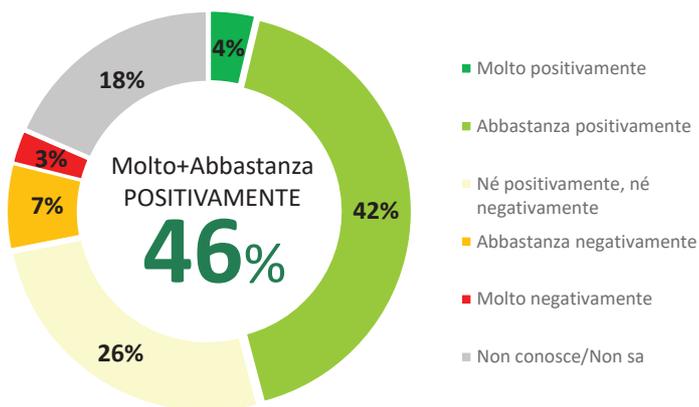
## VALUTAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PUG



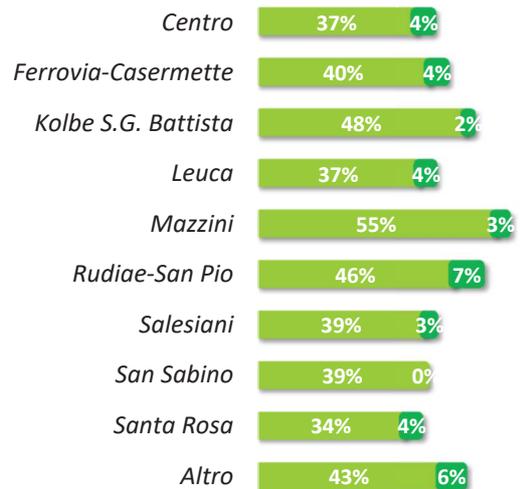
### Molto/Abbastanza positivamente per caratteri socio-demografici:



## VALUTAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PUG PER QUARTIERE DI RESIDENZA



### Molto/Abbastanza positivamente per quartiere di residenza:



# CONOSCENZA E VALUTAZIONE DI NUOVI INTERVENTI A LECCE

## CONOSCENZA

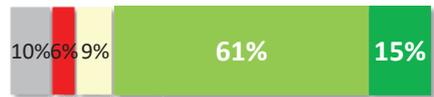
Pedonalizzazione di Via XXV luglio con allargamento della ZTL

46%

Realizzazione di due biblioteche di comunità, una per tutti e la seconda per i ragazzi in età scolare

40%

## VALUTAZIONE



■ Non sa      ■ Negativamente  
■ Né positivamente né negativamente      ■ Abbastanza positivamente  
■ Molto positivamente

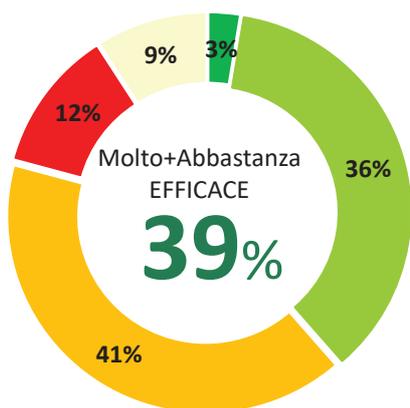
Molta + Abbastanza positivamente

66%

76%

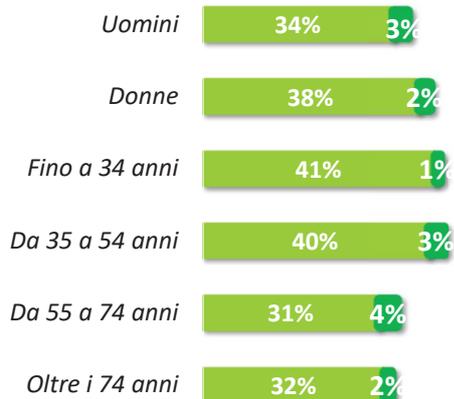
12. Ecco altri interventi che saranno realizzati a breve a Lecce. Ne aveva mai sentito parlare?  
 13. E come valuta questi interventi che saranno realizzati a Lecce?  
 Base: 805 interviste a residenti a Lecce

## COMUNICAZIONE DEL COMUNE DI LECCE



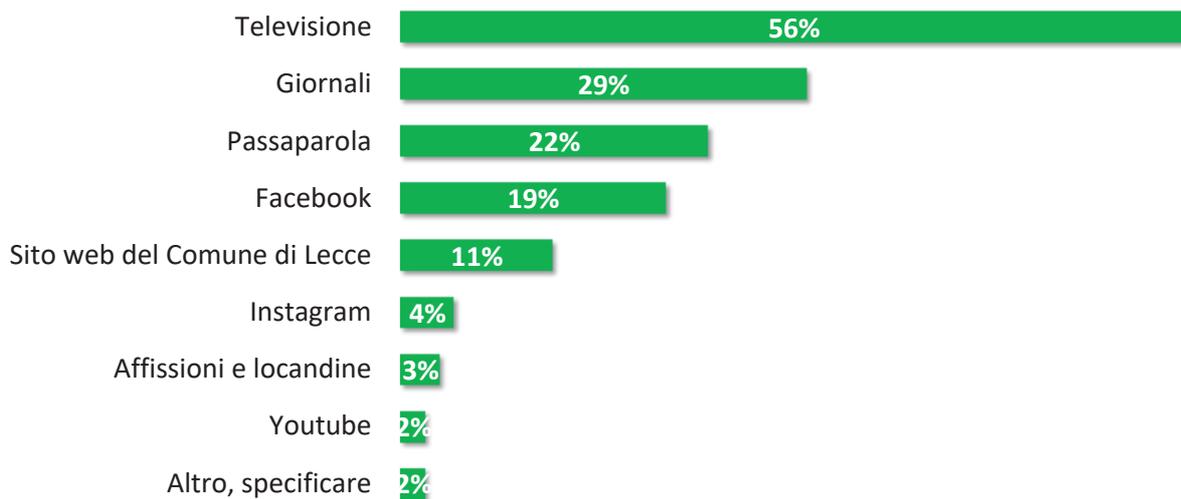
- Molto efficace
- Abbastanza efficace
- Poco efficace
- Per nulla efficace
- Senza opinione

### Molto/Abbastanza efficace per caratteri socio-demografici:



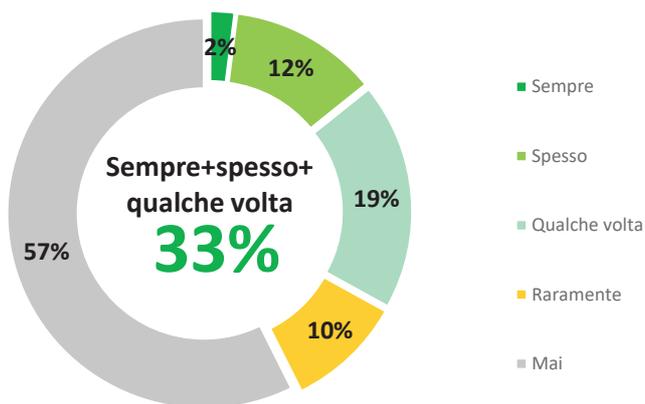


## FONTI INFORMATIVE SULLE ATTIVITA' DEL COMUNE DI LECCE

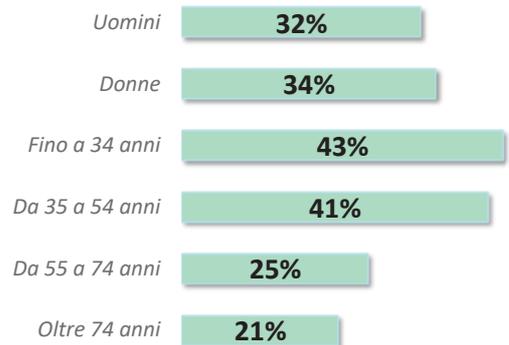




## VISITE ALLA PAGINA FACEBOOK DEL COMUNE DI LECCE



### Sempre + spesso + qualche volta per caratteri socio-demografici:





## CONSIGLI E SUGGERIMENTI MIGLIORATIVI



Danno suggerimenti:

**20%**

