



CITTÀ DI LECCE

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N° 251 del 12/07/2024

OGGETTO: APPROVAZIONE "REFERITO CONTROLLO DI GESTIONE - CONTROLLO STRATEGICO - QUALITÀ DEI SERVIZI - RELAZIONE SULLA PERFORMANCE -ANNO 2023".

L'anno duemilaventiquattro addì dodici del mese di Luglio alle ore 15:31, nella sede comunale, previo esaurimento delle formalità prescritte dalla Legge e dallo Statuto, si è riunita sotto la presidenza del Sindaco Adriana Poli la Giunta Comunale. Partecipa all'adunanza ed è incaricato della redazione del presente verbale il Segretario Generale Anna Maria Guglielmi.

Intervengono i Signori:

N°	Qualifica	Nome	Presente	Assente
<u>1</u>	Sindaco	POLI ADRIANA	X	
<u>2</u>	vice Sindaco	GIORDANO ANGUILLA ROBERTO	X	
<u>3</u>	Assessore	MARTINI SEVERO	X	
<u>4</u>	Assessore	BATTISTA LUCIANO	X	
<u>5</u>	Assessore	MARGIOTTA MARIA GABRIELLA	X	
<u>6</u>	Assessore	GRECO MARIA LUISA	X	
<u>7</u>	Assessore	CAPOCCIA GIANCARLO	X	
<u>8</u>	Assessore	SCORRANO GIANPAOLO	X	
<u>9</u>	Assessore	GUIDO ANDREA	X	
<u>10</u>	Assessore	CALO' LAURA	X	

PRESENTI: 10 ASSENTI: 0

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale a trattare il seguente argomento :

LA GIUNTA COMUNALE

Istruttoria del Segretario Generale, Dott.ssa Anna Maria Guglielmi.

Su relazione del Sindaco

PREMESSO CHE:

- Il *Ciclo di gestione della performance* si fonda su un sistema di programmazione e rendicontazione dei risultati che trova la sua base negli atti di pianificazione strategica, di programmazione e gestione operativa degli obiettivi e delle attività dell'Ente.
- Il *Ciclo di gestione della performance* si articola nelle seguenti fasi:
 - a) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori, tenendo conto anche dei risultati conseguiti nell'anno precedente, come documentati e validati nella relazione annuale sulla performance;
 - b) collegamento tra gli obiettivi assegnati con il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) e l'allocazione delle risorse individuate nel Piano Esecutivo di Gestione (PEG);
 - c) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
 - d) misurazione e valutazione della performance, organizzativa di struttura e individuale;
 - e) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
 - f) rendicontazione dei risultati agli organi di controllo interni ed di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi di controllo interni ed esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari.
- La pianificazione strategica del Comune di Lecce è contenuta nell'apposita sezione ad essa dedicata del Documento unico di programmazione 2023-2025, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 11 del 28/02/2023, dove sono esplicitati gli "*Obiettivi strategici di mandato*" che costituiscono la base della successiva programmazione. Tali obiettivi sono ricompresi in 10 aree strategiche che rappresentano le Linee programmatiche di mandato di cui il Consiglio Comunale ha preso atto nella seduta del 25/11/2019 (D.C.C. n.39/2019).
- La pianificazione operativa è contenuta nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023/2025, approvato con DGC n. 89 del 10/03/2023 e successivamente modificato con DGC n. 273 del 20/07/2023, n. 313 del 22/08/2023, n. 431 del 30/11/2023 e n. 459 del 21/12/2023. Si rammenta che il DPR n. 81/2022 all'art. 1, comma 4, ha disposto la soppressione del terzo periodo dell'art. 169, comma 3-bis del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, che recitava "*Il piano dettagliato degli obiettivi di cui all'art. 108, comma 1, del presente testo unico e il piano della performance di cui all'art. 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, sono unificati organicamente nel PEG.*", sancendo pertanto la separazione fra il Piano Esecutivo di Gestione, come definito nel citato art. 169, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e la definizione degli obiettivi di performance dell'Amministrazione.
- Il Comune di Lecce ha sviluppato internamente un sistema integrato di programmazione e controllo (avviato nel 2013) che gestisce l'intero ciclo della performance.
- Nello specifico la **metodologia** seguita per la redazione del *PIAO 2023/2025 - Sottosezione 2.2 Performance*, prende le mosse dal "Mandato istituzionale" dell'Ente da cui derivano le "aree strategiche" (linee di mandato) che costituiscono i principali campi di azione entro cui l'Ente locale intende muoversi nella prospettiva di realizzare il proprio "Mandato istituzionale" e la propria "Missione".
- A cascata, dalle aree strategiche derivano:
 - obiettivi strategici (che, come le aree strategiche, sono di definizione politica);
 - obiettivi operativi (individuati dalla classe dirigenziale) validi per ogni anno del triennio, che costituiscono tappe di avvicinamento all'obiettivo finale. Per ciascun obiettivo operativo sono stati individuati degli indicatori di risultato e i correlati valori attesi (target);
 - azioni attraverso le quali si intendono realizzare gli obiettivi operativi ed i relativi tempi stimati di realizzo.

- Tale metodologia è contenuta nel Sistema per la valutazione e premialità della performance individuale della Città di Lecce, di cui alla deliberazione di G.C. n. 461 del 21/12/2023 di parziale aggiornamento del precedente Sistema;
- Il “Referto Controllo di gestione - Controllo strategico - Qualità dei Servizi- Relazione sulla Performance 2023”, predisposto dal Segretario Generale in collaborazione con il funzionario EQ del Servizio Autonomo Segreteria Generale Dott.ssa Simona Gallo, descrive in un unico documento, come già avviene in sede previsionale con il PIAO 2023/2025 - Sottosezione 2.2 Performance, che contiene tutti gli elementi del Piano della performance:
 - i risultati dello stato di attuazione degli obiettivi programmati con PIAO 2023/2025 - Sottosezione 2.2 Performance del PIAO 2023/2025, ai sensi dell’art. 198 del D.Lgs. n. 267/2000 e dell’art. 36 del Regolamento sui controlli interni (Referto sul controllo di gestione);
 - gli obiettivi operativi ed il relativo raggiungimento sono riportati nell'**Allegato 1_Raggiungimento Obiettivi Operativi**;
 - l’attuazione dei programmi secondo le Linee programmatiche presentate dal Sindaco Salvemini al Consiglio Comunale, come previsto dal **CAPO II - CONTROLLO STRATEGICO** dall’art. 16 del Regolamento sui controlli interni del Comune di Lecce (Referto sul controllo strategico), il cui livello di attuazione delle linee strategiche è riportato nell' **Allegato 2_Raggiungimento Obiettivi Strategici**;
 - i risultati riguardanti il grado di soddisfazione della domanda espressa dall’utenza sia per i servizi erogati dal Comune di Lecce in economia attraverso i Settori di competenza, sia i servizi erogati da soggetti esterni all’amministrazione mediante contratti di servizio (Referto sulla qualità dei servizi). Inoltre, nel 2023, il Comune ha affidato ad una ditta esterna, specializzata in indagini di mercato e rilevazione della qualità dei servizi offerti, apposita indagine sulla percezione di un campione significativo dei cittadini rispetto ai servizi offerti dall’Ente. I risultati di tale rilevazione sono contenuti nell’**All. 3_Indagine Citizen Satisfaction 2023**;
 - i risultati ottenuti nel corso dell’esercizio precedente, in termini di performance organizzativa, intesa come ente nel suo complesso e singoli settori/centri di responsabilità, e performance individuale ossia il contributo che il singolo dipendente apporta attraverso la propria azione al raggiungimento degli obiettivi aziendali, delle azioni strategiche di mandato, della mission, della soddisfazione dei bisogni dei cittadini utenti, (Relazione sulla performance).
- Il predetto documento, che conclude il Ciclo della performance, è approvato annualmente dall’Amministrazione ai sensi dell’art. 10 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 150/2009 e successivamente è sottoposto alla procedura di validazione da parte del Nucleo di Valutazione, per attestare che l’intero processo di misurazione e valutazione svolto dall’amministrazione (attraverso il quale sono stati rendicontati i risultati organizzativi e individuali di cui alla Relazione) sia corretto e coerente sotto il profilo di metodo adottato, ai sensi degli articoli 10 co. 1 lett. b) e 14 comma 4, lettera c) del D.Lgs. n. 150/2009, come modificato dall’art. 11, comma 1, lett. c), sub 3) del D. Lgs. n. 74/2017.

Valutati gli aspetti sostanziali del presente provvedimento si dichiara che lo stesso comporta riflessi indiretti sulla situazione economico finanziaria dell’Ente.

Il Segretario Generale
Dott.ssa Anna Maria Guglielmi

Vista la proposta di **Approvazione del “Referto Controllo di Gestione - Controllo Strategico - Qualità dei servizi- Relazione sulla Performance- 2023”** predisposta dal Segretario Generale in collaborazione con il funzionario EQ del Servizio Autonomo Segreteria Generale Dott.ssa Simona Gallo

Ritenuta la stessa meritevole di approvazione.

Il Sindaco, vista l’istruttoria che precede, propone la seguente deliberazione.

LA GIUNTA COMUNALE

VISTI

- l’istruttoria che precede;

- il D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i;
- il D.Lgs. 150/2009 e s.m.i;
- il vigente Statuto Comunale;
- il vigente Regolamento di contabilità;
- il vigente Regolamento sui Controlli Interni;
- la disciplina in premessa richiamata.

VALUTATI gli aspetti sostanziali del presente provvedimento, si dichiara che lo stesso comporta riflessi diretti sulla situazione economico finanziaria dell'ente;

Con votazione unanime dei presenti, resa per alzata di mano,

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in narrativa e che si intendono integralmente riportate:

- 1) **DI APPROVARE** il “*Referto Controllo di Gestione- Controllo Strategico - Qualità dei Servizi- Relazione sulla Performance – Anno 2023*”, con i relativi **Allegato 1_Raggiungimento Obiettivi Operativi - Allegato 2_Raggiungimento Obiettivi Strategici- All. 3_Indagine Citizen Satisfaction 2023**.
- 2) **DI INVIARE** la presente deliberazione al Nucleo di Valutazione per la predisposizione del documento di validazione della *Relazione sulla Performance – Anno 2023* di cui al documento del precedente punto 1) ai sensi dell’art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009, come modificato dall’art. 11, comma 1, lett. c), sub 3) del D. Lgs. n. 74/2017.
- 3) **DI INVIARE** la presente Deliberazione alla Corte di Conti – Sezione Regionale di Controllo della Puglia, ai sensi dell’art. 148 c. 1 del D.Lgs. 267/2000.
- 4) **DI DISPORRE** che del “*Referto Controllo di Gestione- Controllo Strategico - Qualità dei Servizi- Relazione sulla Performance – Anno 2023*” venga data ampia informazione e che vengano pubblicati sul sito istituzionale del Comune nell’apposita sezione “*Amministrazione Trasparente*” ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza;
- 5) **DICHIARARE**, con separata votazione unanime e palese, la presente deliberazione, immediatamente eseguibile ai sensi dell’articolo 134, comma 4, del DLgs 267/2000, stante l’urgenza di provvedere.

La seduta è tolta alle ore 16:14.

Il presente verbale viene sottoscritto nei modi di legge

Il Segretario Generale
Anna Maria Guglielmi
(atto sottoscritto digitalmente)