

dati raccolti a cura del Servizio Controllo Interno - Monitoraggio PEG

dott.ssa Lara Costantini

Ufficio	Denominazione procedimento	Termine entro il quale deve essere concluso il procedimento	tot. procedimenti 3° trimestre 2016
Consiglio	Accesso agli atti deliberazioni Consiglio Comunale	30 gg	0
Giunta	Accesso agli atti deliberazioni Giunta Comunale	30 gg	0
Consiglio	Iscrizione Albo delle Associazioni Comunali	60 gg	3
GABINETTO SINDACO	Concessione contributi economici (D.C.C. n. 3 del 22.01.2009)	20 gg	0
GABINETTO SINDACO	Endo-procedimento di autorizzazione occupazione di suolo pubblico	30 gg (Valutazione e Istruttoria) (I Settori P.L. - Traffico-Urbanistica - Ambiente - LL.PP. - Annona rilasciano autorizzazione ognuno per la parte di propria competenza)	76
GABINETTO SINDACO	Concessione Patrocinio a enti pubblici e privati	20 gg	77
GABINETTO SINDACO	Celebrazione Matrimoni con rito Civile	30 gg	55
ICI	ISTANZE AUTOTUTELA	30 gg	29
ICI	ISTANZE RIMBORSO	180 gg	18
ICI	ISTANZE RATEIZZAZIONE	60 gg	18
ICI	ISTANZE DISCARICO	60 gg	4
IMU	ISTANZE AUTOTUTELA	30 gg	90
IMU	COMUNICAZIONI AGEVOLAZIONI		50
IMU	DICHIARAZIONI		70
IMU	RIMBORSI	180 gg	0
IMU	ISTANZA DI RIMBORSO/RIVERSAMENTO	180 gg	100
TASI	ISTANZA DI RIMBORSO/RIVERSAMENTO	180 gg	40
TASI	COMUNICAZIONI/AGEVOLAZIONI		20
TASI	DICHIARAZIONI		5
TARSU/ TARES/TARI	AUTODENUNCE		350
TARSU/ TARES/TARI	ISTANZE RIMBORSO	180 gg	40
TARSU/ TARES/TARI	ISTANZE RATEIZZAZIONE	60 gg	30
TARSU/ TARES/TARI	ISTANZE DISCARICO	60 gg	670
TARSU/ TARES/TARI	RIDUZIONI /AGEVOLAZIONI	Entro il 31 dicembre dell'anno in cui viene effettuata la richiesta	110
ANAGRAFE/cambi di abitazione	Variazione di indirizzo su istanza di parte	90 gg	393
ANAGRAFE/Iscrizioni anagrafiche	Trasferimento di residenza su istanza di parte	90 gg	555
ANAGRAFE /Cancellazioni anagrafiche	Cancellazioni dall'anagrafe della popolazione residente per emigrazione in altro Comune o all'estero	2 gg	492
ANAGRAFE /Cancellazioni anagrafiche	Cancellazioni per irreperibilità	non inferiore a 365 gg	15
ANAGRAFE /Cancellazioni anagrafiche	Cancellazioni cittadini stranieri per mancato rinnovo della dimora abituale	30 gg dal ricevimento della comunicazione di invito ad esibire il rinnovato permesso di soggiorno	11
ANAGRAFE/ AIRE	Iscrizione all'AIRE per trasferimento dall'AIRE di altro Comune	90 gg	1
ANAGRAFE/ AIRE	Iscrizione AIRE per espatrio su richiesta del Consolato, per nascita, per acquisto di cittadinanza	30 gg	59
ANAGRAFE/ AIRE	Cancellazione dall'AIRE	30 gg	28
ANAGRAFE/ corrispondenza	Rilascio certificazioni anagrafiche per corrispondenza	30 gg	732
ANAGRAFE/Archivio storico	Rilascio certificazioni storiche sino all'anno 2000 – allo sportello	10 gg	87
ANAGRAFE/Certificazioni anagrafiche	Rilascio certificazioni allo sportello	A vista	2360
ANAGRAFE/Carte di identità	Rilascio carte d'identità	A vista	3364
ANAGRAFE/Sportello immigrazione	Rilascio attestati di regolarità di soggiorno (comunitari già iscritti)	30 gg	0
ANAGRAFE/Sportello immigrazione	Rilascio attestati di regolarità di soggiorno (comunitari nuovi iscritti)	1 g dalla data di conclusione del procedimento di iscrizione)	16
matrimoni	Richiesta di pubblicazioni di matrimonio da parte degli sposi	Una settimana circa per l'istruttoria, 8 giorni per la pubblicazione on line e 3 giorni di deposito	80
matrimoni	Richiesta di pubblicazione di matrimonio su richiesta dell'USC di altro Comune	A vista si pubblica on line per 8 giorni, al 9° si invia telematicamente il certificato di eseguite pubblicazioni	27
matrimoni	Richiesta di riconciliazione dei coniugi	Una settimana circa per l'istruttoria	2
matrimoni	Iscrizione e trascrizione atti di matrimonio concordatari, civili e stranieri	Senza indugio	298
matrimoni	Matrimonio celebrato fuori dalla Casa Comunale	Senza indugio	1
matrimoni	Trascrizioni sentenze di divorzio europee	Senza indugio	1
matrimoni	Riconoscimento di efficacia in Italia di sentenze straniere di divorzio	Senza indugio	0
matrimoni	Nullità di matrimoni	Senza indugio	1
matrimoni	Convenzioni di separazioni/divorzi dinanzi all'USC	Senza indugio il primo atto e a distanza di almeno 30 giorni il secondo accordo	26
matrimoni	Convenzioni di separazioni/divorzi assistite	Senza indugio	7
matrimoni	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	107
matrimoni /nascite	Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni	Senza indugio	428
matrimoni /nascite	Rilascio certificazione di stato civile	A vista	611
nascite	Iscrizione dichiarazione di nascita	A vista	81
nascite	Trascrizioni atti di nascita	Senza indugio	170
nascite	Trascrizioni sentenze di adozione	Senza indugio	2
nascite	Dichiarazione di scelta del nome ai sensi dell'art.36	Una settimana circa per l'istruttoria	16
nascite	Riconoscimento di figlio successivo/prima alla nascita	Una settimana circa per l'istruttoria	1
nascite	Trascrizione decreti cambi di cognome/nome	Senza indugio	6
nascite	Dichiarazione scelta del cognome del figlio maggiorenne riconosciuto	Senza indugio	0
nascite	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	339
nascite	Registrazione nati a Lecce con atti iscritti/trascritti in altri Comuni	Senza indugio	256
dichiarazioni di morte	Iscrizioni dichiarazioni di morte	A vista	294
dichiarazioni di morte	Trascrizioni atti di morte	Senza indugio	41
dichiarazioni di morte	Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni (dato approssimativo)	Senza indugio	33
dichiarazioni di morte	Invio atti di morte per la trascrizione	entro 15 giorni	132
dichiarazioni di morte	Comunicazioni elenchi deceduti a uffici pubblici	entro 30 giorni	12
dichiarazioni di morte	invio modelli Istat D4	entro 15 giorni	286
dichiarazioni di morte	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	180
dichiarazioni di morte	Invio richieste annotazioni	Entro 15 giorni	95
dichiarazioni di morte	Rilascio certificazione di stato civile	A vista	1214
dichiarazioni di morte	Passaporti mortuari	Senza indugio	0
dichiarazioni di morte	Pratiche di cremazione	Senza indugio	18
dichiarazioni di morte	Trasporto resti mortali	Senza indugio	2

dichiarazioni di morte	Autorizzazioni al trasporto	A vista	294
dichiarazioni di morte	Permessi di seppellimento	A vista	294
cittadinanza	Verbali di giuramento	Dalla data in cui viene prodotto il decreto di conferimento della cittadinanza italiana alla data del giuramento 10 giorni circa	12
cittadinanza	Trascrizioni decreti Ministeriali - Presidenziali e Prefettizi	di seguito alla prestazione del giuramento	12
cittadinanza	Riconoscimento della cittadinanza italiana "iure sanguinis"		1
cittadinanza	Dichiarazioni di voler acquistare la cittadinanza italiana per raggiungimento della maggiore età	Circa 15 giorni	3
cittadinanza	Attestazioni sindacali acquisto cittadinanza italiana figli minori di chi ha acquistato la cittadinanza italiana	Circa 15 giorni	1
cittadinanza	Accertamento sindacale acquisto cittadinanza italiana raggiungimento della maggiore età	Senza indugio	2
cittadinanza	Dichiarazioni di voler acquistare la cittadinanza italiana		1
cittadinanza	Trascrizioni da Autorità Consolari e sentenze cittadinanza	Circa 7 giorni	4
elettorale	Rilascio duplicati tessere elettorali	A vista	112
elettorale	Rilascio tessere	In sede di revisioni	467
Diritto allo Studio - servizio mensa	Blocchetti buoni pasto consegnati utenti non esenti	A vista	0
Diritto allo Studio - servizio mensa	Blocchetti buoni pasto consegnati utenti esenti e Rom	A vista	0
Diritto allo Studio - servizio mensa	Operazione riscossione Rette - bancomat	A vista	0
Diritto allo Studio - servizio mensa	Operazione riscossione Rette - carta di credito	A vista	0
Diritto allo Studio - servizio mensa	Operazione riscossione Rette - c/c postale	A vista	0
Diritto allo Studio - servizio mensa	Operazione riscossione servizio conversione buoni cartacei in credito online	A vista	0
Diritto allo Studio - servizio mensa	Rilascio attestazione spesa mensa scolastica anno 2015	30gg	12
Diritto allo Studio - servizio mensa	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2016/2017	Pervenute dopo il termine di consegna dal 01/06/2016 al 30/06/2015	700
Diritto allo Studio - servizio mensa	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2016/2017	Pervenute fuori termine di consegna del 30/06/2015	2
Diritto allo Studio - servizio mensa	Incontri con la Dietista	dal 01/01/2016 al 31/03/2016	0
Diritto allo Studio - trasporto	Scuolabus uscite didattiche	Richiesta della scuola dal 15 al 20 di ogni mese per il mese successivo	0
Diritto allo Studio - trasporto	Operazione riscossione Rette - bancomat	A vista	8
Diritto allo Studio - trasporto	Operazione riscossione Rette - carta di credito	A vista	6
Diritto allo Studio - trasporto	Operazione riscossione Rette - c/c postale	A vista	5
Diritto allo Studio - trasporto	Visite Guidate	Richiesta della scuola entro il 01 del mese per il trimestre successivo	0
Diritto allo Studio - trasporto	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2016/2017	Pervenute dopo il termine di consegna dal 01/06/2016 al 30/06/2016	60
Scuola infanzia comunali - Certificazioni	Rilascio certificati frequenza servizio	30 gg	0
Scuola infanzia comunali - Nomina supplenti	Nomina personale docente a tempo determinato	A seguito di comunicazione assenza	0
Scuola infanzia comunali - Ammissione alla scuola infanzia comunale	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2016/2017	180 gg	0
Scuola infanzia comunali - Incontri con i genitori	Incontri con i genitori dei bambini iscritti nella sezione ad indirizzo Montessoriano	30 gg	0
Scuola infanzia comunali - Incontri con i genitori	Incontri con i genitori dei bambini iscritti Scuola Infanzia Comunali	30 gg	0
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO EX CONVENTO DEI TEATINI	I termini tengono conto delle programmazioni complessive da organizzare all'interno delle strutture	1
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO Teatro Com.le "G. PAISIELLO"	I termini tengono conto delle programmazioni complessive da organizzare all'interno delle strutture	0
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO Sala Conferenza S. ANNA	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	0
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO sala conferenze TURRISI	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	0
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO ANFITEATRO ROMANO	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	0
SPORT	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO STRUTTURE SPORTIVE	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	2
lavori pubblici - Uff. Strade	Autorizzazioni manomissione suolo pubblico	30 gg	34
Permessi di Costruire	Registrazione delle pratiche edilizie	1 gg. Dal ricevimento delle pratiche da parte dell'Ufficio Protocollo	118
Permessi di Costruire	Comunicazione avvio del procedimento e del Responsabile del provvedimento	5gg. Dalla registrazione delle pratiche	45
Permessi di Costruire	Predisposizione istruttoria dei progetti	30gg. Dalla data di ricevimento della documentazione integrativa	105
Permessi di Costruire	Comunicazione del disposto Dirigenziale agli interessati e richiesta documentazione finale	5gg. Dalla firma del disposto	105
Permessi di Costruire	Determinazione contributo costo di costruzione con comunicazione	10gg. Dal ricevimento del fascicolo ed integrazioni	75
Permessi di Costruire	Predisposizione di atto autorizzativo del P.d.C. con attesa firma del Dirigente	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	113
S.U.A.P.	Registrazione delle pratiche edilizie	1 gg. Dal ricevimento delle pratiche da parte dell'Ufficio Protocollo	90
S.U.A.P.	comunicazione avvio del procedimento e del Responsabile del procedimento	5 gg. Dalla registrazione delle pratiche	90
S.U.A.P.	predisposizione istruttoria dei progetti	30 gg. Dalla data di ricevimento della documentazione integrativa	80

S.U.A.P.	comunicazione del disposto Dirigenziale agli interessati e richiesta documentazione integrativa	5 gg. Dalla firma del disposto	80
S.U.A.P.	Determinazione contributo costo di costruzione con comunicazione	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	70
S.U.A.P.	Predisposizione di atto autorizzativo del P.d.C. con attesa firma del Dirigente	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	70
P.R.G./ Progettazione	Certificati di destinazione urbanistica	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	109
P.R.G./ Progettazione	Certificati Centro Storico	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	2
P.R.G./ Progettazione	Certificati per agevolazioni fiscali	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	0
P.R.G./ Progettazione	Certificati esistenza vincoli attestazioni	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	3
P.R.G./ Progettazione	Attestazioni installazione canne fumarie	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	0
P.U.G.	iter approvativo piani di lottizzazione e piani particolareggiati (istruttoria - adozione - approvazione)	540 gg	1
P.U.G.	Iter approvativo progetti opere di urbanizzazione primaria dei piani di lottizzazione	60 gg.	1
P.U.G.	Iter approvativo varianti al P.r.g. in esecuzione di sentenze Tar o C.d.S. anche a seguito di decadenza vincoli P.r.g.	360 gg	2
P.U.G.	varianti tipologiche a piani di lottizzazione convenzionata	60 gg	1
P.U.G.	Redazione ed approvazione di progetti di opere pubbliche in variante al P.r.g.	180 gg	2
P.U.G.	attuazioni convenzioni urbanistiche: collaudo opere di urbanizzazione primaria	180 gg	4
P.U.G.	formulazione di pareri di conformità urbanistica	30 gg. dalla richiesta	1
P.U.G.	Programma di riqualificazione urbana	240 gg	0
P.U.G.	Elaborazione della carta idrogeologica	da settembre 2013 ad oggi	1
P.U.G.	Adeguamento dei dati rispetto alla nuova carta tecnica elaborata dal SIT e consegnata il 23 ottobre 2015	da ottobre ad oggi	20
P.U.G.	Aggiornamento degli elaborati del Piano Strutturale_PUG/S: - Relazione generale; - Norme Tecniche di attuazione; - Carta delle previsioni strutturali; - Ridefinizione dei contesti urbani e territoriali rispetto alle varianti di zonizzazione del PRG vigente; - Ridefinizione del dimensionamento rispetto al bilancio urbanistico attuale ; - Ridefinizione Ambito tematico Mura di Lecce - Ambito tematico Isole dell'Abitare - Ambito tematico Città Rurale - Ambito tematico Università e Città - Ambito tematico Parco delle Marine; -Verifica e aggiornamento vincoli architettonici; - adeguamento del PPTR alla nuova CTR ed ortofoto.	da gennaio ad oggi	30
Agibilità	Richiesta agibilità residenziale e commerciale	30 gg. Dalla richiesta	84
Agibilità	Atti vincolo superfici a parcheggio e serre solari con Segretario Generale	15 gg. Dalla richiesta	9
Centro Storico	Richiesta agibilità residenziale e commerciale ricadenti nel Centro Storico	30 gg. Dalla richiesta	0
Centro Storico	Istruttorie progetti P.d.C.	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	25
Centro Storico	Istruttorie progetti SCIA	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	40
Centro Storico	Istruttorie Progetti Enti Pubblici	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	2
Nucleo di Vigilanza	Esposti/segnalazioni da parte di cittadini	Dipende dalla complessità dell'accertamento e dalle indagini preventive	18
Nucleo di Vigilanza	Verifiche d'iniziativa per vigilanza edilizia dell'art. 27, co. 1 del DPR 06/06/01 n. 380		50
Nucleo di Vigilanza	Comunicazioni pervenute ai sensi dell'art. 27, co. 4 del D.P.R. 06/06/2001 n. 380	30 giorni	2
Pubblica Incolumità	Segnalazioni da parte di Cittadini	Nel Più breve tempo possibile	1
Pubblica Incolumità	Segnalazioni pervenute da tecnici comunali in servizio di reperibilità	Nel Più breve tempo possibile	6
Pubblica Incolumità	Segnalazioni pervenute dal Comando dei Vigili del Fuoco	Nel Più breve tempo possibile	4
Pubblica Incolumità	Segnalazioni pervenute dal Comando di Polizia Locale	Nel Più breve tempo possibile	3
Pubblica Incolumità	Segnalazione pervenute dai servizi sociali	Nel più breve tempo possibile	1
Pubblica Incolumità	Sopralluoghi di iniziativa dell'ufficio	Nel più breve tempo possibile	2
Demanio Marittimo	CDM (concessioni demaniali marittime)	15/20 gg	0
Demanio Marittimo	Proroga della CDM fino al 2020	10/15 gg	1
Demanio Marittimo	Permessi di Costruire	20 gg	3
Demanio Marittimo	Proroga a P.D.C.	15 gg	0
Demanio Marittimo	Autorizzazioni occupazione breve	10 gg	6
Demanio Marittimo	Autorizzazioni occupazione gratuita	10/15 gg	1
Demanio Marittimo	Ordine di introito	20 gg	35
Demanio Marittimo	sopralluoghi	3 ore circa	12
Demanio Marittimo	dinieghi a CDM	10 gg	6
Impianti pubblicitari	Insegne di esercizio	5 giorni per l'istruttoria e 10 giorni per il rilascio dell'autorizzazione	35
Impianti pubblicitari	Plance (rinnovo autorizzazioni)		5
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	registrazione pratiche edilizie	1 giorno dal ricevimento da parte dell'ufficio protocollo	6
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	richiesta documentazione integrativa	2 giorni dalla data di registrazione delle pratiche	3
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	trasmissione copia istanza e documentazione alla Provincia	2 giorni dall'acquisizione della documentazione integrativa	6
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	trasmissione documentazione agli uffici o enti coinvolti nel procedimento per rilascio nulla-osta di competenza	2 giorni dall'acquisizione della documentazione integrativa	0
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	acquisizione relativi nulla-osta degli uffici o enti coinvolti nel procedimento	15 -20 giorni dalla data di trasmissione documentazione	0
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	rilascio nulla-osta Settore Urbanistica	2 giorni dalla data di acquisizione nulla-osta altri enti	4
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	trasmissione alla provincia di tutti i nulla-osta	1 giorno dalla data del rilascio nulla-osta Settore Urbanistica	4

D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	acquisizione attestazione di inizio lavori da parte della Provincia	5 - 7 giorni dalla data di trasmissione nulla-osta Settore Urbanistica	0
S.U.E.	C.I.L.S.	2 gg.	46
S.U.E.	C.I.L.A.	3 gg.	215
S.U.E.	CEL FAC	5 gg.	0
S.U.E.	D.I.A.	30 gg.	1
S.U.E.	P.A.S.	30 gg.	0
S.U.E.	S.C.I.A.	15 gg.	195
Condono	Richieste certificazioni congruità delle somme ai sensi di legge	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 20 gg., con documentazione completa	20
Condono	richiesta ammissibilità per rilascio nullaosta idrogeologico	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 20 gg., con documentazione completa	15
Condono	richiesta accesso agli atti	visione pratica e copie c.c.a 10 gg.	20
Condono	richieste trasformazioni determinine di silenzio assenso in concessione edilizia	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 15 gg., con documentazione completa	60
Condono	richiesta copie conformi	rilascio copie entro 7gg.	20
Condono	richieste rilascio concessioni edilizie relative alle pratiche non sottoposte ai pareri di nullaosta altri enti	istruttoria e rilascio concessioni edilizie c.c.a 20 gg., con documentazione completa	30
Condono	richieste per rilascio dei nullaosta ai vincoli	istruttoria e trasmissione agli enti preposti al rilascio dei pareri entro 30gg.	78
Occupazione suolo pubblico	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico a servizio di pubblici esercizi/ attività artigianali	entro 30 gg.	57
Occupazione suolo pubblico	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico e piazze per svolgimento manifestazioni/eventi	1 settimana circa per l'istruttoria	60
Paesaggio	Autorizzazione paesaggistica con procedura semplificata, regolata dall'art. 4 del DPR 139/2010	60 gg.	10
Paesaggio	Autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate ai sensi del D.Lgs. 42/2004 s.m.i.	105 gg.	10
Paesaggio	Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate	60 gg.	1
Parco di Rauccio	Richiesta di parere ex art. 12 L.R. 25/2002 ed art. 17/2007		10
Parco di Rauccio	Rilascio pareri		10
Amministrativo urbanistica	Protocolli in entrata		3212
Amministrativo urbanistica	Protocolli in uscita		1281
Amministrativo urbanistica	Accesso ad atti - Richieste Ufficiale Giudiziario	senza indugio	12
Amministrativo urbanistica	DPR 352/92 - L. 241/90 - Accesso ad atti da parte di privati ai sensi della L. 241/90	entro 30 gg. Con urgenza entro 15 gg.	18
Ufficio Commercio	Mercatini delle erbe	10 gg.	25
Ufficio Commercio	Medie Strutture	60 gg.	3
Ufficio Commercio	SCIA/Apertura	60 gg.	216
Ufficio Commercio	SCIA/Cessazione	60 gg.	110
Ufficio Commercio	SCIA/Subentro	60 gg.	26
Ufficio Commercio	SCIA/Modifiche	60 gg.	180
Ufficio Licenze	occupazione suolo pubblico att. Comm	30 gg.	10
Ufficio Licenze	Autorizzazioni per manifestazioni	30 gg.	70
Ufficio Licenze	Rilascio Matricole Ascensori	60 gg.	5
aree mercatali	Autorizzazione Feste Patronali	30 gg.	255
aree mercatali	autorizzazioni mercati	30 gg.	11
Ufficio Agricoltura	Pratiche UMA	60 gg.	50
Ufficio Agricoltura	Permesso raccolta funghi	30 gg.	6
Ufficio Agricoltura	caccia	30 gg.	359
Patrimonio	attestazione D.M. 22 aprile 2008	immediato su richiesta	0
Edilizia Scolastica	Manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici scolastici	Dal 1/01/2016 al 31/12/2016	109
Servizi Cimiteriali	Sepoltura di defunti in loculo (comunale, loculo di confraternita, cappella privata)	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	145
Servizi Cimiteriali	Sepoltura in campo di inumazione	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	56
Servizi Cimiteriali	Estumulazione di resti mortali da loculo e/o cappella privata, con conseguente tumulazione in altra sepoltura o ossarino	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	181
Servizi Cimiteriali	Esumazione dal campo, di resti mortali con conseguente tumulazione in ossarino	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	
assegnazione in concessione	Assegnazione in concessione di cappelle familiari	Il servizio viene erogato alla realizzazione del progetto definitivo alla stipula della concessione	0
assegnazione in concessione	Assegnazione in concessione di loculi comunali	Il servizio viene erogato alla presentazione dell'importo dovuto di concessione	2
assegnazione in concessione	Assegnazione in concessione di ossarini comunali	Il servizio viene erogato alla presentazione dell'importo dovuto di concessione	56
Contenzioso	Liquidazione sentenze, precetti, pignoramenti, giudizi di ottemperanza, ctu, competenze professionali spese di registrazione atti giudiziari	10 gg circa	87
Contenzioso	Definizione accordi transattivi al fine di evitare nuovo contenzioso	10 gg circa	6
Contenzioso	redazione pareri legali	3 gg circa dalla richiesta	6
Contenzioso	Difesa dell'ente tramite costituzione in giudizio innanzi ai T.A.R. e Consiglio di Stato	7 gg circa dalla deliberazione di G.C. e comunque nei termini di legge	8
Contenzioso	Difesa dell'ente tramite resistenza in giudizio innanzi al G.D.P., Tribunale e Corte d'Appello	7 gg circa dalla deliberazione di G.C. e comunque nei termini di legge	44
Contenzioso	Difesa dell'ente tramite costituzione in giudizio innanzi alla Corte di Cassazione e/o Presidente della Repubblica	7 gg circa dalla deliberazione di G.C. e comunque nei termini di legge	1
Contenzioso	Ricorsi proposti innanzi al Giudice Amministrativo (T.A.R. - Consiglio di Stato)	5 gg circa dalla deliberazione di G.C. e comunque nei termini di legge	1
Contenzioso	Ricorsi proposti innanzi al Giudice Civile	5 gg circa dalla deliberazione di G.C. e comunque nei termini di legge	2
Contenzioso	ricorso in appello avverso sentenze civili ed amm.ve	5 gg circa dalla deliberazione di G.C. e comunque nei termini di legge	2
Contenzioso	Costituzione di parte civile in favore dell'Ente in procedimenti per illeciti penali/ proposizione querela	5 gg circa dalla deliberazione di G.C. e comunque nei termini di legge	1
Oneri di Urbanizzazione	Recupero oneri di urbanizzazione non pagati	7 gg circa e comunque entro i termini di legge	0
Appalti	Predisposizione di bandi per lavori, servizi e forniture	30 gg e comunque entro i termini di legge	4
Appalti	aggiudicazioni definitive di lavori servizi e forniture	48 gg circa e comunque entro i termini di legge	6
contratti	predisposizione di contratti pubblici e privati	7 gg circa e comunque entro i termini di legge	7
contratti	registrazione presso l'Agenzia delle entrate dei contratti stipulati	10 gg circa dalla stipula del contratto e comunque entro i termini di legge	7

Fitti Passivi	gestione dei fitti passivi a carico dell'Ente: rinnovo, rilascio immobili, pagamento oneri condominiali, etc	10 gg circa e comunque entro i termini di legge	5
Ufficio casa	recupero morosità per canoni ed oneri condominiali	L.R. 10/2014	22
ufficio casa	Assegnazione alloggi di E.R.P.	L.R. 10/2014	13
ufficio casa	Decadenza dall'assegnazione	L.R. 10/2014	10
ufficio casa	Subentro/Voltura	L.R. 10/2014	2
ufficio casa	Autorizzazione Ospitalità	L.R. 10/2014	3
ufficio casa	Scambio Alloggio	L.R. 10/2014	1
ufficio casa	Accertamenti e Verifiche occupazioni abusive - con l'ausilio del personale della polizia locale	L.R. 10/2014	7
Ufficio Casa	Procedure di Sgombero-rilascio a qualsiasi titolo - con l'ausilio di personale della polizia locale	L.R. 10/2014	4
ufficio casa	Verifica ed accertamenti anagrafico-rdittuali sugli assegnatari degli alloggi con l'ausilio di personale della polizia locale	L.R. 10/2014	30
Ufficio casa	sanatorie	L.R. 10/2014	8
Sala Polifunzionale "OPEN SPACE Lecce Giovani"	Organizzazione, Programmazione e concessione in uso della Sala Polifunzionale per iniziative interne ed esterne all'A.C.	5 gg.	30