



CITTÀ DI LECCE

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N° 384 del 17/12/2021

**OGGETTO: AGGIORNAMENTO CARTE DEI SERVIZI E STANDARD DI QUALITA'
- MISS. 1- PROG. 2- OB. 419 - AZ. 4 DEL PEG 2021.**

L'anno duemilaventuno addì diciassette del mese di Dicembre alle ore 12:51, si svolgono i lavori della Giunta con collegamento da remoto, in audio-videoconferenza (a mezzo skype), in relazione al D.L. n. 6/2020 e alle relative disposizioni attuative ed in particolare all'art. 1 lettera q), in esecuzione del disciplinare sul funzionamento della Giunta in modalità a distanza approvato con delibera di G.C. n. 70 del 13/03/2020 (e precisamente punto 1 lett.b)) nonché nel rispetto dell'art. 73 del D.L. n. 18 del 17/03/2020.

Partecipa il Segretario Generale, dott.ssa Anna Maria Guglielmi, che con collegamento remoto accerta alle ore 12:51, con appello nominale, la presenza del Sindaco Carlo Maria Salvemini nel suo Ufficio presso la sede comunale, Palazzo Carafa – Lecce, e in collegamento gli altri componenti come segue:

N°	Qualifica	Nome	Presente	Assente
<u>1</u>	Sindaco	SALVEMINI CARLO MARIA	X	
<u>2</u>	Vice Sindaco	SIGNORE SERGIO	X	
<u>3</u>	Assessore	CICIRILLO FABIA ANNA	X	
<u>4</u>	Assessore	DE MATTEIS MARCO	X	
<u>5</u>	Assessore	FORESIO PAOLO	X	
<u>6</u>	Assessore	GNONI CHRISTIAN	X	
<u>7</u>	Assessore	MIGLIETTA RITA MARIA INES	X	
<u>8</u>	Assessore	MIGLIETTA SILVIA	X	
<u>9</u>	Assessore	NUZZACI MARCO	X	
<u>10</u>	Assessore	VALLI ANGELA	X	

PRESENTI: 10 ASSENTI: 0

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale a trattare il seguente argomento :

LA GIUNTA COMUNALE

Proposta del Segretario Generale, Dott.ssa Anna Maria Guglielmi, su istruttoria della P.O. Dott.ssa Simona Gallo.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO CHE:

- con D.C.C. n. 95 del 16/12/2013 *“Approvazione Carta dei Servizi e guida ai servizi del Comune di Lecce”* è stata approvata la Carta dei Servizi del Comune di Lecce che *“rappresenta un impegno tra l’A.C. ed i cittadini, è al tempo stesso, uno strumento di informazione e una guida per facilitare l’accesso agli uffici, garantire una migliore qualità dei servizi e fornire risposte adeguate, precise e tempestive ai loro bisogni e si pone pertanto l’obiettivo virtuoso di diventare lo strumento per maneggiare più agevolmente la materia dell’organizzazione del Comune di Lecce e conoscere meglio i servizi rivolti all’esterno, le loro procedure e le modalità di accesso”*;
- con D.G.C. n. 396 del 31/12/2020 sono state aggiornate le Carte dei Servizi e standard di qualità del Comune di Lecce;
- con D.G.C. n. 17 del 28/01/2021 e ss.mm.ii. è stata approvata la nuova macro struttura del Comune di Lecce riducendo i Settori da 14 a 11 con efficacia dal 31/03/2021;
- con D.G.C. n. 90 del 27/04/2021 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione, di competenza 2021/2023, unificato al Piano dettagliato degli obiettivi e al Piano della Performance 2021/2023, successivamente modificato con D.G.C. n. 226 del 27/08/2021, con D.G.C. n. 348 del 02/12/2021 e per ultimo con D.G.C. n. 375 del 15/12/2021;
- nel PEG 2021 era stato assegnato a tutti i settori l’Obiettivo trasversale *“Aggiornamento della Carta dei Servizi in coerenza con la nuova macrostruttura”* e l’invio della stessa alla Segreteria Generale - prevenzione della corruzione, controlli successivi, piano delle performance, monitoraggio PEG, contratti entro il 15/11/2021 per la successiva *“Predisposizione della proposta di D.G.C. per l’approvazione delle Carte dei Servizi in base alla nuova macrostruttura, ovvero, in caso di evidenti criticità in ordine alla qualità delle stesse, relazione all’Amministrazione Comunale”* da effettuarsi entro il 31/12/2021, così come stabilito nell’ob. 419 az. 4 del PEG 2021 della Segreteria Generale- prevenzione della corruzione, controlli successivi, piano delle performance, monitoraggio PEG, contratti.

CONSIDERATO CHE:

- con D.G.C. n. 374 del 15/12/2021 *“Approvazione modifica dell’assetto organizzativo di cui alla D.G.C. n. 17 del 28/01/2021 e ss.mm.ii.”* è stata approvata la nuova macrostruttura con decorrenza dal 01/01/2022, che è modificata solo per i settori di seguito indicati secondo la nuova denominazione:
- CDR 1: *“Affari Generali ed Istituzionali, Gestione Risorse Umane, Contenzioso, Gare e appalti”*;
- CDR 2: *“Programmazione Strategica comunitaria, coordinamento PNRR, Patrimonio”* e che, pertanto, le relative carte dei Servizi vengono modificate accorpando al CDR 1 il Servizio Gestione del personale.

DATO ATTO CHE:

- tutti i settori hanno inviato le Carte dei Servizi aggiornate in base alla nuova macro struttura in base al form fornito dalla Segreteria Generale;
- nell’allegato *“Elenco Referenti trasparenza e controlli”* del PTPCT 2021-2023, approvato con D.G.C. 76 n. 31/03/2021, e successivamente modificato con D.G.C. n. 115 del 27/05/2021 e D.G.C. n. 188 del 22/07/2021, fra gli obblighi di pubblicazione in Amministrazione Trasparente è riportata la Carta dei Servizi e standard di qualità, da pubblicarsi a cura del Segretario Generale – Servizio prevenzione della corruzione, controlli successivi, piano delle performance, monitoraggio PEG, contratti.

Il Segretario Generale
Anna Maria Guglielmi

Vista l'istruttoria che precede.

Ritenuta la stessa meritevole di approvazione.

Valutati gli aspetti sostanziali del presente provvedimento, si dichiara che lo stesso comporta riflessi indiretti sulla situazione economico finanziaria dell'ente.

Il Sindaco propone alla Giunta Comunale di adottare il presente atto deliberativo

LA GIUNTA

VISTI

- l'istruttoria che precede;
- il D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i;
- il D.Lgs. 150/2009 e s.m.i;
- il vigente Statuto Comunale;
- il vigente Regolamento di contabilità;
- la D.C.C. n. 95 del 16/12/2013;
- D.G.C. 76 n. 31/03/2021;
- la D.G.C. n. 115 del 27/05/2021;
- la D.G.C. n. 188 del 22/07/2021;
- la D.G.C. n. 396 del 31/12/2020;
- la D.G.C. n. 17 del 28/01/2021 e ss.mm.ii.;
- la D.G.C. n. 90 del 27/04/2021;
- la D.G.C. n. 226 del 27/08/2021;
- la D.G.C. n. 348 del 02/12/2021;
- la D.G.C. n. 374 del 15/12/2021;
- la D.G.C. n. 375 del 15/12/2021;
- i pareri in ordine alla regolarità tecnica e contabile espressi dai dirigenti competenti ai sensi dell'art.49 del D.Lgs. 267/2000.

Con votazione unanime dei presenti resa per appello nominale in audio-videoconferenza;

D E L I B E R A

per le motivazioni innanzi citate e che qui si intendono integralmente riportate,

- **APPROVARE**, per le motivazioni esposte in premessa, qui integralmente richiamate e trasfuse, “**le allegate Carte dei Servizi e Standard di Qualità**” aggiornate in base alla macro struttura in vigore dal 31/03/2021 e alle modifiche apportate alla stessa con D.G.C. n. 374 del 15/12/2021 e che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- **DISPORRE** che delle Carte dei Servizi e Standard di Qualità venga data ampia informazione e che, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza, vengano pubblicate sul sito web del Comune nell'apposita sezione “**Amministrazione Trasparente**” <https://amministrazionetrasparente.comune.lecce.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita> ;
- **DICHIARARE**, con separata unanime votazione, resa in forma palese, la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134 del TUEL 267/2000, stante l'urgenza di provvedere.

Il presente verbale viene sottoscritto nei modi di legge

Il Segretario generale
Anna Maria Guglielmi
(atto sottoscritto digitalmente)