

dati raccolti a cura del Servizio Controllo Interno - Monitoraggio PEG

dott.ssa Lara Costantini

Ufficio	Denominazione procedimento	Termine entro il quale deve essere concluso il procedimento	tot. procedimenti 1° trimestre 2016
Consiglio	Accesso agli atti deliberazioni Consiglio Comunale	30 gg	3
Giunta	Accesso agli atti deliberazioni Giunta Comunale	30 gg	3
Consiglio	Iscrizione Albo delle Associazioni Comunali	60 gg	3
GABINETTO SINDACO	Concessione contributi economici (D.C.C. n. 3 del 22.01.2009)	20 gg	
GABINETTO SINDACO	Endo-procedimento di autorizzazione occupazione di suolo pubblico	30 gg (Valutazione e Istruttoria) (I Settori P.L. - Traffico- Urbanistica - Ambiente - LL.PP. - Annona rilasciano autorizzazione ognuno per la parte di propria competenza)	60
GABINETTO SINDACO	Concessione Patrocinio a enti pubblici e privati	20 gg.	114
GABINETTO SINDACO	Celebrazione Matrimoni con rito Civile	30 gg.	17
ICI	ISTANZE AUTOTUTELA	30 gg	29
ICI	ISTANZE RIMBORSO	180 gg	12
ICI	ISTANZE RATEIZZAZIONE	60 gg	13
ICI	ISTANZE DISCARICO	60 gg	3
IMU	ISTANZE AUTOTUTELA	30 gg	59
IMU	COMUNICAZIONI AGEVOLAZIONI		25
IMU	DICHIARAZIONI		21
IMU	RIMBORSI	180 gg	49
TASI	ISTANZA DI RIMBORSO/RIVERSAMENTO	180 GG	36
TASI	COMUNICAZIONI/AGEVOLAZIONI		8
TASI	DICHIARAZIONI		1
TARSU/ TARES/TARI	AUTODENUNCE		565
TARSU/ TARES/TARI	ISTANZE RIMBORSO	180 gg	10
TARSU/ TARES/TARI	ISTANZE RATEIZZAZIONE	60 gg	150
TARSU/ TARES/TARI	ISTANZE DISCARICO	60 gg	124
TARSU/ TARES/TARI	RIDUZIONI /AGEVOLAZIONI	Entro il 31 dicembre dell'anno in cui viene effettuata la richiesta	237
ANAGRAFE/cambi di abitazione	Variazione di indirizzo su istanza di parte	90 gg	577 pratiche
ANAGRAFE/Iscrizioni anagrafiche	Trasferimento di residenza su istanza di parte	90 gg	624 pratiche
ANAGRAFE /Cancellazioni anagrafiche	Cancellazioni dall'anagrafe della popolazione residente per emigrazione in altro Comune o all'estero	2 gg	515 pratiche
ANAGRAFE /Cancellazioni anagrafiche	Cancellazioni per irreperibilità	non inferiore a 365 gg	13
ANAGRAFE /Cancellazioni anagrafiche	Cancellazioni cittadini stranieri per mancato rinnovo della dimora abituale	30 gg dal ricevimento della comunicazione di invito ad esibire il rinnovato permesso di soggiorno	3
ANAGRAFE/ AIRE	Iscrizione all'AIRE per trasferimento dall'AIRE di altro Comune	90 gg	2
ANAGRAFE/ AIRE	Iscrizione AIRE per espatrio su richiesta del Consolato, per nascita, per acquisto di cittadinanza	30 gg	48
ANAGRAFE/ AIRE	Cancellazione dall'AIRE	30 gg	15
ANAGRAFE/ corrispondenza	Rilascio certificazioni anagrafiche per corrispondenza	30 gg	947
ANAGRAFE/Archivio storico	Rilascio certificazioni storiche sino all'anno 2000 – allo sportello	10 gg	116
ANAGRAFE/Certificazioni anagrafiche	Rilascio certificazioni allo sportello	A vista	2397
ANAGRAFE/Carte di identità	Rilascio carte d'identità	A vista	2894
ANAGRAFE/Sportello immigrazione	Rilascio attestati di regolarità di soggiorno (comunitari già iscritti)	30 gg	3
ANAGRAFE/Sportello immigrazione	Rilascio attestati di regolarità di soggiorno (comunitari nuovi iscritti)	1 g dalla data di conclusione del procedimento di iscrizione)	22
matrimoni	Richiesta di pubblicazioni di matrimonio da parte degli sposi	Una settimana circa per l'istruttoria, 8 giorni per la pubblicazione on line e 3 giorni di deposito	63
matrimoni	Richiesta di pubblicazione di matrimonio su richiesta dell'USC di altro Comune	A vista si pubblica on line per 8 giorni, al 9° si invia telematicamente il certificato di eseguite pubblicazioni	34
matrimoni	Richiesta di riconciliazione dei coniugi	Una settimana circa per l'istruttoria	8
matrimoni	Iscrizione e trascrizione atti di matrimonio concordatari, civili e stranieri	Senza indugio	53
matrimoni	Matrimonio celebrato fuori dalla Casa Comunale	Senza indugio	1
matrimoni	Trascrizioni sentenze di divorzio europee	Senza indugio	3
matrimoni	Riconoscimento di efficacia in Italia di sentenze straniere di divorzio	Senza indugio	5
matrimoni	Nullità di matrimoni	Senza indugio	
matrimoni	Convenzioni di separazioni/divorzi dinanzi all'USC	Senza indugio	49
matrimoni	Convenzioni di separazioni/divorzi assistite	Senza indugio	12
matrimoni	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	144
matrimoni /nascite	Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni	Senza indugio	525
matrimoni /nascite	Rilascio certificazione di stato civile	A vista	92
nascite	Iscrizione dichiarazione di nascita	A vista	127
nascite	Trascrizioni atti di nascita	Senza indugio	127
nascite	Trascrizioni sentenze di adozione	Senza indugio	1
nascite	Dichiarazione di scelta del nome ai sensi dell'art.36	Una settimana circa per l'istruttoria	28
nascite	Riconoscimento di figlio successivo/prima alla nascita	Una settimana circa per l'istruttoria	4
nascite	Trascrizione decreti cambi di cognome/nome	Senza indugio	3
nascite	Dichiarazione scelta del cognome del figlio maggiorenne riconosciuto	Senza indugio	
nascite	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	575
nascite	Registrazione nati a Lecce con atti iscritti/trascritti in altri Comuni	Senza indugio	275
dichiarazioni di morte	Iscrizioni dichiarazioni di morte	A vista	333
dichiarazioni di morte	Trascrizioni atti di morte	Senza indugio	50
dichiarazioni di morte	Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni	Senza indugio	
dichiarazioni di morte	Invio atti di morte per la trascrizione	entro 15 giorni	153
dichiarazioni di morte	Comunicazioni elenchi deceduti a uffici pubblici	entro 30 giorni	12
dichiarazioni di morte	invio modelli Istat D4	entro 15 giorni	333
dichiarazioni di morte	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	192
dichiarazioni di morte	Invio richieste annotazioni	Entro 15 giorni	153
dichiarazioni di morte	Rilascio certificazione di stato civile	A vista	1355
dichiarazioni di morte	Passaporti mortuari	Senza indugio	4
dichiarazioni di morte	Pratiche di cremazione	Senza indugio	2
dichiarazioni di morte	Trasporto resti mortali	Senza indugio	1

cittadinanza	Verbal di giuramento	Dalla data in cui viene prodotto il decreto di conferimento della cittadinanza italiana alla data del giuramento 10 giorni circa	23
cittadinanza	Trascrizioni decreti Ministeriali - Presidenziali e Prefettizi	di seguito alla prestazione del giuramento	23
cittadinanza	Riconoscimento della cittadinanza italiana "iure sanguinis"		
cittadinanza	Dichiarazioni di voler acquistare la cittadinanza italiana per raggiungimento della maggiore età	Circa 15 giorni	1
cittadinanza	Attestazioni sindacali acquisto cittadinanza italiana figli minori di chi ha acquistato la cittadinanza italiana	Circa 15 giorni	2
cittadinanza	Accertamento sindacale acquisto cittadinanza italiana raggiungimento della maggiore età	Senza indugio	1
cittadinanza	Dichiarazioni di voler acquistare la cittadinanza italiana		1
cittadinanza	Trascrizioni da Autorità Consolari	Circa 7 giorni	
elettorale	Rilascio duplicati tessere elettorali	A vista	3039
Diritto allo Studio - servizio mensa	Blocchetti buoni pasto consegnati utenti non esenti	A vista	2517
Diritto allo Studio - servizio mensa	Blocchetti buoni pasto consegnati utenti esenti e Rom	A vista	507
Diritto allo Studio - servizio mensa	Operazione riscossione Rette - bancomat	A vista	1148
Diritto allo Studio - servizio mensa	Operazione riscossione Rette - carta di credito	A vista	644
Diritto allo Studio - servizio mensa	Operazione riscossione Rette - c/c postale	A vista	218
Diritto allo Studio - servizio mensa	Appuntamenti dietista per colloqui e richiesta diete personalizzate	3 gg	12
Diritto allo Studio - servizio mensa	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2015/2016	30 giugno	20
Diritto allo Studio - trasporto	Scuolabus uscite didattiche	Richiesta della scuola dal 15 al 20 di ogni mese per il mese successivo	
Diritto allo Studio - trasporto	Operazione riscossione Rette - bancomat	A vista	40
Diritto allo Studio - trasporto	Operazione riscossione Rette - carta di credito	A vista	28
Diritto allo Studio - trasporto	Operazione riscossione Rette - c/c postale	A vista	14
Diritto allo Studio - trasporto	Visite Guidate	Richiesta della scuola entro il 01 del mese per il trimestre successivo	
Diritto allo Studio - trasporto	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2015/2016	30 giugno	1
Scuola infanzia comunali - Certificazioni	Rilascio certificati frequenza servizio	30 gg	2
Scuola infanzia comunali - Nomina supplenti	Nomina personale docente a tempo determinato	A seguito di comunicazione assenza	21
Scuola infanzia comunali - Ammissioni alla scuola infanzia comunale	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2016/2017	180 gg	390
Scuola infanzia comunali - Incontri con i genitori	Incontri con i genitori dei bambini iscritti nella sezione ad indirizzo Montessoriano	30 gg	
Scuola infanzia comunali - Incontri con i genitori	Incontri con i genitori dei bambini iscritti Scuola Infanzia Comunali	30 gg	1
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO EX CONVENTO DEI TEATINI	I termini tengono conto delle programmazioni complessive da organizzare all'interno delle strutture	2
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO Teatro Com.le "G. PAISIELLO"	I termini tengono conto delle programmazioni complessive da organizzare all'interno delle strutture	
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO Sala Conferenza S. ANNA	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	1
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO sala conferenze TURRISI	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	
CULTURA	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO ANFITEATRO ROMANO	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	
SPORT	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO STRUTTURE SPORTIVE	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	6
Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta	Rilascio permessi temporanei accesso sota ZTL centro storico	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	n.p
Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta	Rilascio permessi definitivi accesso sota ZTL centro storico	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	n.p
Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta	rilascio contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	n.p
Traffico	ordinanze relative alla viabilità cittadina	entro una settimana dalla richiesta	n.p
Traffico	ordinanze occupazione suolo pubblico	entro una settimana dalla richiesta	n.p
Traffico	transito veicoli eccezionali	entro una settimana dalla richiesta	n.p
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Rilascio Passi Carrai	entro 15 gg dalla richiesta	n.p
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Pareri Impianti Pubblicitari	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	n.p
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Pareri insegne Pubblicitarie	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	n.p
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Pareri occupazione suolo pubblico	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	n.p
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Parere installazione fioriere	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	n.p
Passi Carrai - Impianti Pubblicitari	Parere apertura carrabile	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	n.p
Amministrazione e Trasporti	Gestione e rilascio autorizzazioni trasporto persone	entro 15 gg dalla richiesta	n.p
lavori pubblici - Uff. Strade	Autorizzazioni manomissione suolo pubblico	30 gg	172
Permessi di Costruire	Registrazione delle pratiche edilizie	1 gg. Dal ricevimento delle pratiche da parte dell'Ufficio Protocollo	130
Permessi di Costruire	Comunicazione avvio del procedimento e del Responsabile del provvedimento	5gg. Dalla registrazione delle pratiche	130
Permessi di Costruire	Predisposizione istruttoria dei progetti	30gg. Dalla data di ricevimento della documentazione integrativa	113
Permessi di Costruire	Comunicazione del disposto Dirigenziale agli interessati e richiesta documentazione finale	5gg. Dalla firma del disposto	113
Permessi di Costruire	Determinazione contributo costo di costruzione con comunicazione	10gg. Dal ricevimento del fascicolo ed integrazioni	80

Permessi di Costruire	Predisposizione di atto autorizzativo del P.d.C. con attesa firma del Dirigente	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	140
S.U.A.P.	Registrazione delle pratiche edilizie - Attività produttive	1 gg. Dal ricevimento delle pratiche da parte dell'Ufficio Protocollo	110
S.U.A.P.	comunicazione avvio del procedimento e del Responsabile del procedimento	5 gg. Dalla registrazione delle pratiche	110
S.U.A.P.	predisposizione istruttoria dei progetti	30 gg. Dalla data di ricevimento della documentazione integrativa	90
S.U.A.P.	comunicazione del disposto Dirigenziale agli interessati e richiesta documentazione integrativa	5 gg. Dalla firma del disposto	90
S.U.A.P.	Determinazione contributo costo di costruzione con comunicazione	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	80
S.U.A.P.	Predisposizione di atto autorizzativo del P.d.C. con attesa firma del Dirigente	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	80
P.R.G./ Progettazione	Certificati di destinazione urbanistica	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	116
P.R.G./ Progettazione	Certificati Centro Storico	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	
P.R.G./ Progettazione	Certificati per agevolazioni fiscali	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	
P.R.G./ Progettazione	Certificati esistenza vincoli attestazioni	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	1
P.R.G./ Progettazione	Attestazioni installazione canne fumarie	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc.	3
P.U.G.	iter approvativo piani di lottizzazione e piani particolareggiati (istruttoria - adozione - approvazione)	540 gg	
P.U.G.	Iter approvativo progetti opere di urbanizzazione primaria dei piani di lottizzazione	60 gg.	4
P.U.G.	iter approvativo varianti al P.r.g. in esecuzione di sentenze Tar o C.d.S. anche a seguito di decadenza vincoli P.r.g.	360 gg	2
P.U.G.	varianti tipologiche a piani di lottizzazione convenzionata	60 gg	
P.U.G.	Redazione ed approvazione di progetti di opere pubbliche in variante al P.r.g.	180 gg	2
P.U.G.	attuazione convenzioni urbanistiche: collaudo opere di urbanizzazione primaria	64 gg	
P.U.G.	formulazione di pareri di conformità urbanistica	30 gg. dalla richiesta	
P.U.G.	Programma di riqualificazione urbana	240 gg	0
P.U.G.	Elaborazione della carta idrogeologica	da settembre 2013 ad oggi	1
P.U.G.	Consegna relazione da parte del prof. De Bellis dell'università del Salento sulla "Valenza economica ed agro - ambientale del territorio extraurbano del Comune di Lecce"	7 gennaio	1
P.U.G.	Tavolo tecnico con il responsabile del procedimento dell'ufficio vincoli soprintendenza Belle Arti e Paesaggio per le province di Lecce, Brindisi e Taranto	13 gennaio	1
P.U.G.	Seconda conferenza di copianificazione per la redazione del Piano Urbanistico Generale del comune di Lecce tenuta presso la sede dell'Assessorato regionale all'Urbanistica	15 gennaio	1
P.U.G.	Incontro con l'assessorato all'Urbanistica della regione Puglia per verifica sullo stato avanzamento del piano Strumentale del PUG	10 marzo	1
P.U.G.	Adeguamento dei dati rispetto alla nuova carta tecnica elaborata dal SIT e consegnata il 23 ottobre 2015	da ottobre ad oggi	25
P.U.G.	Aggiornamento degli elaborati del Piano Strutturale_PUG/S: - Relazione generale; - Norme Tecniche di attuazione; - Carta delle previsioni strutturali; - Ridefinizione dei contesti urbani e territoriali rispetto alle varianti di zonizzazione del PRG vigente; - Ridefinizione del dimensionamento rispetto al bilancio urbanistico attuale; - Ridefinizione Ambito tematico Mura di Lecce - Ambito tematico Isole dell'Abitare - Ambito tematico Città Rurale - Ambito tematico Università e Città - Ambito tematico Parco delle Marine; - Verifica e aggiornamento vincoli architettonici; - adeguamento del PPTR alla nuova CTR ed ortofoto.	da gennaio ad oggi	25
Agibilità	Richiesta agibilità residenziale e commerciale	30 gg. Dalla richiesta	116
Agibilità	Atti vincolo superfici a parcheggio e serre solari con Segretario Generale	15 gg. Dalla richiesta	12
Centro Storico	Richiesta agibilità residenziale e commerciale ricadenti nel Centro	30 gg. Dalla richiesta	
Centro Storico	Istruttorie progetti P.d.C.	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	23
Centro Storico	Istruttorie progetti SCIA	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	50
Centro Storico	Istruttorie Progetti Enti Pubblici	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	2
Nucleo di Vigilanza	Esposti/segnalazioni da parte di cittadini	Dipende dalla complessità dell'accertamento e dalle indagini preventive	14
Nucleo di Vigilanza	Verifiche d'iniziativa per vigilanza edilizia dell'art. 27, co. 1 del DPR 06/06/01 n. 380		55
Nucleo di Vigilanza	Comunicazioni pervenute ai sensi dell'art. 27, co. 4 del D.P.R. 06/06/2001 n. 380	30 giorni	0
Pubblica Incolumità	Segnalazioni da parte di Cittadini	Nel Più breve tempo possibile	2
Pubblica Incolumità	Segnalazioni pervenute da tecnici comunali in servizio di reperibilità	Nel Più breve tempo possibile	4
Pubblica Incolumità	Segnalazioni pervenute dal Comando dei Vigili del Fuoco	Nel Più breve tempo possibile	10
Pubblica Incolumità	Segnalazioni pervenute dal Comando di Polizia Locale	Nel Più breve tempo possibile	1
Pubblica Incolumità	Sopralluoghi di iniziativa dell'ufficio	Nel più breve tempo possibile	4
Demanio Marittimo	CDM (concessioni demaniane marittime)	15/20 gg	0
Demanio Marittimo	Proroga della CDM fino al 2020	10/15 gg	0
Demanio Marittimo	Permessi di Costruire	20 gg	3
Demanio Marittimo	Proroga a P.D.C.	15 gg	6
Demanio Marittimo	Autorizzazioni occupazione breve	10 gg	

Demanio Marittimo	Autorizzazioni occupazione gratuita	10/15 gg	
Demanio Marittimo	Proroga termini di scadenza P.D.C.	20 gg	5
Demanio Marittimo	Ordine di introito	20 gg	20
Demanio Marittimo	sopralluoghi	3 ore circa	7
Demanio Marittimo	dinioghi a CDM	10 gg	
Impianti pubblicitari	Insegne di esercizio	5 giorni per l'istruttoria e 10 giorni per il rilascio dell'autorizzazione	27
Impianti pubblicitari	Plance		
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	registrazione pratiche edilizie	1 giorno dal ricevimento da parte dell'ufficio protocollo	1
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	richiesta documentazione integrativa	2 giorni dalla data di registrazione delle pratiche	2
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	trasmissione copia istanza e documentazione alla Provincia	2 giorni dall'acquisizione della documentazione integrativa	
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	trasmissione documentazione agli uffici o enti coinvolti nel procedimento per rilascio nulla-osta di competenza	2 giorni dall'acquisizione della documentazione integrativa	
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	acquisizione relativi nulla-osta degli uffici o enti coinvolti nel procedimento	15 -20 giorni dalla data di trasmissione documentazione	
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	rilascio nulla-osta Settore Urbanistica	2 giorni dalla data di acquisizione nulla-osta altri enti	1
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	trasmissione alla provincia di tutti i nulla-osta	1 giorno dalla data del rilascio nulla-osta Settore Urbanistica	
D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici	acquisizione attestazione di inizio lavori da parte della Provincia	5 -7 giorni dalla data di trasmissione nulla-osta Settore Urbanistica	
S.U.E.	C.I.L.A.	3 gg.	224
S.U.E.	CEL	5 gg.	60
S.U.E.	D.I.A.	30 gg.	5
S.U.E.	P.A.S.	30 gg.	2
S.U.E.	S.C.I.A.	15 gg.	193
Condono	Richieste certificazioni congruità delle somme ai sensi di legge	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 20 gg., con documetazione completa	26
Condono	richiesta ammissibilità per rilascio nullaosta idrogeologico	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 20 gg., con documetazione completa	20
Condono	richiesta accesso agli atti	visione pratica e copie c.c.a 10 gg.	20
Condono	richieste trasformazioni determinie di silenzio assenso in concessione edilizia	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 15 gg., con documetazione completa	20
Condono	richiesta copie conformi	rilascio copie entro 7gg.	10
Condono	richieste rilascio concessioni edilizie relative alle pratiche non sottoposte ai pareri di nullaosta altri enti	istruttoria e rilascio concessioni edilizie c.c.a 20 gg., con documetazione completa	60
Condono	richieste per rilascio dei nullaosta ai vincoli	istruttoria e trasmisione agli enti preposti al rilascio dei pareri entro 30gg.	50
Occupazione suolo pubblico	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico a servizio di pubblici esercizi/ attività artigianali	entro 30 gg.	112
Occupazione suolo pubblico	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico e piazze per svolgimento manifestazioni/eventi	1 settimana circa per l'istruttoria	44
Paesaggio	Autorizzazione paesaggistica con procedura semplificata, regolata dall'art. 4 del DPR 139/2010	60 gg.	6
Paesaggio	Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate ai sensi del D.Lgs. 42/2004 s.m.i.	105 gg.	80
Paesaggio	Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate	60 gg.	4656
Amministrativo urbanistica	Protocolli in entrata		1584
Amministrativo urbanistica	Protocolli in uscita		12
Amministrativo urbanistica	Accesso ad atti - Richieste Ufficiale Giudiziario	senza indugio	107
Amministrativo urbanistica	DPR 352/92 - L. 241/90 - Accesso ad atti da parte di privati ai sensi della L. 241/90	entro 30 gg. Con urgenza entro 15 gg.	
Ufficio Commercio	Mercatini delle erbe	10	24
Ufficio Commercio	Fiera di carnevale	10	6
Ufficio Commercio	Opere del Proprio Ingegno	30	22
Ufficio Commercio	Medie Strutture	60	3
Ufficio Licenze	occupazione suolo pubblico att. Comm	30	50
Ufficio Licenze	Autorizzazioni Pubblico Spettacolo	30	6
Ufficio Licenze	Rilascio Matricole Ascensori	60	9
Ufficio aree Mercatali	Mercato dell'Antiquariato	30	18
Ufficio aree Mercatali	Fiera delle Palme	30	74
Ufficio Agricoltura	Pratiche UMA	60	66
Ufficio Agricoltura	Permesso raccolta funghi	30	1
Patrimonio	attestazione D.M. 22 aprile 2008	immediato su richiesta	20
Edilizia Scolastica	Manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici scolastici	Dal 1/01/2016 al 31/03/2016	167
Servizi Cimiteriali	Sepoltura di defunti in loculo (comunale, loculo di confraternita, cappella privata)	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	156
Servizi Cimiteriali	Sepoltura in campo di inumazione	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	49
Servizi Cimiteriali	Estumulazione di resti mortali da loculo e/o cappella privata, con conseguente tumulazione in altra sepoltura o ossarino	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	165
Servizi Cimiteriali	Esumazione dal campo, di resti mortali con conseguente tumulazione in ossarino	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	
assegnazione in concessione	Assegnazione in concessione di cappelle familiari	Il servizio viene erogato alla realizzazione del progetto definitivo alla stipula della concessione	
assegnazione in concessione	Assegnazione in concessione di loculi comunali	Il servizio viene erogato alla presentazione dell'importo dovuto di concessione	5
assegnazione in concessione	Assegnazione in concessione di ossarini comunali	Il servizio viene erogato alla presentazione dell'importo dovuto di concessione	53
Concorsi, Tirocini formativi, mobilità	Attivazione tirocini formativi al fine di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di studenti, laureandi e neo laureati	9 giorni dalla richiesta salvo ritardi nella trasmissione degli atti (progetto formativo e relativa certificazione di assicurazione) da parte dell'Università	n.p
comandi		30 giorni dalla richiesta salvo ritardi dovuti ad esigenze organizzative degli Enti interessati	n.p
Contenzioso	Liquidazione sentenze, precetti, pignoramenti, giudizi di ottemperanza, ctu, competenze professionali spese di registrazione atti giudiziari	10 gg circa	175

Contenzioso	Definizione accordi transattivi al fine di evitare nuovo contenzioso	10 gg circa	17
Contenzioso	redazione pareri legali	3 gg circa dalla richiesta	4
Contenzioso	Difesa dell'ente tramite costituzione in giudizio innanzi ai T.A.R. e Consiglio di Stato	7 gg circa dalla deliberazione di G.C. e comunque nei termini di legge	10
Contenzioso	Difesa dell'ente tramite resistenza in giudizio innanzi al G.D.P., Tribunale e Corte d'Appello	7 gg circa dalla deliberazione di G.C. e comunque nei termini di legge	75
Contenzioso	Difesa dell'ente tramite costituzione in giudizio innanzi alla Corte di Cassazione e/o Presidente della Repubblica	7 gg circa dalla deliberazione di G.C. e comunque nei termini di legge	1
Contenzioso	Ricorsi proposti innanzi al Giudice Amministrativo (T.A.R. - Consiglio di Stato)	5 gg circa dalla deliberazione di G.C. e comunque nei termini di legge	1
Contenzioso	Ricorsi proposti innanzi al Giudice Civile	5 gg circa dalla deliberazione di G.C. e comunque nei termini di legge	2
Contenzioso	ricorso in appello avverso sentenze civili ed amm.ve	5 gg circa dalla deliberazione di G.C. e comunque nei termini di legge	8
Contenzioso	Costituzione di parte civile in favore dell'Ente in procedimenti per illeciti penali	5 gg circa dalla deliberazione di G.C. e comunque nei termini di legge	0
Oneri di Urbanizzazione	Recupero oneri di urbanizzazione non pagati	7 gg circa e comunque entro i termini di legge	20
Appalti	Predisposizione di bandi per lavori, servizi e forniture	30 gg e comunque entro i termini di legge	1
Appalti	aggiudicazioni definitive di lavori servizi e forniture	48 gg circa e comunque entro i termini di legge	9
contratti	predisposizione di contratti pubblici e privati	7 gg circa e comunque entro i termini di legge	55
contratti	registrazione presso l'Agenzia delle entrate dei contratti stipulati	10 gg circa dalla stipula del contratto e comunque entro i termini di legge	55
Fitti Passivi	gestione dei fitti passivi a carico dell'Ente; rinnovo, rilascio immobili, pagamento oneri condominiali, etc	10 gg circa e comunque entro i termini di legge	13
ufficio casa	Graduatorie per l'assegnazione di alloggi di E.R.P.	L.R. 10/2014	0
ufficio casa	Assegnazione alloggi di E.R.P.	L.R. 10/2014	4
ufficio casa	Decadenza dall'assegnazione	L.R. 10/2014	15
ufficio casa	Subentro/Voltura	L.R. 10/2014	0
ufficio casa	Autorizzazione Ospitalità	L.R. 10/2014	2
ufficio casa	Scambio Alloggio	L.R. 10/2014	0
ufficio casa	Accertamenti e Verifiche occupazioni abusive - con l'ausilio del personale della polizia locale	L.R. 10/2014	10
Ufficio Casa	Procedure di Sgombero-rilascio a qualsiasi titolo - con l'ausilio di personale della polizia locale	L.R. 10/2014	22
ufficio casa	Verifica ed accertamenti anagrafico-rdittuali sugli assegnatari degli alloggi - con l'ausilio di personale della polizia locale	L.R. 10/2014	334
Ufficio casa	sanatorie	L.R. 10/2014	3
ENERGIA V.I.A.	rilascio autorizzazioni i deroga ai limiti orari ed acustici	30 gg. dalla richiesta	n.p
ENERGIA V.I.A.	rilascio attestazioni canne fumarie	30 gg. dalla richiesta	n.p
ENERGIA V.I.A.	rilascio autorizzazioni alla immissione e/o scarico nel collettore comunale della fognatura bianca	30 gg. dalla richiesta	n.p
ENERGIA V.I.A.	rilascio nulla osta ai fini della prevenzione dell'inquinamento atmosferico proveniente da p.e.	30 gg. dalla richiesta	n.p
igiene, sanità e randagismo	rilascio autorizzazioni sanitarie	30 gg. dalla richiesta	n.p
igiene, sanità e randagismo	rilascio parere favorevole idoneità area pubblica	30 gg. dalla richiesta	n.p
igiene, sanità e randagismo	rilascio autorizzazioni relative alla titolarità di farmacie	30 gg. dalla richiesta	n.p
igiene, sanità e randagismo	ordinanza di confisca cane	senza indugio dalla ricezione dell'esposto e/o segnalazione	n.p
igiene, sanità e randagismo	ordinanze relative al giudizio di qualità ed idoneità d'uso delle acque sotterranee destinate al consumo umano	30 gg dall'acquisizione della documentazione	n.p
igiene, sanità e randagismo	autorizzazioni attivazione scarico di acque reflue domestiche tramite il sistema di sub - irrigazione	30 gg dalla richiesta	n.p
ambiente	rilascio nulla osta relativo alle rocce e terre da scavo	30 gg dalla richiesta	n.p
ambiente	rilascio attestazione conformità di deposito temporaneo	30 gg dalla richiesta	n.p
ambiente	ordinanze dirigenziali	senza indugio dalla ricezione dell'esposto e/o segnalazione	n.p
ambiente	diffide bonifica e ripristino stato dei luoghi	senza indugio dalla ricezione dell'esposto e/o segnalazione	n.p
Sala Polifunzionale "OPEN SPACE Lecce Giovani"	Organizzazione, Programmazione e concessione in uso della Sala Polifunzionale per iniziative interne ed esterne all'A.C.	5 gg.	90