

dati raccolti a cura del Servizio Controllo Interno - Monitoraggio PEG

Ufficio	Denominazione procedimento	Termine entro il quale deve essere concluso il procedimento	tot. procedimenti 3° trimestre 2015
GABINETTO SINDACO	Concessione contributi economici (D.C.C. n. 3 del 22.01.2009)	20 gg	2
GABINETTO SINDACO	endoprocedimento autorizzazione occupazione suolo pubblico	30 gg (valutazione istruttoria e smistamento ai settori di competenza per il rilascio dell'autorizzazione)	67
GABINETTO SINDACO	concessione patrocinio	20 gg	82
GABINETTO SINDACO	celebrazione matrimoni con rito civile	30 gg	58
ICI	ISTANZE AUTOTUTELA	30 gg	85
ICI	ISTANZE RIMBORSO	180 gg	5
ICI	ISTANZE RATEIZZAZIONE	60 gg	15
IMU	COMUNICAZIONI AGEVOLAZIONI		19
IMU	DICHIARAZIONI		95
IMU	RIMBORSI	180 gg	50
TARSU/ TARES/TARI	AUTODENUNCE		349
TARSU/ TARES/TARI	ISTANZE RIMBORSO	180 gg	12
TARSU/ TARES/TARI	ISTANZE RATEIZZAZIONE	60 gg	63
TARSU/ TARES/TARI	ISTANZE DISCARICO	60 gg	766
TARSU/ TARES/TARI	RIDUZIONI AGEVOLAZIONI	Entro il 31 dicembre dell'anno in cui viene effettuata la richiesta	54
ANAGRAFE	Variazione di indirizzo su istanza di parte	2 gg lavorativi per la registrazione dei cambi di abitazione, 90 gg per la conclusione del procedimento	486
ANAGRAFE	Iscrizione all'AIRE per trasferimento dall' AIRE di altro Comune	90 gg	3
ANAGRAFE	Trasferimento di residenza su istanza di parte	2 gg lavorativi per le iscrizioni preliminari, 90 gg per la conclusione del procedimento	651
ANAGRAFE	Iscrizione AIRE per espatrio su richiesta del Consolato, per nascita, per acquisto di cittadinanza	2 gg lavorativi dalla ricezione della comunicazione da parte dell'ufficio di stato civile o del Consolato competente, 30 gg per la conclusione del procedimento	8
ANAGRAFE	Cancellazione anagrafiche dall'anagrafe della popolazione residente per emigrazione in altro Comune o all'estero	2 gg	487
ANAGRAFE	Cancellazione dall'AIRE	30 gg	11
ANAGRAFE	Rilascio certificazioni anagrafiche per corrispondenza	30 gg	534
ANAGRAFE	Rilascio certificazioni storiche sino all'anno 2000 – allo sportello	10 gg	111
matrimoni	Richiesta di pubblicazioni di matrimonio da parte degli sposi	Una settimana circa per l'istruttoria, 8 giorni per la pubblicazione on line e 3 giorni di deposito	74
matrimoni	Richiesta di pubblicazione di matrimonio su richiesta dell'USC di altro Comune	A vista si pubblica on line per 8 giorni, al 9° si invia telematicamente il certificato di eseguite pubblicazioni	14

<b>matrimoni</b>	Richiesta di riconciliazione dei coniugi	Una settimana circa per l'istruttoria	1
<b>matrimoni</b>	Iscrizione e trascrizione atti di matrimonio concordatari, civili e stranieri	Senza indugio	298
<b>matrimoni</b>	Matrimonio celebrato fuori dalla Casa Comunale	Senza indugio	3
<b>matrimoni</b>	Trascrizioni sentenze di divorzio europee	Senza indugio	1
<b>matrimoni</b>	Riconoscimento di efficacia in Italia di sentenze straniere di divorzio	Senza indugio	2
<b>matrimoni</b>	Nullità di matrimoni	Senza indugio	
<b>matrimoni</b>	Convenzioni di separazioni/divorzi dinanzi all'USC	Senza indugio	32
<b>matrimoni</b>	Convenzioni di separazioni/divorzi assistite	Senza indugio	13
<b>matrimoni</b>	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	134
<b>matrimoni /nascite</b>	Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni	Senza indugio	1816
<b>matrimoni /nascite</b>	Rilascio certificazione di stato civile	A vista	1091
<b>nascite</b>	Iscrizione dichiarazione di nascita	A vista	42
<b>nascite</b>	Trascrizioni atti di nascita	Senza indugio	165
<b>nascite</b>	Trascrizioni sentenze di adozione	Senza indugio	3
<b>nascite</b>	Dichiarazione di scelta del nome ai sensi dell'art.36	Una settimana circa per l'istruttoria	11
<b>nascite</b>	Riconoscimento di figlio successivo alla nascita	Una settimana circa per l'istruttoria	1
<b>nascite</b>	Riconoscimento di figlio prima della nascita	Una settimana circa per l'istruttoria	
<b>nascite</b>	Trascrizione decreti cambi di cognome/nome	Senza indugio	6
<b>nascite</b>	Dichiarazione scelta del cognome del figlio maggiorenne riconosciuto	Senza indugio	
<b>nascite</b>	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	305
<b>nascite</b>	Registrazione nati a Lecce con atti iscritti/trascritti in altri Comuni	Senza indugio	264
<b>dichiarazioni di morte</b>	Iscrizioni dichiarazioni di morte	A vista	327
<b>dichiarazioni di morte</b>	Trascrizioni atti di morte	Senza indugio	69
<b>dichiarazioni di morte</b>	Aggiornamento dei registri di stato civile con annotazioni	Senza indugio	3
<b>dichiarazioni di morte</b>	Invio atti di morte per la trascrizione	entro 15 giorni	200
<b>dichiarazioni di morte</b>	Comunicazioni elenchi deceduti a uffici pubblici	entro 30 giorni	21
<b>dichiarazioni di morte</b>	invio modelli Istat D4	entro 15 giorni	327
<b>dichiarazioni di morte</b>	Corrispondenza evasa con privati e PA	Entro 30 giorni	150
<b>dichiarazioni di morte</b>	Invio richieste annotazioni	Entro 15 giorni	250
<b>dichiarazioni di morte</b>	Rilascio certificazione di stato civile	A vista	900
<b>cittadinanza</b>	Verballi di giuramento	Dalla data in cui viene prodotto il decreto di conferimento della cittadinanza italiana alla data del giuramento 10 giorni circa	19
<b>cittadinanza</b>	Trascrizioni decreti Ministeriali - Presidenziali e Prefettizi	di seguito alla prestazione del giuramento	19
<b>cittadinanza</b>	Riconoscimento della cittadinanza italiana "iure sanguinis"		
<b>cittadinanza</b>	Dichiarazioni di voler acquistare la cittadinanza italiana per raggiungimento della maggiore età	Circa 15 giorni	3

<b>cittadinanza</b>	Attestazioni sindacali acquisto cittadinanza italiana figli minori di chi ha acquistato la cittadinanza italiana	Circa 15 giorni	4
<b>cittadinanza</b>	Accertamento sindacale acquisto cittadinanza italiana raggiungimento della maggiore età	Senza indugio	6
<b>cittadinanza</b>	Dichiarazioni di voler acquistare la cittadinanza italiana		1
<b>cittadinanza</b>	Trascrizioni da Autorità Consolari	Circa 7 giorni	1
<b>cittadinanza</b>	Accertamento sindacale riacquisto della cittadinanza italiana		1
<b>elettorale</b>	Rilascio tessere elettorali	A conclusione della revisione dinamica di gennaio	488
<b>elettorale</b>	Rilascio duplicati tessere elettorali	A vista	54
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Blocchetti buoni pasto consegnati utenti non esenti	A vista	407
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Blocchetti buoni pasto consegnati utenti esenti e Rom	A vista	139
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Operazione riscossione Rette - bancomat	A vista	190
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Operazione riscossione Rette - carta di credito	A vista	73
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Operazione riscossione Rette - c/c postale	A vista	40
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Appuntamenti dietista per colloqui e richiesta diete personalizzate	3 gg	
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Fornitura pasti	giornalieri	
<b>Diritto allo Studio - servizio mensa</b>	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2015/2016	Pervenute entro il termine di scadenza del dal 30/06/2015 e fino al 30/09/2015	651
<b>Diritto allo Studio - servizio trasporto</b>	Concessione contributi per facilitare l'accesso e la frequenza dei corsi nell'a.s. a studenti che utilizzano mezzi pubblici urbani ed extraurbani 2013/2014	30 giugno	
<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Scuolabus uscite didattiche	Richiesta della scuola dal 15 al 20 di ogni mese per il mese successivo	
<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Operazione riscossione Rette - bancomat	A vista	11
<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Operazione riscossione Rette - carta di credito	A vista	5
<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Operazione riscossione Rette - c/c postale	A vista	6
<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Visite Guidate	Richiesta della scuola entro il 01 del mese per il trimestre successivo	

<b>Diritto allo Studio - trasporto</b>	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2015/2016	Pervenute dopo il termine di scadenza ed entro il 30/06/2015	40
<b>Diritto allo Studio - Buoni libro</b>	Istanze fornitura libri di testo semigratuita agli studenti delle scuole secondarie di I° e II° grado	180 gg	
<b>Diritto allo Studio - Buoni libro</b>	Fornitura libri di testo semigratuita agli studenti delle scuole secondarie di I° e II° grado	A seguito da parte della Regione Puglia di liquidazione fondi	
<b>Diritto allo Studio - Ausili per diversamente abili</b>	Richiesta ausili per diversamente abili	20/09/2014	
<b>Scuola infanzia comunali - Certificazioni</b>	Rilascio certificati frequenza servizio	30 gg	4
<b>Scuola infanzia comunali - Nomina supplenti</b>	Nomina personale docente a tempo determinato	A seguito di comunicazione assenza	3
<b>Scuola infanzia comunali - Ammissioni alla scuola infanzia comunale</b>	Istanze di iscrizione e conferme per l'anno scolastico 2015/2016	180 gg	25
<b>Scuola infanzia comunali - Incontri con i genitori</b>	Incontri con i genitori dei bambini iscritti nella sezione ad indirizzo Montessoriano	30 gg	
<b>Scuola infanzia comunali - Incontri con i genitori</b>	Incontri con i genitori dei bambini iscritti nelle varie sezioni. Laboratori con i genitori. Elezioni organi collegiali.	30 gg	5
<b>CULTURA</b>	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO EX CONVENTO DEI TEATINI	I termini tengono conto delle programmazioni complessive da organizzare all'interno delle strutture	2
<b>CULTURA</b>	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO Teatro Com.le "G. PAISIELLO"	I termini tengono conto delle programmazioni complessive da organizzare all'interno delle strutture	2
<b>CULTURA</b>	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO Sala Conferenza S. ANNA	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	
<b>CULTURA</b>	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO sala conferenze TURRISI	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	
<b>CULTURA</b>	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO ANFITEATRO ROMANO	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	
<b>SPORT</b>	AUTORIZZAZIONE UTILIZZO STRUTTURE SPORTIVE	Entro i termini stabiliti dal Regolamento relativo a ciascuna struttura	11
<b>Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta</b>	Rilascio permessi temporanei accesso sosta ZTL centro storico	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	803
<b>Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta</b>	Rilascio permessi definitivi accesso sosta ZTL centro storico	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	584

<b>Permessi ZTL Centro Storico - Contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta</b>	rilascio contrassegno deambulazione sensibilmente ridotta	i permessi dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti, sono stati rilasciati in max 3 giorni dalla data della richiesta	99
<b>Traffico</b>	ordinanze relative alla viabilità cittadina	entro una settimana dalla richiesta	9
<b>Traffico</b>	ordinanze occupazione suolo pubblico	entro una settimana dalla richiesta	325
<b>Traffico</b>	transito veicoli eccezionali	entro una settimana dalla richiesta	10
<b>Passi Carrai - Impianti Pubblicitari</b>	Rilascio Passi Carrai	entro 15 gg dalla richiesta	21
<b>Passi Carrai - Impianti Pubblicitari</b>	Pareri Impianti Pubblicitari	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	
<b>Passi Carrai - Impianti Pubblicitari</b>	Pareri Insegne Pubblicitarie	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	
<b>Passi Carrai - Impianti Pubblicitari</b>	Pareri occupazione suolo pubblico	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	
<b>Passi Carrai - Impianti Pubblicitari</b>	Parere installazione fioriere	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	3
<b>Passi Carrai - Impianti Pubblicitari</b>	Parere apertura carrabile	entro 30 gg dalla richiesta dell'Ufficio Urbanistica	3
<b>Amministrazione e Trasporti</b>	Rilascio licenze per NCC (Noleggio con Conducente)	entro 30 gg dalla data di richiesta	5
<b>Amministrazione e Trasporti</b>	Nulla Osta alla sostituzione dei veicoli per servizio di taxi e NCC	entro 30 gg dalla data di richiesta	2
<b>Amministrazione e Trasporti</b>	Gestione e rilascio autorizzazioni trasporto persone	entro 15 gg dalla richiesta	
<b>ERP</b>	Graduatorie per assegnazione di alloggi ERP	L.R. 10/2014	1
<b>ERP</b>	Assegnazione di alloggi ERP	L.R. 10/2014	4
<b>ERP</b>	Assegnazione provvisoria di alloggi ERP	L.R. 10/2014	1
	Subentro/Voltura	L.R. 10/2014	1
<b>Permessi di Costruire</b>	Registrazione delle pratiche edilizie	1 gg. Dal ricevimento delle pratiche da parte dell'Ufficio Protocollo	97
<b>Permessi di Costruire</b>	Comunicazione avvio del procedimento e del Responsabile del provvedimento	5gg. Dalla registrazione delle pratiche	50
<b>Permessi di Costruire</b>	Predisposizione istruttoria dei progetti	30gg. Dalla data di ricevimento della documentazione integrativa	60
<b>Permessi di Costruire</b>	Comunicazione del disposto Dirigenziale agli interessati e richiesta documentazione finale	5gg. Dalla firma del disposto	60
<b>Permessi di Costruire</b>	Determinazione contributo costo di costruzione con comunicazione	10gg. Dal ricevimento del fascicolo ed integrazioni	120
<b>Permessi di Costruire</b>	Predisposizione di atto autorizzativo del P.d.C. con attesa firma del Dirigente	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	146
<b>S.U.A.P.</b>	Registrazione delle pratiche edilizie - Attività produttive	1 gg. Dal ricevimento delle pratiche da parte dell'Ufficio Protocollo	80
<b>S.U.A.P.</b>	comunicazione avvio del procedimento e del Responsabile del procedimento	5 gg. Dalla registrazione delle pratiche	80
<b>S.U.A.P.</b>	predisposizione istruttoria dei progetti	30 gg. Dalla data di ricevimento della documentazione integrativa	70
<b>S.U.A.P.</b>	comunicazione del disposto Dirigenziale agli interessati e richiesta documentazione finale	5 gg. Dalla firma del disposto	70

S.U.A.P.	Determinazione contributo costo di costruzione con comunicazione	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	60
S.U.A.P.	Predisposizione di atto autorizzativo del P.d.C. con attesa firma del Dirigente	10 gg. Dal ricevimento dei fascicoli con integrazioni	60
P.R.G./ Progettazione	Certificati di destinazione urbanistica	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc. <b>3 gg per urgenze</b>	63
P.R.G./ Progettazione	Certificati Centro Storico	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc. <b>3 gg per urgenze</b>	
P.R.G./ Progettazione	Certificati per agevolazioni fiscali	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc. <b>3 gg per urgenze</b>	
P.R.G./ Progettazione	Certificati esistenza vincoli attestazioni	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc. <b>3 gg per urgenze</b>	1
P.R.G./ Progettazione	Attestazioni installazione canne fumarie	10 gg. Per rilascio certificati e corrispondenza evasa per richiesta c.d.u. da parte di Enti: Procura- forestale- Demanio - Comando Militare 15° infrastrutture ecc. <b>3 gg per urgenze</b>	1
P.U.G.	iter approvativo piani di lottizzazione e piani particolareggiati (istruttoria - adozione - approvazione)	540 gg	1
P.U.G.	Iter approvativo Progetti opere di urbanizzazione primaria dei Piani di Lottizzazione	60 g	1
P.U.G.	iter approvativo varianti al P.r.g. in esecuzione di sentenze Tar o C.d.S. anche a seguito di decadenza vincoli P.r.g.	360 gg	1
P.U.G.	varianti tipologiche a piani di lottizzazione convenzionata	60 gg	
P.U.G.	Redazione ed approvazione d progetti di opere pubbliche in variante al P.r.g.	180 gg	2
P.U.G.	attuazione convenzioni urbanistiche: collaudo opere di urbanizzazione primaria	64 gg	
P.U.G.	Stipula convenzioni urbanistiche (piani di lottizzazione)	180 gg	
P.U.G.	formazione di pareri di conformità urbanistica	30 gg. dalla richiesta	3
P.U.G.	Programma di riqualificazione urbana	240 gg	
P.U.G.	Elaborazione della carta idrogeologica	da settembre 2013 a luglio 2015	1

<b>P.U.G.</b>	Elaborazione del Piano Strutturale_PUG/S. A seguito dei vari approfondimenti e dell'approvazione del PPTR, sono stati redatti i seguenti elaborati: -Completamento del sistema delle conoscenze; - relazione generale; adeguamento PAI; - adeguamento PPTR; aggiornamento dei quadri interpretativi; elaborazione definitiva del sistema delle invariante paesistico-ambientali, infrastrutturali e dei contesti territoriali; - elaborazione delle previsioni strutturali che definiscono le strategie del Piano. Inoltre dall'analisi dei servizi territoriali e delle dotazioni urbane è stato redatto il dimensionamento del Piano.	da Luglio a Settembre 2015	20
<b>Agibilità</b>	Richiesta agibilità residenziale e commerciale	30 gg. Dalla richiesta	
<b>Agibilità</b>	Atti vincolo superfici a parcheggio e serre solari con Segretario Generale	15 gg. Dalla richiesta	
<b>Centro Storico</b>	Richiesta agibilità residenziale e commerciale ricadenti nel Centro	30 gg. Dalla richiesta	
<b>Centro Storico</b>	Istruttorie progetti P.d.C.	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	
<b>Centro Storico</b>	Istruttorie progetti SCIA	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	
<b>Centro Storico</b>	Istruttorie Progetti Enti Pubblici	Dai 30 ai 60 gg. Dalla richiesta	
<b>Nucleo di Vigilanza</b>	Esposti/segnalazioni da parte di cittadini	Dipende dalla complessità dell'accertamento e dalle indagini preventive	1
<b>Nucleo di Vigilanza</b>	Verifiche d'iniziativa per vigilanza edilizia dell'art. 27, co. 1 del DPR 06/06/01 n. 380		34
<b>Nucleo di Vigilanza</b>	Comunicazioni pervenute ai sensi dell'art. 27, co. 4 del D.P.R. 06/06/2001 n. 380	30 giorni	3
<b>Pubblica Incolumità</b>	Segnalazioni da parte di Cittadini	Nel Più breve tempo possibile	2
<b>Pubblica Incolumità</b>	Segnalazioni pervenute da tecnici comunali in servizio di reperibilità	Nel Più breve tempo possibile	11
<b>Pubblica Incolumità</b>	Segnalazioni pervenute dal Comando dei Vigili del Fuoco	Nel Più breve tempo possibile	3
<b>Pubblica Incolumità</b>	Segnalazioni pervenute dal Comando di Polizia Locale	Nel Più breve tempo possibile	1
<b>Demanio Marittimo</b>	CDM (concessioni demaniali marittime)	15/20 gg	3
<b>Demanio Marittimo</b>	Proroga della CDM fino al 2020	10/15 gg	1
<b>Demanio Marittimo</b>	Permessi di Costruire	20 gg	4
<b>Demanio Marittimo</b>	Proroga a P.D.C.	15 gg	
<b>Demanio Marittimo</b>	Autorizzazioni occupazione breve	10 gg	4
<b>Demanio Marittimo</b>	Autorizzazioni occupazione gratuita	10/15 gg	1
<b>Demanio Marittimo</b>	Proroga termini di scadenza P.D.C.	20 gg	
<b>Demanio Marittimo</b>	Ordine di introito	20 gg	35
<b>Demanio Marittimo</b>	sopralluoghi	3 ore circa	7
<b>Demanio Marittimo</b>	dinieggi a CDM	10 gg	

<b>Impianti pubblicitari</b>	Insegne di esercizio	5 giorni per l'istruttoria e 10 giorni per il rilascio dell'autorizzazione	23
<b>Impianti pubblicitari</b>	Plance		3
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	registrazione pratiche edilizie	1 giorno dal ricevimento da parte dell'ufficio protocollo	3
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	richiesta documentazione integrativa	2 giorni dalla data di registrazione delle pratiche	2
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	trasmissione copia istanza e documentazione alla Provincia	2 giorni dall'acquisizione della documentazione integrativa	3
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	trasmissione documentazione agli uffici o enti coinvolti nel procedimento per rilascio nulla-osta di competenza	2 giorni dall'acquisizione della documentazione integrativa	
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	acquisizione relativi nulla-osta degli uffici o enti coinvolti nel procedimento	15 -20 giorni dalla data di trasmissione documentazione	
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	rilascio nulla-osta Settore Urbanistica	2 giorni dalla data di acquisizione nulla-osta altri enti	
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	trasmissione alla provincia di tutti i nulla-osta	1 giorno dalla data del rilascio nulla-osta Settore Urbanistica	
<b>D.I.L. Costruzione ed esercizio di linee ed impianti elettrici</b>	acquisizione attestazione di inizio lavori da parte della Provincia	5 -7 giorni dalla data di trasmissione nulla-osta Settore Urbanistica	
<b>DIA/SCIA</b>	C.I.L.S.	3 giorni	83
<b>DIA/SCIA</b>	C.I.L.A.	5 giorni	194
<b>DIA/SCIA</b>	S.C.I.A.	15 giorni	140
<b>DIA/SCIA</b>	D.I.A.	30 giorni	
<b>DIA/SCIA</b>	P.A.S.	30 giorni	
<b>Condono</b>	Richieste certificazioni congruità delle somme ai sensi di legge	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 20 gg., con documentazione completa	70
<b>Condono</b>	richiesta ammissibilità per rilascio nullaosta idrogeologico	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 20 gg., con documentazione completa	30
<b>Condono</b>	richiesta accesso agli atti	visione pratica e copie c.ca 10 gg.	20
<b>Condono</b>	richieste trasformazioni determine di silenzio assenso in concessione edilizia	istruttoria e rilascio certificato c.c.a 15 gg., con documentazione completa	15
<b>Condono</b>	richiesta copie conformi	rilascio copie entro 7gg.	35
<b>Condono</b>	richieste rilascio concessioni edilizie relative alle pratiche non sottoposte ai pareri di nullaosta altri enti	istruttoria e rilascio concessioni edilizie c.c.a 20 gg., con documentazione completa	68
<b>Condono</b>	richieste per rilascio dei nullaosta ai vincoli	istruttoria e trasmissione agli enti preposti al rilascio dei pareri entro 30gg.	80
<b>Occupazione suolo pubblico</b>	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico a servizio di pubblici esercizi/ attività artigianali	entro 30 gg.	28
<b>Occupazione suolo pubblico</b>	Rilascio autorizzazioni per occupazione suolo pubblico e piazze per svolgimento manifestazioni/eventi	1 settimana circa per l'istruttoria	54



<b>Paesaggio</b>	Autorizzazione paesaggistica con procedura semplificata, regolata dall'art. 4 del DPR 139/2010	60 gg.	11
<b>Paesaggio</b>	Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate ai sensi del D.Lgs. 42/2004 s.m.i.	105 gg.	18
<b>Paesaggio</b>	Richiesta di autorizzazione Paesaggistica per gli immobili ed aree tutelate esclusivamente dal PUTT/p	60 gg.	34
<b>Amministrativo urbanistica</b>	Protocolli in entrata		3813
<b>Amministrativo urbanistica</b>	Protocolli in uscita		1455
<b>Amministrativo urbanistica</b>	Richieste Ufficiale Giudiziario	senza indugio	7
<b>Amministrativo urbanistica</b>	DPR 352/92 - L. 241/90 - Accesso ad atti	entro 30 gg. Con urgenza entro 15 gg.	85
<b>lavori pubblici</b>	Autorizzazioni alla manomissione del suolo pubblico		142
<b>UFFICIO AGRIOOLTURA</b>	Pratiche di concessione carburante - UMA	5 gg.	26
<b>UFFICIO AGRIOOLTURA</b>	Controlli ex - Post UMA	12 mesi	
<b>UFFICIO AGRIOOLTURA</b>	Tesserini Funghi	contestuale	2
<b>UFFICIO AGRIOOLTURA</b>	Tesserini Venatori	contestuale	362
<b>UFFICIO AGRIOOLTURA</b>	Doc. Ace. Prodotti Vitivinicoli	contestuale	2
<b>UFFICIO AGRIOOLTURA</b>	Trasporto carburante	30 gg.	2
<b>UFFICIO CONTENZIOSO</b>	Emissione ordinanze	5anni dalla data di accertamento della violazione	13
<b>UFFICIO AREE MERCATALI</b>	Fiere	60 gg.	251
<b>UFFICIO PATRIMONIO</b>	Attestazione D.M. 22 aprile 2008	contestuale	20
<b>UFFICIO COMMERCIO</b>	SCIA/Apertura	60	274
<b>UFFICIO COMMERCIO</b>	SCIA/Cessazione	60	138
<b>UFFICIO COMMERCIO</b>	SCIA/Subentro	60	52
<b>UFFICIO COMMERCIO</b>	SCIA/ Modifiche	60	12
<b>Edilizia Scolastica</b>	Manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici scolastici		81
<b>Servizi Cimiteriali</b>	Sepoltura di defunti in loculo (comunale, loculo di confraternita, cappella privata)	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	150
<b>Servizi Cimiteriali</b>	Sepoltura in campo di inumazione	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	56
<b>Servizi Cimiteriali</b>	Estumulazione di resti mortali da loculo e/o cappella privata, con conseguente tumulazione in altra sepoltura o ossarino	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	160
<b>Servizi Cimiteriali</b>	Esumazione dal campo, di resti mortali con conseguente tumulazione in ossarino	La data di sepoltura è concordata con il cittadino	
<b>assegnazione in concessione</b>	Assegnazione in concessione di cappelle familiari	Il servizio viene erogato alla realizzazione del progetto definitivo alla stipula della concessione	
<b>assegnazione in concessione</b>	Assegnazione in concessione di loculi comunali	Il servizio viene erogato alla presentazione dell'importo dovuto di concessione	5
<b>assegnazione in concessione</b>	Assegnazione in concessione di ossarini comunali	Il servizio viene erogato alla presentazione dell'importo dovuto di concessione	37

<b>Concorsi, Tirocini formativi, mobilità</b>	Attivazione tirocini formativi al fine di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di studenti, laureandi e neo laureati	9 giorni dalla richiesta salvo ritardi nella trasmissione degli atti (progetto formativo e relativa certificazione di assicurazione) da parte dell'Università	1
<b>comandi</b>	Proroga Comando parziale	30 giorni dalla richiesta salvo ritardi dovuti ad esigenze organizzative degli Enti interessati	1
<b>ENERGIA V.I.A.</b>	rilascio autorizzazioni i deroga ai limiti orari ed acustici	30 gg. dalla richiesta	20
<b>ENERGIA V.I.A.</b>	rilascio attestazioni canne fumarie	30 gg. dalla richiesta	6
<b>ENERGIA V.I.A.</b>	rilascio autorizzazioni alla immissione e/o scarico nel collettore comunale della fognatura bianca	30 gg. dalla richiesta	2
<b>ENERGIA V.I.A.</b>	rilascio nulla osta ai fini della prevenzione dell'inquinamento atmosferico proveniente da p.e.	30 gg. dalla richiesta	4
<b>igiene, sanità e randagismo</b>	rilascio autorizzazioni sanitarie	30 gg. dalla richiesta	18
<b>igiene, sanità e randagismo</b>	rilascio parere favorevole idoneità area pubblica	30 gg. dalla richiesta	8
<b>igiene, sanità e randagismo</b>	rilascio autorizzazioni relative alla titolarità di farmacie	30 gg. dalla richiesta	
<b>igiene, sanità e randagismo</b>	ordinanza di confisca cane	senza indugio dalla ricezione dell'esposto e/o segnalazione	
<b>igiene, sanità e randagismo</b>	ordinanze relative al giudizio di qualità ed idoneità d'uso delle acque sotterranee destinate al consumo umano	30 gg dall'acquisizione della documentazione	
<b>igiene, sanità e randagismo</b>	autorizzazioni attivazione scarico di acque reflue domestiche tramite il sistema di sub - irrigazione	30 gg dalla richiesta	3
<b>ambiente</b>	rilascio nulla osta relativo alle rocce e terre da scavo	30 gg dalla richiesta	25
<b>ambiente</b>	rilascio attestazione conformità di deposito temporaneo	30 gg dalla richiesta	2
<b>ambiente</b>	ordinanze dirigenziali	senza indugio dalla ricezione dell'esposto e/o segnalazione	7
<b>ambiente</b>	ordinanze e decreti Sindacali	senza indugio dalla ricezione dell'esposto e/o segnalazione	1
<b>ambiente</b>	comunicazione di avvio del procedimento ai sensi dell'art. 7 e ss. L. 241/90 diretto all'emanazione di un'ordinanza per la rimozione e smaltimento di rifiuti abbandonati in terreno	senza indugio dalla ricezione dell'esposto e/o segnalazione	3
<b>ambiente</b>	diffide bonifica e ripristino stato dei luoghi	senza indugio dalla ricezione dell'esposto e/o segnalazione	
<b>Sala Polifunzionale "Open Space Lecce Giovani"</b>	organizzazione, programmazione, concessione in uso della Sala Polifunzionale per iniziative interne ed esterne all'A.C.	5 gg	15