CITTÀ DI LECCE

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE
N° 396 del 30/12/2020

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTE DEI SERVIZI E STANDARD DI QUALITA'

L'anno duemilaventi addì trenta del mese di Dicembre alle ore 11:37, si svolgono i lavori della Giunta con collegamento da remoto, in audio-videoconferenza (a mezzo skype), in relazione al D.L. n. 6/2020 e alle relative disposizioni attuative ed in particolare all'art. 1 lettera q), in esecuzione del disciplinare sul funzionamento della Giunta in modalità a distanza approvato con delibera di G.C. n. 70 del 13/03/2020 (e precisamente punto 1 lett.b)) nonché nel rispetto dell'art. 73 del D.L. n. 18 del 17/03/2020.
Partecipa il Segretario Generale, dott.ssa Anna Maria Guglielmi, che con collegamento remoto accerta alle ore 11:37, con appello nominale, la presenza del Sindaco Salvemini Carlo Maria nel suo Ufficio presso la sede comunale, Palazzo Carafa – Lecce, e in collegamento gli altri componenti come segue:

N°	Qualifica	Nome	Presente	Assente
1	Sindaco	SALVEMINI CARLO MARIA	X	
2	Vice Sindaco	SIGNORE SERGIO	X	
3	Assessore	CICIRILLO FABIA ANNA	X	
4	Assessore	DE MATTEIS MARCO	X	
5	Assessore	FORESIO PAOLO	X	
6	Assessore	GNONI CHRISTIAN	X	
7	Assessore	MIGLIETTA RITA MARIA INES	X	
8	Assessore	MIGLIETTA SILVIA	X	
9	Assessore	NUZZACI MARCO	X	
10	Assessore	VALLI ANGELA		X

PRESENTI: 9 ASSENTI: 1

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale a trattare il seguente argomento :

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO CHE:

- con D.C.C. n. 95 del 16/12/2013 "*Approvazione Carta dei Servizi e guida ai servizi del Comune di Lecce"*è stata approvata la Carta dei Servizi del Comune di Lecce che "*rappresenta un impegno tra l'A.C ed i cittadini, è al tempo stesso, uno strumento di informazione e una guida per facilitare l'accesso agli uffici, garantire una migliore qualità dei servizi e fornire risposte adeguate , precise e tempestive ai loro bisogni e si pone pertanto l'obiettivo virtuoso di diventare lo strumento per maneggiare più agevolmente la materia dell'organizzazione del Comune di Lecce e conoscere meglio i servizi rivolti all'esterno, le loro procedure e le modalità di accesso"*;
- la Carta dei Servizi e Standard di Qualità dei Settori dell'Amministrazione risulta obsoleta, in quanto non aggiornata;
- nell'allegato 5 "Elenco Referenti trasparenza e controlli" del PTPCT 2020-2022, approvato con D.G.C. n. 108 del 30/04/2020, fra gli obblighi di pubblicazione in Amministrazione Trasparente è riportata la Carta dei Servizi e standard di qualità, da pubblicarsi a cura del Segretario Generale - Servizio Controllo Interno- Monitoraggio PEG;
- con D.G.C. n.210 del 17/07/2020 "*Approvazione del Referto controllo di gestione e controllo strategico – Relazione sulla qualità –Relazione sulla performance"* si stabiliva che i dirigenti avrebbero provveduto all'aggiornamento delle Carte dei Servizi in cui sono specificati i principi e gli standard di qualità che i servizi erogati devono garantire, ai sensi dell'art. 17 del Regolamento sui Controlli Interni;
- con D.G.C. n. 308 del 13/10/2020 "*Approvazione delle Schede Finanziarie del Piano Esecutivo di Gestione, di competenza 2020-2022 e di cassa per l'annualità 2020, unificato al Piano Dettagliato degli Obiettivi e al Piano della Performance 2020/2022 (Art. 169 Del D.Lgs. N. 267/2000)"* è stato approvato il PEG contenente gli obiettivi assegnati ai Settori;
- che nella scheda 1-2 del PEG, trasversale a tutti i Settori, richiamando la suddetta D.G.C. n. 210 del 17/07/2020, veniva assegnato a tutti i Dirigenti l'ob. 2.4 inerente la redazione delle nuove Carta dei Servizi e Standard di Qualità e la trasmissione alla Segreteria Generale entro il 30/11/2020 per la successiva "*Predisposizione della proposta di D.G.C. per l'approvazione delle Carte dei Servizi, ovvero, in caso di evidenti criticità in ordine alla qualità delle stesse, relazione all'Amministrazione Comunale*" entro il 31/12/2020, così come stabilito nell'ob. 3.1.3 della Scheda PEG della Segreteria Generale.

CONSIDERATO CHE:

- nella riunione del 18/11/2020 con il Nucleo di Valutazione per una verifica intermedia del raggiungimento degli obiettivi di PEG assegnati, era stato richiesto al Segretario Generale e Presidente del Nucleo di Valutazione di predisporrre un form al quale attenersi nella redazione delle Carte dei Servizi;
- con D.G.C. n. 365 del 03/12/2020*"Approvazione delle schede finanziarie del Piano Esecutivo di Gestione assestato, di competenza 2020-2022 e di cassa per l'annualità 2020, unificato al Piano Dettagliato degli Obiettivi e al Piano della Performance 2020/2022 (art. 169 del dlgs. n. 267/2000)"* si stabiliva di posticipare la trasmissione delle Carte dei Servizi al 15/10/2020 poiché numerosi settori non avevano ancora provveduto ad inviare le Carte dei Servizi;
- con nota prot. n. 0146446 del 07/12/2020 il Segretario Generale comunicava ai Dirigenti lo spostamento per l'invio delle Carte dei Servizi al 15/12/2020 e invia un form al quale tutti i settori si sarebbero dovuti attenenere quale linee guida per l'elaborazione delle Carte dei Servizi settoriali;

DATO ATTO CHE:

- tutti i settori hanno inviato le Carte dei Servizi in base al form fornito dalla Segreteria Generale.

Valutati gli aspetti sostanziali del presente provvedimento si dichiara che lo stesso comporta riflessi indiretti sulla situazione economico finanziaria dell'Ente.

Il Segretario Generale
Anna Maria Guglielmi

Vista la proposta di "Aggiornamento della Carta dei Servizi e Standard di Qualità" predisposta dal Segretario Generale in collaborazione con il Servizio di Controllo Interno – Monitoraggio PEG;

Ritenuta la stessa meritevole di approvazione;

Il Sindaco propone alla Giunta Comunale di adottare il presente atto deliberativo

LA GIUNTA COMUNALE

VISTI

- l'istruttoria che precede;
- il D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i;
- il D.Lgs. 150/2009 e s.m.i;
- il vigente Statuto Comunale;
- il vigente Regolamento di contabilità;
- la D.C.C. n. 95 del 16/12/2013;
- la D.G.C. n. 108 del 30/04/2020;
- la D.G.C. n. 210 del 17/07/2020;
- la D.G.C. n. 308 del 13/10/2020;
- la D.G.C. n. 365 del 03/12/2020;
- la nota prot. n. 0146446 del 07/12/2020;
- i pareri in ordine alla regolarità tecnica e contabile espressi dai dirigenti competenti ai sensi dell'art.49 del D.Lgs. 267/2000;

Con votazione unanime dei presenti resa per appello nominale in audio-videoconferenza;

D E L I B E R A

- **APPROVARE**, per le motivazioni esposte in premessa, qui integralmente richiamate e trasfuse, "***le allegate Carte dei Servizi e Standard di Qualità***" al presente provvedimento del quale costituiscono parte integrante e sostanziale;
- **DISPORRE** che delle Carte dei Servizi e Standard di Qualità venga data ampia informazione e che vengano pubblicate sul sito web del Comune nell'apposita sezione ***"Amministrazione Trasparente"*** ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza;
- **DICHIARARE,** con separata unanime votazione, resa in forma palese, la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134 del TUEL 267/2000, stante l'urgenza di provvedere.

Il presente verbale viene sottoscritto nei modi di legge

Il Segretario generale
Anna Maria Guglielmi
(atto sottoscritto digitalmente)