



Città di Lecce

**PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E
ORGANIZZAZIONE DEL COMUNE DI LECCE
2022 – 2024**

**SERVIZIO AUTONOMO
SEGRETARIA GENERALE**

Segretario Generale Dott.ssa Anna Maria Guglielmi

Responsabile unità organizzativa Dott.ssa Simona Gallo

Sommario

Riferimenti normativi	6
Struttura del PIAO	6
SEZIONE 1. SCHEDE ANAGRAFICHE DELL'AMMINISTRAZIONE E ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO E INTERNO	7
1.1 Scheda anagrafica	7
1.2 Analisi del contesto esterno	7
1.3 Analisi del contesto interno	37
SEZIONE 2. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE	42
2.1 Sottosezione Valore Pubblico	42
2.1.1 Il percorso metodologico verso obiettivi di valore pubblico	45
2.1.2 La struttura di rappresentazione degli indirizzi, obiettivi strategici dell'ente e indicatori di impatto	63
2.2 Sottosezione Performance	72
2.2.1 Obiettivi di performance/sviluppo	72
2.2.2 Obiettivi di semplificazione e misurazione dei tempi dei procedimenti, digitalizzazione e reingegnerizzazione dei processi	72
2.2.3 Obiettivi correlati alla qualità dei procedimenti e dei servizi.	76
2.2.4 Obiettivi e performance finalizzati alla piena accessibilità dell'amministrazione.	81
2.2.5 Obiettivi e performance per favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere – Piano delle azioni positive.	84
2.3 Sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza	87
2.3.1 Valutazione d'impatto del contesto esterno (dati aggiornati al 31/12/2021)	88
2.3.2 Valutazione d'impatto del contesto interno	89
2.3.3 Mappatura, analisi e valutazione dei processi e del rischio	92
2.3.4 Trattamento del rischio	97
2.3.5 Formazione per la prevenzione della corruzione	101
2.3.6 Monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure di prevenzione del rischio	101
2.3.7 Programmazione dell'attuazione della Trasparenza	101
2.3.8 Responsabilità per mancata attuazione	104
2.3.9 Tutela del dipendente che segnala illeciti	104
2.3.10 La prevenzione della corruzione per le Società ed enti controllati o partecipati	105
2.3.11 Recepimento dinamico di nuove normative	105
SEZIONE 3. ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO	106
3.1 Sottosezione Struttura organizzativa	106
3.2 Sottosezione Organizzazione del lavoro agile e del lavoro da remoto	106
3.2.1 Disciplina per il Lavoro Agile	106
3.2.2 Disciplina per il lavoro da remoto	112

3.3 Sottosezione Piano triennale dei fabbisogni di personale	113
3.3.1 Programmazione strategica delle risorse umane	113
3.3.2 Formazione del Personale	117
SEZIONE 4: MONITORAGGIO DEL PIAO	124
4.1 Monitoraggio delle sezioni e sottosezioni	124
ALLEGATI	126
Sottosezione 2.2_Performance	126
All. 2.2_A_Perf.Ob._2022	126
All. 2.2_B_Perf.Ob._2023	126
All. 2.2_C_Perf.Ob._2024	126
Sottosezione 2.2.3 Obiettivi correlati alla qualità dei procedimenti e dei servizi.	126
All. 2.2.3_Standard di qualità	126
Sottosezione 2.3_Anticorruzione	126
All. 2.3_A_Principi per gestione rischio	126
All. 2.3_B_Mappatura_Processi_e_Registro_dei_rischi	126
All. 2.3_C_Identificazione_misure_di_prevenzione_e_Schema_relazione_Dirigenti	126
All. 2.3_D_Elenco_Referenti_trasparenza_e_controlli	126
All. 2.3_E_Standard di pubblicazione sul web	126
All. 2.3_F_DIRETTIVA_n._41_2022_Controlli_suppletivi).	126
All. 2.3_G_Linee Guida Comunicazioni Operazioni sospette	126
All. 2.3_G_1_Modulo segnalazione	126
All. 2.3_G_2_Indicatori UIF	126
All. 2.3_G_3_Regolamento Delegato (Ue) 2020_855	126
Sottosezione 3.1_Struttura organizzativa	126
All. 3.1_A_Personale al 31.10.22	126
Sottosezione 3.2_Organizzazione del lavoro agile e del lavoro da remoto	127
All. 3.2_A_Informativa Trat. Dati Pers.	127
All. 3.2_B_Mappatura Att. Remotizzabili	127
All. 3.2_C_Conf.VPN	127
All. 3.2_D_Istanza per Lavoro Agile	127
All. 3.2_E_Accordo Individuale Lavoro Agile	127
All. 3.2_F_Sicurezza	127
Sottosezione 3.3_Piano triennale dei fabbisogni di personale	127
All. 3.3_A_Personale al 31.12.21	127
All. 3.3_B_Cessazione Personale 2022_2023_2024	127

All. 3.3_C_Programmazione Personale_Incarichi collaborazione_2022	127
All. 3.3_D_Programmazione Personale_Incarichi collaborazione_2023	127
All. 3.3_E_Programmazione Personale_Incarichi collaborazione_2024	127

INTRODUZIONE

Il **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)** è un documento strategico di programmazione, fondamentale per l'organizzazione e la gestione integrata delle attività del Comune di Lecce.

Le finalità del PIAO sono:

- consentire un maggior coordinamento e semplificazione dell'attività di programmazione del Comune;
- assicurare una migliore qualità e trasparenza dell'attività amministrativa e dei servizi ai cittadini e alle imprese.

Considerato che con deliberazione di Consiglio Comunale n. 53 del 03/05/2022 è stato approvato il **Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) per il triennio 2022-2024** e con deliberazione di Consiglio Comunale n. 54 del 03/05/2022 è stato approvato il **Bilancio di previsione per il triennio 2022-2024**, il PIAO del Comune di Lecce li integra e declina i seguenti documenti di programmazione già approvati dall'ente (che vengono qui assorbiti):

- il **Regolamento temporaneo per l'accesso al lavoro agile** (nelle more della definizione del POLA), approvato con Deliberazione di Giunta Comunale (D.G.C.) n. 311 del 03/11/2021 (disciplina riformulata in questo documento al: 3.2 Sottosezione Organizzazione del Lavoro Agile);
- il **Piano triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-2024 (PTPCT)** approvato con D.G.C.) n. 31 del 03/02/2022, successivamente modificato con D.G.C. n. 246 del 01/08/2022 (disciplina confluita in questo documento al: 2.3 Sottosezione Anticorruzione);
- il **Piano annuale di formazione per la prevenzione della corruzione e della trasparenza 2022**, che si inserisce nel quadro delle esigenze del redigendo Piano di Formazione del Personale 2022-2024, approvato con D.G.C. n. 51 del 08/02/2022 (disciplina confluita in questo documento al: 3.3 Sottosezione Piano triennale dei fabbisogni di personale - 3.3.3 Piani formativi);
- il **Piano delle azioni positive 2022-2024 (PTAP)** approvato con D.G.C. n.125 del 14/04/2022 (disciplina confluita in questo documento al: 2.2 Sottosezione Performance - 2.2.3 Pari opportunità – Piano delle azioni positive);
- il **Piano triennale del fabbisogno del personale 2022-2024 (PTFP)** approvato con D.G.C. n. 153 del 12/05/2022, successivamente modificato con D.G.C. n. 240 del 21/07/2022 e con D.G.C. n. 355 del 14/11/2022, disciplina confluita in questo documento al: 3.3 Sottosezione Piano triennale dei fabbisogni di personale);
- il **Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.)/Piano Degli Obiettivi (P.D.O.)/Piano della Performance – 2022/2024** approvato con D.G.C. n.166 del 19/05/2022 (disciplina confluita soltanto per la parte obiettivi [non per la parte finanziaria che continua ad essere contenuta nel P.E.G.] in questo documento al: 2.2 Sottosezione Performance).

Il **Piano Organizzativo del Lavoro Agile 2022-2024 (POLA)** e il **Piano triennale della Formazione del Personale 2022-2024**, non ancora approvati alla data di entrata in vigore dei decreti attuativi del PIAO, sono stati elaborati nel presente Piano, nelle rispettive sezioni a cui si rimanda.

Per il 2022 il documento ha necessariamente un carattere sperimentale e sarà in ogni caso aggiornato annualmente e, nel caso, modificato in corso d'anno.

Si tratta di uno strumento dotato, da un lato, di valenza strategica e, dall'altro, di un forte valore comunicativo, attraverso il quale il Comune comunica alla collettività gli obiettivi e le azioni mediante le quali vengono esercitate le funzioni pubbliche e i risultati che si vogliono ottenere rispetto alle esigenze di valore pubblico da soddisfare.

Riferimenti normativi

L'art. 6, commi da 1 a 4, del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, in legge 6 agosto 2021, n. 113, ha introdotto nel nostro ordinamento il Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO), che assorbe una serie di piani e programmi già previsti dalla normativa – in particolare, come sopra riportato: il *Piano della performance*, il *Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza*, il *Piano organizzativo del lavoro agile*, il *Piano triennale dei fabbisogni del personale* e il *Piano di formazione*- quale misura di semplificazione e ottimizzazione della pubblica amministrazione nell'ambito del processo di rafforzamento della capacità amministrativa delle PP.AA. funzionale all'attuazione del PNRR.

Il PIAO viene redatto nel rispetto del quadro normativo di riferimento relativo alla Performance (decreto legislativo n. 150 del 2009 e le Linee Guida emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica), ai Rischi corruttivi e trasparenza (Piano nazionale anticorruzione (PNA) e negli atti di regolazione generali adottati dall'ANAC ai sensi della Legge n.190 del 2012 e del decreto legislativo n. 33 del 2013 e di tutte le ulteriori specifiche normative di riferimento delle altre materie, dallo stesso assorbite, nonché sulla base del "Piano tipo", di cui al D.M. n. 132 del 30 giugno 2022, concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione.

Il PIAO ha durata triennale e viene aggiornato annualmente. Poiché il 2022 è l'anno della sua prima adozione, l'art. 8 c. 3 del D.M. n. 132 del 30 giugno 2022 recita: *"In sede di prima applicazione, il termine di cui all'articolo 7, comma 1, del presente decreto è differito di 120 giorni successivi a quello di approvazione del bilancio di previsione"*. Il MEF con Decreto del 28/07/2022 ha differito ulteriormente al 31 agosto 2022 il termine per l'approvazione del bilancio di previsione 2022-2024 da parte degli Enti Locali.

Sulla base del quadro normativo di riferimento e in una visione di transizione dall'attuale alla nuova programmazione, il PIAO 2022-2024 ha, quindi, il compito principale di fornire una visione d'insieme sui principali strumenti di programmazione operativa e sullo stato di salute dell'Ente al fine di coordinare le diverse azioni contenute nei singoli Piani.

Struttura del PIAO

Il PIAO è suddiviso in 4 sottosezioni

1. **Sezione 1:** Scheda anagrafica dell'amministrazione, riporta 1.1 scheda anagrafica dell'amministrazione; 1.2 analisi del contesto esterno; 1.3 analisi del contesto interno.
2. **Sezione 2:** Valore Pubblico, performance e anticorruzione, suddivisa nelle seguenti sottosezioni di programmazione: 2.1 Valore pubblico; 2.2 Performance; 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza.
3. **Sezione 3:** Organizzazione e capitale umano, suddivisa nelle seguenti sottosezioni: 3.1 struttura organizzativa; 3.2 organizzazione del lavoro agile e del lavoro da remoto; 3.3 piano triennale dei fabbisogni di personale.
4. **Sezione 4:** Monitoraggio del PIAO, indica gli strumenti e le modalità di monitoraggio, incluse le rilevazioni di soddisfazione degli utenti, delle sezioni precedenti.

SEZIONE 1. SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE E ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO E INTERNO

1.1 Scheda anagrafica

Comune di Lecce

Indirizzo: Via Rubichi, 16

Codice fiscale 80008510754

Partita IVA: 00153390752

Sindaco: Carlo Salvemini

Numero dipendenti al 31 dicembre 2021: n. **364** unità, di cui n. **1** Segretario Generale (comunque organicamente dipendente dal Ministero degli Interni, assegnata al Comune) e n. **11** dirigenti (tra cui n. 1 donna), n.**10** a tempo indeterminato e n.**1** a tempo determinato (in servizio dal20/01/2020); n. **352** dipendenti a tempo indeterminato, tra cui n. **191** donne e n. **161** uomini.

Telefono: 0832682111

Sito internet: www.comune.lecce.it

PEC: protocollo@pec.comune.lecce.it

Numero residenti al 31 dicembre 2021: **96.568**

Superficie comunale totale: 238,39 km² e 21 km di costa

Densità della popolazione: 399 ca (ab./km²)

Cittadini stranieri residenti: **8.748** pari al 9% della popolazione totale residente nel Comune di Lecce

1.2 Analisi del contesto esterno¹

L'analisi del contesto esterno in cui si colloca il Comune di Lecce è stata realizzata prendendo in considerazione sinteticamente i seguenti elementi:

- Inquadramento territoriale – infrastrutturale - ambientale
- Contesto socio economico e culturale
- Stato dell'ordine e della sicurezza pubblica.

1.2.1 - Inquadramento territoriale – Infrastrutturale - Ambientale.

Inquadramento territoriale

¹Dati elaborati con la collaborazione della Dott.ssa Teresa Magrini- Settore Programmazione Strategica Comunitaria, Coordinamento PNRR (Servizi di staff al Sindaco), Patrimonio

L'articolazione territoriale in cui opera il Comune di Lecce è particolarmente ampia e si estende su una superficie complessiva di 238,39 kmq e 21 Km di costa. Al fine di razionalizzare attrezzature e servizi, nonché consentire la partecipazione della cittadinanza alla vita amministrativa del Comune, l'Amministrazione Comunale con D.C.C. n.133 dell'11.10.2018 ha provveduto alla riorganizzazione territoriale del Comune di Lecce in frazioni, borghi, quartieri e contesti:

- 1 QUARTIERI: Centro, Leuca, Mazzini, San Sabino, Kolbe – San Giovanni Battista, Salesiani, Santa Rosa, Borgo San Nicola, Rudiae-San Pio, Ferrovia-Casermette;
- 2 BORGHI: Borgo Pace, Borgo rurale di San Ligorio, Borgo Piave (all'interno della frazione di Frigole);
- 3 FRAZIONI: Villa Convento (amministrato in parte dal comune di Novoli), San Cataldo (amministrato in parte dal comune di Vernole), Frigole, Torre Chianca – Spiaggiabella e Torre Rinalda;
- 4 CONTESTI: dell'entroterra costiero, Santa Maria Cerrate, Rudiae.

Di seguito in tabella i dati relativi anche alla densità abitativa, e alla estensione delle reti idriche, fognarie, gas, di pubblica illuminazione e di strade (dati al 31/12/2021):²

Popolazione	96.568 abitanti
Superficie	238,39 km ²
Densità	399 ca (ab./km ²)
Costa	21 km
Strade comunali (m. l.)	265.957,06
Strade vicinali (m. l.)	235.000
Fognatura bianca (m. l.)	140.315,84
Fognatura nera (m. l.) - Dati AQP	273.241,86
Rete idrica (m. l.) - Dati AQP	339.666,21
Punti luce Pubblica illuminazione (n.)	22.899
Rete GAS media e bassa pressione (m. l.)*	309.000,00

* Per quanto riguarda la Rete GAS il servizio non grava sul bilancio comunale, in quanto il gestore versa al Comune un canone concessorio annuale pari ad € 294.519,40 (oltre IVA al 22% di € 64.794,27) per un totale di € 359.313,67.

²I dati compresi dalla voce "Strade comunali (m.l.)" fino a "Rete GAS bassa pressione (m.l.)" sono stati forniti dal Settore Lavori Pubblici, Edilizia Scolastica, Impiantistica Sportiva, Servizi per lo Sport, Centro Storico, Politiche Energetiche

Dotazione infrastrutturale

La determinazione del livello di competitività ed attrattività di un territorio richiede un'adeguata misurazione della dotazione di infrastrutture presenti nelle aree territoriali di riferimento.

Lecce, pur non avendo un aeroporto e non essendo dotata di un proprio porto commerciale e/o turistico, è servita dagli aeroporti internazionali di Brindisi e di Bari e dai porti delle medesime città, facilmente raggiungibili dal capoluogo.

In particolare il porto commerciale, mercantile e turistico di Brindisi copre la tratta con Sorrento e Catania in Italia, con l'Albania (Valona e Durazzo) e con la Grecia (Igoumenitsa, Patrasso e Corfù) e il porto commerciale, mercantile e turistico di Bari copre la tratta con l'Albania (Durazzo), il Montenegro (Bar), la Grecia (Igoumenitsa, Patrasso e Corfù) e la Croazia (Dubrovnik).

Infine, il Porto di Otranto, solo turistico, consente il collegamento via mare con la Grecia (Igoumenitsa e Corfù) e con l'Albania (Valona).

AEROPORTI INTERNAZIONALI	DISTANZA DA LECCE	TEMPO MEDIO PERCORRENZA
BRINDISI	46 km	34 m
BARI	166 km	110 m

PORTI	DISTANZA DA LECCE	TEMPO MEDIO PERCORRENZA
BARI	155 km	115 m
BRINDISI	42 km	30 m
TARANTO	107 km	70 m
OTRANTO	48 km	40 m
GALLIPOLI	41 km	38 m

La **stazione ferroviaria di Lecce** funge da terminale della Ferrovia Adriatica e, grazie al raddoppio e alla elettrificazione dei binari di collegamento col capoluogo regionale, la Città di Lecce è facilmente raggiungibile da Bari in ca. un'ora e venti minuti, da Brindisi in ca. venti minuti, da Foggia in ca. due ore e mezza e da Roma in ca. cinque ore e mezza grazie ai treni a trazione elettrica.

FERROVIE DELLO STATO	DISTANZA	TEMPO
MILANO	1000 km	09h
BOLOGNA	800 km	07h 08m
ROMA	600 km	05h 18m

FOGGIA	300 km	02h 23m
BARI	150 km	01h 20m
BRINDISI	40 km	20m

Le Ferrovie del Sud Est, con i suoi 474 km di linea, costituisce, dopo le Ferrovie dello Stato (cui è interconnessa), la più estesa rete omogenea italiana, collegando fra loro i capoluoghi di Bari, Taranto e Lecce, nonché 85 Comuni del loro circondario. Nel comprensorio a sud di Lecce è l'unico vettore su rotaia.

Il servizio di trasporto pubblico viene assicurato anche con il vettore automobilistico, su relazioni, nella gran parte integrative e/o sostitutive del vettore ferroviario, a servizio di oltre 130 Comuni, da Bari sino a Gagliano del Capo.³

Il **trasporto pubblico su ruote** extraurbano nella provincia di Lecce è garantito dalla Società Trasporti Pubblici di Terra d'Otranto S.p.A.⁴ sulle direttrici per Taranto e Brindisi.

Lunghezza rete	Km. 3.117
Km percorsi	6.103.134
Località servite	220
Autobus	150
Linee Regionali	14
Linee Provinciali	45
Passeggeri trasportati	3.726.331

Per quanto riguarda il **collegamento autostradale**, Lecce e il Salento sono collegate alla rete nazionale ed europea attraverso l'Autostrada Adriatica A14 Bologna - Bari - Taranto.

La **rete stradale** collega Lecce a Bari e a Brindisi attraverso la superstrada Bari-Lecce, che è l'arteria principale del Salento. Il sistema stradale dell'entroterra salentino ha una serie di strade provinciali e statali che collegano Lecce alle altre città della provincia e ai territori limitrofi.

Al 31/12/2021 il **servizio di trasporto urbano** risulta articolato in 19 linee feriali e 6 linee festive con linee caratterizzate da percorsi per il 60% a senso monodirezionale.

Il numero di linee, la lunghezza delle stesse e i conseguenti tempi di percorrenza incidono sulle frequenze, tenuto conto anche del chilometraggio complessivo di 1.560.224 bus x km riconosciuto nell'ambito dei servizi minimi. Si tratta di un sistema di trasporto a cadenza oraria, senza intensificazione del servizio nelle fasce

³ Fonte: <https://www.fseonline.it>

⁴ Fonte: sito <https://www.stplecce.it/>

orarie di punta, in cui sono più consistenti gli spostamenti sistematici (tipo casa-lavoro, casa-scuola).

Esistono dei parcheggi di interscambio del Foro Boario (FB), Torre del Parco (TP) e Settelacquare (ST) che prevedono il transito di un veicolo per raggiungere il centro cittadino ogni 20 minuti.

Si sta lavorando per aumentare l'integrazione del sistema di trasporto urbano con altri sistemi di trasporto (extraurbano, turistico, a lunga percorrenza e ferroviario).

La struttura dell'offerta dell'attuale sistema di trasporto si traduce in una scarsa domanda che si concentra negli orari prettamente scolastici.

Lo studio condotto dai tecnici redattori del PUMS (Piano Urbano Mobilità Sostenibile) ha evidenziato che il trasporto pubblico non risulta attraente per gran parte della comunità, non riuscendo a sottrarre quote significative di traffico al trasporto motorizzato privato.

Sulla scorta di questi dati è in corso una riprogettazione complessiva del sistema di trasporto pubblico volta a semplificare e razionalizzare la rete delle linee, aumentando le frequenze e le ore di servizio. Ciò anche alla luce della disponibilità delle maggiori percorrenze, pari a 2.417.387,73 bus x km, attribuite all'ATO provinciale per il Comune di Lecce con Delibera di Giunta della Regione Puglia n. 2304 del 9 dicembre 2019. Le esperienze maturate in altri contesti hanno infatti dimostrato che un incremento significativo della domanda trasporto pubblico è possibile solo attraverso l'incremento della qualità dell'offerta.

Il nuovo sistema di trasporto pubblico urbano

Il Progetto del nuovo TPL Urbano della Città di Lecce è stato approvato con Delibere di Giunta Comunale n° 95 e 99 nel mese di Aprile 2020 e successivamente trasmesso all'ATO provinciale per la sua adozione dell'ambito del Piano di Bacino.

La tabella che segue riporta in forma sinottica le principali differenze tra il sistema di trasporto pubblico urbano attuale e il nuovo sistema di progetto a partire dal 2022. Sono posti a comparazione in particolare i seguenti parametri:

1. Parametri di dotazione come Bus*km/anno e Lunghezza di rete (km), Numero di veicoli in esercizio (al netto della scorta), Numero di linee, Numero di Fermate;
2. Parametri di rete come Struttura di rete, Gerarchia funzionale, Struttura delle linee;
3. Parametri prestazionali come Velocità commerciale sull'intera rete, Intertempi di corsa (ovvero frequenze di esercizio);
4. Parametri relativi alle opportunità di integrazione (Interscambio auto/bus, Integrazione modale, Integrazione tariffaria).

5. Tabella – Differenze tra vecchio e nuovo sistema di trasporto pubblico urbano⁵

<i>Descrizione</i>	<i>Programma di esercizio 2021</i>	<i>Programma di esercizio 2022</i>
Bus*km/anno	1.560.224	2.417.388
Lunghezza rete (km)	357,5	276,2
Velocità commerciale	17 Km*ora	16,6 Km*ora
N° mezzi in esercizio (al netto della scorta)	28 (21 autobus + 7 filobus)	46 (36 autobus + 10 filobus)

⁵Dati forniti dall'ufficio trasporto pubblico locale- mobilità.

<i>N° Linee</i>	n° 19 linee feriali + n°6 linee festive	n° 19 linee feriali e festive
<i>N° Fermate</i>	375	325
<i>Struttura della rete</i>	Tutte le linee prevedono il collegamento delle aree periferiche con il centro cittadino (V. Cavallotti o V. XXV luglio)	Sono previste tre tipologie di linee: Linee Portanti M e C per il transito nel centro e sull'anello della circonvallazione nonché per l'interscambio con le linee suburbane Linee Radiali R per il collegamento diretto dei quartieri con il centro Linee Suburbane S per il collegamento di aggregati urbani periferia - centro.
<i>Gerarchia funzionale</i>	Le linee sono organizzate senza una gerarchia funzionale della rete	Linee organizzate secondo una gerarchia funzionale. Sono previste tre linee portanti, M1, C2 e C3, con frequenze di punta di 10' sulle quali si innestano le linee sub urbane.
<i>Struttura delle linee</i>	Le linee hanno percorsi tortuosi. Circa il 60% del chilometraggio complessivo è effettuato su percorsi monodirezionali	Le linee hanno percorsi linearizzati serviti in entrambi i sensi di marcia.
<i>Intertempo</i>	Basse frequenze di passaggio per la maggior parte non riconducibili all'ora o a sottomultipli dell'ora (ogni 9-18-24-25-35-40-50-60-90 minuti) difficilmente leggibili da parte dell'utenza.	Elevate frequenze di passaggio riconducibili all'ora o sottomultipli dell'ora (ogni 10-15-20-30-60 minuti) al fine di semplificare il servizio e la leggibilità dello stesso da parte dell'utenza.
<i>Interscambio auto/bus</i>	Scarsa valorizzazione dei parcheggi di interscambio: Foro Boario servito dalla linea 29 con intertempi di 20 minuti la mattina e 40 minuti il pomeriggio; Torre del Parco servito dalla linea 21 con intervalli di 40 minuti tutto il giorno.	Valorizzazione dei parcheggi di interscambio: Foro Boario servito dalle linee M1, C2 e C3 con frequenza di punta di 6 corse/ora; Settelacquare servito dalla linea R5 con frequenza di punta di 6 corse/ora; Torre del Parco servito dalle linee R6, C2 e C3 con frequenza di punta di 6 corse/ora. Intervalli di 10 minuti fra 2 corse successive
<i>Integrazione modale</i>	Ridotta integrazione modale ferro-gomma	Integrazione modale ferro gomma e urbano/extraurbano garantita dalle linee portanti M1, C2 e C3.
<i>Integrazione tariffaria</i>	Integrazione tariffaria ferro/ gomma e urbano/extraurbano assente	Integrazione tariffaria ferro/ gomma e urbano/extraurbano assente.

Un'ulteriore spinta al trasporto sostenibile si sta avendo con la realizzazione (tuttora in corso) di circa 18 chilometri di nuove piste ciclabili in sede protetta e

non, che stanno originando la rete della "Bicipolitana". Questa è in continua evoluzione in seguito ai finanziamenti ottenuti che stanno permettendo la realizzazione di nuove piste in raccordo con le esistenti e alla recente realizzazione delle "bike lanes" nate nel contesto dell'emergenza COVID-19. A completare questo scenario vi sono le iniziative a corollario della mobilità ciclabile come il bike sharing a stazioni fisse "LEBIKE" con 6 stazioni che diventeranno a breve 12 e un parco attuale di 60 bici che salirà a 120 nel prossimo futuro. A ciò si aggiunge l'iniziativa per la promozione della mobilità "a piedi" METROMINUTOLECCE, una rete di percorsi in continua espansione che viene divulgata tramite una APP dedicata a questa rete e a cartelli che la pubblicizzano. Da non trascurare l'impatto che ha avuto la micro mobilità elettrica a noleggio (monopattini, biciclette e scooter) attivati tra il 2019 e il 2020 che utilizza la modalità "a flusso libero".

Contesto ambientale

Di seguito si riportano i dati relativi alla raccolta dei rifiuti per la Città di Lecce aggiornati al 31/12/2021.⁶

⁶ Fonte: <https://pugliacon.regione.puglia.it/web/sit-puglia-ambiente/info-e-servizi-osservatorio-rifiuti#mains> ; <https://pugliacon.regione.puglia.it/orp/public/servizi/rsu-per-comune>

Dati Rifiuti Solidi Urbani per singolo Comune

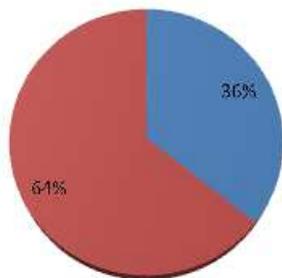
Comune LECCE (LE)

ARO di appartenenza ARO Lecce 04

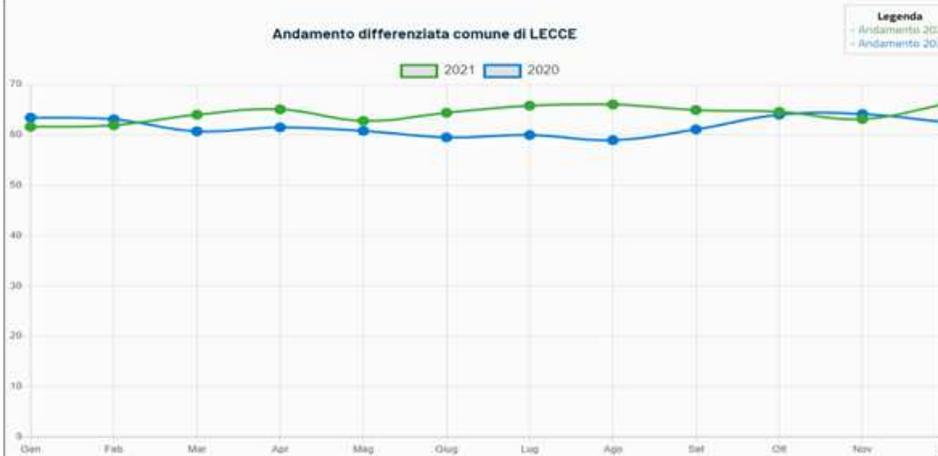
Periodo 2021

Percentuale raccolta differenziata

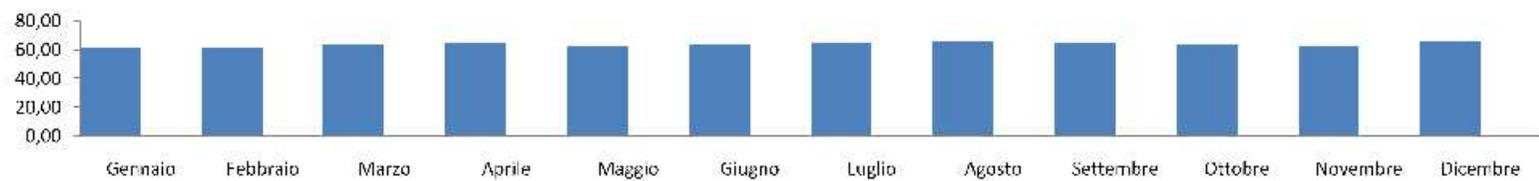
■ Indifferenziata ■ Differenziata



Andamento differenziata comune di LECCE



Andamento produzione procapite Comune di Lecce



Mese	Indifferenziata Kg kg.	Differenziata Kg kg.	Tot RSU kg kg.	Rif. Diff. %	Produzione Procapite kg. al Mese
Gennaio	1.497.180,00	2.403.540,00	3.900.720,00	61,62	42,60
Febbraio	1.375.740,00	2.238.100,00	3.613.840,00	61,93	39,47
Marzo	1.457.280,00	2.592.420,00	4.049.700,00	64,02	44,23
Aprile	1.293.680,00	2.411.970,00	3.705.650,00	65,09	38,83
Maggio	1.448.720,00	2.443.320,00	3.892.040,00	62,78	40,78
Giugno	1.367.540,00	2.473.420,00	3.840.960,00	64,40	40,24
Luglio	1.469.100,00	2.828.430,00	4.297.530,00	65,82	45,03
Agosto	1.450.760,00	2.824.040,00	4.274.800,00	66,06	44,79
Settembre	1.418.020,00	2.628.170,00	4.046.190,00	64,95	42,39
Ottobre	1.408.760,00	2.570.980,00	3.979.740,00	64,60	41,70
Novembre	1.532.800,00	2.628.030,00	4.160.830,00	63,16	43,60
Dicembre	1.425.430,00	2.782.800,00	4.208.230,00	66,13	44,09
TOTALE	17.145.010,00	30.825.220,00	47.970.230,00	64,26	507,75

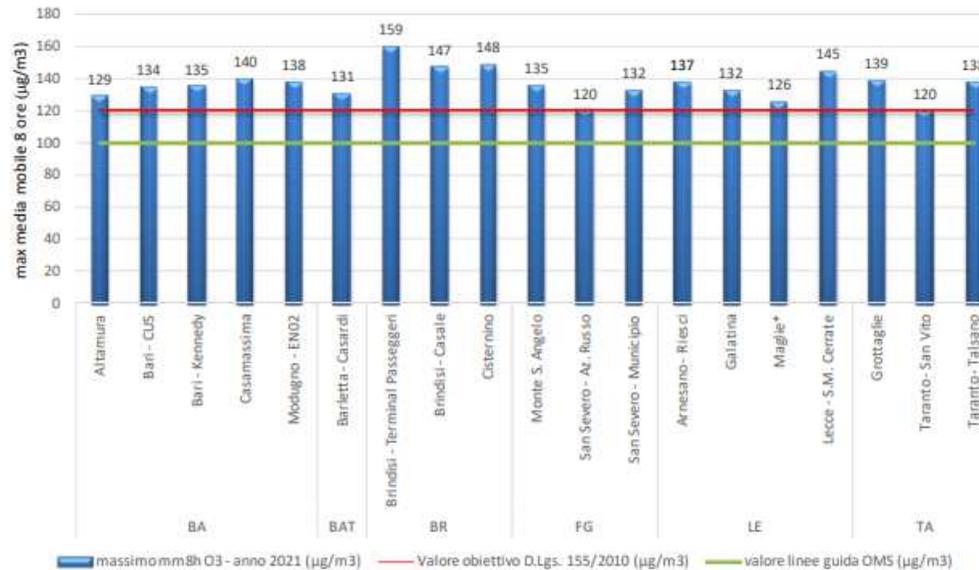
Infine, dall'esame dei dati trasmessi da Arpa Puglia si evince che, nel 2021, i dati delle centraline hanno rispettato gli obiettivi di qualità di cui al D.Lgs. n. 155/2010. In nessun sito di monitoraggio è stata registrata una concentrazione superiore al limite annuale tranne che per l'ozono, infatti il valore bersaglio per la protezione della salute per l'ozono è stato largamente superato su tutto il territorio regionale a conferma del fatto che la Puglia, per la propria collocazione geografica, è soggetta a elevati valori di questo inquinante⁷.

⁷Fonte: https://www.arpa.puglia.it/moduli/output_immagine.php?id=5515

5. OZONO

Periodo di mediazione	OBIETTIVO A LUNGO TERMINE D. LGS. 155/2010	LINEE GUIDA QUALITÀ DELL'ARIA OMS 2021
Media mobile sulle 8 ore	120 µg/m ³	100 µg/m ³

Nel 2021 il valore obiettivo a lungo termine per l'ozono è stato superato in tutti i siti di monitoraggio (figura 5), tranne che nei siti di San Severo –Az. Russo e Taranto-San Vito.



I dati giornalieri e i report mensili e annuali riassuntivi dei dati di qualità dell'aria sono resi pubblici al seguente link:
https://www.arpa.puglia.it/pagina2873_report-annuali-e-mensili-qualit-dellaria-rrqa.html

1.2.2 - Contesto socio economico e culturale.

a) Il contesto sociale

Andamento demografico nel triennio 2019-2021

L'Ufficio Statistica e demografia ha registrato nell'anno 2021 una popolazione residente di 96.568 unità, di cui 45.818 **maschi(47,46%)** e 50.750 **femmine (52,54%)**. Rispetto al 2020 si è registrato un incremento del **1.56%** della popolazione, con una popolazione **straniera** in aumento del 5.15% rispetto allo stesso dato al 2020.

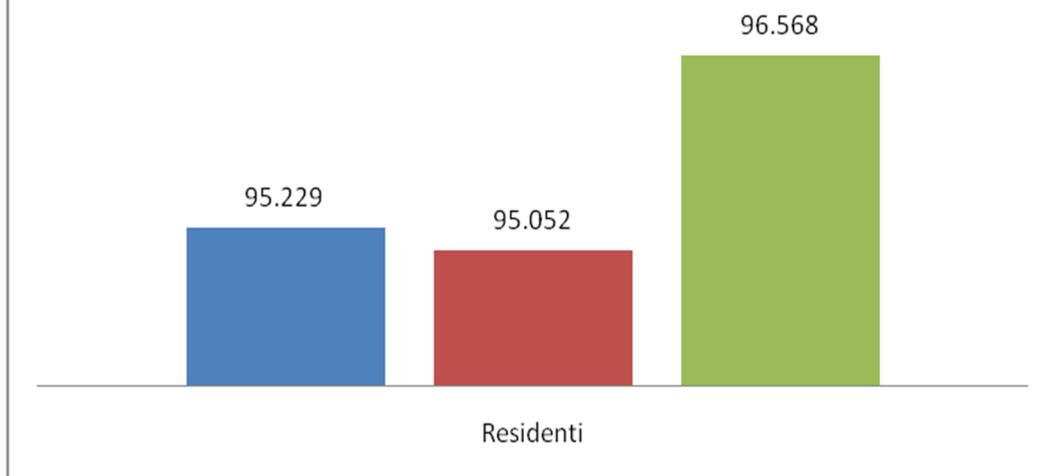
I dati, forniti dall'Ufficio Statistica dell'Ente, tengono conto delle iscrizioni e cancellazioni anagrafiche intervenute in corso dell'anno e registrano, pertanto, degli aggiornamenti anche rispetto ai dati relativi alle annualità precedenti. I dati Istat saranno ufficializzati dopo l'espletamento delle operazioni censuarie riferite all'ultimo censimento.

I dati rivelano che la popolazione residente nell'anno 2021 è prevalentemente collocata nella fascia di età compresa tra i 40 e gli 84 anni (circa **63 %**)

Anni	2019	2020	2021
Residenti	95.229	95.052	96.568

Residenti triennio 2019 -2021

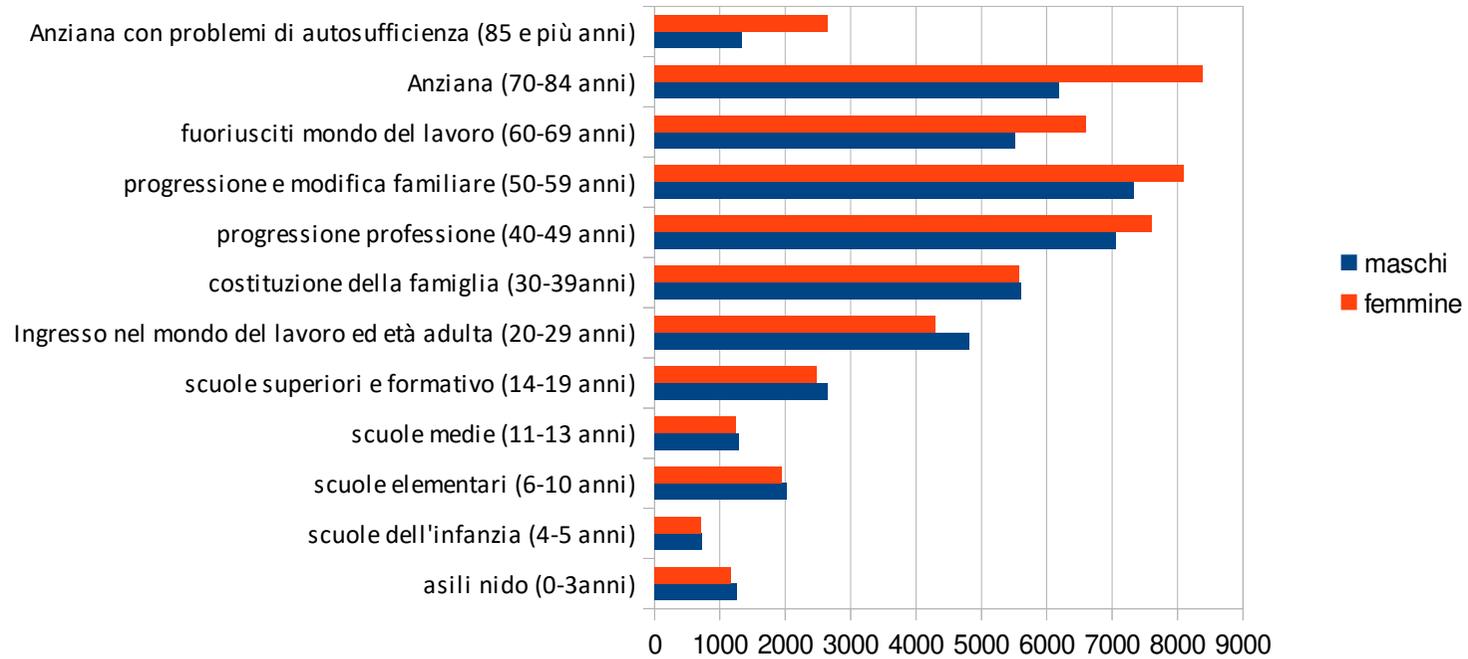
■ Residenti 2019 ■ Residenti 2020 ■ Residenti 2021



POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA'

età di riferimento - fasce di età	2019			2020			2021		
	maschi	femmine	totale	maschi	femmine	totale	maschi	femmine	totale
asili nido (0-3anni)	1342	1258	2600	1254	1186	2440	1269	1172	2441
scuole dell'infanzia (4-5 anni)	722	722	1444	717	719	1436	720	706	1426
scuole elementari (6-10 anni)	2097	1974	4071	2063	1962	4025	2018	1947	3965
scuole medie (11-13 anni)	1226	1195	2421	1251	1194	2445	1295	1247	2542
scuole superiori e formativo (14-19 anni)	2631	2443	5074	2604	2453	5057	2642	2479	5121
Ingresso nel mondo del lavoro ed età adulta (20-29 anni)	4785	4362	9147	4732	4173	8905	4813	4288	9101
costituzione della famiglia (30-39anni)	5592	5746	11338	5467	5460	10927	5615	5577	11192
progressione professione (40-49 anni)	7050	7621	14671	7000	7492	14492	7059	7608	14667
progressione e modifica familiare (50-59 anni)	7002	7796	14798	7133	7934	15067	7334	8090	15424
fuoriusciti mondo del lavoro (60-69 anni)	5349	6387	11736	5362	6490	11852	5521	6605	12126
Anziana (70-84 anni)	5986	8100	14086	6111	8325	14436	6192	8382	14574
Anziana con problemi di autosufficienza (85 e più anni)	1288	2756	4044	1319	2651	3970	1340	2649	3989
totale per sesso	45070	50360		45013	50039		45818	50750	
totale	95.430			95.052			96.568		

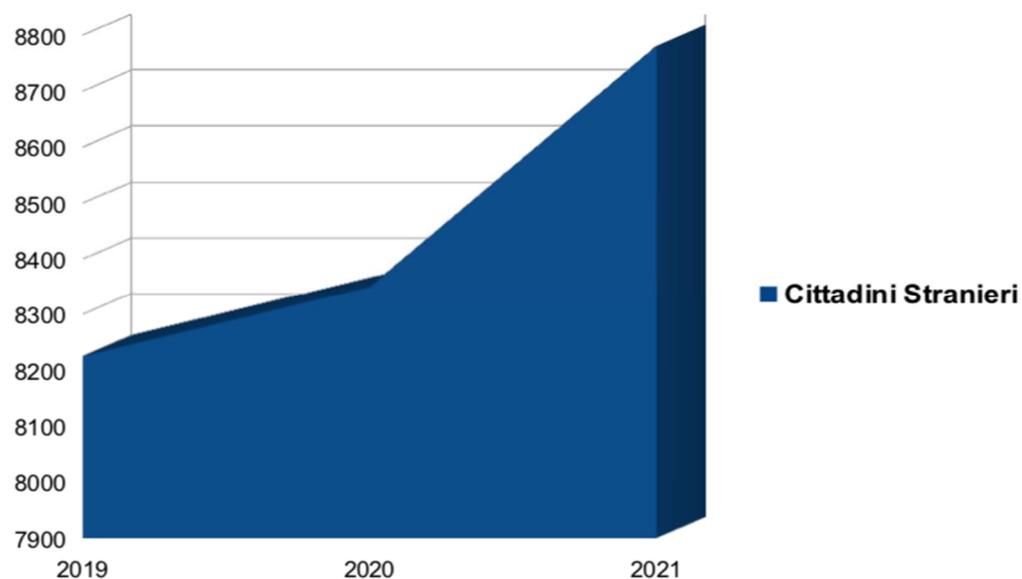
Popolazione 2021 per fasce d'età



La **popolazione straniera** residente nel Comune di Lecce nel 2021 è stata di 8.784 unità, complessivamente paria all' **9%** della popolazione totale residente nel comune di Lecce.

EVOLUZIONE DELLA PRESENZA DEI CITTADINI STRANIERI NEL TRIENNIO 2019/2021

	2019	2020	2021
Cittadini Stranieri	8.225	8.350	8.784

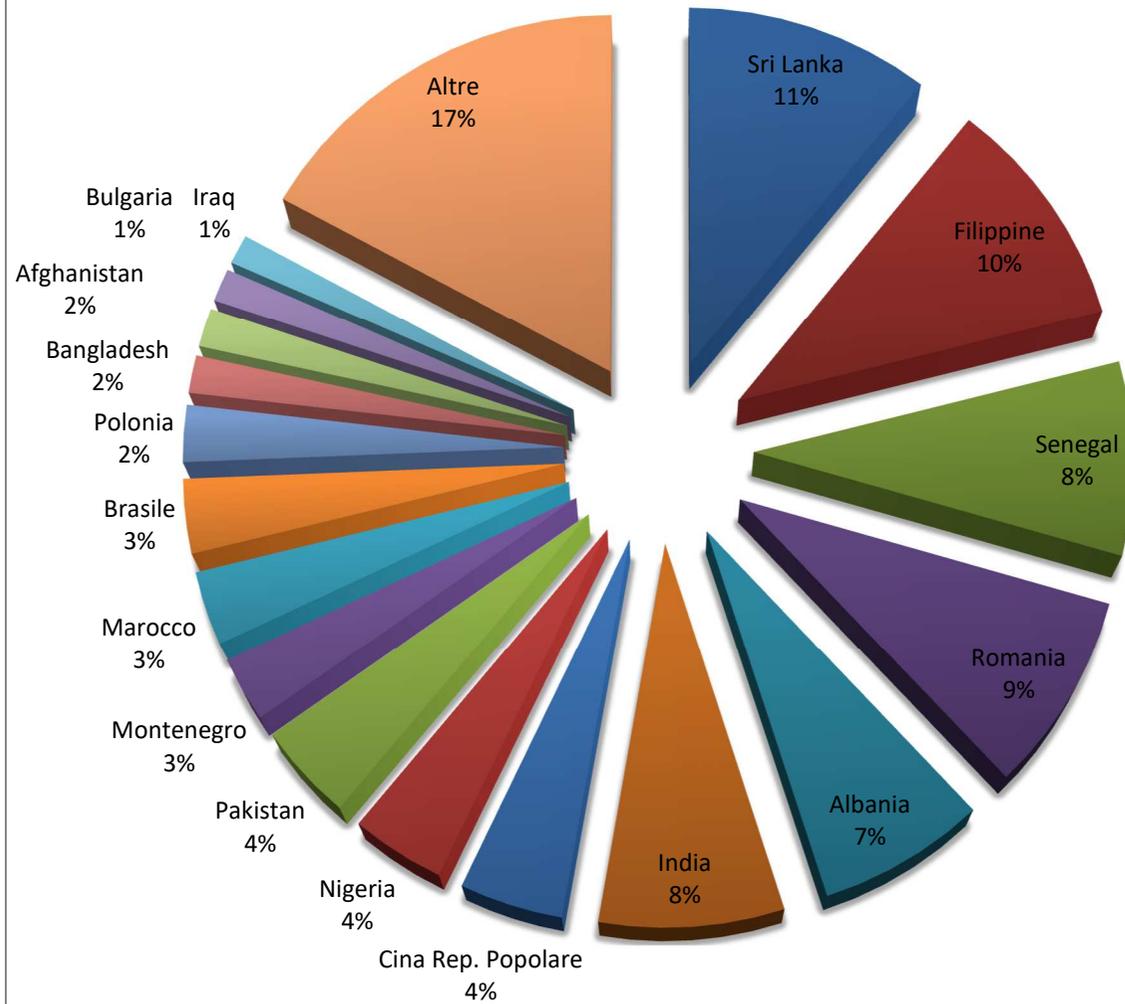


Gli stranieri residenti a Lecce sono provenienti prevalentemente da 17 Stati, ma la presenza più significativa è costituita dalla comunità dello Sri Lanka, seguita da quelle delle Filippine e del Senegal, come si evince dalla tabella che segue riferita al numero della popolazione straniera residente in città nel 2021. Accanto al numero di unità presenti è indicata la percentuale sul totale degli stranieri residenti a Lecce, ad indicare l'incidenza di ogni singola etnia sulla popolazione straniera residente.

POPOLAZIONE STRANIERA RESIDENTE IN CITTA' NEL 2021

Stranieri	2021	% su stranieri	% su popolazione
Sri Lanka	944	10,75%	0,009775495
Filippine	904	10,29%	0,009361279
Senegal	742	8,45%	0,007683705
Romania	756	8,61%	0,00782868
Albania	615	7,00%	0,006368569
India	671	7,64%	0,006948472
Cina Rep. Popolare	376	4,28%	0,003893629
Nigeria	345	3,93%	0,003572612
Pakistan	365	4,16%	0,00377972
Montenegro	247	2,81%	0,002557783
Marocco	282	3,21%	0,002920222
Brasile	284	3,23%	0,002940933
Polonia	218	2,48%	0,002257477
Bangladesh	145	1,65%	0,001501533
Afghanistan	150	1,71%	0,00155331
Bulgaria	128	1,46%	0,001325491
Iraq	114	1,30%	0,001180515
Altre	1.498	17,05%	0,015512385
TOTALE	8784		9%

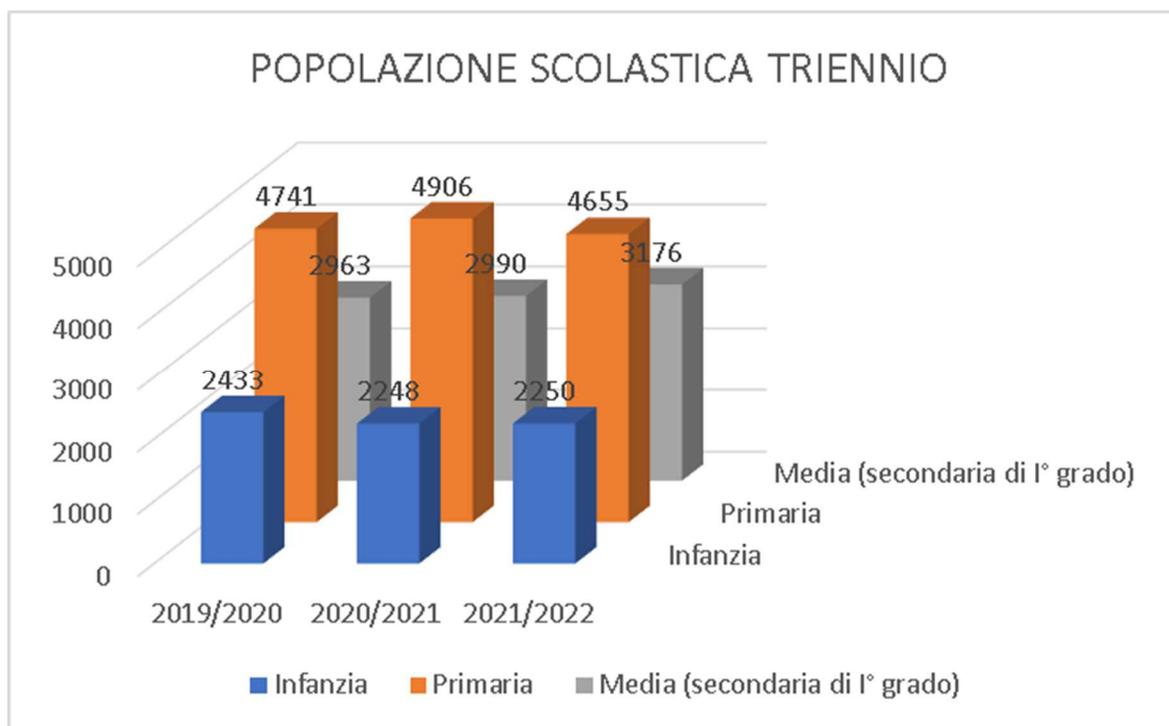
Popolazione straniera residente



Istruzione nel triennio 2019-2021

Il Comune ha competenze sulle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado e per alcuni adempimenti anche per le scuole secondarie di 2° grado. Di seguito in tabella la popolazione scolastica per fasce di scolarità nel triennio – anni scolastici 2019/2020- 2020/2021- 2021/2022 (comprese le scuole private).

Scuola	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Infanzia	2433	2248	2250
Primaria	4741	4906	4655
Media (secondaria di I° grado)	2963	2990	3176
TOTALE	10.137	10.144	10.081

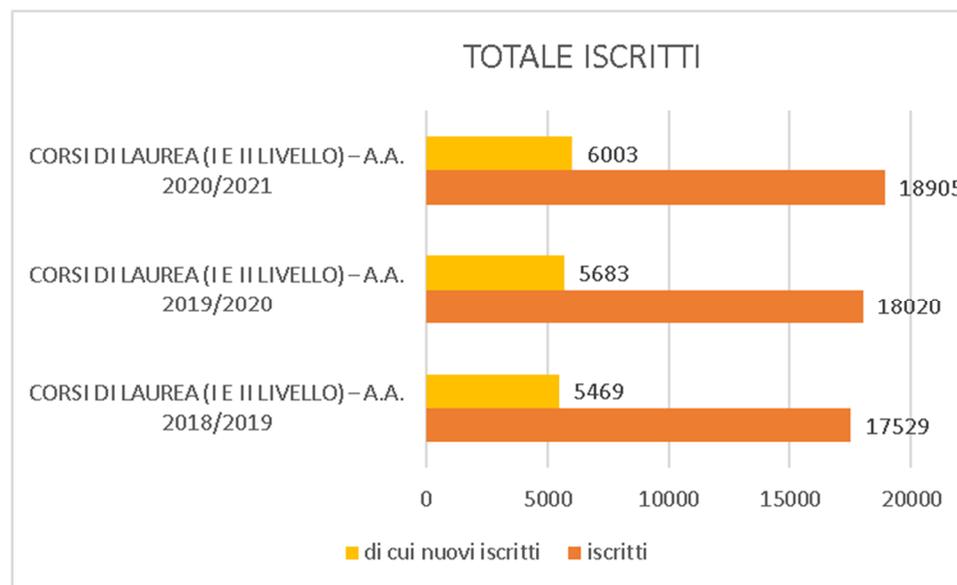


Dati relativi all'Università del Salento

La città di Lecce è sede dell'Università del Salento. Si riportano in tabella i dati degli iscritti riferiti al triennio 2019-2020-2021 (tratti direttamente dall'Ufficio Informativo Statistico dell'Università - link: <https://www.unisalento.it/statistiche>) al fine di comprendere la portata del fenomeno Universitario nella città.

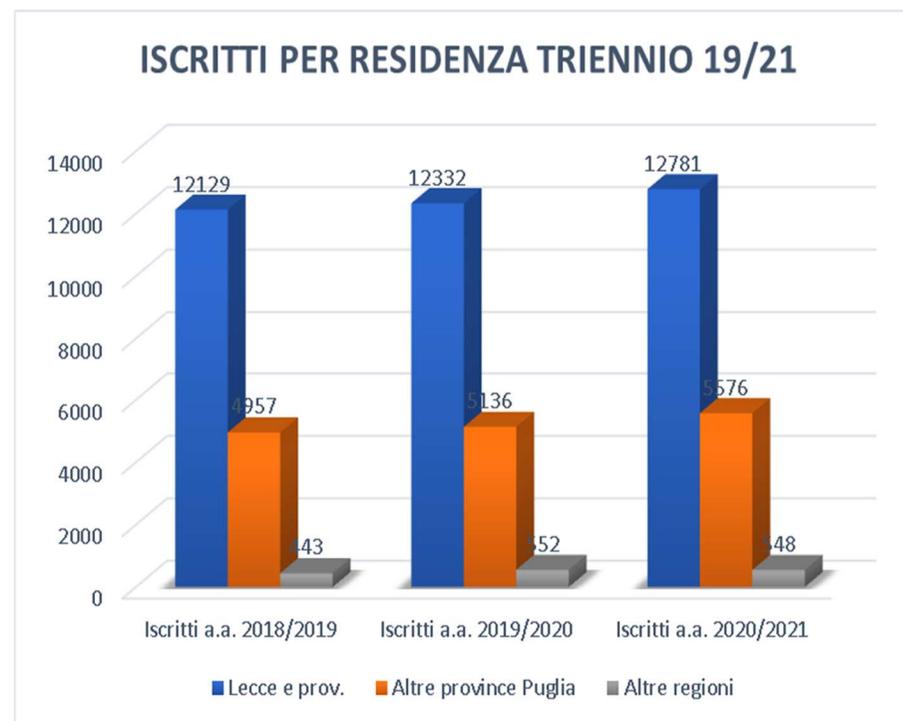
ISCRITTI UNIVERSITÀ DEL SALENTO

Università del Salento – Corsi di laurea (I e II Livello)			
Anno Accademico	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Nuovi Iscritti	5.469	5.683	6.003
Totale Iscritti	17.529	18.020	18.905



ISCRITTI PER RESIDENZA NEL TRIENNIO

Residenza	Iscritti a.a. 2018/2019	Iscritti a.a. 2019/2020	Iscritti a.a. 2020/2021
Lecce e prov.	12129	12332	12781
Altre province Puglia	4957	5136	5576
Altre regioni	443	552	548
Totale Ateneo	17529	18020	18905



Dati relativi ai Servizi Sociali

I nuclei familiari assistiti dal Comune di Lecce sono n. **1.563** nel 2021, n. **1.507** nel 2020, **1.598** nel 2019, con un incremento relativamente costante nel triennio.

Dati relativi ai Servizi Sociali

NUCLEI FAMILIARI A CARICO DEL SERVIZIO SOCIALE 2019/2020/2021			
Anno	2019	2020	2021
assegno per nucleo familiare	271	306	255
assegno per maternità	182	119	158
assegno baliatico	106	99	111
nuclei familiari multiproblematici / area minori	609	543	579
nuclei familiari con problemi socio-sanitari	430	440	460
Totale	1598	1507	1563

Anno	2019	2020	2021
Disabili assistiti	267	349	397
Anziani assistiti	1295	939	930

Nel corso del 2021 il Settore ha dato attuazione alle misure di sostegno previste per l'emergenza coronavirus erogando buoni spesa a supporto dei nuclei familiari aventi diritto.

b) La struttura economica della Città

La Città di Lecce ha potenziato la sua forte vocazione artistico culturale attraverso la riqualificazione del Centro Storico Cittadino ed ha orientato il processo di sviluppo verso potenzialità inespresse come quelle derivanti dalla presenza di qualificate risorse naturali e ambientali (marine da valorizzare ed esistenza di aree naturali protette).

Anche la presenza di un articolato sistema universitario della ricerca e dell'alta formazione sta assumendo in questi anni un significativo ruolo tra i settori trainanti del capoluogo salentino. Infatti la città di Lecce registra una elevata percentuale di abitazioni non occupate o occupate da non residenti rispetto alle altre città capoluogo. Da tale dato emerge una duplice lettura: da un lato la vocazione della Città di essere centro di attrazione per i servizi offerti, tra i quali in particolare l'Università con la forte presenza di studenti fuori sede; dall'altro la presenza di abitazioni non occupate in prevalenza per diffusa presenza sul litorale cittadino del fenomeno delle seconde case, immobili non occupati perché i proprietari spesso vivono nei paesi d'origine e trasferiscono la loro dimora solo in

occasione dei mesi estivi.

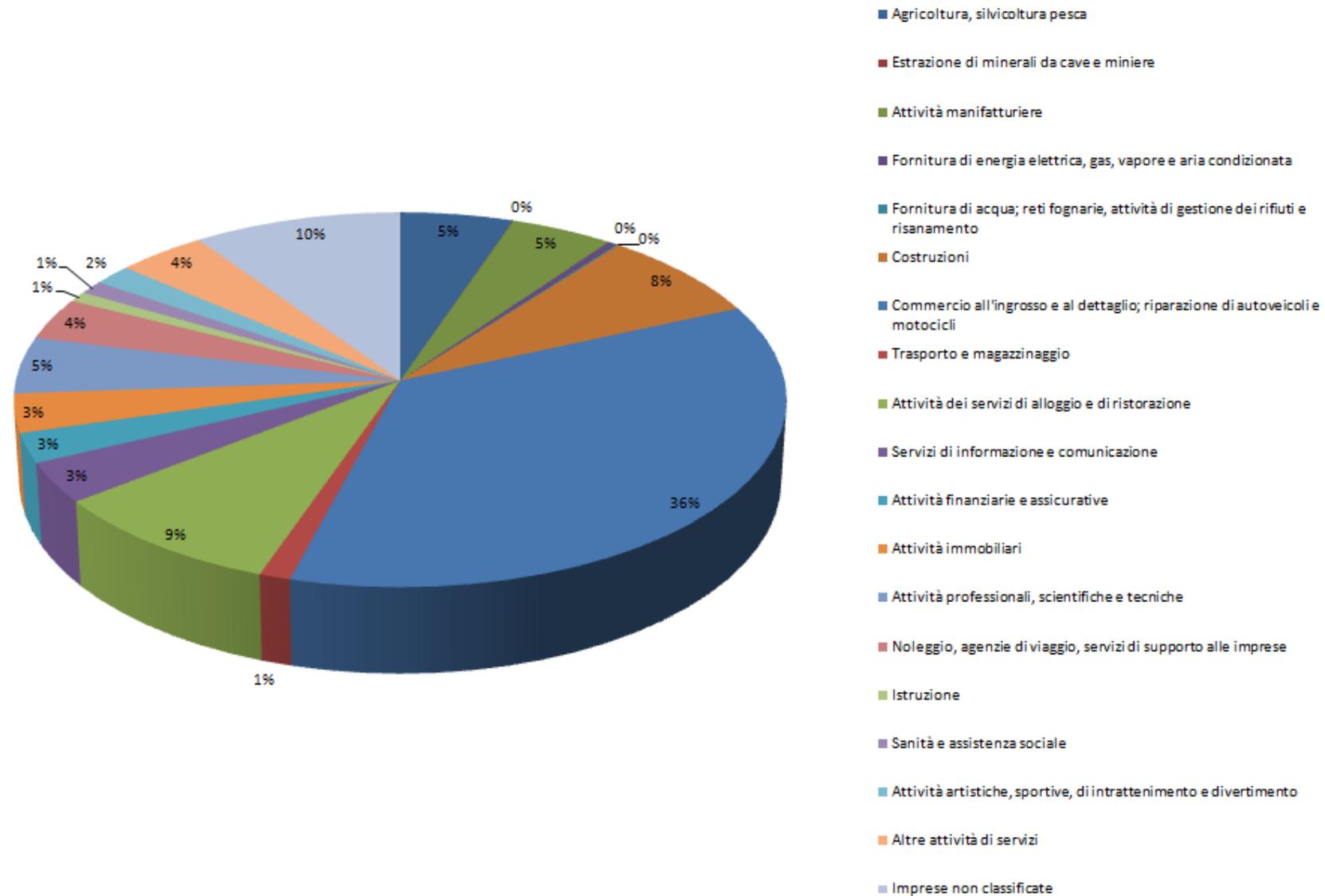
I dati della Camera di Commercio sono aggiornati al 31/12/2020 e sono stati forniti dall'ufficio statistica. Dall'analisi emerge una prevalenza delle attività commerciali nel capoluogo pari al **36,00%** del totale. Significativo è il peso del comparto della ristorazione ed esercizi ricettivi pari al **9,00%**, del comparto agricoltura, silvicoltura pesca, (**5,2%**) e delle costruzioni (**7,7%**).

SETTORI DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE ANNO 2021⁸

Settore	Registrate	% registrate su totale	Attive
Agricoltura, silvicoltura pesca	690	5,22%	663
Estrazione di minerali da cave e miniere	3	0,02%	3
Attività manifatturiere	628	4,75%	559
Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata	56	0,42%	55
Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamento	13	0,10%	9
Costruzioni	1.037	7,85%	861
Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motocicli	4.733	35,81%	4.348
Trasporto e magazzinaggio	157	1,19%	143
Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	1.210	9,15%	1.032
Servizi di informazione e comunicazione	462	3,50%	417
Attività finanziarie e assicurative	337	2,55%	313
Attività immobiliari	443	3,35%	405
Attività professionali, scientifiche e tecniche	645	4,88%	576
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	480	3,63%	426
Istruzione	118	0,89%	105
Sanità e assistenza sociale	151	1,14%	132
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	234	1,77%	208
Altre attività di servizi	548	4,15%	523
Imprese non classificate	1.273	9,63%	10
Totale	13.218		10.788

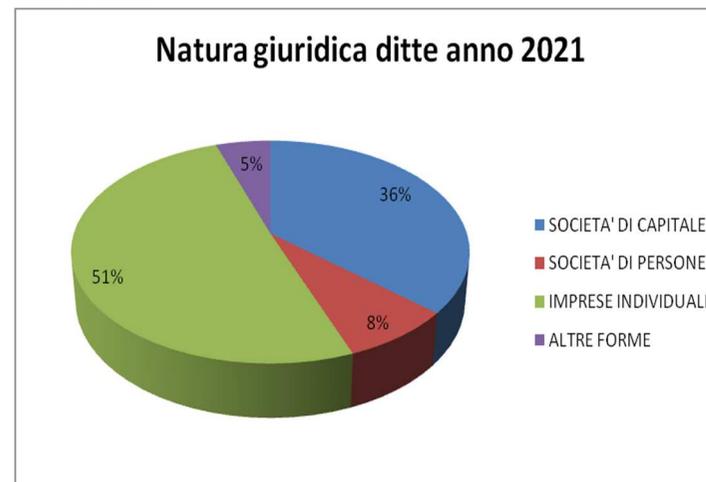
⁸ Fonte: dati rilasciati dalla Camera di Commercio di Lecce.

Settori delle attività economiche anno 2021 (imprese registrate)



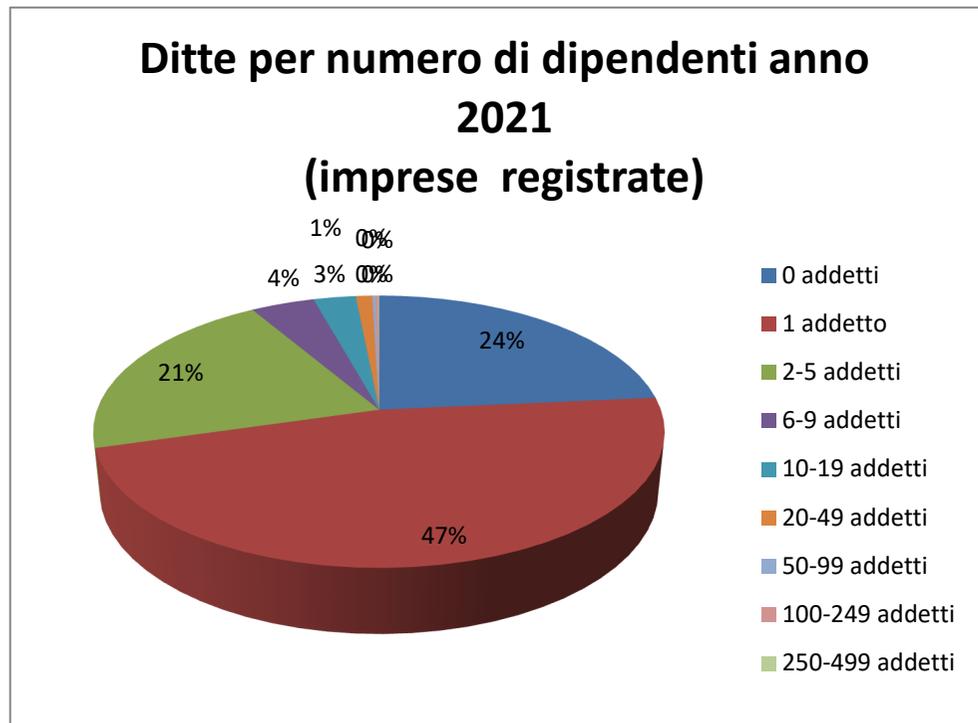
NATURA GIURIDICA DITTE ANNO 2021

Classe di Natura Giuridica	Registrate	% registrate su totale	Attive
SOCIETA' DI CAPITALE	4.808	36,37%	3.209
SOCIETA' DI PERSONE	1.040	7,87%	738
IMPRESE INDIVIDUALI	6.681	50,54%	6.406
ALTRE FORME	689	5,21%	435
Totale	13.218	100%	10.788



DITTE PER NUMERO DI DIPENDENTI ANNO 2021

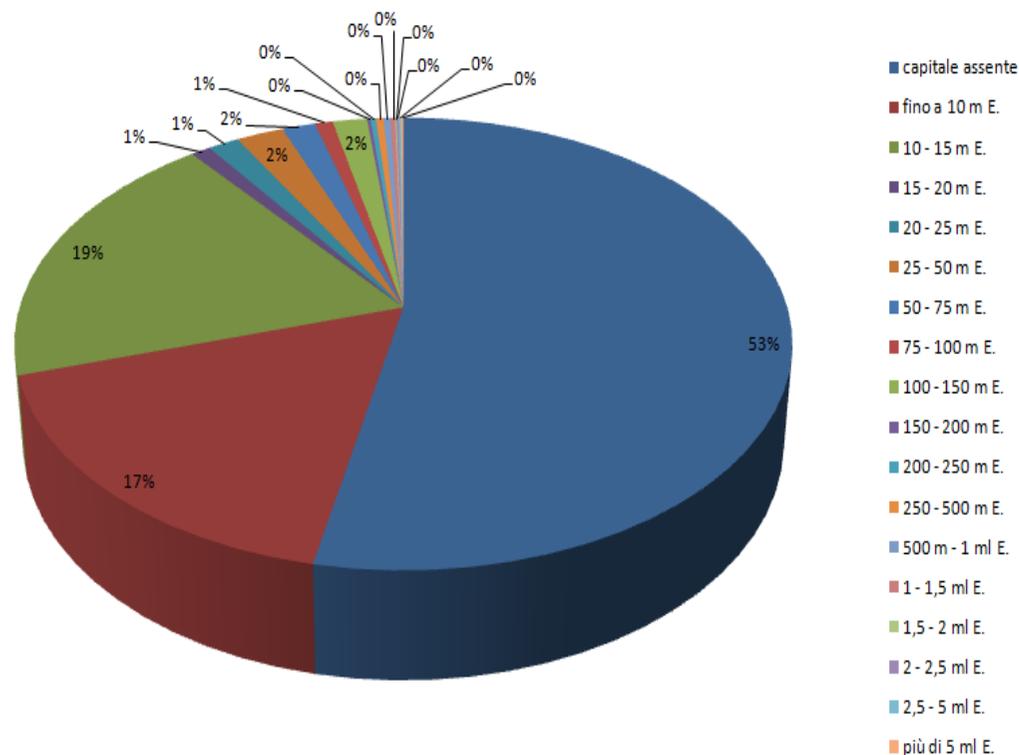
Classe di Addetti	Registrate	% registrate su totale	Attive
0 addetti	3.110	23,53%	1.761
1 addetto	6.215	47,02%	5.606
2-5 addetti	2.761	20,89%	2.420
6-9 addetti	557	4,21%	493
10-19 addetti	371	2,81%	327
20-49 addetti	142	1,07%	126
50-99 addetti	27	0,20%	24
100-249 addetti	25	0,19%	23
250-499 addetti	7	0,05%	5
più di 500 addetti	3	0,02%	3
Totale	13.218	100%	10.788



DITTE PER CAPITALE SOCIALE ANNO 2021

Capitale Sociale	Registrate	% registrate su totale	Attive
capitale assente	7.029	53,18%	6.578
fino a 10 m E.	2.255	17,06%	1.545
10 - 15 m E.	2.525	19,10%	1.620
15 - 20 m E.	126	0,95%	92
20 - 25 m E.	198	1,50%	142
25 - 50 m E.	303	2,29%	233
50 - 75 m E.	214	1,62%	146
75 - 100 m E.	114	0,86%	80
100 - 150 m E.	221	1,67%	162
150 - 200 m E.	22	0,17%	16
200 - 250 m E.	35	0,26%	30
250 - 500 m E.	49	0,37%	40
500 m - 1 ml E.	44	0,33%	32
1 - 1,5 ml E.	30	0,23%	26
1,5 - 2 ml E.	8	0,06%	6
2 - 2,5 ml E.	17	0,13%	16
2,5 - 5 ml E.	13	0,10%	10
più di 5 ml E.	15	0,11%	14
Totale	13.218	100%	10.788

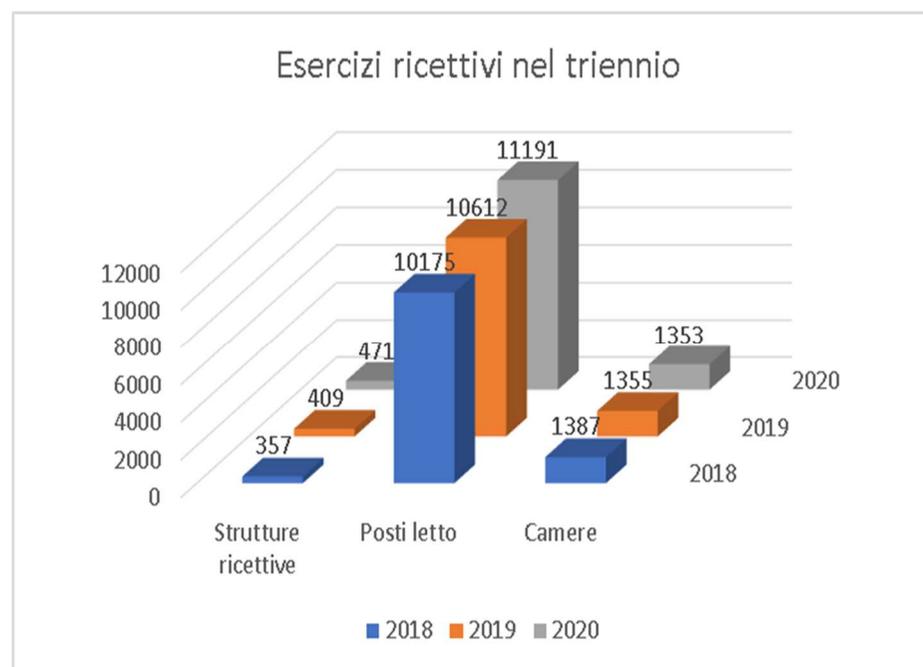
Ditte per capitale sociale anno 2021



Lecce, inoltre, presenta una consistenza di esercizi ricettivi con caratteristiche molto variegata, benché un ruolo importante sia ancora occupato dalle strutture alberghiere, in totale 25; il fenomeno dei B&B è in fase di forte espansione e si concentra all'interno del tessuto urbano di Lecce. Questo dato, reperito dal sito Istat <http://dati.istat.it/>, risulta aggiornato al 2020.

STRUTTURE RICETTIVE NEL TRIENNIO 2018/2019/2020⁹

Anno	2018	2019	2020
Strutture ricettive	357	409	471
Posti letto	10175	10612	11191
Camere	1387	1355	1353



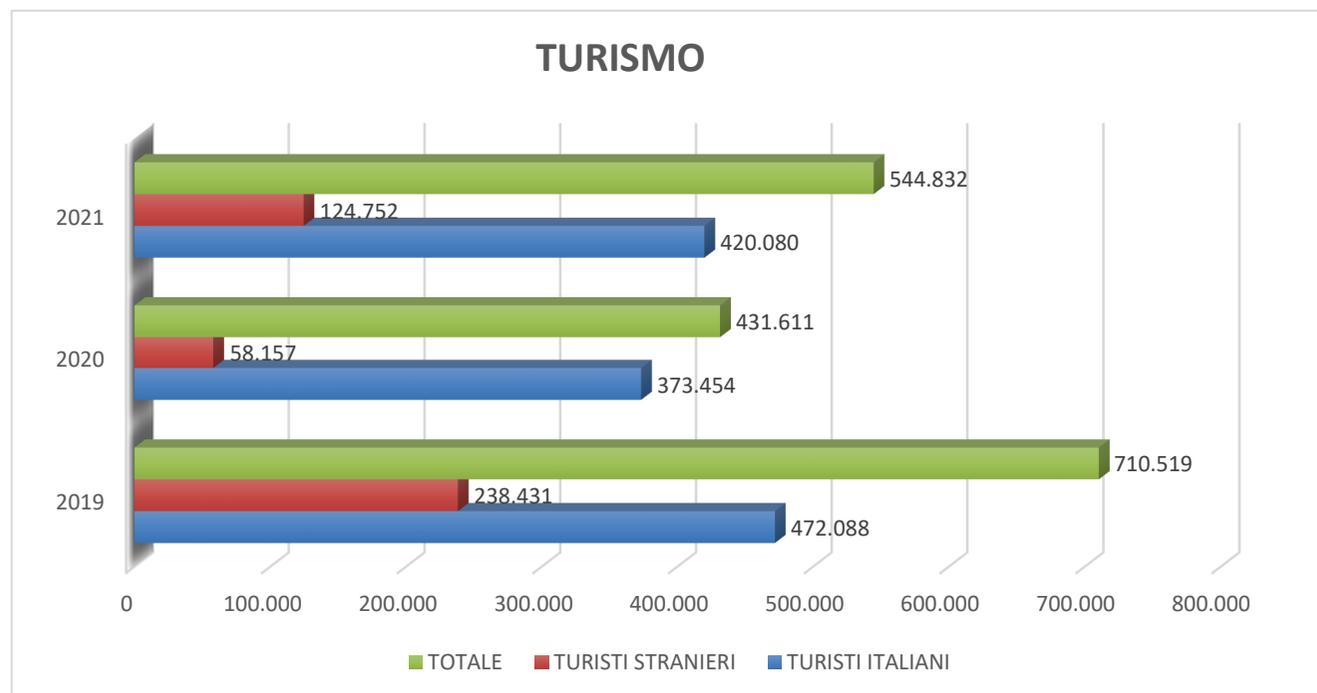
SETTORE TURISTICO

Come riportato nella tabella seguente¹⁰, gli indicatori del turismo dal 2019 al 2021 registrano un calo del **-23,32%**, passando da un totale di turisti pari a 710.519 nel 2019, a 544.832 nel 2021. Il decremento maggiore si registra per la componente straniera (**-47,68%**), da 238.431 nel 2019 a 124.752 nel 2021. Decremento più contenuto per la componente italiana, la quale registra una variazione del **-11,02%**. Complessivamente, nonostante un calo del turismo, causato da una

⁹Fonte: sito Istat <http://dati.istat.it/> "sezione servizi, turismo capacità degli esercizi ricettivi-dati comunali". Il dato comprende alberghi e strutture simili, alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni, aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte.

¹⁰Fonte: Agenzia Regionale del Turismo/Regione Puglia - <https://www.dms.puglia.it/portal/osservatorio-del-turismo>

situazione fortemente segnata dalla pandemia di COVID-19, Lecce rimane tra le prime sei destinazioni pugliesi preferite dai turisti, guidando gli incrementi in termini di arrivi assoluti più cospicui nel 2021.



c) il patrimonio della città di Lecce.

Lecce è considerata la capitale del barocco per la sua architettura fantasiosa, resa possibile dalla qualità unica della pietra di Lecce, che si accompagna ad un inestimabile patrimonio storico-architettonico, testimonianza di un lungo e glorioso passato.

La città è ricca di beni archeologici e luoghi culturali, molti dei quali utilizzati o utilizzabili come contenitori culturali, un archivio storico e due nuove biblioteche civiche e principali Parchi.

Principali Immobili di interesse storico-culturale	Biblioteche comunali	Parchi
Ex Monastero dei Teatini	Presso l'edificio satellite ex Convento Agostiniani "OgniBene", in Viale	Parco di Rauccio
Museo Storico Città di Lecce (Must)	Michele de Pietro	Ex Galateo
Palazzo Turrisi	Presso la sede dell'assessorato alla Pubblica Istruzione	Parco di Belloluogo
Teatro Romano	"L' Acchiappalibri", in via Calasso	Parco delle Cave
Anfiteatro Romano		Villa Comunale (giardini pubblici)
Anfiteatro di Rudiae		Parco Tafuro
Palazzo Vernazza		Parco via dei Ferrari
Teatro Paisiello		Trax Road
Castello Carlo V		Parco dei Colori
Sedile		
Ex Conservatorio Sant'Anna		
Museo Ferroviario della Puglia		
Convento Agostiniani		
Mura Urbiche		
Teatro Apollo		
Torri costiere		
Molo Adriano		
Masseria Tagliatelle		

Con Deliberazione di Giunta n. 159 del 12/05/2022 è stata effettuato l'aggiornamento annuale dei beni mobili e immobili al 31/12/2021.

Maggiori dettagli sul patrimonio dell'Ente sono disponibili ai seguenti link che riportano alle pubblicazioni in Amministrazione trasparente relative al patrimonio

e alle locazioni:

<https://amministrazionetrasparente.comune.lecce.it/amministrazione-trasparente/beni-immobili-e-gestione-patrimonio/patrimonio-immobiliare>

<https://amministrazionetrasparente.comune.lecce.it/amministrazione-trasparente/beni-immobili-e-gestione-patrimonio/canoni-di-locazione-o-affitto>

PATRIMONIO IMMOBILIARE	
RIF. D.G.C. N. 159 DEL 12/05/2021	
Altri beni demaniali	1
Altri terreni N.A.C.	4037
Beni immobili N.A.C.	1552
Demanio marittimo	1
Fabbricati ad uso abitativo di valore culturale, storico ed artistico	14
Fabbricati ad uso abitativo	1621
Fabbricati ad uso commerciale di valore culturale, storico ed artistico	4
Fabbricati ad uso commerciale	33
Fabbricati ad uso scolastico di valore culturale, storico ed artistico	2
Fabbricati ad uso scolastico	37
Fabbricati ad uso strumentale di valore culturale, storico ed artistico	13
Fabbricati ad uso strumentale	8
Fabbricati demaniali	45
Fabbricati destinati ad asili nido	6
Impianti sportivi	10
Infrastrutture demaniali -	1185
Musei, teatri e biblioteche di valore culturale, storico ed artistico	5
Musei, teatri e biblioteche	3
Opere destinate al culto di valore culturale, storico ed artistico	5
Siti archeologici di valore culturale, storico ed artistico	2
Terreni agricoli	74
Terreni demaniali	210

1.2.3 - Stato dell'ordine e della sicurezza pubblica¹¹

Importanti elementi di inquadramento del contesto esterno derivano dalla situazione che caratterizza lo stato dell'ordine e della sicurezza pubblica del territorio pugliese e, in particolare, del territorio del Comune di Lecce.

Nell'area del leccese il ritorno in libertà di soggetti già gravati da pesanti condanne per delitti associativi di tipo mafioso sembra coincidere con un certo attivismo delle consorterie criminali teso all'infiltrazione nell'economia legale, soprattutto nei settori della ristorazione e del turismo. Nel capoluogo si registra l'operatività di diversi gruppi che perseverano nello spaccio di sostanze stupefacenti e nel controllo del territorio, attraverso le estorsioni. L'azione condotta dalla magistratura e dalle Forze di polizia ha reso possibile un ridimensionamento della Sacra Corona Unita, che risulta ormai sprovvista di un'univoca leadership.

Le operazioni eseguite nell'ambito antimafia durante il primo semestre 2021 sono state molteplici ed hanno avuto riscontri positivi nella cattura da parte della Polizia di Stato dei principali esponenti della criminalità organizzata dedita alle estorsioni, allo spaccio e al traffico di droga.

Si registra una evoluzione in miglioramento nell'ambito della sicurezza pubblica locale leccese, sebbene permangano ancora problemi legati alla delinquenza con particolare riferimento al settore del traffico di stupefacenti, riciclaggio e infiltrazioni nella Pubblica Amministrazione. A livello interregionale è emersa un'attività illecita della gestione e smaltimento dei rifiuti gestita secondo una specifica filiera e con la collaborazione di due aziende operanti in Campania e nel Lazio.

Le storiche compagini criminali e mafiose operanti nel territorio leccese hanno fortemente risentito della incisiva azione di contrasto delle Forze di polizia e della Magistratura. Le risultanze investigative danno atto, tuttavia, di timidi segnali di riorganizzazione in assenza di manifeste conflittualità, agevolata dall'attuale situazione di emergenza sanitaria e di conseguente impoverimento di ampie fasce della popolazione e di conclamata difficoltà di numerose attività commerciali e imprenditoriali.

Le risultanze investigative e giudiziarie del 1° semestre 2021, hanno confermato i tratti distintivi delle strategie della criminalità organizzata salentina che sarebbe impegnata nel riciclaggio dei profitti del traffico degli stupefacenti, in particolare nei servizi del ¹²“...Turismo, servizi di guardiania, servizi di sicurezza delle attività economiche, ristorazione, gaming, commercio di idrocarburi, smaltimento dei rifiuti”, oltre che nell'azione di infiltrazione della pubblica amministrazione.

1.3 Analisi del contesto interno

L'analisi del contesto interno parte innanzi tutto dalla descrizione della strutturazione dell'Ente. Gli aspetti che si prendono in considerazione sinteticamente per delineare il contesto interno del Comune di Lecce sono i seguenti:

1. Assetto Istituzionale
2. Organizzazione amministrativa

¹¹ Fonte: Relazione del Ministro dell'Interno al Parlamento sull'attività svolta e sui risultati conseguiti dalla Direzione Investigativa Antimafia, I Semestre 2021 (Gennaio – Giugno)

¹² Fonte: <https://direzioneinvestigativaantimafia.interno.gov.it/semestrali/sem/2020/2sem2020.pdf>

1.3.1. Assetto istituzionale.

Il Comune di Lecce è l'Ente che rappresenta la comunità dei cittadini organizzata ed ordinata sul suo territorio e, nel rispetto dei principi sulla sussidiarietà, ne rappresenta e cura i diritti nei diversi settori quali Ambiente, Arte, Cultura, Educazione, Giustizia, Igiene, Religione, Salute, Sicurezza, Storia, Territorio, Tradizione, Tradizioni Popolari.

L'organo di governo del Comune è la Giunta comunale. Essa collabora con il Sindaco nell'attuazione degli indirizzi generali del Consiglio ed opera attraverso deliberazioni collegiali. Essa compie tutti gli atti rientranti, ai sensi dell'art. 107, commi 1 e 2, del D. Lgs. n. 267 del 2000, che non siano riservati dalla legge al Consiglio e che non ricadano nelle competenze, previste dalle leggi o dallo Statuto, del Sindaco o degli organi di decentramento.

La Giunta Comunale (decreto n. 6 del 10.06.2019) risulta composta dal Sindaco e da 9 Assessori.

Il Consiglio Comunale, invece, è l'organo di indirizzo e di controllo politico-amministrativo; ha competenza ad adottare deliberazioni esclusivamente nelle materia previste dall'art.42 del D. Lgs. 18-8-2000 n. 267, testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali. Il suo funzionamento è disciplinato dal Capo I del vigente Statuto Comunale e da apposito Regolamento.

L'organo risulta composto da 32 consiglieri oltre il Sindaco nonché dal consigliere aggiunto in rappresentanza dei cittadini stranieri.

Le Commissioni consiliari, istituite ai sensi dell'articolo 59 dello statuto comunale, sono articolazioni interne del Consiglio, costituite nel suo seno con criterio proporzionale, cioè in modo da rispecchiare la presenza delle forze politiche nell'organo assembleare.

Le Commissioni svolgono attività consultive e propositive nei confronti del Consiglio comunale.

I poteri delle Commissioni, la relativa organizzazione e le forme di pubblicità dei lavori sono disciplinate dal capo III del Regolamento sul funzionamento del consiglio comunale e delle sue articolazioni.

Ai sensi dell'art. 69 del Regolamento sul funzionamento del Consiglio comunale e delle sue articolazioni, le Commissioni *“esercitano le loro funzioni concorrendo ai compiti d'indirizzo e di controllo politico-amministrativo, allo stesso attribuiti mediante la valutazione preliminare degli atti di programmazione, di pianificazione operativa e finanziaria e l'approfondimento dei risultati periodici del controllo della gestione corrente e degli investimenti. Ferme restando le competenze degli altri organi dell'Amministrazione, svolgono l'attività preparatoria, istruttoria e redigente su atti”*.

Date le specifiche finalità del presente documento, appare opportuno menzionare la presenza in seno al Comune di Lecce di due Commissioni permanenti previste dall'art. 51 dello Statuto comunale. Ad esse sono attribuite funzioni di garanzia e controllo, rispettivamente in materia di gestione e programmazione (Commissione per il controllo della gestione e degli strumenti di programmazione previsti nello Statuto) ed in materia di atti dell'amministrazione (Commissione per il controllo della conformità degli atti allo Statuto ed ai Regolamenti e della attuazione di questi ultimi).

1.3.2. Organizzazione amministrativa.

L'organizzazione del Comune di Lecce è articolata in diverse strutture ovvero in Settori, Servizi e Uffici. I primi sono unità organizzative volte alla realizzazione di specifici obiettivi (linee funzionali) attribuiti dalla Giunta nell'ambito del PIAO su proposta del Segretario Generale. Essi si configurano quali aggregati di competenze omogenee funzionali al conseguimento degli obiettivi propri del programma di governo dell'ente.

L'organizzazione del Comune di Lecce risulta attualmente articolata in un *“Servizio Autonomo Segreteria Generale”*, 11 Settori ciascuno dei quali è affidato ad un Dirigente responsabile, un Ufficio di staff Sindaco e una Unità di Programmazione e Controllo sulle Società Partecipate non Quotate (D.G.C. n. 17 del 28/01/2021 e ss.mm.ii.).

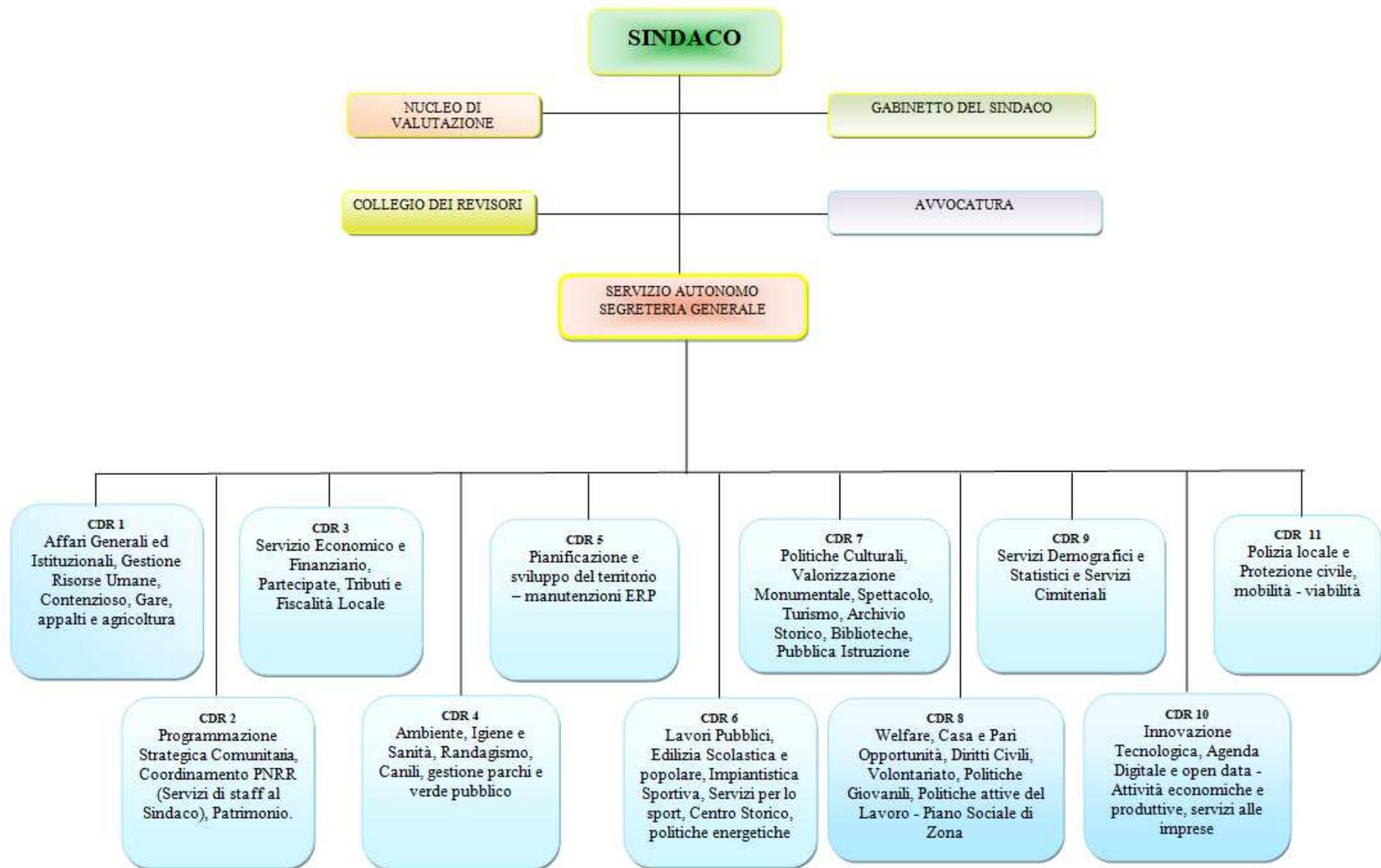
Con D.G.C. n. 127 del 14/04/2022, è stata approvata la seguente macrostruttura:

Servizio Autonomo Segreteria Generale, prevenzione della corruzione, controlli successivi, piano delle performance, monitoraggio PEG, contratti – a far data dall’adozione del PIAO prenderà il nome di “Servizio Autonomo Segreteria Generale”
Ufficio intersettoriale: Unità di Programmazione e Controllo sulle Società Partecipate non Quotate
Cdr 1 - Affari Generali ed Istituzionali, Gestione Risorse Umane, Contenzioso, Gare, appalti e agricoltura
Servizi gestiti dal Dirigente del Cdr 1: Gabinetto del Sindaco - Avvocatura Comunale
Cdr 2 - Programmazione Strategica Comunitaria, Coordinamento PNRR, Patrimonio
Cdr 3 - Servizio Economico e Finanziario, Partecipate, Tributi e Fiscalità Locale
Cdr 4 - Ambiente, igiene e sanità, randagismo, canili, gestione parchi e verde pubblico
Cdr 5 - Pianificazione e sviluppo del territorio – manutenzioni ERP
Cdr 6 - Lavori pubblici, edilizia scolastica e popolare, impiantistica sportiva, servizi per lo sport, centro storico, politiche energetiche
Cdr 7 - Politiche Culturali, Valorizzazione Monumentale, Servizi Museali, Spettacolo, Turismo, Archivio Storico, Biblioteche, Pubblica Istruzione
Cdr 8 - Welfare, casa e pari opportunità, diritti civili, volontariato, politiche giovanili, politiche attive di lavoro - Piano Sociale di Zona
Cdr 9 - Servizi demografici e statistici e servizi cimiteriali
Cdr 10 - Innovazione tecnologica, agenda digitale e open data - Attività economiche e produttive, servizi alle imprese.
Cdr 11 - Polizia Locale e protezione civile, mobilità – viabilità

L’**“Unità di Programmazione e Controllo sulle Società Partecipate non Quotate”**, preposta al controllo sulle società partecipate non quotate (Lupiae Servizi s.p.a., affidataria in house di multiservizi, di cui il Comune è socio unico, e S.G.M. s.p.a., affidataria dei servizi di mobilità urbana, di cui il Comune è socio maggioritario al 51%), è incardinata funzionalmente nel Servizio Economico e Finanziario, Partecipate, Tributi e Fiscalità Locale ed è composta, altresì, dal Capo di Gabinetto, dall’Avvocatura Comunale e dal Responsabile della Trasparenza.

Ai sensi dell’art. 24 del *Regolamento sui controlli interni* del Comune di Lecce, approvato con D.G.C. n.153 del 27/11/2020, alla predetta Unità spetta il raccordo tra l’Amministrazione Comunale e gli organi societari, nonché tra i settori comunali (che gestiscono i servizi affidati alle società partecipate dall’ente) e gli organi gestionali delle predette società.

- L’Unità di Programmazione e Controllo sulle Società Partecipate non Quotate, tra le altre cose, vigila sull’attuazione delle disposizioni delle linee guida ANAC n.1134/2017 da parte della società in controllo pubblico ed in particolare:
- sull’adozione del Piano ovvero delle misure integrative del “modello” D.Lgs. n. 231/2001;
- sulla nomina del Piano;
- sull’effettivo adempimento degli obblighi di pubblicazione che gravano sulla partecipata.



La macrostruttura del Comune di Lecce al 31/12/2021¹³ risulta essere composta da **n. 364 unità**, di cui n. 1 Segretario Generale (comunque organicamente dipendente dal Ministero degli Interni, assegnata al Comune) e:

- **n. 11 dirigenti** (tra cui n. 1 donna), n.10 a tempo indeterminato e n.1 a tempo determinato (in servizio dal 20/01/2020);
- **n. 352 dipendenti a tempo indeterminato**, tra cui **n. 191 donne e n. 161 uomini**.

Al vertice della struttura si trova il Segretario Generale, il quale assicura lo svolgimento di compiti di collaborazione e funzioni di assistenza giuridico - amministrativa, predispone il Piano della Performance che è approvato dalla Giunta Comunale e provvede ad attuare gli indirizzi e gli obiettivi stabiliti dagli organi istituzionali.

Le articolazioni interne, invece, sono i Servizi e gli Uffici, affidati alla responsabilità di un dirigente che svolge le funzioni conferitegli con autonomia operativa in piena coerenza con gli obiettivi, i piani ed i programmi definiti dagli organi di governo.

qualifica / posiz.economica/profilo	Totale dipendenti al 31/12/2021		
	Uomini	Donne	Totale
SEGRETARIO GENERALE	0	1	1
ALTE SPECIALIZZ. FUORI D.O. ART.110 C.2 TUEL	1	1	2
DIRIGENTE A TEMPO INDETERMINATO	9	1	10
DIRIGENTE A TEMPO DET. ART.110	1	0	1
POSIZIONE ECONOMICA D7	13	13	26
POSIZIONE ECONOMICA D7 -ACCESSO D3 GIURIDICA	2	6	8
POSIZIONE ECONOMICA D6	9	13	22
POSIZIONE ECONOMICA D5	4	6	10
POSIZIONE ECONOMICA D4	6	7	13
POSIZIONE ECONOMICA D3	6	6	12
POSIZIONE ECONOMICA D2	6	3	9
POSIZIONE ECONOMICA D1	0	1	1
POSIZIONE ECONOMICA C6	26	26	52
POSIZIONE ECONOMICA C5	27	46	73
POSIZIONE ECONOMICA C4	22	20	42
POSIZIONE ECONOMICA C3	13	5	18
POSIZIONE ECONOMICA C2	11	23	34
POSIZIONE ECONOMICA C1	7	10	17

¹³Dati forniti dall'ufficio personale

POSIZIONE ECONOMICA B8	3	1	4
POSIZ. ECON. B7 - PROFILO ACCESSO B3	1	1	2
POSIZ. ECON. B7 - PROFILO ACCESSO B1	2	1	3
POSIZ.ECON. B6 PROFILI ACCESSO B3	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA B3	1	0	1
POSIZIONE ECONOMICA B2	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA DI ACCESSO B1	1	0	1
POSIZIONE ECONOMICA A6	0	1	1
POSIZIONE ECONOMICA A5	0	1	1
COLLABORATORE A T.D. ART. 90 TUEL (b)	0	0	0
TOTALE	171	193	364

SEZIONE 2. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

2.1 Sottosezione Valore Pubblico

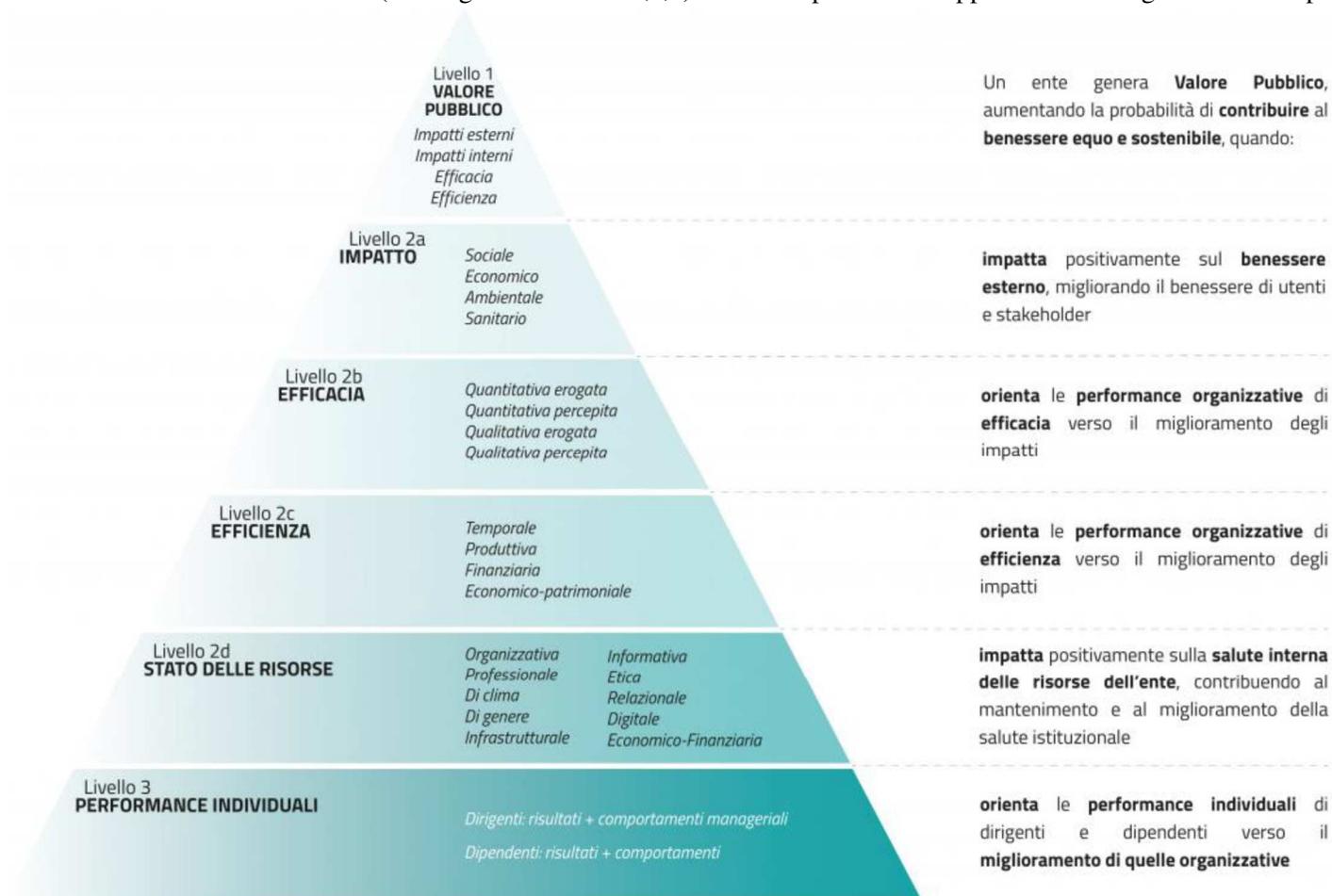
Le politiche del Comune di Lecce espresse in termini di obiettivi di Valore Pubblico (outcome/impatti), anche con riferimento alle misure di benessere equo e sostenibile (Sustainable Development Goals dell'Agenda ONU 2030; indicatori di Benessere Equo e Sostenibile elaborati da ISTAT e CNEL), sono rappresentate dalle strategie dell'amministrazione per la creazione di Valore Pubblico e i relativi indicatori di impatto.

Il riferimento è costituito dagli obiettivi generali dell'organizzazione, programmati in coerenza con gli indirizzi di governo dell'ente e i documenti di programmazione finanziaria, in un'ottica di valore pubblico generato dall'azione amministrativa, inteso come l'incremento del benessere economico, sociale, educativo, assistenziale, ambientale, a favore dei cittadini e del tessuto produttivo.

Le politiche, anche locali, generano infatti degli impatti in termini di benessere sugli utenti e stakeholder che possono essere classificati in: ECONOMICO - SOCIALE – AMBIENTALE - SANITARIO (Linea Guida n. 1/2017 della Funzione Pubblica).

In questa sottosezione sono riportati gli indirizzi e gli obiettivi strategici con i relativi indicatori di impatto (vedi figura: Livello 2a), articolati nelle quattro principali dimensioni del benessere equo sostenibile: sociale, economico, ambientale e sanitario; ad essi sono associati gli obiettivi di performance organizzativa

individuati nella successiva Sottosezione Performance (vedi figura: Livello 2 b,c,d). Il Valore pubblico è rappresentato di seguito in forma piramidale¹⁴



Per “Valore pubblico” si intende l’incremento del benessere reale (economico, sociale, ambientale, sanitario, culturale etc.) che si viene a creare presso la collettività e che deriva dall’azione *dei diversi soggetti pubblici* che perseguono questo traguardo, utilizzando le proprie risorse tangibili (finanziarie, tecnologiche

¹⁴DEIDDA GAGLIARDO E. (2019), *Il Valore Pubblico. Ovvero, come finalizzare le performance pubbliche verso il benessere dei cittadini e lo sviluppo sostenibile, a partire dalla cura della salute delle PA*, in “CNEL – RELAZIONE 2019 AL PARLAMENTO E AL GOVERNO sui livelli e la qualità dei servizi offerti dalle Pubbliche amministrazioni centrali e locali alle imprese e ai cittadini”, pp. 41-57.

etc.) e intangibili (capacità organizzativa, rete di relazioni interne ed esterne, capacità di lettura del territorio e di produzione di risposte adeguate, sostenibilità ambientale delle scelte, capacità di riduzione dei rischi connessi a insufficiente trasparenza o a fenomeni corruttivi, ecc.).

L'architettura piramidale innanzi rappresentata consente di gestire sia il contributo delle performance raggiunte nelle diverse dimensioni (Impatto, Efficacia, Efficienza, Stato delle Risorse), sia i flussi di creazione del valore in direzione funzionale alle dimensioni di Benessere Equo Sostenibile (BES) e/o ai 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals-SDGs) dell'Agenda 2030.

Il Valore Pubblico non fa quindi solo riferimento al miglioramento degli impatti esterni prodotti dalle Pubbliche Amministrazioni e diretti ai cittadini, utenti e stakeholder, ma anche alle condizioni interne all'Amministrazione presso cui il miglioramento viene prodotto (lo stato delle risorse).

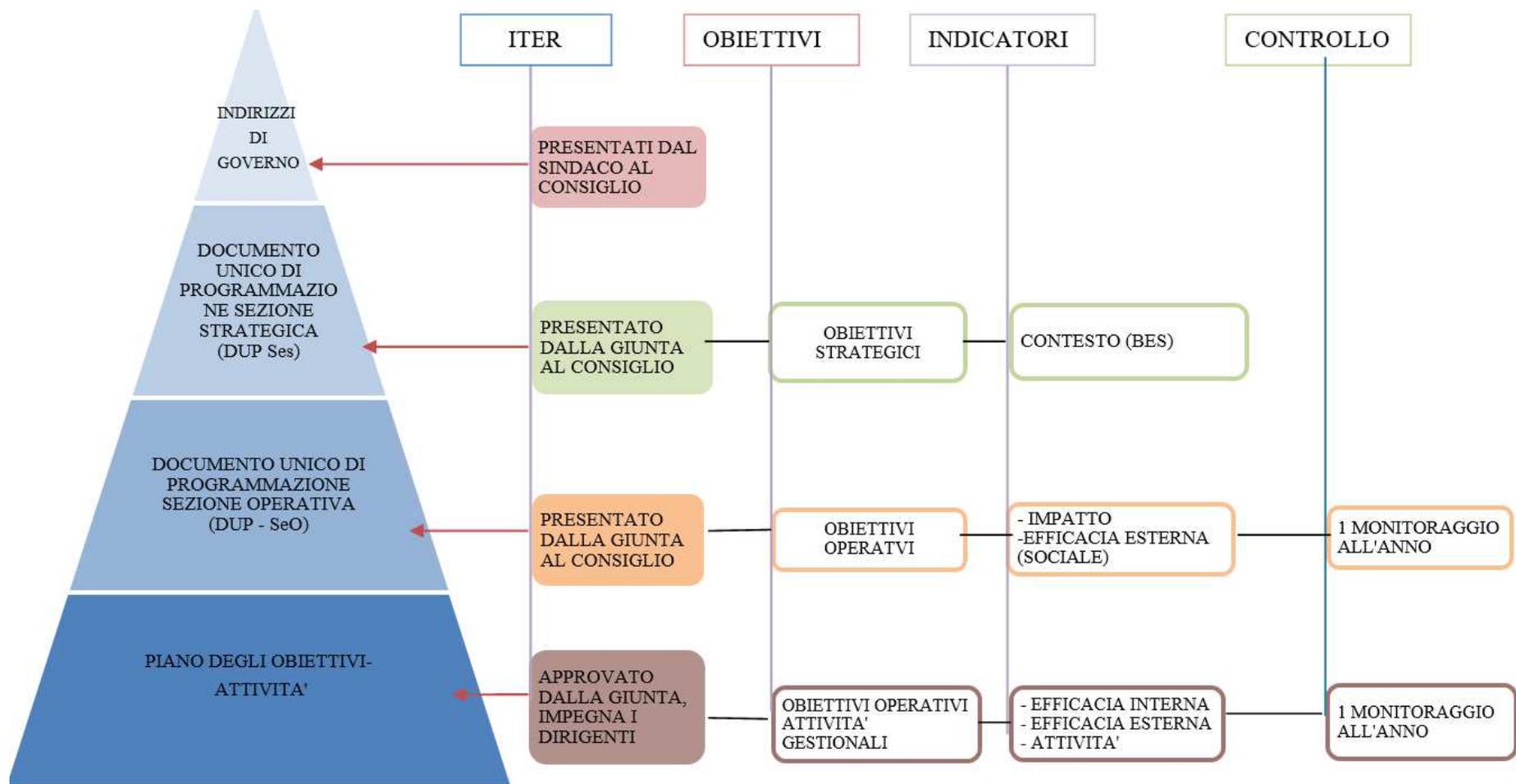
Ciò implica innanzitutto il presidio del "benessere addizionale" prodotto in una prospettiva di medio-lungo periodo: la dimensione dell'impatto esprime l'effetto generato da una politica o da un servizio sui destinatari diretti o indiretti, ovvero il miglioramento del livello di benessere rispetto alle condizioni di partenza. Gli indicatori di questa tipologia sono utilizzati per la misurazione degli obiettivi specifici quinquennali e triennali.

Inoltre, per generare valore pubblico, l'amministrazione deve anche essere efficace ed efficiente (ossia "come" si realizza l'attività), tenuto conto della quantità e della qualità delle risorse disponibili. La salute organizzativa dell'ente ha come punto di riferimento i Documenti di programmazione istituzionale e nello specifico i documenti di pianificazione strategica e operativa, con cui l'amministrazione definisce gli obiettivi che si prefigge di raggiungere nel medio-lungo periodo, in funzione della creazione di Valore pubblico, ovvero del miglioramento del livello di benessere dei destinatari delle politiche e dei servizi.

La **pianificazione strategica** è contenuta nell'apposita sezione ad essa dedicata del Documento unico di programmazione 2022-2024 approvato, come indicato nell'introduzione, con D.C.C. n. 53 del 03/05/2022, dove sono esplicitati, nella "sezione strategica" gli "Obiettivi strategici di mandato", che costituiscono la base della successiva programmazione. Tali obiettivi sono ricompresi in 10 aree strategiche che rappresentano le Linee programmatiche di mandato di cui il Consiglio Comunale ha preso atto con D.C.C. n. 39 del 25/11/2019.

La **pianificazione operativa** è invece contenuta nel DUP, innanzi citato, "parte operativa", che definisce gli obiettivi per il triennio di interesse, e nel Piano degli Obiettivi/Piano della performance, approvato con D.G.C. n. 166 del 19/05/2022 (unitamente al PEG in quanto antecedente alla modifica normativa [Decreto del Presidente della Repubblica 24 Giugno 2022, n. 81] che separa il PEG parte finanziaria dal Piano degli Obiettivi/Piano della performance), ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. n. 150/2009.

In ogni caso, così come stabilito nell'allegato 4/1 al D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii., è rispettato il principio di coerenza tra i documenti di programmazione.



2.1.1 Il percorso metodologico verso obiettivi di valore pubblico

Il percorso metodologico seguito, per definire **obiettivi (e relativi indicatori di impatto) che generano valore pubblico**, parte dall'analisi del contesto locale e dalle n. 10 politiche dell'Ente definite nelle Linee programmatiche di mandato (D.C.C. n. 39 del 25/11/2019).

DIMENSIONE DEL BES E POLITICHE DELL'ENTE

Così come evidenziato nel DUP, approvato con D.C.C. n. 53 del 03/05/2022, le condizioni e le prospettive socio-economiche sono significative se lette in chiave di **“benessere equo sostenibile della città”** per misurare e confrontare vari indicatori di benessere urbano equo e sostenibile.

La natura multidimensionale del benessere richiede il coinvolgimento degli attori sociali ed economici e della comunità scientifica nella scelta delle dimensioni del benessere e delle correlate misure. La legittimazione del sistema degli indicatori, attraverso il processo di coinvolgimento degli attori sociali, costituisce un elemento essenziale per l'identificazione di possibili priorità per l'azione politica.

I parametri sui quali valutare il progresso di una società non devono essere solo di carattere economico, ma anche sociale e ambientale, corredati da misure di diseguaglianza e sostenibilità.

Dal 2016 la programmazione economica (Documento di economia e finanza) ha un allegato che contiene un set di indicatori del **Benessere Equo Sostenibile-Bes** e che riporta un'analisi dell'andamento recente e una valutazione dell'impatto delle politiche proposte.

A febbraio di ciascun anno vengono presentati al Parlamento il monitoraggio degli indicatori e gli esiti della valutazione di impatto delle policy.

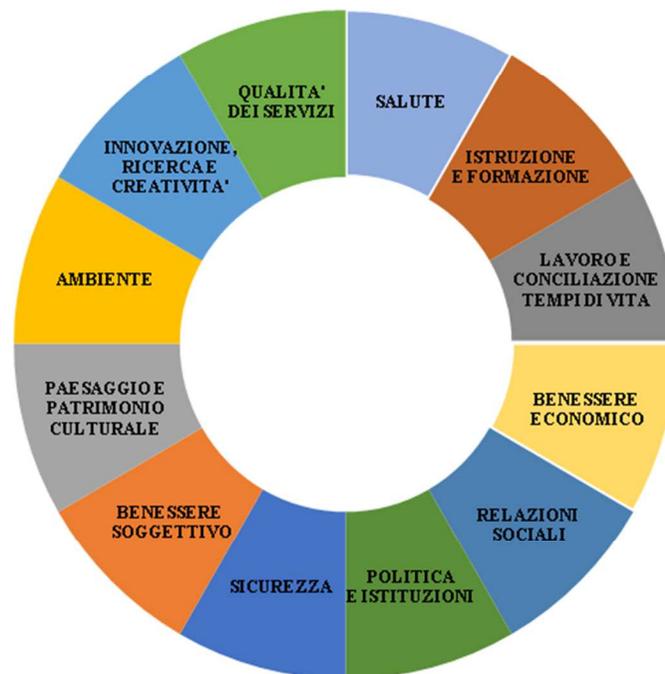
Il set di indicatori proposto da Istat, che illustra i 12 domini rilevanti per la misura del benessere, è aggiornato e commentato annualmente nel Rapporto Bes. Per ogni dominio, Istat fornisce un set specifico di indicatori a livello nazionale e regionale (che dal 2020 è stato ampliato a 152) e sub-regionale (provinciale).

Il **Bes dei territori** è stato messo a punto per approfondire i bisogni informativi specifici di Comuni, Province e Città metropolitane. I sistemi di indicatori Bes e Bes dei territori condividono un set di indicatori comuni e armonizzati, a cui si aggiungono misure statistiche ulteriori che coprono aspetti del concetto di benessere di particolare interesse anche in relazione alle funzioni degli Enti Locali.

I domini del Bes sono i seguenti:

1. Salute
2. Istruzione e formazione
3. Lavoro e conciliazione tempi di vita
4. Benessere economico
5. Relazioni sociali
6. Politica e istituzioni
7. Sicurezza
8. Benessere soggettivo
9. Paesaggio e patrimonio culturale
10. Ambiente
11. Innovazione, ricerca e creatività
12. Qualità dei servizi.

DOMINI DEL BENESSERE EQUO E SOSTENIBILE (BES)



• Salute

Tema	Indicatore	Misura	Lecce	Puglia	Italia
Aspettativa di vita	1 ■ Speranza di vita alla nascita - Totale	anni	83,3	83,0	83,0
	2 ■ Speranza di vita alla nascita - Maschi	anni	81,1	81,0	80,9
	3 ■ Speranza di vita alla nascita - Femmine	anni	85,5	85,1	85,2
Mortalità	4 ■ Tasso di mortalità per incidenti di trasporto (15-34 anni)	per 10mila ab.	0,9	0,8	0,7
	5 ■ Tasso standardizzato di mortalità per tumore (20-64 anni)	per 10mila ab.	8,7	8,3	8,7
	6 ■ Tasso standardizzato di mortalità per demenza e correlate (65 anni e +)	per 10mila ab.	27,1	29,0	31,2

Fonte: Istat.
Anni: 2018 (indicatori 1-3); 2017 (indicatore 4); 2016 (indicatori 5 e 6).

Nella provincia di Lecce la speranza di vita alla nascita, ossia la durata media della vita, è sostanzialmente in linea con quella di Puglia e Italia, sia per i maschi che per le femmine. Le donne della provincia vivono in media 85,5 anni e, analogamente a quanto accade nel resto del territorio nazionale, risultano essere più longeve rispetto agli uomini, per i quali l'aspettativa di vita alla nascita è di 81,1 anni.

Considerando, in corrispondenza delle diverse fasi del ciclo della vita, i principali indicatori di mortalità per causa, emergono a livello locale alcune peculiarità.

Nella fascia di età giovanile, tra i 15 ed i 34 anni, la mortalità per incidenti stradali registra nella provincia in media 0,9 decessi ogni diecimila abitanti. Si tratta di un valore lievemente superiore sia alla media regionale (0,8) che a quella nazionale (0,7).

Per gli adulti con età compresa tra i 20 ed i 64 anni, il tasso di mortalità per tumore registra per la provincia 8,7 decessi ogni diecimila abitanti. Il dato risulta superiore alla media regionale (8,3) mentre coincide con quella nazionale (8,7).

Tra le persone di 65 anni o più, i decessi per demenza senile e malattie del sistema nervoso risultano nella provincia pari in media a 27,1 ogni diecimila abitanti, meno frequenti rispetto alla media pugliese (29,0) e soprattutto italiana (31,2).

• Istruzione e formazione

Tema	Indicatore	Misura	Lecce	Puglia	Italia
Livello di istruzione	1  Giovani (15-29 anni) che non lavorano e non studiano (Neet)	%	27,7	30,5	23,4
	2  Persone con almeno il diploma (25-64 anni)	%	51,8	50,2	61,7
	3  Laureati e altri titoli terziari (25-39 anni)	%	21,1	21,4	27,0
Competenze	4 Livello di competenza alfabetica degli studenti	punteggio medio	199,2	196,2	200,7
	5 Livello di competenza numerica degli studenti	punteggio medio	198,3	194,9	201,4
Formazione continua	6  Popolazione 25-64 anni in istruzione e/o formazione (Partecipazione alla formazione continua)	%	6,1	5,4	8,1

Fonti: Istat (indicatori 1-3,6), INVALSI (indicatori 4 e 5).

Anni: 2019 (indicatori 4 e 5); 2018 (indicatori 1-3, 6).

Gli indicatori relativi al livello di istruzione e formazione vedono la provincia di Lecce collocarsi spesso favorevolmente rispetto alla media regionale, ma in una posizione di minor vantaggio nel contesto nazionale.

I giovani della provincia, di età compresa tra i 15 ed i 29 anni, non lavorano né studiano nel 27,7 per cento dei casi. A livello regionale il numero di Neet è mediamente superiore (30,5 per cento), mentre in ambito nazionale il grado di esclusione dei giovani dal lavoro e dall'istruzione risulta meno marcato, interessando il 23,4 per cento di essi.

Con riferimento al titolo di studio posseduto, tra gli adulti nella fascia di età 25 - 64 anni, la quota di quanti hanno conseguito il diploma di scuola secondaria superiore o titoli successivi, è, per la provincia, pari al 51,8 per cento. L'indicatore, sebbene più elevato rispetto alla media pugliese (50,2 per cento), risulta inferiore di dieci punti percentuali rispetto a quella italiana (61,7).

Localmente, inoltre, i giovani dai 25 ai 39 anni che hanno completato un corso di studi universitario (istruzione terziaria) sono relativamente meno numerosi. Infatti, per provincia e regione, l'indicatore si attesta rispettivamente al 21,1 ed al 21,4 per cento, contro un corrispondente dato italiano pari al 27,0 per cento.

Il divario territoriale risulta meno accentuato, invece, per quanto riguarda il livello di competenza alfabetica e numerica degli studenti. Infatti i punteggi ottenuti nelle prove di valutazione Invalsi dai frequentanti le classi seconde della scuola secondaria superiore, sono, per la provincia, molto prossimi alla media italiana e leggermente migliori di quella pugliese.

Le attività *lifelong learning*, misurate mediante la quota di persone in età lavorativa (25-64 anni) che risultano impegnate nella formazione permanente, sono a livello locale meno diffuse rispetto alla media nazionale, sebbene più frequenti di quanto non accada generalmente nella regione.

• Lavoro e conciliazione dei tempi di vita

Tema	Indicatore	Misura	Lecce	Puglia	Italia	
Partecipazione	1	Tasso di mancata partecipazione al lavoro (15-74 anni)	%	32,8	30,1	18,9
	2	Tasso di mancata partecipazione al lavoro giovanile (15-24 anni)	%	55,0	60,3	44,8
	3	Differenza di genere nel tasso di mancata partecipazione al lavoro	%	15,9	14,4	6,7
Occupazione	4	Tasso di occupazione (20-64 anni)	%	47,2	50,2	63,5
	5	Differenza di genere nel tasso di occupazione (F - M)	%	-29,9	-29,6	-19,5
	6	Tasso di occupazione giovanile (15-29 anni)	%	22,3	23,5	31,8
	7	Giornate retribuite nell'anno (lavoratori dipendenti)	%	65,2	70,4	77,9
Disoccupazione	8	Tasso di disoccupazione (15-74 anni)	%	17,5	14,9	10,0
	9	Tasso di disoccupazione giovanile (15-29 anni)	%	34,2	31,9	22,4
Sicurezza	10	Tasso di infortuni mortali e inabilità permanente	per 10.000 occupati	11,8	12,3	11,6

Fonti: Istat (indicatori 1-5, 8 e 9); Inps (indicatore 7); Inail (indicatore 10).

Anni: 2019 (indicatori 1-6, 8 e 9); 2018 (indicatore 7); 2016 (indicatore 10)

Gli indicatori attinenti le tematiche del lavoro evidenziano per molti versi una situazione di criticità.

Il tasso di mancata partecipazione al lavoro è, per la provincia, pari al 32,8 per cento, un dato che supera la media regionale (30,1 per cento), ma soprattutto quella nazionale (18,9), dalla quale risulta particolarmente distante. Ciò indica la presenza di un'ampia quota della popolazione che, pur potenzialmente disponibile a lavorare, spesso abbandona scoraggiata la ricerca attiva di occupazione. Il fenomeno riguarda in particolare i più giovani (15-24 anni), che nel 55,0 per cento dei casi non hanno occupazione e non la cercano, più frequentemente di quanto non accada mediamente per i coetanei italiani (44,8). Anche la componente femminile della popolazione si caratterizza per una minore partecipazione, con differenze di genere particolarmente evidenti soprattutto nel confronto nazionale.

Gli occupati, d'altra parte, costituiscono meno della metà della popolazione in età lavorativa, come evidenziato dal tasso di occupazione pari al 47,2 per cento, inferiore alla media regionale (50,2), e notevolmente al di sotto del dato nazionale (63,5). Anche tale aspetto presenta elevate disuguaglianze, a svantaggio delle donne e delle nuove generazioni. Queste ultime, in particolare, vedono lavorare solo il 22,3 per cento dei ragazzi nella fascia 15-29 anni.

Il tasso di disoccupazione (15-74 anni) è pari a 17,5 per cento, superiore sia al valore regionale (14,9 per cento) che a quello nazionale (10,0). Ancora più elevato risulta il tasso di disoccupazione giovanile, pari a 34,2 per cento nella classe 15-29 anni, maggiore della media pugliese (31,9) e, soprattutto, italiana (22,4).

In tema di sicurezza sul posto di lavoro, infine, i dati riferiti alla provincia di Lecce mostrano un tasso di infortuni mortali ed inabilità permanente sul lavoro pari a 11,8 casi registrati ogni diecimila occupati, inferiore al dato della Puglia nel complesso (12,3) e leggermente superiore al dato nazionale (11,6).

• Benessere economico

Tema	Indicatore	Misura	Lecce	Puglia	Italia	
Reddito	1 ■	Reddito delle famiglie pro-capite	euro	13.464	13.948	18.525
	2	Retribuzione media annua dei lavoratori dipendenti	euro	13.514	15.778	21.713
	3	Importo medio annuo delle pensioni	euro	8.085	9.530	11.672
	4	Pensioni di basso importo	%	30,4	26,8	24,9
Disuguaglianze	5	Differenza di genere nella retribuzione media dei lavoratori dipendenti (F-M)	euro	-4.329	-6.340	-7.803
Difficoltà economica	6	Provvedimenti di sfratto emessi	per 1.000 fam.	1,0	2,6	1,9
	7 ■	Tasso di ingresso in sofferenza dei prestiti bancari alle famiglie	%	1,1	1,1	1,0

Fonti: Istituto Tagliacarne (indicatore 1) Inps (indicatore 2-5); Ministero dell'Interno (indicatore 6); Banca d'Italia (indicatore 7).

Anni: 2019 (indicatori 3 e 4); 2018 (indicatori 2, 5-7); 2017 (indicatore 1).

Dagli indicatori relativi al benessere economico emerge che i residenti nella provincia di Lecce dispongono in media di un reddito lordo pro-capite pari a 13.464 euro, allineato alla media regionale (13.948 euro), ma inferiore a quella nazionale (18.525 euro).

Il valore risente certamente dell'importo relativamente basso della retribuzione media annua dei lavoratori dipendenti, pari, nella provincia, a 13.514 euro, contro una media regionale di 15.778 euro e nazionale di 21.713 euro. La differenza di circa 8.000 euro annui, rispetto al dato italiano, è attribuibile sia alla diversa struttura dell'occupazione e della retribuzione che connota la provincia, sia al minor numero medio di giornate lavorate nell'arco dell'anno.

Anche l'importo medio annuo delle pensioni, pari nella provincia a 8.085 euro, è esiguo se confrontato con la media di Puglia (9.530 euro) e Italia (11.672). Localmente, tra l'altro, sono relativamente più numerosi gli assegni pensionistici di entità inferiore a 500 euro.

Nella remunerazione del lavoro dipendente emergono, nella provincia come altrove, alcune disuguaglianze. Le donne percepiscono, in media, retribuzioni più basse, tuttavia le differenze di genere osservate localmente si dimostrano più contenute rispetto a quelle rilevate mediamente in Puglia e in Italia.

In tema di disagio economico, infine, si osserva che i provvedimenti di sfratto interessano nella provincia di Lecce 1,0 famiglie ogni mille nuclei, risultando sensibilmente meno frequenti rispetto alla media di Puglia (2,6 per mille) e d'Italia (1,9). Questo è probabilmente dovuto alla maggiore incidenza di quanti vivono in alloggi di proprietà.

I prestiti bancari alle famiglie, per contro, mostrano localmente un rischio di entrare in sofferenza pari al dato regionale (1,1 per cento) e lievemente superiore a quello nazionale (1,0).

• Relazioni sociali

Tema	Indicatore	Misura	Lecce	Puglia	Italia
Disabilità	1 ■ Presenza di alunni disabili	%	2,5	2,9	2,9
	2 ■ Presenza di alunni disabili nelle scuole di secondo grado	%	2,3	2,7	2,5
Immigrazione	3 ■ Permessi di soggiorno nell'anno su totale stranieri*	%	68,1	63,9	70,7
Società civile	4 ■ Diffusione delle istituzioni non profit	per 10mila ab.	46,7	42,4	57,9

* al 1° gennaio

Fonti: Istat (indicatori 1-4).

Anni: 2019 (indicatore 3); 2017 (indicatori 1-2 e 4).

In tema di integrazione scolastica degli alunni con disabilità, nelle scuole della provincia si osserva la presenza di una quota di studenti disabili, sul totale degli alunni, pari al 2,5 per cento, che si riduce al 2,3 per cento considerando le sole scuole di secondo grado. In entrambi i casi l'incidenza risulta inferiore a quella generalmente rilevata in Puglia ed in Italia.

Riguardo agli immigrati ed al loro grado di integrazione, si osserva che i cittadini non comunitari presenti regolarmente nella provincia, e quindi in possesso di un permesso di soggiorno, costituiscono il 68,1 per cento della popolazione straniera complessiva, sia di provenienza non comunitaria che di origine UE. L'indicatore, pur non raggiungendo la media italiana (70,7 per cento), supera comunque il dato pugliese (63,9 per cento).

La diffusione del non-profit delinea per la provincia un grado di partecipazione sociale e civile maggiore rispetto alla media regionale, ma al di sotto di quella nazionale. In particolare, nella provincia si contano 46,7 istituzioni non profit ogni 10.000 abitanti.

• **Politica e istituzioni**

Tema	Indicatore	Misura	Lecce	Puglia	Italia	
Inclusività istituzioni	1 ■	Presenza di donne a livello comunale	%	33,9	33,0	33,1
	2	Presenza dei giovani (<40 anni) a livello comunale	%	26,5	26,2	28,3
Amministrazione locale	3	Amministrazioni provinciali: incidenza spese rigide su entrate correnti	%	35,43	22,83	27,39
	4	Amministrazioni provinciali: capacità di riscossione	per 1 euro di entrate	0,63	0,51	0,75
	5 ■■	Tasso di partecipazione alle elezioni europee	%	51,4	49,8	56,1

Fonti: Istat (indicatori 1 e 2); Ministero dell'Interno (indicatori 3-5).
Anni: 2019 (indicatori 1, 2 e 5); 2018 (indicatori 3 e 4).

Gli indicatori di inclusività delle istituzioni misurano le capacità degli enti di inserire, tra i propri amministratori, rappresentanti provenienti da particolari fasce della popolazione, quali donne e giovani. Da essi si rileva che, nella provincia, la carica di consigliere comunale è rivestita da donne nel 33,9 per cento dei casi, con incidenza lievemente superiore alla media regionale (33,0 per cento) e nazionale (33,1). Inoltre, gli amministratori locali con meno di 40 anni di età sono localmente il 26,5 per cento del totale, un dato in linea con quello pugliese (26,2), ma inferiore a quello italiano (28,3).

Sotto il profilo della *governance* locale, i bilanci delle amministrazioni provinciali mostrano per Lecce una ridotta possibilità di intervento sull'entità delle spese nel breve e nel medio termine. Si rileva, infatti, che il 35,4 per cento delle entrate correnti è destinato a finanziare le cosiddette "spese rigide", ossia le spese per il ripiano del disavanzo, il personale ed il debito. L'incidenza è superiore a quella mediamente rilevata a livello regionale (22,8 per cento) e nazionale (27,4).

Un ulteriore indicatore, sempre desunto dai bilanci delle amministrazioni provinciali, riguarda la capacità di riscossione, ossia il rapporto tra l'ammontare delle riscossioni e le entrate accertate. Tale indicatore, che risente sia della efficace ed efficiente gestione tributaria degli enti, sia della lealtà fiscale dei cittadini contribuenti, mostra, per la provincia, valori superiori alla media regionale, ma inferiori a quella italiana.

Il grado di partecipazione elettorale rilevato nelle più recenti consultazioni europee mostra, nella provincia come altrove, un ridotto coinvolgimento dell'elettorato. La partecipazione, infatti, ha riguardato, a livello locale poco più della metà degli aventi diritto (51,4 per cento) e, sebbene superiore alla media regionale (49,8 per cento), è risultata inferiore a quella rilevata in ambito nazionale (56,1 per cento).

• Sicurezza

Tema	Indicatore	Misura	Lecce	Puglia	Italia
Criminalità	1 ■ Tasso di omicidi	per 100mila ab.	0,8	0,8	0,5
	2 Delitti denunciati	per 10mila ab.	307,0	355,0	392,5
	3 Delitti violenti denunciati	per 10mila ab.	12,6	16,2	17,0
	4 Delitti diffusi denunciati	per 10mila ab.	144,2	183,2	197,7
Sicurezza stradale	5 Morti per 100 incidenti stradali	%	1,9	2,1	1,9
	6 Morti per 100 incidenti su strade extraurbane*	%	3,5	5,1	4,4

* escluse le autostrade

Fonte: Istat (Indicatori 1-6).

Anno: 2018

In tema di criminalità, il tasso di omicidi registrato dalla provincia è pari, nell'anno, a 0,8 uccisioni ogni centomila abitanti. Il valore risulta analogo a quello osservato a livello regionale, ma supera la media nazionale (0,5), facendo perdere a Lecce il primato di provincia con il minor numero medio di uccisioni.

Considerando il complesso dei possibili delitti, per contro, gli indicatori descrivono la provincia come un territorio relativamente più sicuro nel contesto regionale e nazionale. Localmente, infatti, il numero di reati denunciati, rapportato alla popolazione residente, è pari a 307,0 delitti per diecimila abitanti, inferiore rispetto alla media pugliese (355,0) e italiana (392,5). La minore frequenza di delitti denunciati si conferma sia per quanto attiene l'insieme di reati violenti (omicidi, aggressioni, violenze, rapine), sia relativamente ai reati di criminalità diffusa (furti di ogni tipo e rapine in abitazioni).

In tema di sicurezza stradale, nel territorio provinciale gli incidenti stradali hanno causato in media 1,9 decessi ogni cento sinistri, mostrando un grado di pericolosità degli stessi inferiore alla media regionale (2,1 decessi) e simile a quella nazionale. Nei percorsi extraurbani (statali, regionali, provinciali o comunali) gli incidenti sono più rischiosi, osservandosi in media 3,5 decessi ogni cento sinistri. Essi, tuttavia, causano meno vittime rispetto a quanto non accada mediamente in Puglia (5,1 decessi) e Italia (4,4).

• Paesaggio e patrimonio culturale

Tema	Indicatore	Misura	Lecce	Puglia	Italia	
Patrimonio culturale	1 ■	Densità verde storico e parchi urbani di notevole interesse pubblico*	%	0,6	0,6	1,8
	2	Visitatori degli istituti statali di antichità e arte	N. per Km ²	2,0	40,7	200,1
	3	Visitatori degli istituti statali di antichità e arte per istituto	migliaia	2,8	41,9	105,7
Paesaggio	4 ■	Diffusione delle aziende agrituristiche	per 100 Km ²	12,9	4,5	7,8
	5	Aree di particolare interesse naturalistico (presenza)	%	30,2	49,4	49,5

*superficie urbanizzata nei capoluoghi di provincia/città metropolitana e di regione

Fonti: Istat (indicatore 1 e 4); MIBAC (indicatori 2-3); Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare (indicatore 5)

Anni: 2019 (indicatore 5); 2018 (indicatori 1-4).

Nel comune capoluogo la superficie urbana coperta da verde storico o da parchi di notevole interesse pubblico risulta pari allo 0,6 per cento. Si tratta di una quota che, sebbene analoga a quella mediamente osservata nei capoluoghi di provincia pugliesi, risulta tuttavia ridotta nel confronto con la corrispondente media italiana (1,8 per cento).

Sempre in tema di patrimonio culturale, nella provincia si rileva che gli istituti di antichità e d'arte appartenenti allo Stato e aperti al pubblico, comprendenti musei, collezioni d'arte, gallerie, pinacoteche, monumenti e scavi archeologici, attraggono flussi minori di visitatori, rispetto alla media delle analoghe strutture di Puglia e, soprattutto, Italia. Essi, infatti, ricevono in media 2,0 turisti per chilometro quadrato, contro una media regionale e nazionale pari rispettivamente a 40,7 e 200,1.

Ciascun istituto, inoltre, accoglie in media 2,8 mila visitatori, un dato anch'esso meno consistente se comparato con quello pugliese (41,9 mila unità) e, soprattutto, italiano (105,7 mila).

La provincia si colloca meglio, invece, per alcuni aspetti attinenti il paesaggio. La diffusa presenza di aziende agrituristiche, in gran parte localizzate in prossimità della costa, può essere considerata, infatti, un buon indice di orientamento del territorio alla valorizzazione delle sue risorse, specie costiere. In particolare, localmente si registra una densità di strutture pari a 12,9 aziende per 100 km², notevolmente superiore alla media della Puglia (4,5 per 100 km²), ma anche dell'Italia (7,8).

In tema di protezione delle risorse naturali e paesaggistiche, inoltre, si osserva che il 30,2 per cento dei comuni della provincia è interessato dalla presenza di aree terrestri di particolare interesse naturalistico incluse nella rete Natura 2000. Le corrispondenti medie di Puglia e Italia risultano più elevate, pari rispettivamente a 49,4 e 49,5 per cento.

• Ambiente

Tema	Indicatore	Misura	Lecce	Puglia	Italia	
Qualità ambientale	1 	Disponibilità di verde urbano*	mq per ab.	9,4	9,4	32,8
	2 	Superamento limiti inquinamento dell'aria - PM10 (50 µg/m³)**	giorni	1	9	28
	3 	Superamento limiti inquinamento dell'aria - NO2 (40 µg/m³)***	µg/m³	29	37	17
Consumo di risorse	4 	Dispersione da rete idrica	%	34,8	41,1	37,3
	5 	Consumo di elettricità per uso domestico	kwh per ab.	1.107,3	1.015,3	1.078,1
Sostenibilità ambientale	6 	Energia prodotta da fonti rinnovabili	%	43,2	48,5	34,3
	7 	Conferimento dei rifiuti urbani in discarica	%	10,9	37,2	21,5

* nei comuni capoluogo di provincia/città metropolitana e di regione

** superamento per più di 35 giorni/anno del valore limite giornaliero;

*** superamento del valore limite annuo previsto per NO2 - Biossido di azoto

Fonti: Istat (indicatori 1-4); TERNA (indicatore 5 e 6); ISPRA (indicatore 7).

Anno: 2018.

Gli indicatori di qualità e sostenibilità ambientale esaminati mostrano una realtà provinciale per alcuni versi migliore rispetto alla situazione mediamente riscontrata a livello nazionale.

Considerando i soli capoluoghi, nella città di Lecce il limite giornaliero di inquinamento dell'aria da polveri sottili (PM10) è stato superato, nell'anno, un solo giorno. Tale frequenza, risulta notevolmente inferiore al dato regionale (9 giorni) e denota, per lo specifico aspetto, una miglior qualità dell'aria. I cittadini leccesi, tuttavia, hanno a disposizione estensioni minori di verde urbano, in media 9,4 metri quadrati per abitante, rispetto ad una dotazione media dei capoluoghi italiani di 32,8 metri quadrati.

Riguardo al consumo di risorse naturali, nella provincia si rileva che la dispersione idrica, dovuta ad inefficienza delle strutture, comporta una perdita idrica totale del 34,8 per cento dell'acqua immessa nelle reti comunali di distribuzione, inferiore rispetto al dato mediamente rilevato in Puglia (41,1 per cento) e in Italia (37,3).

Nel territorio provinciale, inoltre, si osserva un consumo pro-capite di elettricità per uso domestico pari a 1.107,3 kilowattora per abitante, sostanzialmente allineato alla media regionale e nazionale.

Dal punto di vista della sostenibilità ambientale, si rileva che l'energia da fonti rinnovabili prodotta nella provincia copre il 43,2 per cento dei consumi di energia elettrica. Il valore si colloca al di sopra della media nazionale, dove l'energia verde copre il 34,3 per cento dei consumi elettrici.

In tema di rifiuti urbani la provincia manifesta un grado di autosostenibilità ambientale non elevato. Nelle discariche localizzate nella provincia, infatti, viene smaltita una quota ridotta dei rifiuti urbani prodotti nel territorio (10,9 per cento), i quali confluiscono prevalentemente in discariche localizzate altrove.

• Ricerca e innovazione

Tema	Indicatore	Misura	Lecce	Puglia	Italia	
Innovazione	1 	Propensione alla brevettazione (domande presentate)	per milione di ab.	12,3	75,8
	2 	Specializzazione produttiva settori ad alta intensità di conoscenza	%	28,2	28,4	31,7
Ricerca	3 	Mobilità dei laureati italiani (25-39 anni)	%	-20	-24,1	-4,1
Creatività	4 	Addetti nelle imprese culturali	%	1,0	0,9	1,5

Fonti: Eurostat-OECD (indicatore 1); Istat (indicatore 2-4)

Anni: 2018 (indicatore 2); 2017 (indicatore 3); 2016 (indicatore 1 e 4).

In tema di capacità innovativa, il territorio appare meno propenso alla richiesta di nuovi brevetti. In Puglia, infatti, nell'anno considerato risultano presentate al competente Ufficio Europeo (EPO), in media 12,3 domande di brevetto per milione di abitanti, un tasso notevolmente al di sotto della media italiana (75,8).

Nonostante ciò, localmente, la specializzazione produttiva nei settori manifatturieri ad alta tecnologia e nei servizi ad elevata intensità di conoscenza non si discosta eccessivamente dalla media italiana. Nella provincia, infatti, le imprese attive in tali comparti sono pari al 28,2 per cento delle unità totali. Tale percentuale, prossima al dato regionale (28,4), risulta solo lievemente inferiore a quella nazionale (31,7).

Il contesto lavorativo, per alcuni versi svantaggioso, probabilmente incide sull'elevato tasso di mobilità dei giovani laureati che caratterizza la provincia. A causa dei trasferimenti di residenza si rileva una perdita netta di 20,0 giovani ogni mille laureati residenti di 25-39 anni. Il fenomeno, intenso anche nel resto della regione (24,1), appare invece più contenuto in ambito nazionale, interessando 4,1 giovani laureati su mille.

In tema di capacità creativa, nella provincia le imprese culturali occupano l'1,0 per cento degli addetti complessivi alle unità produttive del territorio, risultato intermedio rispetto al dato regionale e nazionale pari, nell'ordine, a 0,9 e 1,5 per cento.

• Qualità dei servizi

Tema	Indicatore	Misura	Lecce	Puglia	Italia	
Socio-sanitari	1 ■ ■ ■	Bambini 0-2 anni che usufruiscono di servizi per l'infanzia	%	8,4	7,1	13,5
	2 ■ ■ ■	Emigrazione ospedaliera in altra regione	%	7,1	7,4	6,5
Servizi collettività	3 ■ ■ ■	Interruzioni del servizio elettrico senza preavviso	n° medio	3,6	3,3	2,2
	4 ■ ■ ■	Raccolta differenziata di rifiuti urbani	%	41,0	45,4	58,2
Carcerari	5 ■ ■ ■	Indice di sovraffollamento degli istituti di pena	%	135,8	151,5	119,9
Mobilità	6 ■ ■ ■	Posti-km offerti dal Tpl*	posti-km per ab.	1.250	2.250	4.587

*nei comuni capoluogo di provincia/città metropolitana

Fonti: Istat (indicatori 1-2, 6); ARERA (indicatore 3); Ispra (indicatore 4); Ministero della Giustizia (indicatore 5).

Anni: 2019 (indicatore 5); 2018 (indicatori 2-4); 2017 (indicatori 1 e 6).

Gli indicatori sulla qualità dei servizi pubblici denotano, per la provincia di Lecce, un quadro per molti versi simile a quello della Puglia nel complesso, ma a volte distante, nonostante i miglioramenti osservati negli anni, da quello italiano.

In tema di accessibilità dei servizi per l'infanzia, la percentuale di bambini fino a 2 anni di età che usufruisce dei servizi comunali di asilo nido, micronido o di prestazioni integrative è pari a 8,4 per cento. Il dato, sebbene in costante crescita, risulta ancora inferiore alla media nazionale (13,5 per cento).

In termini di emigrazione ospedaliera, i nosocomi della provincia vedono il 7,1 per cento degli utenti rivolgersi, nonostante la distanza territoriale, a strutture sanitarie al di fuori della Puglia, più spesso di quanto non accada generalmente in Italia (6,5 per cento).

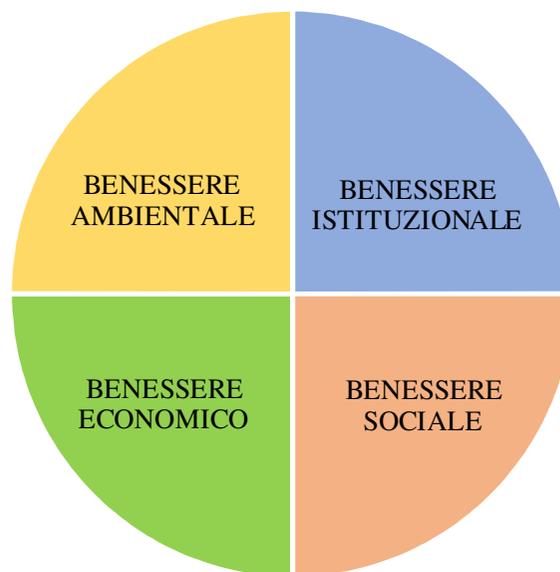
Gli indicatori che hanno come oggetto *public utilities* mostrano, per la provincia, come anche per la regione, interruzioni accidentali del servizio elettrico più frequenti rispetto alla media nazionale.

La quota di rifiuti urbani oggetto di raccolta differenziata, rapportata al totale dei rifiuti raccolti, è ridotta e pari al 41,0 per cento. Sebbene in aumento nel tempo, il dato risulta inferiore alla media pugliese (45,4 per cento) e distante oltre 17 punti percentuali dal valore italiano (58,2).

Gli istituti di pena localizzati nella provincia appaiono sovraffollati, contandosi in essi una presenza media di 135,8 detenuti ogni 100 posti disponibili. Il valore è tuttavia inferiore al dato regionale (151,5 detenuti), sebbene superi la media nazionale (119,9).

La rete urbana di trasporto pubblico locale, riferita al solo capoluogo di provincia, ha un numero medio di posti-km per abitante pari a 1.250,4, sensibilmente inferiore al valore osservato mediamente nel complesso dei capoluoghi italiani (4.587,0).

I 12 **domini** individuati da Istat sono stati sintetizzati in 4 macro ambiti del BES.



Ogni area strategica (politiche) connessa agli Indirizzi/obiettivi strategici è stata collegata alle quattro principali dimensioni di valore pubblico che l'amministrazione stessa intende generare sul territorio, in relazione alle competenze esercitate, con riferimento ai **quattro macro ambiti di riferimento del "Benessere equo sostenibile" (Bes)**, a quali si integra la dimensione interna del benessere istituzionale.

OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE AGENDA 2030 E OBIETTIVI STRATEGICI DELL'ENTE

Gli obiettivi strategici dell'Ente vanno, altresì, raccordati, sotto il profilo della realizzazione di valore pubblico, con gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030.

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, sottoscritta il 25 settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri delle Nazioni Unite e approvata dall'Assemblea Generale dell'ONU.

L'Agenda è costituita da 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – inquadrati all'interno di un programma d'azione più vasto costituito da 169 traguardi, ad essi associati, da raggiungere entro il 2030 in ambito ambientale, economico, sociale e istituzionale.

I **17 Goals**, che riguardano tutti i Paesi e le componenti della società, dalle imprese private al settore pubblico, dalla società civile agli operatori dell'informazione e cultura, fanno riferimento ad un insieme di questioni importanti per lo sviluppo, che prendono in considerazione le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile – economica, sociale ed ambientale – e mirano a porre fine alla povertà, a lottare contro l'ineguaglianza, a costruire società che rispettino i diritti umani, ad affrontare i cambiamenti climatici.

In tale ambito, quindi, gli indirizzi e gli obiettivi strategici specifici dell'ente, aventi un orizzonte pari a quelli del mandato amministrativo, sono stati associati, se pertinenti, anche ai **17 obiettivi di sviluppo sostenibile** (Sustainable Development Goals-SDGs) dell'Agenda 2030, potendo in questo modo anche attingere ad *oltre 200 indicatori, con i quali vengono delineate a livello mondiale le direttrici dello sviluppo sostenibile dei prossimi anni. La finalità è quella di offrire un quadro integrato di informazioni quantitative comparabile a livello internazionale, per la misurazione del benessere, della qualità ambientale e della green economy nel quadro dello sviluppo sostenibile.*

Infatti l'Istat definisce, anche per tali obiettivi, gli indicatori utili per la misurazione dello sviluppo sostenibile e il monitoraggio degli stessi, che periodicamente aggiorna e amplia.

Ogni anno l'Istat pubblica il Rapporto sugli SDGs, nonché una raccolta di misure statistiche per il loro monitoraggio anche relativamente alle Regioni e alle Province autonome con riferimento all'ultimo anno disponibile.

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



MISSIONI DEL PNRR E OBIETTIVI STRATEGICI DELL'ENTE

Gli obiettivi strategici dell'Ente vanno, infine, raccordati, sotto il profilo della realizzazione di valore pubblico, anche con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Il PNRR si sviluppa intorno a **3 assi strategici** condivisi a livello europeo – digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica, inclusione sociale – e si articola in **16 Componenti**(composte a loro volta da Investimenti e Riforme), **raggruppate in 6 Missioni** di seguito riportate:

TAVOLA 1.1: COMPOSIZIONE DEL PNRR PER MISSIONI E COMPONENTI (MILIARDI DI EURO)

 M1. DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ, CULTURA E TURISMO	PNRR (a)	React EU (b)	Fondo complementare (c)	Totale (d)=(a)+(b)+(c)
M1C1 - DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE E SICUREZZA NELLA PA	9,75	0,00	1,40	11,15
M1C2 - DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE E COMPETITIVITÀ NEL SISTEMA PRODUTTIVO	23,89	0,80	5,88	30,57
M1C3 - TURISMO E CULTURA 4.0	6,68	0,00	1,46	8,13
Totale Missione 1	40,32	0,80	8,74	49,86
 M2. RIVOLUZIONE VERDE E TRANSIZIONE ECOLOGICA	PNRR (a)	React EU (b)	Fondo complementare (c)	Totale (d)=(a)+(b)+(c)
M2C1 - AGRICOLTURA SOSTENIBILE ED ECONOMIA CIRCOLARE	5,27	0,50	1,20	6,97
M2C2 - TRANSIZIONE ENERGETICA E MOBILITÀ SOSTENIBILE	23,78	0,18	1,40	25,36
M2C3 - EFFICIENZA ENERGETICA E RIQUALIFICAZIONE DEGLI EDIFICI	15,36	0,32	6,56	22,24
M2C4 - TUTELA DEL TERRITORIO E DELLA RISORSA IDRICA	15,06	0,31	0,00	15,37
Totale Missione 2	59,47	1,31	9,16	69,94
 M3. INFRASTRUTTURE PER UNA MOBILITÀ SOSTENIBILE	PNRR (a)	React EU (b)	Fondo complementare (c)	Totale (d)=(a)+(b)+(c)
M3C1 - RETE FERROVIARIA AD ALTA VELOCITÀ/CAPACITÀ E STRADE SICURE	24,77	0,00	3,20	27,97
M3C2 - INTERMODALITÀ E LOGISTICA INTEGRATA	0,63	0,00	2,86	3,49
Totale Missione 3	25,40	0,00	6,06	31,46
 M4. ISTRUZIONE E RICERCA	PNRR (a)	React EU (b)	Fondo complementare (c)	Totale (d)=(a)+(b)+(c)
M4C1 - POTENZIAMENTO DELL'OFFERTA DEI SERVIZI DI ISTRUZIONE: DAGLI ASILI NIDO ALLE UNIVERSITÀ	19,44	1,45	0,00	20,89
M4C2 - DALLA RICERCA ALL'IMPRESA	11,44	0,48	1,00	12,92
Totale Missione 4	30,88	1,93	1,00	33,81
 M5. INCLUSIONE E COESIONE	PNRR (a)	React EU (b)	Fondo complementare (c)	Totale (d)=(a)+(b)+(c)
M5C1 - POLITICHE PER IL LAVORO	6,66	5,97	0,00	12,63
M5C2 - INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE, COMUNITÀ E TERZO SETTORE	11,17	1,28	0,34	12,79
M5C3 - INTERVENTI SPECIALI PER LA COESIONE TERRITORIALE	1,98	0,00	2,43	4,41
Totale Missione 5	19,81	7,25	2,77	29,83
 M6. SALUTE	PNRR (a)	React EU (b)	Fondo complementare (c)	Totale (d)=(a)+(b)+(c)
M6C1 - RETI DI PROSSIMITÀ, STRUTTURE E TELEMEDICINA PER L'ASSISTENZA SANITARIA TERRITORIALE	7,00	1,50	0,50	9,00
M6C2 - INNOVAZIONE, RICERCA E DIGITALIZZAZIONE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE	8,63	0,21	2,39	11,23
Totale Missione 6	15,63	1,71	2,89	20,23
TOTALE	191,50	13,00	30,62	235,12

2.1.2 La struttura di rappresentazione degli indirizzi, obiettivi strategici dell'ente e indicatori di impatto

Come innanzi specificato, la metodologia seguita per definire **obiettivi (e relativi indicatori di impatto) che generano valore pubblico** è partita dall'analisi del contesto locale e dalle n. 10 politiche dell'Ente definite nelle *Linee programmatiche di mandato* (D.C.C. n. 39 del 25/11/2019), a loro volta declinate in complessivi **n. 90 indirizzi/obiettivi strategici** riportati nel Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) – *Sezione strategica (Ses)*, obiettivi ritenuti di valore pubblico in quanto correlabili a **indicatori di outcome, in grado di restituire potenzialmente risultati in termini di impatto delle strategie e delle politiche attuate dall'ente nel corso della gestione**. Il Consiglio Comunale ha approvato il D.U.P. 2022-2024 con D.C.C. n. 53 del 03/05/2022.

Il percorso di analisi è stato, quindi, il seguente:

1. In una **prima fase**, ognuna delle **10 politiche dell'Ente** - articolate in **complessivi n. 90 indirizzi strategici**– è stata collocata nei quattro macro ambiti del **benessere equo sostenibile**;
2. In una **seconda fase**, per ogni indirizzo strategico definito nell'ambito delle diverse politiche, sono stati identificati i collegamenti con **i 4 domini del BES**, con **gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030** e con **le missioni del PNRR**; ciò ha permesso di rendere chiaro l'orientamento a precise dimensioni del valore pubblico e di attingere a set di indicatori di impatto standardizzati;
3. In una **terza fase**, rispetto **a ogni indirizzo strategico** dell'ente è stato individuato **almeno un indicatore di impatto**, dedotto in via prioritaria dai database Istat relativi al Bes e agli SDGs, che sono associati a valori rilevati per dimensioni territoriali differenti da quello comunale. Si tratta di valori regionali, provinciali, e, in pochi casi, comunali. Pertanto, gli indicatori riportati rappresentano un “traguardo” e un “orientamento” per le politiche e indirizzi strategici dell'ente comunale; ad ognuno di questi indicatori di impatto è infatti associato un target (non necessariamente quantitativo) che ne indica non sempre una quantificazione, ma una tendenza desiderata del trend.

Inoltre, poiché l'azione dell'ente locale è normalmente correlata all'azione di altri soggetti istituzionali e di variabili esterne, risulta difficile individuare indicatori di impatto trattandosi di variabili composite e multidimensionali.

Sono invece misurati e valutati tutti gli indicatori e i relativi target annuali riferiti agli obiettivi di performance dell'ente (sotto Sezione performance), coerentemente connessi agli indirizzi e obiettivi strategici (e operativi).

Politiche dell'Ente - Aree strategiche
<i>Area Strategica 1</i> – Cittadinanza Attiva, Innovazione e semplificazione amm.va, Società Partecipate e Bilancio
<i>Area Strategica 2</i> – Pratiche, spazi e gestioni culturali
<i>Area Strategica 3</i> – Politiche dello Sport
<i>Area Strategica 4</i> – Turismo
<i>Area Strategica 5</i> – Trasformazioni e innovazioni urbane
<i>Area Strategica 6</i> – Ambiente e Salute Pubblica
<i>Area Strategica 7</i> – Mobilità sostenibile
<i>Area Strategica 8</i> – Periferie Sociali
<i>Area Strategica 9</i> – Commercio
<i>Area Strategica 10</i> – Vocazioni e visioni della Città

N.	AREA STRATEGICA	CODICE	OBIETTIVI STRATEGICI - DUP 2022-2024	INDICATORI DI IMPATTO	COLLEGAMENTO CON OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE AGENDA 2030	DIMENSIONI BENESSERE EQUO E SOSTENIBILE- BES	MISSIONI PNRR
1	Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1.5	Sperimentazione della pratica del Baratto Amministrativo.	% di progetti attivati rispetto alle istanze ricevute (dato elab. Ente)		BENESSERE ECONOMICO	
4	Turismo	4.4	Valorizzazione di strutture ed aree ricettive turistiche (ostelli, campeggi, aree camper attrezzate) sulla costa e nell'entroterra rurale per attrarre un turismo sostenibile, legato alla fruizione del paesaggio, alla fruizione naturalistica, al turismo rurale e sportivo.	n. di manifestazioni volte ad incrementare il turismo sportivo (incremento in termini percentuali) (dato elab. ente); n. di altre iniziative volte ad incrementare il turismo rurale e la fruizione naturalistica (dato elab. ente); n. medio di pernottamenti campeggi (dato elab. ente)	8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 		
6	Ambiente e salute pubblica	6.4	Revisione delle modalità di calcolo della TARI per la tariffazione puntuale in base alla quantità di rifiuto prodotto.	rimodulazione delle tariffe TARI a seguito dell'introduzione della tariffazione puntuale (dato elab. ente)			
9	Commercio	9.1	Redazione del Documento Strategico del Commercio	n. di esercizi che si sono messi in regola nel centro storico (dato elab. ente) n. di aperture di nuove attività commerciali di vicinato (dato elab. ente); n. di aperture di nuove attività commerciali M1 (dato elab. ente); n. di aperture di nuove attività commerciali M2 (dato elab. ente)	9 IMPRESE INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 		
9	Commercio	9.2	Sostenere e favorire la diversificazione e la diffusione del piccolo commercio e dell'artigianato locale attraverso strumenti di pianificazione e interventi urbanistici di rigenerazione delle aree commerciali cittadine		10 RIDURRE LE DISUGLIANZE 		
9	Commercio	9.5	Affidamento di servizi in convenzione di pubblica utilità alle Edicole	n. di edicole che erogano certificati (dati elab. ente) n. di certificati rilasciati dalle edicole (dato elab. ente)			
9	Commercio	9.6	Promozione di iniziative per lo sviluppo e la gestione di sistemi di e-commerce per favorire la conquista di nuove e crescenti fette di mercato nel settore dell'artigianato locale	n. di attività commerciali che aderiscono ai servizi di e-commerce (dato elab. ente)	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 		
9	Commercio	9.3	Attuazione del Distretto Urbano del Commercio del Quartiere Mazzini	n. di corsi legati al miglioramento dell'accoglienza erogati agli esercenti e al personale delle attività commerciali (dato elab. ente); n. eventi organizzati (dato elab. ente)			
10	Vocazioni e visioni della Città	10.4	attivazione delle ZES - Zone ad Economia Speciale	Partecipazione alla ZES adriatica (dato elab. ente)	12 CONSUMI E PRODUZIONE RESPONSABILI 		

N.	AREA STRATEGICA	CODICE	OBIETTIVI STRATEGICI - DUP 2022-2024	INDICATORI DI IMPATTO	COLLEGAMENTO CON OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE AGENDA 2030	DIMENSIONI BENESSERE EQUO E SOSTENIBILE- BES	MISSIONI PNRR
1	Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1.1	Promozione di iniziative di partecipazione pubblica al governo della Città	n. di Consulte attivate (dato elab. ente)		BENESSERE SOCIALE	
1	Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1.2	Avvio procedure per l'elezione dei Comitati di quartiere	n. di Comitati di quartiere attivati (dato elab. ente)			
1	Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1.3	Creazione di Urban Center	n. di iniziative di partecipazione pubblica su opere, progetti e atti di pianificazione della città (dato elab. ente)			
1	Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1.6	Attuazione del regolamento per la partecipazione Civica.				
1	Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1.4	Regolamento dei beni comuni per la definizione di forme di collaborazione tra amministrazione e cittadini nella loro cura, manutenzione e animazione.	n. di spazi comunali gestiti dai cittadini/associazioni/imprese (dato elab. ente); n. di mq di verde assegnati come spazio autogestiti (dato elab. ente)			
1	Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1.7	Individuazione di una "Casa delle Associazioni" nell'ambito del patrimonio comunale.	n. di spazi assegnati alle associazioni (dato elab. ente); n. di richieste per fruibilità di beni pubblici a disposizione delle associazioni (dato elab. ente)			
1	Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1.11	Attivazione Laboratorio permanente sull'accessibilità.	Pareri espressi dal laboratorio permanente sull'accessibilità (dato elab. ente); Scuole accessibili dal punto di vista fisico (SDGS); n. di interventi per rendere accessibili gli edifici pubblici(dato elab. ente); n. di rampe realizzate (dato elab. ente); n. di metri lineari di passerelle per accesso al mare(dato elab. ente)			
2	Pratiche, spazi e gestioni culturali	2.1	Redazione del Piano Strategico per la Cultura.	Densità e rilevanza del patrimonio museale (BES Nazionali); n. di laboratori rivolti all'infanzia ed alle famiglie (dato elab. ente); n. di tessere d'accesso alle biblioteche(dato elab. ente); n. di biglietti per accesso al Museo civico (dato elab. ente); n. di mostre organizzate sezione "off gallery" del MUST (dato elab. ente); n. di mostre organizzate ex Conservatorio Sant'Anna(dato elab. ente); n. di mostre organizzate Palazzo Turrisi (dato elab. ente); n. di mostre organizzate al Castello Carlo V (dato elab. ente)			
2	Pratiche, spazi e gestioni culturali	2.2	Promuovere azioni volte al rafforzamento delle politiche sulla cittadinanza culturale.				
2	Pratiche, spazi e gestioni culturali	2.4	Creazione di uno sportello unico per la gestione e il disbrigo delle pratiche amministrative di iniziative culturali temporanee.				
2	Pratiche, spazi e gestioni culturali	2.3	Sostegno a progetti culturali per l'utilizzo temporaneo di spazi e luoghi privati.	n. di spazi e/o edifici privati aperti alla fruizione cittadina tramite sinergia pubblica/privata (dato elab. ente)			
3	Politiche dello Sport	3.1	Organizzazione degli Stati Generali dello Sport a Lecce	attivazione di uno strumento di partecipazione pubblica delle associazioni sportive per un confronto sul tema dello sport e prospettive di sviluppo (dato elab. ente)			

3	Politiche dello Sport	3.3	Realizzazione e riqualificazione di aree dedicate alle attrezzature sportive nei quartieri e nelle marine.	n. di strutture realizzate (dato elab. ente)
3	Politiche dello Sport	3.4	Riqualificazione funzionale di Piazza Palio da destinare alla pratica di attività sportive all'aperto.	/
3	Politiche dello Sport	3.5	Promozione di politiche sociali per l'accesso gratuito a corsi e all'utilizzazione di impianti sportivi comunali.	n. di corsi gratuiti attivati (dato elab. ente)
		3.2	Creazione di un Ufficio comunale per la gestione coordinata di tutti gli impianti sportivi anche in collaborazione con altri enti pubblici	
3	Politiche dello Sport	3.6	Definizione di un Protocollo d'Intesa con il CONI per l'utilizzo di strutture ed impianti sportivi	n. di eventi nazionali ed internazionali organizzati (dato elab. ente); n. di presenze all'interno degli impianti sportivi (dato elab. ente); indice di sedentarietà (ISTAT)
3	Politiche dello Sport	3.7	Definizione di un programma di eventi sportivi a carattere regionale, nazionale ed internazionale.	
3	Politiche dello Sport	3.8	Completamento dei lavori di ristrutturazione e di riqualificazione funzionale del Campo Montefusco di Santa Rosa.	
2	Pratiche, spazi e gestioni culturali	2.5	Sostenere l'offerta di spettacoli in città nel corso dell'anno per la valorizzazione dei contenitori pubblici e la promozione del tempo libero in tutti i quartieri della città.	n. di eventi organizzati(dato elab. ente)
2	Pratiche, spazi e gestioni culturali	2.6	Inaugurazione della Biblioteca civica del complesso degli Agostiniani.	n. di iniziative organizzate (dato elab. ente)
2	Pratiche, spazi e gestioni culturali	2.8	Trasferimento Archivio Storico presso gli Agostiniani.	n. accessi per consultazione testi dell'archivio storico (dato elab. ente)
2	Pratiche, spazi e gestioni culturali	2.9	Fruizione del secondo lotto delle Mura Urbiche e giardino di Palazzo Giaconia.	n. giornate di apertura totali (dato elab. ente)
2	Pratiche, spazi e gestioni culturali	2.7	Realizzazione della rassegna cinematografica all'aperto nel corso della stagione estiva.	n. di spettatori (dato elab. ente)



BENESSERE SOCIALE



4	Turismo	4.1	Programmare la diversificazione dell'offerta e dei servizi turistici per rendere più attrattiva la Città di Lecce	n. di infopoint installati (dato elab. ente)
4	Turismo	4.5	Realizzazione c/o l'ex stazione Agip, nei pressi di Porta Napoli, di un polo informativo e di ristoro innovativo, un'area espositiva nella quale conoscere il sistema degli itinerari diffusi, un luogo attrezzato con servizi di car sharing e bike sharing	mq ristrutturati (dato elab. ente)
4	Turismo	4.6	Valorizzazione della Festa Patronale di Sant'Oronzo come attrattore culturale e turistico.	incrementare il numero di turisti (dato elab. ente)
4	Turismo	4.8	Organizzazione del cartellone annuale di eventi e spettacoli in sinergia con soggetti pubblici e privati.	
8	Periferie Sociali	8.1	Avvio dell'Osservatorio sui bisogni sociali, in collaborazione con la Rete della Povertà.	
8	Periferie Sociali	8.10	Programmi e progetti di inclusione sociale e lavorativa, in collaborazione con Caritas: Progetto ISO.LA.	Grande difficoltà ad arrivare a fine mese (BES Nazionali); n. di Progetti avviati (dato elab. ente); n. di servizi avviati (dato elab. ente)
8	Periferie Sociali	8.2	Realizzazione c/o la Casa del Mutilato di Piazza Italia di un centro innovativo del welfare e centro di co-progettazione tra istituzioni, le associazioni di volontariato e le imprese sociali che operano nel campo del welfare.	
8	Periferie Sociali	8.3	Regolamentare attraverso procedure ad evidenza pubblica l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica e di tutti i servizi pubblici comunali di contrasto al disagio sociale.	N. alloggi ERP assegnati (dato elab. ente); n. di servizi attivati per contrastare il disagio sociale (dato elab. ente)
8	Periferie Sociali	8.4	Promozione di iniziative di inclusione e reinserimento sociale per i detenuti.	n. di detenuti impiegati in lavori di pubblica utilità (dato elab. ente)
8	Periferie Sociali	8.5	Programmare iniziative con le scuole per rafforzare il ruolo sociale delle stesse nei quartieri.	Scuole con alunni con disabilità per presenza postazioni informatiche adatte: scuola primaria (SDGS Region 4. a.1) Partecipazione al sistema scolastico dei bambini di 4-5 anni (BES territori) % dispersione scolastica (dato elab. ente) Bambini che hanno usufruito dei servizi comunali per l'infanzia (BES territori)
8	Periferie Sociali	8.6	Implementazione delle politiche per la sicurezza dei luoghi cittadini attraverso: - attuazione del Piano per la sicurezza della Città; - attuazione Progetto Polizia Locale di Prossimità.	riduzione delle denunce di borseggio (BES territori); n. dei controlli commercio abusivo e anticontraffazione (dato elab. ente); n. di apparecchiature di videosorveglianza nel territorio comunale (dati elab. ente)
8	Periferie Sociali	8.7	Avvio di un processo di conoscenza e partecipazione del Piano di Ambito.	n. di incontri per costruire il Piano di Zona (dato elab. ente); n. di servizi attivati (dati elab. Ente); n. di utenti per servizio (dato elab. ente); n. di incontri organizzati per prevenzione truffa agli anziani (dato elab. ente)
8	Periferie Sociali	8.9	Promozione di iniziative rivolte alle persone anziane affinché diventino parte attiva e protagoniste del tessuto sociale.	



BENESSERE SOCIALE



8	Periferie Sociali	8.8	Creazione e rafforzamento di "Spazi di prossimità sociale" nei quartieri e pubblicazione di una Carta dei Servizi.	n. di centri sociali(dato elab. ente); n. attività avviate (dato elab. ente)		BENESSERE SOCIALE	
10	Vocazioni e visioni della Città	10.1	Contratto Istituzionale di Sviluppo per Lecce e Brindisi - definizione degli interventi secondo le seguenti tre aree tematiche : - Lecce - Patrimonio di storia; - Lecce è il suo mare ; - Lecce - Città di tutti .	n. progetti finanziati (dato elab. ente)			
10	Vocazioni e visioni della Città	10.3	Sostenere azioni volte a rendere più attrattiva la città di Lecce agli studenti universitari ed alle giovani coppie	n. delle abitazioni progettate per social housing (dato elab. ente)			
N.	AREA STRATEGICA	CODICE	OBIETTIVI STRATEGICI - DUP 2022-2024	INDICATORI DI IMPATTO	COLLEGAMENTO CON OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE AGENDA 2030	DIMENSIONI BENESSERE EQUO E SOSTENIBILE- BES	MISSIONI PNRR
1	Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1.8	Riassetto del management della Lupiae servizi con la nomina di un amministratore unico al posto del Cda composto da tre membri.	Approvazione concordato preventivo con continuità aziendale (dato elab. ente)		BENESSERE ISTITUZIONALE	
1	Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1.9	Impegno finanziario per il risanamento della Lupiae Servizi all'interno della procedura di concordato preventivo.				
1	Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1.10	Nuovo asset societario SGM a seguito del termine fissato nel 2020 di durata della società partecipata.	km aggiuntivi per servizi minimi di trasporto pubblico urbano (dato elab. ente)			
1	Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1.12	Migliorare la trasparenza amministrativa e il diritto di cittadini e imprese di accedere agli atti e di ricevere una risposta in tempi certi.	N. di servizi comunali online offerti ai cittadini (dato elab. ente) ; N.canali tematici digitali attivati; rispetto dei tempi procedurali per i procedim.amm.vi ad istanza di parte (dato elab. ente); % di rimborso somme non dovute all'Ente o pagate in eccesso in base alle richieste (dato elab. ente).			
1	Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1.13	Semplificare l'accesso ai servizi comunali e velocizzare il disbrigo delle pratiche nei settori dell'edilizia, dell'istruzione, dell'anagrafe, del protocollo, delle attività produttive.				
1	Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1.14	Attuare politiche di prevenzione della corruzione.	% dei dirigenti in rotazione (dato elab. ente) % delle Posizioni Organizzative in rotazione (dato elab. ente) % di attuazione delle misure di prevenzione previste nel PTPCT e degli obblighi di legge in materia di trasparenza amministrativa (dato elab. ente)			
1	Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1.15	Riorganizzare funzionalmente settori e competenze ai fini di una maggiore efficienza della macchina amministrativa comunale.	Riduzione dei settori (dato elab. ente) ; Informatizzazione dei flussi documentali (dato elab. ente) ; % di immobili di proprietà comunali utilizzati come sedi di uffici (dato elab. ente); economie da dismissioni fitti passivi (dato elab. ente) - riduzione % fitti passivi			
1	Cittadinanza Attiva Innovazione e semplificazione amministrativa Società Partecipate e Bilancio	1.16	Innovare gli strumenti di comunicazione diretta tra il Comune e i cittadini	Numero dei cittadini iscritti ai canali di comunicazione dell'Ente(dato elab. ente)			
4	Turismo	4.2	Realizzazione di un piano di comunicazione integrato per la valorizzazione dell'identità e dell'immagine della Città di Lecce.				
4	Turismo	4.7	Redazione del Piano Strategico per il Turismo.	/			

N.	AREA STRATEGICA	CODICE	OBIETTIVI STRATEGICI - DUP 2022-2024	INDICATORI DI IMPATTO	COLLEGAMENTO CON OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE AGENDA 2030	DIMENSIONI BENESSERE EQUO E SOSTENIBILE- BES	MISSIONI PNRR
4	Turismo	4.3	Valorizzazione turistica della città legata alla tutela delle sue bellezze storiche e ambientali da mettere in rete con un sistema di itinerari di fruizione diversificati che riguardino: - la Città Storica; - I beni archeologici; - La rete dei Parchi e dei giardini storici; - Le aree naturali costiere e i relativi beni culturali; - Il paesaggio rurale.	n. di interventi di riqualificazione (dato elab. ente)		BENESSERE AMBIENTALE	
5	Trasformazioni e Innovazioni Urbane	5.1	Completamento dell'iter procedimentale per la redazione e approvazione del Piano Urbanistico Generale attraverso la definizione delle seguenti direttrici: - Una città più accessibile, ridisegnando tutti gli accessi ed in via prioritaria due nuove porte (Ingresso Brindisi e il quartiere Ferrovia) e ripensando la mobilità cittadina; - Una Città storica come patrimonio di tutti i lecchesi, valorizzando le connessioni tra il centro storico e il resto del contesto urbano della città ; - Una città di mare, identificando le marine come quartieri della città e attrattori di un turismo sostenibile; - Una città più attrattiva, favorendo le opportunità per incentivare il turismo congressuale, modelli diversificati di ospitalità e intensificando il legame osmotico tra città e università; - Una città più solidale e attrattiva per i giovani e le famiglie in difficoltà con nuove politiche abitative (social housing); - Una città che dismette l'abbandono invece di espandersi; - Una città più bella, stimolando l'innalzamento della qualità dell'architettura e del paesaggio anche mediante l'approvazione del nuovo regolamento edilizio.	Riqualificazione in termini di accessibilità delle aree urbane (dato elab. ente); n. delle abitazioni realizzate per social housing (dato elab. ente)			
5	Trasformazioni e Innovazioni Urbane	5.2	Innalzare la qualità delle progettazioni pubbliche attraverso la rotazione degli incarichi e la promozione di bandi di concorso per idee e progettazione.	n. di bandi di concorso per idee e progettazione (dato elab. ente)			
5	Trasformazioni e Innovazioni Urbane	5.3	Riqualificazione ambientale, valorizzazione e fruizione delle aree contermini il Castello Carlo V".	mq riqualificati (dato elab. ente)			
5	Trasformazioni e Innovazioni Urbane	5.4	Rigenerazione della Caserma Pico e dell'ex Galateo.	mq rigenerati (dato elab. ente)			
5	Trasformazioni e Innovazioni Urbane	5.5	Affidamento con bando pubblico della gestione di Masseria Tagliatelle nel Parco delle Cave.	n. di servizi/iniziativa attivati (dato elab. ente)			
5	Trasformazioni e Innovazioni Urbane	5.6	Prosecuzione dei lavori nei grandi cantieri della città: Darsena di San Cataldo, ribaltamento della Stazione ferroviaria, infrastrutture primarie nelle marine, Open Fiber.	n. di cantieri ultimati (dato elab. ente); metri lineari di infrastrutture primarie realizzate nelle marine (dato elab. ente); n. quartieri serviti da fibra (dato elab. ente)			
5	Trasformazioni e Innovazioni Urbane	5.7	Approvazione del regolamento dehors.	n. istanze per dehors (dato elab. ente)			
5	Trasformazioni e Innovazioni Urbane	5.8	Approvazione regolamento di utilizzo delle Piazze storiche.	n. istanze per utilizzo piazze storiche(dato elab. ente)			

5	Trasformazioni e Innovazioni Urbane	5.9	Approvazione Piano delle Coste dopo confronto pubblico.	Marine Leccesi: n. concessioni per attività sportive (dato elab. ente); n. concessioni per chioschi (dato elab. ente); n. concessioni spiaggia libera con servizi (dato elab. ente); n. concessioni usi culturali (dato elab. ente)
5	Trasformazioni e Innovazioni Urbane	5.10	Approvazione Regolamento dei beni immobili comunali.	n. istanze fruizione dei beni immobili comunali (dato elab. ente)
6	Ambiente e salute pubblica	6.1	Implementazione dei servizi di igiene urbana e raccolta differenziata mediante la procedura del "quinto d'obbligo contrattuale".	Incremento percentuale del territorio comunale servito dalla raccolta differenziata porta a porta (dato elab. ente); Incremento dei km del territorio comunale servito dallo spazzamento meccanizzato (dato elab. ente)
6	Ambiente e salute pubblica	6.2	Riattivazione dell'iniziativa di partecipazione "Quartieri Puliti - Curiamo Insieme la Città".	Percentuale di rifiuti conferiti nella raccolta differenziata sul totale dei rifiuti raccolti in città (dato elab. ente)
6	Ambiente e salute pubblica	6.3	Procedere alla messa in esercizio del nuovo canile comunale in contrada Caracci Repelle.	n. di cani adottati (dato elab. ente)
6	Ambiente e salute pubblica	6.5	Politiche a favore degli animali domestici attraverso il miglioramento della funzionalità dei DOG PARK, realizzazione di un Gattile Comunale e l'attivazione di un Servizio di Soccorso agli animali feriti.	n. di soccorsi felini effettuati (dato elab. ente); n. di gatti adottati (dato elab. ente)
6	Ambiente e salute pubblica	6.6	Il verde pubblico - Redazione e Adozione del Piano del Verde.	mq di verde urbano disponibili per abitante (Bes dei territori)
6	Ambiente e salute pubblica	6.7	Politiche ambientali - azioni volte alla riduzione della plastica e contrasto all'inquinamento ambientale.	percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani (BES nazionali); Rifiuti urbani raccolti (BES territorio); Kg di rifiuti urbani prodotti per abitante (BES nazionali)
6	Ambiente e salute pubblica	6.12	Intensificare le azioni per contrastare l'abbandono dei rifiuti.	
6	Ambiente e salute pubblica	6.8	Candidatura per il riconoscimento della Bandiera Blu.	n. di servizi (es. passerelle per accesso spiaggia, parcheggi, traporiti, piste ciclabili) per accessibilità delle spiagge (dato elab. ente);
6	Ambiente e salute pubblica	6.9	La Città Rurale - Avvio di politiche volte alla incentivazione della ricettività rurale e l'ottimizzazione dei servizi nel comparto turistico e delle marine attraverso la definizione delle seguenti direttrici - Progettare un Piano di Sviluppo Rurale - Ripristinare la Consulta Permanente - Organizzare Mercati a km 0.	n. di Borghi raggiunti dal programma "LECCE CITTA' Rurale" (san Iligorio, Borgo Piave, Borgo Pace, San Nicola, villa Convento)(dato elab. ente); n. di interventi del programma "LECCE CITTA' Rurale" realizzati su 13 programmati (dato elab. ente)
6	Ambiente e salute pubblica	6.10	Tutela della salute pubblica da perseguire con politiche attive attraverso lo strumento della Conferenza dei Servizi dei Sindaci presieduta dal Sindaco di Lecce	Mortalità per tumore (20-64 anni) (dati Bes territori)
6	Ambiente e salute pubblica	6.11	Promuovere azioni per ridurre l'impatto ambientale della nostra città, in coerenza con quanto disposto dall'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, ed in particolare per "Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili".	N. di raccoglitori automatici posizionati sul territorio comunale per contenimento utilizzo plastica (dati elab. ente)
7	Mobilità sostenibile	7.1	Prosecuzione degli studi per la scrittura del Pums e del Piano Generale del Traffico (PGT) con la revisione del PUT e dei regolamenti attuativi ZTL e zone a sosta tariffata.	N. di colonnine per ricarica veicoli elettrici (dato elab. ente)

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI



12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO



15 LA VITA SULLA TERRA



BENESSERE AMBIENTALE



7	Mobilità sostenibile	7.2	Avvio della riorganizzazione delle linee del trasporto pubblico locale.	n. di passeggeri che utilizzano il TPL (dato elab. ente) ; Concentrazione media annua di PM2.5 (BES nazionali) ; Concentrazione media annua di PM10 (BES nazionali)		BENESSERE AMBIENTALE
7	Mobilità sostenibile	7.4	Razionalizzazione ed efficientamento del servizio Filobus.			
7	Mobilità sostenibile	7.3	Riorganizzazione della circolazione delle zone a traffico limitato (ZTL) per la tutela e la valorizzazione del centro storico.	Numero delle ore di vigenza della ZTL (dato elab. ente)		
7	Mobilità sostenibile	7.6	Individuazione e fruizione di aree parcheggio e sosta . Riattivazione del sistema park & ride, parcheggio e navetta, dei parcheggi comunali Settelacquare e Foro Boario, Convezioni CC.II.AA /ASL/ Università, in occasione delle giornate di maggiore afflusso (Festività patronali e periodo natalizio).	n. di giornate di attivazione dei servizi (dato elab. ente)		
7	Mobilità sostenibile	7.5	Avvio di azioni per ridisegnare la "Rete Ciclabile" della città e completamento di quelle già in itinere finalizzata alla creazione di una "Bicipolitana".	Rete ciclabile: metri lineari per abitante (dato elab. ente) Rete ciclabile: lunghezza in km lineare (dato elab. ente)		
7	Mobilità sostenibile	7.7	Completamento rotatorie.	n.di incidenti stradali (dato elab. ente)		
9	Commercio	9.4	Riqualificazione dei mercatini di quartiere (Settelacquare, Santa Rosa, Porta Rudiae, Piazza Libertini e marine) come luoghi privilegiati della socialità e attrattori urbani.	mq di mercatini riqualificati (dato elab. ente)		
10	Vocazioni e visioni della Città	10.2	Innovazione e smart city - Lecce città digitale.	Percentuale di sedi comunali coperte da banda ultra larga sul totale delle sedi comunali (dato elab. ente)		

2.2 Sottosezione Performance

Per favorire l'attuazione degli obiettivi strategici viene posta in essere la *pianificazione operativa*, ai sensi del D.Lgs. n. 150/09 e s.m.i.. In questa sottosezione sono riportati in allegato (**Allegati: Obiettivi Performance 2022 2023 2024**), gli obiettivi gestionali-esecutivi di performance dell'ente che, per l'anno 2022, sono stati approvati (organicamente unificati al PEG, ai sensi dell'art. 169 del TUEL vigente all'epoca) con deliberazione di Giunta Comunale n. 166 del 19/05/2022, entro 20 giorni dall'approvazione del Bilancio di previsione.

Con l'**art. 1, comma 4 del D.P.R. n. 81 del 24/06/2022**, è stato soppresso il terzo periodo dell'art. 169, comma 3-bis del D.Lgs. n. 267/2000, decretando pertanto la separazione fra il Piano Esecutivo di Gestione, come definito nel citato art. 169, del D.Lgs. n. 267/2000, e la definizione degli obiettivi di Performance dell'Amministrazione.

2.2.1 Obiettivi di performance/sviluppo

La definizione degli obiettivi avviene tramite il confronto con i dirigenti, gli amministratori ed il Segretario Generale. Il Nucleo di Valutazione verifica e valida tali proposte, anche con riferimento alla coerenza rispetto al Sistema di misurazione e valutazione della performance e alla misurabilità e valutabilità degli obiettivi e dei relativi indicatori.

Gli obiettivi possono essere soggetti a variazioni in corso d'anno. Quindi i Dirigenti (o le P.O. delegate) sono responsabili degli obiettivi e possono proporre le modifiche al Segretario Generale. **Le variazioni sono approvate, di norma, entro il mese di settembre.**

Gli obiettivi di performance/sviluppo sono articolati per Settore, in alcuni casi definiscono i soggetti a cui sono rivolti (stakeholder), quali unità organizzative dell'ente e/o quali soggetti esterni contribuiranno a raggiungerlo, il tempo entro il quale si intende raggiungere l'obiettivo, come viene misurato il raggiungimento dell'obiettivo, definisce il punto di partenza (**baseline: per gli indicatori di impatto è il dato rilevato al 31/12/2018, per gli obiettivi operativi il dato di partenza è quello rilevato al 31/12 dell'anno precedente all'attribuzione dell'obiettivo**) e il traguardo atteso (target) e infine dove sono verificabili i dati (fonte).

Tra le dimensioni oggetto di programmazione, si possono identificare le seguenti:

- **obiettivi di semplificazione e misurazione dei tempi dei procedimenti, digitalizzazione e reingegnerizzazione dei processi;**
- **obiettivi correlati alla qualità dei procedimenti e dei servizi**
- **obiettivi e performance finalizzati alla piena accessibilità dell'amministrazione**
- **obiettivi e performance per favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere.**

2.2.2 Obiettivi di semplificazione e misurazione dei tempi dei procedimenti, digitalizzazione e reingegnerizzazione dei processi

La semplificazione amministrativa è fondamentale per lo sviluppo socio-economico del territorio, in quanto consente la rimozione di possibili ostacoli amministrativi e procedurali allo sviluppo delle imprese e permette un accesso semplificato dei cittadini ai servizi resi dall'Ente.

Il Comune di Lecce ha avviato già da tempo l'informatizzazione dei processi (cfr. Piano di Informatizzazione, adottato con D.G.C. n. 105/2015), che comprende l'informatizzazione, dal 16 marzo 2020, dell'intero processo delle deliberazioni di Giunta e Consiglio, determinazioni dirigenziali, atti di liquidazione, ordinanze, nonché, da dicembre 2020 con l'implementazione di un nuovo software per le procedure del SUE. Dal 2021 si è proceduto all'informatizzazione del Piano degli Obiettivi/Piano delle Performance e nel 2022 all'informatizzazione della valutazione della performance individuale del personale dipendente.

Inoltre, servizi digitali costantemente aggiornati sono i seguenti:

- sito web istituzionale, peraltro già conforme alle normative sugli standard di accessibilità digitali;
- Open data;
- servizio informatizzato delle cedole librerie, libri di testo scuole primarie;
- portale dei Servizi Digitali;
- rilascio del numero civico;
- rilascio certificati anagrafici presso Edicole e tabaccai.

Nell'ambito dell'Agenda Digitale Locale, oltre alle attività su esposte, l'Amministrazione ha voluto cogliere le opportunità proposte con il progetto PA digitale 2026, sviluppato nella cornice del PNRR, che prevede il lancio di molteplici bandi per le PA locali volti a favorirne la digitalizzazione attraverso diversi canali, oltre a obiettivi già inseriti fra quelli di performance, ma riguardanti nello specifico il SUAP e il rilascio di certificazione anagrafiche presso le edicole ed i tabaccai.

TIPOLOGIA SERVIZIO	DETTAGLIO SERVIZIO	STATO FINANZIAMENTO	IMPORTO DEL FINANZIAMENTO	RESPONSABILE OBIETTIVO	ANNO DI REALIZZAZIONE
Abilitazione al Cloud	Benessere istituzionale: Tenuta degli atti e dei registri anagrafici della popolazione residente in Italia e dei cittadini italiani residenti all'estero compresi: acquisizione manifestazioni di consenso al trapianto di organi e rilascio di certificati e documenti di identità personale.	Candidatura Ammessa e Finanziata	€ 14.254,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Abilitazione al Cloud	Benessere istituzionale: Tenuta atti e registri dello stato civile, attività in materia di cittadinanza, divorzi, separazioni e testamento biologico (DAT) nonché rilascio di certificati.	Candidatura Ammessa e Finanziata	€ 14.254,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Abilitazione al Cloud	Benessere istituzionale: Gestione cimitero, concessioni, contributi, liquidazioni, retrocessioni, trasporti funebri e attività correlate.	Candidatura Ammessa e Finanziata	€ 14.254,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Abilitazione al Cloud	Benessere istituzionale: Procedimenti in materia elettorale (tenuta delle liste elettorali, attività relativa all'elettorato attivo e passivo, attività relativa alla tenuta degli albi scrutatori e presidenti di seggio, rilascio di certificazione e tessere ecc.).	Candidatura Ammessa e Finanziata	€ 14.254,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024

Abilitazione al Cloud	Benessere istituzionale: Procedimenti relativi all'esercizio del diritto di accesso agli atti.	Candidatura Ammessa e Finanziata	€ 14.254,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Abilitazione al Cloud	Benessere istituzionale: Attività di gestione del protocollo e dei sistemi documentali.	Candidatura Ammessa e Finanziata	€ 14.254,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Abilitazione al Cloud	Benessere istituzionale: Albo pretorio e storico atti.	Candidatura Ammessa e Finanziata	€ 14.254,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Abilitazione al Cloud	Benessere istituzionale: Gestione comunicazioni istituzionali web, open data e social.	Candidatura Ammessa e Finanziata	€ 14.254,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Abilitazione al Cloud	Benessere istituzionale: Attività in materia di edilizia pubblica e privata compresa la vigilanza edilizia.	Candidatura Ammessa e Finanziata	€ 14.254,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Abilitazione al Cloud	Benessere istituzionale: Predisposizione bilanci annuali e pluriennali, rendiconti, verifica equilibri di bilancio e assestamento di bilancio, rilascio pareri di regolarità contabile e attestazioni di copertura finanziaria; verifica inadempienze; certificazioni del credito; programmazione	Candidatura Ammessa e Finanziata	€ 14.254,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Abilitazione al Cloud	Benessere istituzionale: Gestione Rendite catastali (ICI, IMU, TUC, ecc.), Tasse sui rifiuti (TIA, TARSU, TARES, ecc.).	Candidatura Ammessa e Finanziata	€ 14.254,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Abilitazione al Cloud	Benessere istituzionale: Adempimenti in materia di trasparenza, anticorruzione e whistleblowing (segnalazione illeciti).	Candidatura Ammessa e Finanziata	€ 14.254,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Abilitazione al Cloud	Benessere istituzionale: Gestione del Patrimonio Immobiliare dell'ente (alienazioni, vendite, locazioni attive e passive, ecc.).	Candidatura Ammessa e Finanziata	€ 14.254,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Abilitazione al Cloud	Benessere istituzionale: Attività per la gestione economica dell'ente (bilanci, entrate, uscite, retribuzioni, ordini per beni e servizi, fatturazione attiva e passiva, ecc.).	Candidatura Ammessa e Finanziata	€ 14.254,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024

Abilitazione al Cloud	Canone di Servizio Cloud per il primo anno	Candidatura Ammessa e Finanziata	€ 120.000,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Servizi e Cittadinanza Digitale	Reingegnerizzazione e rifacimento del Sito Web Istituzionale (Pacchetto Cittadino Informato)	Candidatura in fase di proposizione	€ 96.260,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Servizi e Cittadinanza Digitale	Attivazione servizio Online della “Richiesta di permesso di accesso ad area ZTL”	Candidatura in fase di proposizione	€ 38.650,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Servizi e Cittadinanza Digitale	Attivazione servizio Online del “Pagamento delle contravvenzioni”	Candidatura in fase di proposizione	€ 38.650,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Servizi e Cittadinanza Digitale	Attivazione servizio Online della “Richiesta di permesso per passo carrabile”	Candidatura in fase di proposizione	€ 38.650,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023 2024
Piattaforma Notifiche Digitali	Notifiche Violazioni al Codice della Strada	Candidatura in fase di proposizione	€ 59.966,00	Dirigente Settore 11 – Polizia Locale e Protezione Civile, Mobilità - Viabilità	2023 2024 2025
Piattaforma Notifiche Digitali	Notifiche Riscossione Tributi (con pagamento)	Candidatura in fase di proposizione		Dirigente Settore 03 - Servizio Economico e Finanziario, Partecipate, Tributi e Fiscalità Locale	2023 2024 2025
Project Financing	Concessione per la realizzazione e la gestione del Progetto di innovazione dei servizi digitali e turistici della Città di Lecce: <i>Costituzione e gestione del Centro Servizi Territoriale (CST)</i>	Finanziato con risorse derivanti da Economie di Progetti denominati “Lecce Smart & Com” e “CIT”	€ 117.717,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2022
Project Financing	Concessione per la realizzazione e la gestione del Progetto di innovazione dei servizi digitali e turistici della Città di Lecce: <i>Restyling dei contenuti del Portale e della App VisitLecce; attività di system integration, tramite interfacciamento o completa integrazione, con i servizi esistenti; nuovi servizi turistici digitali.</i>	Finanziato con risorse da Bilancio locale	€ 144.576,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2022 2023 2024
Project	Concessione per la realizzazione e la gestione del Progetto	Finanziato con	€ 1.262.700,00	Dirigente Settore 10 - Innovazione	dal 2022

Financing	di innovazione dei servizi digitali e turistici della Città di Lecce: <i>Restyling dei contenuti del Portale e della App VisitLecce; attività di system integration, tramite interfacciamento o completa integrazione, con i servizi esistenti; nuovi servizi turistici digitali.</i>	risorse dell'Operatore Economico proponente		Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	fino al 2031
Performance	Benessere istituzionale: attivazione PagoPA per i diritti di segreteria relativi alle pratiche SUAP	Senza oneri per l'Ente	/	Dirigente Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	2023
Performance	Benessere Istituzionale e sociale derivanti dall'incremento dei punti di erogazione dei servizi anagrafici sia all'esterno che all'interno degli uffici dell'Ente.	Senza oneri per l'Ente	/	Dirigente Settore 09 - Servizi Demografici e Statistici e Servizi Cimiteriali	2022-2023

2.2.3 Obiettivi correlati alla qualità dei procedimenti e dei servizi.

L'amministrazione si pone obiettivi correlati alla qualità dei procedimenti e dei servizi erogati in economia attraverso i Settori di competenza, nonché di quelli esternalizzati.

In particolare entrambi sono declinati nelle Carte dei Servizi disponibili sul sito istituzionale dell'Ente: <https://amministrazionetrasparente.comune.lecce.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita/carta-dei-servizi> e aggiornate periodicamente. Nell' **All. 2.2.3 Standard di qualità** sono riportati gli stessi, così come estrapolati dalle vigenti Carte dei Servizi.

La qualità delle prestazioni rese dai servizi dell'Ente fa riferimento alle dimensioni di accessibilità, trasparenza, efficacia, efficienza e affidabilità, articolate in fattori di qualità, indicatori e standard/obiettivi di qualità. Nelle Carte dei Servizi l'Ente informa, in modo trasparente ed immediato, sull'offerta delle prestazioni, sulle modalità d'accesso e di contatto, sui livelli di qualità prefissati nell'erogazione dei servizi al cittadino, in quanto soggetto titolare di diritti nella comunità locale, favorendo un rapporto diretto con la Pubblica Amministrazione. Le Carte di qualità dei servizi costituiscono un impegno scritto assunto dal Comune nei confronti dei cittadini, al fine di rendere i pubblici servizi meglio rispondenti alle esigenze effettive degli utenti e a migliorarne la qualità complessiva.

Nelle Carte dei Servizi sono riportati gli standard di livelli minimi di qualità previsti nell'erogazione di servizi e sono derogabili soltanto se più favorevoli. Gli standard dei procedimenti amministrativi coincidono con il termine di conclusione del procedimento.

Tali livelli, inoltre, sono sottoposti a monitoraggio periodico, anche con rilevazione annuale del grado di soddisfazione (customer satisfaction) del cittadino utente, per le cui modalità si rimanda alla Sezione 4: Monitoraggio del PIAO.

In caso di mancato rispetto degli obiettivi e/o degli standard prefissati, il cittadino/utente può presentare reclamo con le modalità previste. Il riconoscimento della mancata o difettosa erogazione di una singola prestazione, può dare luogo ad azioni correttive e, se espressamente previsto e richiesto, ad un eventuale indennizzo/rimborso forfettario, non avente carattere risarcitorio.

Inoltre, già dal 2015, i cittadini che usufruiscono di alcuni servizi, in modalità remota o recandosi presso gli uffici comunali, hanno la possibilità di compilare un

questionario di Customer Satisfaction, reperibile anche online al link <https://www.comune.lecce.it/amministrazione/filo-diretto/indagini-conoscitive>.
I servizi sottoposti a questionario sono di seguito riportati.

SERVIZIO AUTONOMO E CDR	n. progressivo servizio	denominazione servizio
Servizio Autonomo Segreteria Generale	1	CONTRATTI D'APPALTO E CONCESSIONI
	2	VIDIMAZIONE REGISTRI
1- Affari Generali ed Istituzionali, Gestione Risorse Umane, Contenzioso, Gare, Appalti e Agricoltura	3	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO
	4	UFFICIO PROTOCOLLO - ALBO PRETORIO - NOTIFICHE
	5	AUTORIZZAZIONI INCARICHI ESTERNI AI DIPENDENTI
	6	AUTORIZZAZIONE ALLA FRUIZIONE DEI PERMESSI L.104/1992
	7	AUTORIZZAZIONI CONGEDI STRAORDINARI
	8	TRASFORMAZIONE CONTRATTI DI LAVORO
	9	PERMESSI STUDIO
2- Programmazione Strategica Comunitaria, Coordinamento PNRR (Servizi di staff al Sindaco), Patrimonio	10	FORMAZIONE DEL PERSONALE
	11	ASSISTENZA TECNICA AI SETTORI PER PRESENTAZIONE PROGETTI
3- Servizio Economico e Finanziario, Partecipate, Tributi e Fiscalità Locale	12	TRASFORMAZIONE DEL DIRITTO DI SUPERFICIE IN DIRITTO DI PROPRIETÀ E RIMOZIONE DEL VINCOLO DEL PREZZO MASSIMO DI CESSIONE E LOCAZIONE
	13	TRIBUTI - IMU/ICI/TASI
	14	TRIBUTI - TARSU/TARES/TARI
4- Ambiente, Igiene e Sanità, Randagismo, Canili,	15	TRIBUTI - IMPOSTA DI SOGGIORNO
	16	FRONT OFFICE AMBIENTE (RACCOLTA SEGNALAZIONI GESTIONE RIFIUTI)

Gestione Parchi e Verde Pubblico	17	ATTIVAZIONE SCARICO DI ACQUE REFLUE DOMESTICHE TRAMITE IL SISTEMA DELLA SUBIRRIGAZIONE
	18	AUTORIZZAZIONE SANITARIA
	19	SCARICO DEI REFLUI - CIVILI ABITAZIONI
	20	AUTORIZZAZIONE IMMISSIONE CONDOTTA BIANCA
	21	AUTORIZZAZIONE IN DEROGA PER ATTIVITA' RUMOROSA A CARATTERE TEMPORANEO
	22	NULLA OSTA AI FINI DELLA PREVENZIONE DELL'IMPATTO ACUSTICO
	23	NULLA OSTA AI FINI DELLA PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO ATMOSFERICO ED ACUSTICO
	24	AUTORIZZAZIONE APERTURA AMBULATORI VETERINARI E/O STRUTTURE DI RICOVERO PER ANIMALI
	25	AUTORIZZAZIONE APERTURA, ESERCIZIO E TRASFERIMENTO FARMACIE
	26	V.I.A. (VALUTAZIONE DI IMPATTO AMBIENTALE)
	27	V.A.S. (VALUTAZIONE DI IMPATTO STRATEGICO)
	28	NULLA OSTA ROCCE DA SCAVO
	29	AFFIDO CANI
	30	INCONTRO CON IL DIRIGENTE
5- Pianificazione e Sviluppo del Territorio - Manutenzioni ERP	31	RICHIESTA DI ACCESSO AGLI ATTI
	32	AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA
	33	CERTIFICATO CENTRO STORICO
	34	CERTIFICATO DESTINAZIONE URBANISTICA
	35	CERTIFICATO DI AGEVOLAZIONE FISCALE
	36	CERTIFICATO DI AGIBILITA'
	37	CERTIFICAZIONE DI CONGRUITA' DELLE SOMME (CONDONO)
	38	CONCESSIONE E PERMESSI A COSTRUIRE IN SANATORIA (CONDONO)
	39	AUTORIZZAZIONE STRUTTURE BALNEARI

	40	PERMESSO DI COSTRUIRE
	41	RILASCIO AUTORIZZAZIONI PER OCCUPAZIONI TEMPORANEE DI SUOLO PUBBLICO
	42	SCIA-CILA-CIL
6- Lavori Pubblici, Edilizia Scolastica e popolare, Impiantistica Sportiva, Servizi per lo Sport, Centro Storico, Politiche Energetiche	43	AUTORIZZAZIONE NUMERO CIVICO
	44	RILASCIO CERTIFICAZIONI
	45	AUTORIZZAZIONE ALLA MANOMISSIONE DEL SUOLO PUBBLICO
	46	AUTORIZZAZIONI PER MANIFESTAZIONI ED EVENTI SPORTIVI
	47	MANUTENZIONE ALLOGGI ERP
	48	SERVIZI DIVERSI
7- Politiche Culturali, Valorizzazione Monumentale, Spettacolo, Turismo, Archivio Storico, Biblioteche, Pubblica Istruzione	49	MUST
	50	CASTELLO CARLO V
	51	EX CONSERVATORIO SANT'ANNA
	52	EX CONVENTO TEATINI
	53	PALAZZO TURRISI - PALUMBO
	54	TEATRO PAISIELLO
	55	TEATRO APOLLO
	56	MENSA SCOLASTICA
	57	SCUOLA DELL'INFANZIA
	58	TRASPORTO SCOLASTICO
	59	ASILO NIDO COMUNALE
8- Welfare, Casa e Pari Opportunità, Diritti Civili, Volontariato, Politiche Giovanili, Politiche attive del Lavoro - Piano Sociale di Zona	60	SEGRETARIATO SOCIALE CORTE MATERNITA' E INFANZIA
	61	CENTRI SOCIALI PER ANZIANI
9- Servizi Demografici e Statistici e Servizi	62	SERVIZIO OPERAZIONI CIMITERIALI
	63	CONCESSIONI LOCULI E LOCULETTI

Cimiteriali	64	RILASCIO CARTA DI IDENTITA'/CARTA DI IDENTITA' ELETTRONICA
	65	RILASCIO CERTIFICAZIONI/ESTRATTO
	66	CAMBIO DI RESIDENZA/ABITAZIONE
	67	DICHIARAZIONE DI NASCITA
	68	DICHIARAZIONE DI MORTE
	69	PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO
	70	ACCORDI DI SEPARAZIONE/DIVORSI
	71	UNIONI CIVILI
	72	AUTENTICAZIONE FOTO, FIRME, COPIE
	73	DAT - DICHIARAZIONE ANTICIPATA DI TRATTAMENTO
10- Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese	74	SERVIZIO DI DESKTOP MANAGEMENT
	75	PORTALE WEB ISTITUZIONALE
	76	SERVIZIO LECCE WIRELESS
	77	OPEN DATA
	78	PUBBLICI ESERCIZI
	79	ATTIVITA' RICETTIVE
	80	ATTIVITA' COMMERCIALI
	81	ARTIGIANATO
	82	AGRICOLTURA
83	AREE MERCATALI	
11- Polizia Locale e Protezione Civile, Mobilità - Viabilità	84	SERVIZIO COMUNICAZIONE SOCIAL PAGINA FACEBOOK/CANALE TELEGRAM
	85	FRONT OFFICE (INFO - ORIENTAMENTO ALL'UTENZA)
	86	ACCESSO AL SERVIZIO DELL'UFFICIO SANZIONI PER INFORMAZIONI E ADEMPIMENTI
	87	RISCONTRO ACCESSO AGLI ATTI SU ESPOSTI
	88	ESTRAZIONE COPIA CONFORME VERBALI DI ACCERTAMENTO COD. DELLA STRADA
89	VISURA STATO DEI VERBALI	

	90	VISIONE E/O ESTRAZIONE FOTOGRAMMI PHOTORED
	91	VISIONE E/O ESTRAZIONE FOTOGRAMMI DEL TRANSITO ZTL
	92	RICHIESTA DISCARICO CARTELLA ESATTORIALE
	93	DUPLICATO CARTELLA ESATTORIALE
	94	RICHIESTA COPIA DI VERBALI DI RILEVAZIONE INCIDENTI STRADALI E SINISTRI ACCIDENTALI
	95	PRESENTAZIONE DI DENUNCE O QUERELE
	96	DENUNCE SMARRIMENTO OGGETTI-ANIMALI
	97	RILASCIO PASS ZTL
	98	RILASCIO CONTRASSEGNI DIVERSAMENTE ABILI
	99	RILASCIO PASSI CARRAI
	100	EMISSIONE ORDINANZE OCCUPAZIONI SUOLO PUBBLICO
	101	REALIZZAZIONE STALLI DIVERSAMENTE ABILI - CARICO/SCARICO

2.2.4 Obiettivi e performance finalizzati alla piena accessibilità dell'amministrazione.

Rispetto agli obiettivi di accessibilità, si riportano le azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità all'amministrazione, fisica e digitale, anche da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità.

In tema di **accessibilità fisica** il Comune di Lecce ha messo in campo diverse azioni ed interventi tra cui:

- Servizio a domicilio per il rilascio delle carte di identità cartacee per i cittadini allettati entro 10 giorni dalla richiesta;
- Istituzione Ufficio Piano Eliminazione Barriere Architettoniche (PEBA) con D.G.C. n. 823 del 30/11/2018 e con D.G.C. n. 272 del 12/12/2019 è stata costituita la struttura tecnica-operativa e approvate le Convenzioni e gli accordi di ricerca fra il Comune di Lecce, l'Università degli studi di Firenze e l'Università degli Studi del Salento per l'attivazione degli assegni di ricerca per la composizione del Laboratorio Comunale per l'Accessibilità;
- Approvazione *Regolamento di Attuazione del Piano per l'accessibilità e del Laboratorio Comunale per l'Accessibilità di Lecce* con D.C.C. n. 70 del 03/12/2019 che definisce la procedura di attuazione del piano e le modalità istitutive, i compiti, le funzioni, le figure professionali, le fonti delle risorse finanziarie, patrimoniali, informative e logistiche del *Laboratorio Comunale per l'Accessibilità (LCA)*
- Approvazione, con D.C.C. n. 104 del 28/05/2021, dell'area pilota per la *Sperimentazione del Piano per l'Accessibilità del Comune di Lecce*, che prende in considerazione le seguenti direttrici

- *Direttrice Piazza Sant'Oronzo/Porta Rudiae*
- *Direttrice Piazza Sant'Oronzo/Piazza Mazzini;*

- Si procederà alla sperimentazione di quanto teorizzato utilizzando fondi comunali per € 577.972,80 provenienti dalla Convenzione per la monetizzazione degli standard pertinenziali di parcheggio di media struttura.
- A tal fine l'Ufficio tecnico Comunale ha predisposto un progetto di fattibilità tecnico-economica, sulla base degli studi tecnici-architettonici e sociologici-esigenziali eseguite dal LCA, che riguarda in particolare la ristrutturazione e riqualificazione di un tratto di strada, ricadente nell'area pilota, il tratto di Via Trinchese compreso tra i civici 28 e 54 nonché le aree di intersezione con via Cavallotti, via L.Romano e via Filzi. E' in corso la progettazione definitiva ed esecutiva.
- Gli studi condotti dal laboratorio per la redazione del Piano dell'Accessibilità sono stati eseguiti su tutta la cittadinanza, nessuno escluso, dagli anziani, ai bambini, ai diversamente abili in carrozzella, agli ipovedenti, alle mamme con le carrozzine, ecc..

In tema di **accessibilità digitale** il Comune di Lecce ha messo in campo diverse azioni ed interventi:

- ha reso la dichiarazione di accessibilità del sito web istituzionale dell'amministrazione, raggiungibile al link <https://form.agid.gov.it/view/fa1b3790-5159-4f10-bacd-6931669efb32/>, sulla base delle linee guida AGID;
- ha informatizzato il seguente gruppo di servizi resi disponibili sul sito <https://servizionline.comune.lecce.it/>. L'elenco dei servizi online ad oggi attivati è rappresentato nella seguente tabella:

Certificati e documenti	Autocertificazioni
	Certificato di residenza
	Certificato di Stato di famiglia
	Certificato di Stato di famiglia uso assegni familiari
	Certificato di cittadinanza
	Certificato di stato libero
	Certificato cumulativo di residenza e stato di famiglia
	Certificato cumulativo di nascita, residenza, cittadinanza e stato libero
	Certificato cumulativo di stato di famiglia, residenza e cittadinanza
	Certificato contestuale di residenza e cittadinanza
	Certificato di vedovanza
	Certificato di nascita
	Certificato di matrimonio
	Certificato di morte
	Certificato di esistenza in vita
Richiesta certificati/estratti Stato Civile	

	Richiesta Patrocinio
	Appuntamenti unioni civili (In costruzione)
	Visura Posizione Anagrafica
	Visura Posizione Elettorale
Elezioni	Richiesta iscrizione all'Albo Scrutatori di Seggio Elettorale
	Richiesta iscrizione all'Albo Presidenti di Seggio Elettorale
Famiglia e Welfare	Iscrizione Scuola
	Iscrizione Trasporto
	Iscrizione Mensa
Imprese	Sportello Unico per l'Edilizia - SUE
	Sportello Unico per le Attività Produttive
	SUEV - Sportello Unico EVeriti (In costruzione)
Innovazione e Smart City	Servizio Informativo Territoriale
	Lecce Città Wireless
	Mappatura patrimonio comunale
	VisitLecce
Istruzione	Iscrizione Scuola
	Iscrizione Trasporto
	Iscrizione Mensa
Lavoro	Sportello Unico per le Attività Produttive
	SUEV - Sportello Unico EVeriti (In costruzione)
Volontariato	Richiesta iscrizione all'Albo delle Associazioni
Mobilità e sicurezza stradale	Comunicazione dati conducente per verbali con decurtazione unti
	Richiesta di discarico cartella esattoriale
	Richiesta rilievo fotografico Autovelox/Photored
	Richiesta estrazione copia conforme verbali
	Richiesta annullamento verbale per errata intestazione
	Visura multe ZTL (servizio temporaneamente sospeso per motivi tecnici.)
Tasse	Richiesta di discarico cartella esattoriale
	Autodenuncia utenze non domestiche TARI
	Dichiarazione IMU
Modulistica	E' presente tutta la modulistica on line dei servizi

Dati aggiornati al 09/11/2022

2.2.5 Obiettivi e performance per favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere – Piano delle azioni positive.

Con deliberazione di Giunta Comunale n.125 del 14/04/2022 è stato approvato il **Piano Triennale per le azioni positive 2022-2024 (PTAP)**.

Di seguito si riportano gli obiettivi triennali in tema di pari opportunità:

Obiettivo 1: Parità e pari opportunità

Obiettivo 2: Benessere organizzativo

Obiettivo 3: Contrasto di qualsiasi forma di discriminazione e di violenza morale o psichica

Obiettivo 1: Parità e pari opportunità

I recenti avvenimenti connessi con l'emergenza pandemica hanno evidenziato in modo prioritario il tema delle pari opportunità, con particolare riguardo alla conciliazione tra lavoro e vita personale/ familiare.

Il Comune di Lecce ha cercato di conciliare le esigenze della persona con le necessità di funzionalità dell'Amministrazione e, in armonia con le disposizioni emanate dallo Stato, ha promosso il lavoro agile.

Inoltre, gli strumenti e le modalità lavorative adottate in occasione della pandemia hanno fatto emergere la necessità di aggiornare le competenze nell'ambito di piani di formazione, trasversali a tutta l'organizzazione, per consentire alle persone di operare in modo efficace in contesti complessi e sempre più caratterizzati da trasformazioni digitali.

Obiettivo 2: Benessere Organizzativo

Per agire positivamente sul benessere organizzativo, l'Amministrazione continuerà a garantire, anche attraverso tecnologie digitali, la comunicazione interna con l'obiettivo di favorire una crescente circolazione delle informazioni ed una gestione collaborativa e partecipativa che punti a rafforzare la motivazione intrinseca e il senso di appartenenza all'organizzazione.

Obiettivo 3: Contrasto di qualsiasi forma di discriminazione e di violenza morale o psichica

Nell'ambito del contrasto di qualsiasi forma di discriminazione e di violenza morale o psichica, sarà ulteriormente rafforzata l'azione del Comitato Unico di garanzia (CUG) e quindi **si attiverà lo Sportello di Ascolto** a supporto dei dipendenti che dovessero percepire una difficoltà in materia di pari opportunità e/o benessere lavorativo.

Il Comune di Lecce, attraverso il Piano delle azioni positive 2022-2024, si impegna a promuovere l'uso di una comunicazione rispettosa della differenza di genere e in particolare una comunicazione istituzionale, sia interna che esterna, sempre più attenta alle modalità di rappresentazione dei generi e valorizzare le politiche di genere.

Iniziativa n.1

Nuovi modelli di lavoro

Obiettivi:

Pari Opportunità e Benessere Organizzativo

Azioni:

- Proseguire l'esperienza del lavoro agile, nell'ottica delle indicazioni previste in sede nazionale. D'altro canto tale modalità lavorativa, oltre a rispettare la politica di conciliazione, rappresenta una possibilità per favorire una maggior autonomia e responsabilità delle persone e fiducia tra figure gerarchiche

superiori e collaboratori. A tale scopo potrà essere eventualmente prevista un'indagine sulle problematiche riscontrate anche al fine di migliorare tale modalità di lavoro.

- Potenziare la piattaforma tecnologica che abilita il lavoro agile con lo scopo di sfruttare le potenzialità in termini di riduzione dei costi e miglioramento di produttività e benessere collettivo, tenendo conto anche delle differenze di genere e di età. In tale ottica la predisposizione di tale modalità lavorativa è orientata più al raggiungimento di “risultati” che al mero “tempo di lavoro” e, a tale scopo, è regolamentata nel presente PIAO le necessità emergenti in tema di lavoro agile (diritto alla disconnessione, salute e sicurezza sul lavoro).
- Programmare percorsi di formazione a distanza per tutto il personale in modo da sviluppare nuove abilità digitali trasversali all'interno dell'organizzazione, al fine di facilitare, migliorare e rendere sempre più efficiente il lavoro in modalità agile. In tal modo si intende realizzare un insieme di azioni strategiche dirette a garantire l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa, anche attraverso la valorizzazione delle persone e delle loro competenze.

Attori coinvolti:

CUG, Settori Gestione Risorse Umane e Sistemi Informativi saranno coinvolti nel percorso per il lavoro agile e per la digitalizzazione, coinvolgendo altre strutture organizzative come ad esempio il Responsabile del Sistema di Protezione e Prevenzione (RSPP).

Iniziativa n. 2

Supporto al CUG

Obiettivi:

Pari Opportunità, Benessere Organizzativo e Contrasto di qualsiasi forma di discriminazione e di violenza morale o psichica

Azioni:

- Trasmissione al CUG, secondo il format messo a disposizione dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della funzione pubblica e Dipartimento per le pari opportunità, delle informazioni previste dalla Direttiva 2/2019.
Tale dato consentirebbe la presa d'atto di eventuali situazioni riferite a divari di genere e, quindi, programmare adeguati interventi a garanzia del personale.
Attività di informazione tra i dipendenti sulle competenze del CUG e attività di sensibilizzazioni su tali tematiche anche utilizzando gli strumenti telematici.
A tale scopo verranno utilizzate le funzioni della Intranet aziendale nonché la casella di posta dedicata sia per gestire con continuità la diffusione di informazioni e conoscenze, che per incoraggiare le interazioni tra le persone attraverso le tecnologie.
- Attività di divulgazione pubblica del PIAO relativamente alla parte riguardante gli “*Obiettivi Pari Opportunità – Piano delle azioni positive*” e dei risultati raggiunti.
- Progettazione e realizzazione di un questionario sui servizi che si dovrebbero sviluppare al fine di rispondere alle esigenze delle persone che lavorano per l'Ente.
- Rinnovo dei componenti del CUG a seguito di pensionamento di alcuni dipendenti.
- Aggiornamento del Regolamento per il funzionamento del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni a seguito dell'introduzione della Direttiva n. 2/2019.
- Prevedere la costituzione, nell'ambito del CUG, di gruppi di lavoro a cui assegnare il compito di sviluppare e seguire le diverse linee di attività che si propone di realizzare nel Piano.

Attori coinvolti:

Il Settore Gestione Risorse Umane supporta il CUG fornendo dati e elaborazioni.

Iniziativa n. 3

Promuovere l'attivazione di uno sportello di ascolto

Obiettivi:

Pari Opportunità, Benessere Organizzativo e Contrasto di qualsiasi forma di discriminazione e di violenza morale o psichica

Azioni:

- Attivazione di uno sportello presso il quale i dipendenti potranno trovare ascolto per far emergere eventuali situazioni di discriminazioni e di disagio lavorativo che pregiudichino lo sviluppo di un buon clima relazionale e che possono avere una ricaduta negativa sulla qualità delle prestazioni e delle relazioni con gli utenti, oltre che - nei casi più gravi - compromettere la salute. L'attività dello **Sportello di Ascolto** sarà assicurata, a titolo gratuito, da persone componenti il CUG - in possesso di formazione specifica - che si renderanno eventualmente disponibili per questa attività. Le problematiche organizzative individuate e le relative azioni correttive messe in atto per affrontarle saranno presentate, tramite relazione annuale prodotta dal CUG.

Iniziativa n. 4

Incrementare la formazione

Obiettivi:

Pari Opportunità, Benessere Organizzativo

Azioni:

- Implementare la formazione interna dei dipendenti contro la violenza di genere attraverso la predisposizione di corsi anche on line. In questo modo si intende favorire un clima lavorativo di rispetto e di inclusione.
- Implementare la formazione dei componenti del CUG al fine di poter perfezionare le conoscenze e le competenze dei diversi componenti. Tale azione consentirebbe interventi maggiormente adeguati in relazione alle eventuali situazioni che, rientranti nelle competenze del CUG, dovessero presentarsi.
- Implementare la formazione in materia di digitalizzazione e nuovi sistemi/strumenti lavorativi. Tale azione intende garantire le pari opportunità di accesso alle nuove tecnologie sia per garantire una maggiore efficacia ed efficienza del lavoro svolto dal dipendente ma anche per tutelare lo stesso da eventuali forme di discriminazione connesse all'utilizzo di strumenti nuovi e complessi.

RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI, RISORSE NECESSARIE, MONITORAGGIO E DURATA

Il Comune di Lecce si impegna a garantire le risorse necessarie per realizzare gli obiettivi di cui innanzi, rendicontando le attività realizzate e i risultati raggiunti ogni anno. Il monitoraggio consentirà al CUG di svolgere il proprio compito di valutazione dei risultati delle azioni positive individuate programmando le azioni per il successivo triennio. **Sul sito dell'Ente nell'apposita sezione relativa alle attività del CUG verrà pubblicato il link della sezione dove viene pubblicato il PIAO: Amministrazione Trasparente, sottosezione di primo livello Disposizioni Generali, sottosezione di secondo livello PIAO.**

Nel periodo di riferimento saranno raccolti pareri, consigli, osservazioni, suggerimenti da parte del personale.

2.3 Sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza

Fenomeno “corruzione” e strategie di prevenzione

Il Dipartimento della Funzione Pubblica (circolare n. 1/2013), ha definito la “corruzione” come «l'abuso da parte di un soggetto del potere pubblico a lui affidato al fine di ottenere vantaggi privati». Quindi, gli eventi di corruzione sono dei comportamenti:

- messi in atto consapevolmente da un soggetto interno all'amministrazione;
- che si realizzano attraverso l'uso distorto delle risorse, delle regole e dei processi del Comune;
- finalizzati a favorire gli interessi privati a discapito degli interessi pubblici.

La presente sottosezione (**nella quale sono stati riversati i contenuti del PTPCT 2022/2024, approvato con D.G.C. n. 31 del 03/02/2022 come modificato con D.G.C. n. 246 del 01/08/2022**) è predisposta dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione (RPC: individuato nel Segretario Generale dr.ssa Anna Maria Guglielmi, con decreto sindacale n. 58 del 11/07/2018 e successivamente confermato con decreto sindacale n.1 del 13/01/2022), sulla base degli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e in materia di trasparenza definiti, con il DUP, dall'organo di indirizzo (Consiglio Comunale), ai sensi, rispettivamente, della Legge n. 190/2012 ss.mm.ii. e del Decreto Legislativo n. 33/2013 ss.mm.ii., e sono formulati in una logica di integrazione con quelli specifici programmati in modo funzionale alle strategie di creazione di valore.

L'Amministrazione, sia in considerazione della complessa articolazione organizzativa dell'ente, sia al fine di continuare a garantire l'efficienza e l'efficacia del monitoraggio sull'applicazione della disciplina sull'anticorruzione e sulla trasparenza, ha inteso mantenere separate le figure di RPC e di Responsabile della Trasparenza (RT: confermato nel Dirigente dr. Francesco Magnolo, con decreto sindacale n. 20 del 31/08/2021), che si raccordano tra loro sulla base delle disposizioni normative e delle previsioni organizzative ivi contenute. Il RT svolge compiti di monitoraggio e di controllo sull'attività di adempimento da parte dell'Amministrazione Comunale degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, nonché ogni altro compito e/o funzione attribuitagli da leggi e regolamenti.

Il RPC, nella individuazione e previsione delle misure, tiene conto delle osservazioni del *Responsabile della trasparenza* e dei *dirigenti* (formulate durante le riunioni di monitoraggio e aggiornamento), nonché delle osservazioni degli *stakeholder*, giacché, **prima della sua adozione, la sezione anticorruzione è consultabile, per almeno 15 giorni, sul sito istituzionale**, al fine di recepire ogni utile contributo della società civile e strutturare ed attuare una efficace strategia anticorruzione. Collabora, altresì, il *Nucleo di Valutazione* al quale la proposta programmatica della presente sottosezione è trasmessa, prima dell'adozione (art. 1 co. 8bis e 9 L. n. 190/2012 e ss.mm.ii.).

L'**esito delle consultazioni** è pubblicato sul sito internet (nella Sezione “Amministrazione Trasparente”, sottosezione di I livello “Disposizioni generali” e nella sottosezione di I livello “Altri contenuti”). Nel caso del *PTPCT 2022-2024* l'esito è di seguito riportato: “*Non sono pervenute osservazioni al PTPCT 2022-2024*”. Dopo la consultazione sul sito web e gli adeguamenti eventualmente apportati, la **programmazione triennale delle misure di prevenzione della corruzione e trasparenza è adottata annualmente dalla Giunta Comunale** e pubblicata sul sito web istituzionale nella Sezione “Amministrazione Trasparente”, sottosezione di I livello “Disposizioni generali” e nella sottosezione di I livello “Altri contenuti”. Gli elementi essenziali della sottosezione, volti a individuare e a contenere rischi corruttivi, nonché ad applicare misure di trasparenza, sono indicati nel Piano nazionale anticorruzione (PNA -2019 approvato dall'ANAC con delibera n. 1064 del 13/11/2019), negli atti di regolazione generali adottati dall'ANAC e nel D.Lgs. n. 33/2013. Sulla base degli indirizzi e dei supporti messi a disposizione dall'ANAC, il RPC aggiorna la pianificazione secondo canoni di semplificazione avvalendosi di previsioni standardizzate.

Metodologia di valutazione del rischio e suo trattamento, strutturazione e gestione del rischio corruzione

Il PNA 2013 definisce la “gestione del rischio” come “l’insieme delle attività coordinate per guidare e tenere sotto controllo l’amministrazione con riferimento al rischio ed è lo strumento per la riduzione delle probabilità che il rischio si verifichi”.

Pertanto, la presente pianificazione è il mezzo per attuare la gestione del rischio attraverso l’utilizzo della metodologia di cui al PNA 2019, che ha consentito l’identificazione del rischio attraverso le seguenti fasi:

- **Valutazione di impatto del contesto esterno** per evidenziare se le caratteristiche strutturali e congiunturali dell’ambiente culturale, sociale ed economico, nel quale l’amministrazione si trova ad operare, possano favorire il verificarsi di fenomeni corruttivi.
- **Valutazione di impatto del contesto interno** per evidenziare se la mission dell’ente e/o la sua struttura organizzativa, sulla base anche delle informazioni della Sezione 3.2, possano influenzare l’esposizione al rischio corruttivo della stessa.
- **Mappatura dei processi** sensibili al fine di identificare le criticità che, in ragione della natura e delle peculiarità dell’attività stessa, espongono l’amministrazione a rischi corruttivi con focus sui processi per il raggiungimento degli obiettivi di performance volti a incrementare il valore pubblico.
- **Identificazione e valutazione dei rischi corruttivi potenziali e concreti** (quindi analizzati e ponderati con esito positivo).
- **Programmazione di misure organizzative per il trattamento del rischio.** Individuati i rischi corruttivi, le amministrazioni programmano le “misure” di prevenzione sia “*generali*” (obbligatorie, in quanto previste dalla legge 190/2012), che “*specifiche*” (ulteriori, in quanto appositamente individuate per contenere i rischi corruttivi identificati), necessarie per il trattamento dei diversi rischi. Le misure specifiche sono progettate in modo adeguato rispetto al rischio, calibrate sulla base del miglior rapporto costi benefici e sostenibili dal punto di vista economico e organizzativo. Sono privilegiate le misure volte a raggiungere più finalità, principalmente quelle di semplificazione, di efficacia, di efficienza ed economicità, con particolare riguardo alle **misure di digitalizzazione**. Infatti queste ultime sono fondamentali per l’impatto che hanno in termini di *trasparenza, semplificazione e standardizzazione* delle procedure configurandosi, quindi, come **deterrente “naturale” alla corruzione**. Inoltre, la presente programmazione è strettamente connessa alle disposizioni contenute nel Regolamento sui Controlli Interni, nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, nel Codice di Comportamento Integrativo (aggiornato con DGC n. 65 del 12/03/2020); si raccorda, altresì, alla programmazione della formazione declinata nella specifica sottosezione, in particolare quella riguardante la prevenzione della corruzione, ed infine al Regolamento sul procedimento sostitutivo per incarichi (approvato con DGC n.869 del 25.08.2015).

La presente sottosezione, altresì, analizza:

- **Monitoraggio sull’idoneità e sull’attuazione delle misure.**
- **Programmazione dell’attuazione della trasparenza** con l’individuazione esplicita dei soggetti che vi devono provvedere (All. 2.3_D_Elenco_Referenti_trasparenza_e_controlli) e **relativo monitoraggio; nonché programmazione delle misure organizzative per garantire l’accesso civico semplice e generalizzato.**
- Infine, per una efficace gestione del rischio, alla presente sottosezione è allegato il documento relativo ai “Principi per la gestione del rischio” (All. 2.3_A_Principi per gestione rischio) che il Comune di Lecce, a tutti i livelli dell’organizzazione, si impegna ad osservare scrupolosamente.

L’attività di identificazione, analisi e ponderazione dei rischi è stata svolta in autovalutazione dai Dirigenti e integrata dal RPC.

2.3.1 Valutazione d’impatto del contesto esterno (dati aggiornati al 31/12/2021)

Per l’analisi del contesto esterno si rimanda a quanto già descritto nella Sezione 1 del presente Piano.

I soggetti esterni all’Amministrazione (**utenti, aziende, collaboratori, associazioni**) sono coinvolti nell’azione di contrasto alla corruzione sotto un duplice profilo:

- come società civile, i soggetti esterni sono coinvolti sia nella fase consultiva di predisposizione della pianificazione di prevenzione della corruzione che nella fase di attuazione della stessa attraverso le segnalazioni di illecito, onde raccogliere ogni utile contributo per migliorare le strategie di prevenzione della corruzione;
- come collaboratori a qualsiasi titolo dell'amministrazione o di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzano opere in favore dell'amministrazione, i soggetti esterni sono tenuti alla osservanza, per quanto di competenza, delle misure contenute nella presente sottosezione con relativi allegati e nel Codice di comportamento integrativo.

2.3.2 Valutazione d'impatto del contesto interno

Per l'analisi del contesto interno si rimanda a quanto già descritto nella Sezione 1 del presente Piano.

Al fine di rimarcare il **rapporto esistente fra ciclo della performance ed attività anticorruzione** si ritiene utile evidenziare che le strategie politiche, proposte nelle Linee di mandato del Sindaco, in particolare *Area Strategica 1 – Cittadinanza Attiva, Innovazione e semplificazione amm.va, Società Partecipate e Bilancio*, sono state inserite nella Sezione Strategica (SeS) ed articolate per programmi nella Sezione Operativa (SeO) del DUP, e trovano nelle **schede della Performance** esplicita individuazione negli obiettivi trasversali a tutti i Settori amministrativi legati alla gestione della prevenzione della corruzione.

In particolare le misure previste nella presente sottosezione costituiscono il mezzo per gestire il rischio di corruzione nel Comune di Lecce e perseguire “tre obiettivi strategici”:

1. ridurre le opportunità che si manifestino casi di corruzione;
2. aumentare la capacità di scoprire casi di corruzione;
3. creare un contesto sfavorevole alla corruzione.

Gli obiettivi strategici del processo di gestione del rischio, inclusi nella Performance dell'Ente, sono di seguito riportati con relativi indicatori di impatto:

OBIETTIVI STRATEGICI	INDICATORI DI IMPATTO
Ridurre le opportunità che si manifestino casi di corruzione	Nomina del Responsabile della Prevenzione
	Rispetto delle tempistiche di elaborazione e adozione del PTPCT 2022/2024 – ora PIAO – Sottosezione rischi corruttivi e trasparenza – 2022/2024
	Valutazione del rischio nelle aree previste dalla legge e dal PNA e suoi aggiornamenti
	Inserimento nella sezione Rischi corruttivi e trasparenza delle misure di prevenzione obbligatorie
	Attivazione di forme di consultazione, in fase di aggiornamento della Sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza
	Inserimento nella Sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza di misure di prevenzione ulteriori rispetto a quelle obbligatorie per legge
	Inserimento nella Sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza di procedure per

Aumentare la capacità di scoprire casi di corruzione	la segnalazione dei comportamenti a rischio
	Adesione alla piattaforma ANAC per la gestione delle segnalazioni di condotte illecite – Whistleblowing - finalizzato alla protezione del whistleblower
Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	Attivazione di canali di ascolto dedicati a cittadini, utenti e imprese, per la segnalazione di episodi di cattiva amministrazione, conflitto d'interessi, corruzione
	Rispetto del Codice di Comportamento dei Dipendenti del Comune – D.G.C. n. 65 del 12/03/2020 – che integra il Codice approvato con il DPR. 62/2013
	Formazione generale, rivolta a tutti i dipendenti sui temi dell'etica e della legalità Formazione specifica per i dipendenti addetti alle aree a rischio, per il RPC, per il Responsabile della Trasparenza, per i dirigenti, per il Nucleo di Valutazione

Tipologie di misure di trattamento del rischio corruzione

Per essere efficaci nella strategia di prevenzione dei rischi corruttivi la Sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza prevede il “trattamento” non di tutti i rischi di corruzione, ma solo degli eventi di corruzione che (a seguito di valutazione) risultano avere un livello di rischio elevato.

Quindi, il rischio di corruzione sarà trattato con tipologie di misure differenti in relazione agli obiettivi che si vogliono raggiungere:

- ridurre la probabilità degli eventi di corruzione (misure di prevenzione);
- ridurre l’impatto degli eventi di corruzione (misure per individuare e rimuovere tempestivamente i soggetti ed i comportamenti a rischio);
- rompere la triangolazione della corruzione, data dall’intreccio tra “processi”, “persone corruttibili” e “interessi privati” (misure di rottura).

Le diverse tipologie di “misure” previste possono così riassumersi:

- **misure di “prevenzione”:** trasparenza; verifica di precedenti condanne per reati contro la pubblica amministrazione; procedure specifiche per: la gestione dei contratti pubblici, l’erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici, per la gestione dei concorsi e la gestione del personale, per la riscossione di sanzioni e tributi.
- **misure di “rimozione”, per individuare e rimuovere tempestivamente i soggetti ed i comportamenti a rischio:** codice di comportamento integrativo; tutela del whistleblower; monitoraggio del rispetto dei termini di conclusione dei procedimenti; monitoraggio dei rapporti tra l’amministrazione e i soggetti esterni;
- **misure per “rompere” il triangolo della corruzione:** rotazione del personale; definizione di criteri per l’autorizzazione allo svolgimento di incarichi esterni; obbligo di astensione in caso di conflitto di interessi; definizione dei casi di inconferibilità e incompatibilità; limitazione della libertà negoziale del dipendente pubblico, dopo la cessazione del rapporto di lavoro; formazione del personale.

Ciascun tipo di misura agisce su uno specifico elemento del triangolo della corruzione: le “misure di prevenzione” controllano i processi, le “misure di rimozione” controllano i soggetti a rischio, mentre le “misure di rottura” agiscono sulla relazione fra persone e interessi privati.

Un’ultima notazione preliminare, che spiega la logica della scelta di determinate misure rispetto ad altre ed in particolare la centralità della **“formazione”** in materia di etica e legalità, riguarda le cause per cui alcune persone si fanno corrompere ed altre no: da uno studio emerge che quelle che non si fanno corrompere pur trovandosi in un potenziale triangolo di corruzione, è perché ritengono i “costi morali” superiori al “guadagno”.

Altre persone, viceversa si fanno corrompere perché:

- in queste persone opera un sistema di valori negativi (disvalori), che giustifica le scelte orientate verso la corruzione, quando sono finalizzate a conseguire un guadagno personale;
- in queste persone opera un sistema di valori positivi, ma che non regge al conflitto con il sistema di valori negativi di cui sono portatori i soggetti terzi, che agiscono per favorire i propri interessi;
- in queste persone opera un sistema di valori positivi, che non regge al conflitto con il sistema di valori negativi (disvalori) espresso dalla pubblica amministrazione in cui operano.

In tutti e tre i casi la persona finisce per giustificare (cioè ritenere “giusti”) “comportamenti scorretti o illeciti”, diventa “corruttibile” e questa corruttibilità “chiude” il triangolo della corruzione.

Con specifico riferimento alle articolazioni organizzative connesse alle attività di supporto all’anticorruzione, si evidenzia che il Comune di Lecce ha istituito (con le Deliberazioni di Giunta Comunale n. 738 del 14.09.2012 e n. 888 del 31.10.2012) un Servizio dedicato ai controlli interni ed al monitoraggio della Performance (denominato *Servizio autonomo prevenzione della corruzione, controlli successivi, piano delle performance, monitoraggio PEG, contratti e a decorrere dall’approvazione del PIAO* denominato “**Servizio Autonomo Segreteria Generale**”). L’unità organizzativa supporta il Segretario Generale nel processo di implementazione ed attuazione di un sistema di controlli interni - sulla base delle funzioni previste dal T.U.E.L. n.267/2000, così come modificato dal D.L. n.174/2012 – elaborando report periodici e supportando, altresì, tutti i soggetti coinvolti nel sistema dei controlli. Il *Servizio Autonomo* coadiuva il Segretario Generale nell’azione di pianificazione e programmazione delle attività dell’Ente, collabora alla stesura del PIAO, monitora la funzionalità dell’organizzazione, lo stato di attuazione degli obiettivi programmati e l’efficacia, efficienza ed economicità della gestione.

Inoltre, il servizio svolge attività di:

- raccordo strategico tra l’attività politica e quella amministrativa dell’ente;
- verifica dell’attuazione delle linee programmatiche di mandato.

Appare evidente lo stringente legame fra le attività svolte dal *Servizio Autonomo* ed il presidio del sistema anticorruzione, specie in virtù del ruolo di Responsabile della prevenzione della corruzione attribuito al Segretario Generale.

Si evidenzia, altresì, che il Comune di Lecce, già da qualche anno, provvede alla mappatura dei processi ed al loro annuale aggiornamento (ne sono stati **censiti circa 421** di cui **236**, pari al **56%**, **soggetti a controllo trimestrale in quanto a medio o alto rischio di corruzione**). Tale attività ha permesso all’Ente di alimentare il percorso intrapreso in termini di trasparenza sui processi e di avviare un concreto piano di informatizzazione (adottato con deliberazione di Giunta Comunale n.105/2015): entrambi tali aspetti (**trasparenza e informatizzazione**) rappresentano deterrenti di potenziali fenomeni corruttivi a seguito di una maggiore visibilità delle procedure e della loro standardizzazione derivante dalla progressiva implementazione online delle stesse. Attualmente, è stato informatizzato un gruppo di servizi resi disponibili sul sito <https://servizionline.comune.lecce.it/>. L’elenco dei servizi online ad oggi attivati è riportato nella tabella di cui alla sottosezione “2.2.4 Obiettivi e performance finalizzati alla piena accessibilità dell’amministrazione”.

Inoltre, allo scopo di favorire il processo di modernizzazione e digitalizzazione dei servizi soprattutto nei rapporti con altri enti, il Comune di Lecce ha esteso il servizio di certificazione anagrafica e di stato civile con timbro digitale agli iscritti all’Ordine degli Avvocati di Lecce, previa apposita convenzione.

Le tipologie di certificati erogabili online con timbro digitale sono:

- certificato di residenza
- certificato di stato di famiglia

La certificazione anagrafica è soggetta all’imposta di bollo ai sensi del DPR n. 642 del 26/10/1972, a meno che non siano previste specifiche esenzioni per il particolare uso al quale la stessa è destinata.

Considerato il contributo che l'utilizzo dei sistemi informatici può fornire tanto alla trasparenza quanto all'anticorruzione, va rimarcato che l'A.C. ha avviato l'informatizzazione dei processi con il Piano di Informatizzazione adottato con DGC n. 105/2015, **informatizzazione che si è compiutamente realizzata dal 16 marzo 2020 attraverso la digitalizzazione in un'unica piattaforma dell'intero processo: protocollo, deliberazioni di Giunta e Consiglio, determinazioni dirigenziali, atti di liquidazione, ordinanze**, nonché, **da dicembre 2020 con l'implementazione di un nuovo software per le procedure del SUE**. Infine **dal 2021 si è proceduto all'informatizzazione del Piano degli Obiettivi/Piano delle Performance e dal 2022 all'informatizzazione del modulo di valutazione dei dipendenti**.

2.3.3 Mappatura, analisi e valutazione dei processi e del rischio

Il PNA 2013 definisce "processo" << *un insieme di attività interrelate che creano valore trasformando delle risorse (input del processo) in un prodotto (output del processo) destinato ad un soggetto interno o esterno all'amministrazione (utente). Il processo che si svolge nell'ambito di un'amministrazione può esso da solo portare al risultato finale o porsi come parte o fase di un processo complesso, con il concorso di più amministrazioni. Il concetto di processo è più ampio di quello di procedimento amministrativo e ricomprende anche le procedure di natura privatistica*>>.

Di seguito si riporta la descrizione delle aree di rischio rispetto alle quali si è proceduto alla mappatura aggiornata dei processi il cui dettaglio è contenuto nell'**All. 2.3 B Mappatura Processi e Registro dei rischi**:

acquisizione e gestione del personale

- **contratti pubblici**
- **provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari PRIVI di effetto economico diretto ed immediato per i destinatari**
- **provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari CON effetto economico diretto ed immediato per i destinatari**
- **Aree generali di rischio**
- **Aree di rischio ulteriori e specifiche.**

La **Valutazione del rischio** (ossia *identificazione, analisi e ponderazione del rischio*) per ciascun processo mappato, riconducibile alle diverse aree di rischio su indicate, è stata effettuata secondo il criterio di seguito riportato:

applicazione **della nuova metodologia qualitativa** prevista dal **PNA 2019 - Allegato 1 "Indicazioni metodologiche per la gestione dei rischi corruttivi"** che sancisce il superamento della metodologia valutativa di cui all'allegato 5 del PNA 2013 a favore di un approccio metodologico fondato su **indicatori di stima del rischio con un livello di qualità e di complessità progressivamente crescenti**. In particolare la nuova metodologia è stata applicata per la **mappatura dei processi (e relative attività)**, ricollegati alle diverse **aree di rischio**, per i quali, da **dati obiettivi** (dati sui procedimenti giudiziari penali [reati contro la P.A., falso e truffa], indagini della procura della Corte dei Conti, procedimenti disciplinari, interdizioni antimafia della Prefettura, segnalazioni e reclami, ricorsi amministrativi in tema di affidamento di contratti pubblici) è emerso un **livello di rischio elevato**.

La valorizzazione di tale valutazione del livello di esposizione al rischio è stata effettuata con il coinvolgimento dei dirigenti con il coordinamento del RPC.

L'analisi del rischio è stata effettuata prendendo in considerazione i fattori potenzialmente abilitanti del rischio corruttivo per quelle attività, dei diversi processi mappati, rispetto alle quali vi erano, agli atti, le evidenze obiettive sopra esplicitate.

La **misurazione del livello di esposizione al rischio** è avvenuta non come per i precedenti PTPCT con l'attribuzione di punteggi (valutazione quantitativa), bensì attraverso l'applicazione della seguente **scala di misurazione ordinale: Alto, Medio, Basso, valutazione motivata sulla base dei dati obiettivi sopra richiamati**.

Si riepiloga, pertanto, quanto segue:

OGGETTO DI ANALISI

- sua origine: d'ufficio/ad istanza di parte;
- informatizzazione del processo: è/non è/ è solo in parte informatizzato;
- complessità del processo: semplice (si articola in 1-2 fasi), medio (si articola in 3-4 fasi), complesso (si articola in 5 o più fasi);
- interazione con altri processi: se altri uffici dell'amministrazione interagiscono con il processo;
- presenza di eventuali soggetti esterni coinvolti nel processo.

TECNICHE E FONTI INFORMATIVE UTILIZZATE PER L'IDENTIFICAZIONE DEGLI EVENTI RISCHIOSI

TECNICHE:

- analisi di documenti, banche dati;
- incontri con i dirigenti;
- segnalazioni del personale e di soggetti esterni all'amministrazione;
- confronto con altra amministrazione della medesima dimensione demografica.

FONTI INFORMATIVE:

- analisi del contesto esterno e interno;
- analisi della mappatura dei processi;
- procedimenti giudiziari penali [reati contro la P.A., falso e truffa], indagini della procura della Corte dei Conti, procedimenti disciplinari, interdizioni antimafia della Prefettura, ricorsi amministrativi in tema di affidamento di contratti pubblici;
- segnalazioni e reclami.

IDENTIFICAZIONE DEGLI EVENTI RISCHIOSI PER ATTIVITA' DEL PROCESSO E CATALOGAZIONE NEL REGISTRO DEI RISCHI

ANALISI DEI FATTORI ABILITANTI DEL RISCHIO CORRUTTIVO

- assenza di una efficace attuazione di strumenti di controllo in ordine agli eventi rischiosi;
- inadeguata diffusione della cultura della legalità;
- esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità dell'attività di un processo da parte di un unico soggetto o di pochi;
- assenza di trasparenza;
- scarsa chiarezza e contraddittorietà della normativa di riferimento;
- inadeguatezza di competenze del personale addetto alle attività dei processi;
- inadeguata responsabilizzazione interna.

CRITERIO QUALITATIVO DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO

gli indicatori utilizzati per la stima del livello del rischio sono descritti nella tabella di seguito riportata; la scala di misurazione ordinale adottata (che non si basa su analisi statistiche o matematiche) è:

Alto, Medio, Basso- fondata sui dati obiettivi reperiti dalle fonti di cui alle fasi precedenti.

INDICATORI DI STIMA DEL LIVELLO DEL RISCHIO			
	VARIABILE	DESCRIZIONE	LIVELLO DI RISCHIOSITA'
	DISCREZIONALITA' <i>- focalizza il grado di discrezionalità nelle attività svolte o negli atti prodotti; esprime l'entità del rischio in conseguenza delle responsabilità attribuite e della necessità di dare risposta immediata all'emergenza</i>	Ampia discrezionalità relativa sia alla definizione di obiettivi operativi che alle soluzioni organizzative da adottare, necessità di dare risposta immediata all'emergenza	ALTO
		Apprezzabile discrezionalità relativa sia alla definizione di obiettivi operativi che alle soluzioni organizzative da adottare, necessità di dare risposta immediata all'emergenza	MEDIO
		Modesta discrezionalità sia in termini di definizione degli obiettivi sia in termini di soluzioni organizzative da adottare ed assenza di situazioni di emergenza	BASSO
	COERENZA OPERATIVA <i>- coerenza fra le prassi operative sviluppate dalle unità organizzative che svolgono il processo e le misure del trattamento contenute nella presente pianificazione, nonché</i>	Il processo è regolato da diverse norme sia di livello nazionale sia di livello regionale che disciplinano singoli aspetti, subisce ripetutamente interventi di riforma, modifica e/o integrazione da parte sia del legislatore nazionale sia di quello regionale , le pronunce del TAR e della Corte dei Conti in materia sono contrastanti . Il processo è svolto da una o più unità operative	ALTO

INDICATORI DI STIMA DEL LIVELLO DI RISCHIO	<i>la coerenza con le norme anche regolamentari che disciplinano lo stesso.</i>	Il processo è regolato da diverse norme di livello nazionale che disciplinano singoli aspetti, subisce ripetutamente interventi di riforma, modifica e/o integrazione da parte del legislatore (NAZIONALE) , le pronunce del TAR e della Corte dei Conti in materia sono contrastanti. Il processo è svolto da una o più unità operative	MEDIO
		il processo è regolato da normativa dettagliata che non subisce interventi di riforma, modifica e/o integrazione ripetuti da parte del legislatore , le pronunce del TAR e della Corte dei Conti in materia sono uniformi . Il processo è svolto da un'unica unità operativa	BASSO
	RILEVANZA DEGLI "INTERESSI ESTERNI" - <i>quantificati in termini di entità del beneficio economico. Il rischio del processo è Alto quando dà luogo a consistenti benefici economici o di altra natura per i destinatari del processo</i>	Il processo dà luogo a consistenti benefici economici o di altra natura per i destinatari	ALTO
		Il processo dà luogo a modesti benefici economici o di altra natura per i destinatari	MEDIO
		Il processo dà luogo a benefici economici o di altra natura per i destinatari con impatto scarso o irrilevante	BASSO
	LIVELLO DI OPACITA' DEL PROCESSO - <i>misurato attraverso solleciti scritti da parte del Responsabile della Trasparenza per la pubblicazione dei dati, le richieste di accesso civico "semplice" e/o "generalizzato", gli eventuali rilievi da parte dell'OIV in sede di attestazione annuale del rispetto degli</i>	Il processo è stato oggetto negli ultimi tre anni di ripetuti solleciti da parte del Responsabile della Trasparenza per la pubblicazione dei dati, richieste di accesso civico "semplice" e/o "generalizzato", e/o rilievi da parte dell'OIV in sede di attestazione annuale del rispetto degli obblighi di trasparenza	ALTO
		Il processo è stato oggetto negli ultimi tre anni di un solo sollecito da parte del Responsabile della Trasparenza per la pubblicazione dei dati, richieste di accesso civico "semplice" e/o "generalizzato", e/o rilievi da parte dell'OIV in sede di	MEDIO

	<i>obblighi di trasparenza</i>	attestazione annuale del rispetto degli obblighi di trasparenza	
		Il processo non è stato oggetto negli ultimi tre anni di solleciti da parte del Responsabile della Trasparenza per la pubblicazione dei dati, richieste di accesso civico “semplice” e/o “generalizzato”, nè rilievi da parte dell’OIV in sede di attestazione annuale del rispetto degli obblighi di trasparenza	BASSO
	PRESENZA DI EVENTI SENTINELLA <i>- per il processo, ovvero procedimenti avviati dall’autorità giudiziaria o contabile o ricorsi amministrativi nei confronti dell’Ente o procedimenti disciplinari avviati nei confronti dei dipendenti impiegati sul processo in esame</i>	Un procedimento avviato dall’autorità giudiziaria o contabile o amministrativa e/o un procedimento disciplinare avviato nei confronti di un dipendente impiegato sul processo in esame, <u>concluso con una sanzione, indipendentemente dalla conclusione dello stesso, negli ultimi tre anni.</u>	ALTO
		Un procedimento avviato dall’autorità giudiziaria o contabile o amministrativa e/o un procedimento disciplinare avviato nei confronti di un dipendente impiegato sul processo in esame, <u>indipendentemente dalla conclusione dello stesso, negli ultimi tre anni</u>	MEDIO
		Nessun procedimento avviato dall’autorità giudiziaria o contabile o amministrativa nei confronti dell’Ente e nessun procedimento disciplinare nei confronti dei dipendenti impiegati sul processo in esame, negli ultimi tre anni	BASSO
	SEGNALAZIONI E RECLAMI - <i>pervenuti con riferimento al processo in oggetto, intesi come qualsiasi informazione pervenuta a mezzo email, telefono, ovvero reclami o risultati di indagini di customer satisfaction, avente ad oggetto episodi di abuso, illecito,</i>	Segnalazioni in ordine a casi di abuso, mancato rispetto delle procedure, condotta non etica, pervenuti nel corso degli ultimi tre anni	ALTO
		Segnalazioni in ordine a casi di cattiva gestione e scarsa qualità del servizio, pervenuti nel corso degli ultimi tre anni	MEDIO

	<i>mancato rispetto delle procedure, condotta non etica, corruzione vera e propria, cattiva gestione, scarsa qualità del servizio</i>	Nessuna segnalazione e/o reclamo nel corso degli ultimi tre anni	BASSO
	COLLABORAZIONE PER AGGIORNAMENTO E MONITORAGGIO DELLA PRESENTE PIANIFICAZIONE <i>da parte del responsabile dell'attività di processo</i>	Assenza di collaborazione con il RPC per aggiornamento e monitoraggio della presente pianificazione	ALTO
		Parziale collaborazione con il RPC per aggiornamento e monitoraggio della presente pianificazione	MEDIO
		Piena collaborazione con il RPC per aggiornamento e monitoraggio della presente pianificazione	BASSO
	ATTUAZIONE DELLE MISURE DELLA PRESENTE PIANIFICAZIONE <i>per il trattamento del rischio</i>	Minima attuazione delle misure di trattamento del rischio	ALTO
		Parziale attuazione delle misure di trattamento del rischio	MEDIO
		Piena attuazione delle misure di trattamento del rischio	BASSO

Pertanto, partendo dall'analisi del contesto esterno ed interno e da un **aggiornamento graduale della mappatura delle attività dei processi e dei relativi eventi rischiosi secondo il nuovo metodo qualitativo di valutazione del rischio**, si sono evidenziate ulteriori attività di processi del Comune di Lecce che risultano esposti a rischio di corruzione riconducibili alle aree definite dal PNA e sono elencate nell' **All. 2.3 B Mappatura Processi e Registro dei rischi** della presente pianificazione.

2.3.4 Trattamento del rischio

A seguito della mappatura effettuata e riportata nell' All. 2.3_B_Mappatura_Processi_e_Registro_dei_rischi, si è proceduto al trattamento degli eventi rischiosi prioritariamente per quelle attività di processo che hanno evidenziato un **livello di rischio alto** o **medio**, rispetto alle attività che hanno un livello di rischio **basso**.

Le misure previste per il trattamento del rischio sono state definite nell' All. 2.3_C_Identificazione_misure_di_prevenzione_e_Schema_relazione_Dirigenti, cui si rinvia per il dettaglio.

Si descrivono di seguito le principali **misure** che si applicano tendenzialmente a **tutti** i settori dell'Amministrazione, a prescindere dal livello di rischio delle attività dei processi di competenza, fatto salvo per la **rotazione ordinaria che si applica soltanto al personale addetto ad attività di processo con un livello di rischio corruzione alto o medio**:

<p><i>misure di definizione e promozione dell'etica e di standard di comportamento</i></p>	<p>tutti i dipendenti devono prendere piena conoscenza del PTPCT, ora <i>PIAO - Sottosezione rischi corruttivi e trasparenza</i>, compreso il Codice di comportamento (entro 30 gg. dall'adozione e pubblicazione sul sito istituzionale dello stesso, dopo di che il <i>PIAO</i> e i suoi aggiornamenti sono da intendersi noti a tutti i dipendenti).</p> <p>misure definite nel Codice di comportamento integrativo (aggiornato con delibera di G.C. n. 65 del 12/03/2020 e pubblicato sul sito istituzionale – amministrazione trasparente), a cui si rinvia, che i dipendenti, i dirigenti, i collaboratori e i consulenti dell'ente sono tenuti a rispettare. Il monitoraggio dell'attuazione del Codice compete ai dirigenti e al RPC.</p>
<p><i>misure di controllo</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • effettuazione dei controlli di regolarità amministrativa, in conformità alla disciplina contenuta nello specifico <i>Regolamento in materia di controlli interni</i> e della <i>Direttiva del Segretario Generale n. 41 del 09/02/2022</i> riguardante i controlli ulteriori sugli atti del PNRR (All. 2.3_F_DIRETTIVA_n. 41_2022 Controlli suppletivi), con modalità che assicurino anche la verifica dell'osservanza delle disposizioni vigenti in materia di prevenzione e contrasto della corruzione e, in particolare, dell'applicazione delle misure previste dal presente Piano. • monitoraggio periodico a cura dei dirigenti del rispetto dei tempi procedurali. • monitoraggio, a cura dei dirigenti, periodico, a campione (almeno il 5%) della regolarità istruttoria di processi a rischio corruzione indicati nell'allegato al presente Piano- (All. 2.3_C_Identificazione_misure_di_prevenzione_e_Schema_relazione_Dirigenti.) Il controllo delle dichiarazioni di assenza di conflitto di interessi e relativamente all'assenza di condizioni di inconferibilità ed incompatibilità è effettuato entro 90 gg. dal dirigente interessato con verifiche presso Anagrafe e Casellario Giudiziale. • istruttoria congiunta, dirigente e funzionario assegnato ai processi a rischio corruzione indicati nell'All. 2.3_C_Identificazione_misure_di_prevenzione_e_Schema_relazione_Dirigenti. • predisposizione da parte dei dirigenti delle relazioni trimestrali (quadrimestrali a partire dal 2023) e della relazione annuale del RPC. <p>Il Dirigente del Servizio Risorse Umane, entro il 31 gennaio di ogni anno, trasmette al Nucleo di Valutazione, nonché alla Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento della funzione pubblica tutti i dati utili a rilevare le posizioni dirigenziali attribuite a persone, interne e/o esterne all'Amministrazione Comunale, individuate discrezionalmente dall'organo di indirizzo politico senza procedure pubbliche di selezione (art. 1 co. 39 L. n. 190/12 e art. 36 co. 3 D.Lgs. n. 165/01 e ss.mm.ii.).</p> <p>Il Dirigente del Servizio Risorse Umane monitora, almeno annualmente, l'eventuale presenza di incarichi extra –</p>

	<p>istituzionali non autorizzati ai dipendenti, nonché quanto disposto dagli artt. 35 bis e 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001.</p> <p>I dipendenti sono tenuti a segnalare tempestivamente al Dirigente eventuali anomalie in merito al rispetto dei tempi procedurali e dell'ordine cronologico di istruttoria delle pratiche, fatti salvi motivati casi di urgenza. Il Dirigente deve provvedere alla tempestiva eliminazione delle anomalie dandone comunicazione al Responsabile della prevenzione.</p>
<i>misure di trasparenza</i>	<p>Rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dal D.Lgs. n.33/2013 ess.mm.ii..</p> <p>Pubblicazione delle informazioni relative ai procedimenti amministrativi, nella sezione Amministrazione Trasparente sul sito istituzionale del Comune (costituisce il metodo fondamentale per il controllo, da parte del cittadino e/o utente, delle decisioni nelle materie a rischio di corruzione disciplinate dal presente Piano).</p> <p>I dirigenti, almeno tre mesi prima della scadenza dei contratti aventi per oggetto la fornitura di lavori, beni e servizi, procedono all'avvio delle procedure di gara secondo le modalità indicate dal D.Lgs. n. 50/201.</p> <p>I responsabili dei procedimenti segnalano con tempestività al dirigente qualsiasi anomalia indicando, per ciascun procedimento nel quale i termini non sono stati rispettati, le motivazioni del ritardo. Il Dirigente provvede alla tempestiva eliminazione delle anomalie.</p> <p>I responsabili dei procedimenti segnalano, altresì, con tempestività al dirigente le operazioni sospette di condotte illecite per possibili anomalie riscontrabili nell'operatività connessa alla concessione di finanziamenti pubblici (per es. PNRR, PNC, CIS, Programmazione Europea 2021-2027, ecc.) [antiriciclaggio - D.Lgs. n. 231/2007]. Il Dirigente provvede a sua volta alla tempestiva segnalazione motivata al dirigente finanziario e questi all'Unità di informazione finanziaria per l'Italia [UIF] e al RPC, secondo le Linee guida sulle comunicazioni (di cui all' All. 2.3_G_Linee Guida Comunicazioni Operazioni sospette)</p>
<i>misure di semplificazione dei processi</i>	<p>l'informatizzazione dell'intero processo delle deliberazioni di Giunta e Consiglio, determinazioni dirigenziali, atti di liquidazione, ordinanze, PEG nonché con l'implementazione di un nuovo software per le procedure del SUE (SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA) ha consentito il monitoraggio di tutte le attività dell'amministrazione e ha aumentato il livello di accountability [capacità di un sistema di identificare i responsabili delle azioni e quindi dei risultati all'interno del sistema stesso], riducendo, quindi, il rischio di "blocchi" non controllabili. Infine, l'accesso telematico a dati, documenti e procedimenti e il riutilizzo dei dati e dei documenti consente il controllo sull'attività da parte dell'utenza e la riduzione del rischio di inefficienza</p> <p>costante adeguamento dei Regolamenti comunali ai principi di legalità, semplificazione e standardizzazione.</p>
<i>misure di formazione e sensibilizzazione interna</i>	<p>cfr. parte relativa alla Formazione del presente Piano</p>

<i>rotazione straordinaria</i>	<p><u>in caso di avvio di procedimenti giudiziari penali (reati contro la P.A., falso e truffa), di indagini della procura della Corte dei Conti e di procedimenti disciplinari negli stessi ambiti:</u> personale non dirigenziale: assegnazione immediata ad altro servizio in via cautelativa; personale dirigenziale: attribuzione immediata ad altro incarico in via cautelativa.</p> <p><u>in caso di accertato illecito penale per reati contro la P.A., falso e truffa, per accertato danno erariale da parte della Corte dei Conti e per sanzioni disciplinari relative agli stessi ambiti:</u> personale non dirigenziale: assegnazione immediata ad altro servizio (salvo che non si debba dare corso a licenziamenti); personale dirigenziale: revoca dell'incarico e, solo ove ricorrano i presupposti, riattribuzione ad altro incarico;</p>
<i>rotazione ordinaria del personale addetto ad attività di processo con un livello ad alto o medio rischio di corruzione</i>	<p>Criteria - rotazione ordinaria del personale addetto da più di 5 anni ad attività di processo con un livello ad alto o medio rischio di corruzione (previo affiancamento), salvo che sia stata presentata domanda irrevocabile di pensionamento con efficacia nell'anno 2022.</p> <p>La rotazione non si applica per le figure infungibili come identificate dal Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e Servizi.</p> <p>Modalità: rotazione del personale non dirigenziale nell'ambito dello stesso ufficio (con provvedimento dirigenziale) attraverso: a) la modifica dei compiti e delle responsabilità; b) rotazione tra attività di front office e attività di back office; rotazione del personale non dirigenziale tra uffici diversi (con provvedimento dirigenziale) attraverso: a) mobilità intersettoriale, anche su base volontaria; rotazione del personale dirigenziale (con decreto sindacale): attraverso l'attribuzione dell'incarico dirigenziale di durata non superiore al quinquennio di mandato.</p> <p>La presente misura non soggiace alla procedura della mobilità prevista dal Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi del Comune di Lecce capo II, art.12.</p>
<i>misure di segnalazione e protezione</i>	<p>I dipendenti devono segnalare le situazioni di illecito (differenti da quelle di cui al D.Lgs. n. 231/2007 che vanno segnalate al dirigente come su indicato) al Responsabile (RPC), ai sensi dell'art. 1 L. n. 179/2017, ovvero tramite il sistema dell'ANAC per la gestione delle segnalazioni di condotte illecite – Whistleblowing.</p> <p>Tutela del dipendente che segnala illeciti</p>
<i>misure di disciplina del conflitto di interessi</i>	<p>- Le misure di contrasto al conflitto di interessi sono contenute nel Codice di comportamento integrativo (aggiornato con delibera di G.C. n. 65 del 12/03/2020 e pubblicato sul sito istituzionale – amministrazione trasparente), a cui si rinvia.</p>

Ai fini dei controlli antimafia in riferimento all'attività negoziale dell'Amministrazione il Comune di Lecce si avvale della Banca Dati Nazionale Antimafia (B.D.N.A.), per le verifiche di eventuali infiltrazioni mafiose relativamente a fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori.

2.3.5 Formazione per la prevenzione della corruzione

Si rinvia alla sottosezione 3.3.2 Formazione del Personale.

2.3.6 Monitoraggio sull' idoneità e sull' attuazione delle misure di prevenzione del rischio

Si rinvia alla sottosezione 4 Monitoraggio.

2.3.7 Programmazione dell'attuazione della Trasparenza

L'adozione delle misure in materia di trasparenza come disciplinate dal D.Lgs. n.33/2013 e ss.mm. e ii. costituisce strumento fondamentale per prevenire il rischio di corruzione, assicurando il controllo, da parte del cittadino e/o utente, delle decisioni dell'amministrazione.

Ai sensi dell'art.9 del D.P.R. n.62/2013 (Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici), ciascun dipendente assicura l'adempimento degli obblighi di trasparenza previsti in capo alle pubbliche amministrazioni secondo le disposizioni normative vigenti, prestando la massima collaborazione nell'elaborazione, reperimento e trasmissione dei dati sottoposti all'obbligo di pubblicazione sul sito istituzionale.

Il presente programma recepisce dinamicamente i D.P.C.M. indicati all'art. 1, comma 31, della legge n. 190/2012 con cui sono individuate le informazioni rilevanti e le relative modalità di pubblicazione.

Inoltre, il Comune presidia anche i seguenti elementi di trasparenza:

Diritto di accesso, accesso civico semplice e generalizzato

Il Comune, nel rispetto della disciplina del **diritto di accesso** ai documenti amministrativi di cui al capo V della legge 7 agosto 1990, n.241, e successive modificazioni e integrazioni, in materia di procedimento amministrativo, rende accessibili in ogni momento agli interessati le informazioni relative ai provvedimenti e ai procedimenti amministrativi, ivi comprese quelle relative allo stato della procedura, ai relativi tempi e allo specifico ufficio competente in ogni singola fase.

Il Comune riconosce ed assicura a chiunque il diritto di richiedere la pubblicazione di documenti, informazioni o dati, nei casi in cui tale obbligo sia stato omesso da parte dell'Amministrazione (**accesso civico semplice**) nonché il diritto di accedere ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione (**accesso civico generalizzato**). L'**accesso civico, sia semplice che generalizzato**, è un diritto che può essere esercitato da chiunque, è gratuito, non deve essere motivato.

L'istanza di accesso può essere trasmessa per via telematica, deve avere ad oggetto una specifica documentazione in possesso dell'Amministrazione (indicata in modo sufficientemente preciso e circoscritto), ed è presentata, alternativamente ad uno dei seguenti uffici:

- all'ufficio che detiene i dati, le informazioni o i documenti;
- all'ufficio relazioni con il pubblico;
- ad altro ufficio indicato dall'Ente nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale
- al Responsabile della Trasparenza, quando l'istanza ha ad oggetto dati, informazioni o documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi del decreto trasparenza. Il Responsabile della Trasparenza può chiedere, in ogni tempo, agli uffici informazioni sull'esito delle istanze.

Nei casi di ritardo o mancata risposta il richiedente può ricorrere al **Responsabile della Trasparenza dott. Francesco Magnolo.**

La richiesta può essere presentata sul modulo appositamente predisposto e messo a disposizione sul sito istituzionale e presentata al **Responsabile per la**

Trasparenza:

- direttamente o tramite posta ordinaria: c/o ufficio protocollo Comune di Lecce, via Rubichi, 16 -73100;
- tramite Posta Certificata (PEC): protocollo@pec.comune.lecce.it;
- online previa registrazione.

Contro le decisioni e contro il silenzio sulla richiesta di accesso civico connessa all'inadempimento degli obblighi di trasparenza il richiedente può proporre ricorso al giudice amministrativo entro trenta giorni dalla conoscenza della decisione dell'Amministrazione o dalla formazione del silenzio.

Il trattamento dei dati personali

E' necessario bilanciare l'interesse pubblico alla conoscibilità dei dati e dei documenti dell'amministrazione e quello privato del rispetto dei dati personali, sensibili, giudiziari e, comunque, eccedenti lo scopo della pubblicazione, così come previsto dagli artt. 4, 26 e 27 del D. Lgs. n. 33/2013, dal D. Lgs. n. 196/2003, dal Regolamento UE n. 679/2016, dalle Linee Guida del Garante sulla Privacy del 15 maggio 2014 e successivi aggiornamenti.

La violazione della disciplina in materia di privacy richiama la responsabilità dei dirigenti e dei responsabili dei servizi che dispongono la materiale pubblicazione dell'atto o del dato.

Pubblicazione e aggiornamento dei dati

Per ogni settore, ciascun dirigente, a seconda del numero e della tipologia di servizi cui è preposto, ha individuato due referenti per la trasparenza, come schematizzato nella tabella riportata in allegato (All. 2.3_D_Elenco_Referenti_trasparenza_e_controlli).

In caso di **variazione dei nominativi dei referenti** di cui sopra, **verrà data comunicazione sul sito istituzionale dell'Ente e sarà annotata nel presente documento al primo aggiornamento periodico dello stesso.**

I referenti per la trasparenza hanno il compito di raccogliere ed organizzare i dati oggetto di pubblicazione e/o aggiornamento e, dopo averli sottoposti alla supervisione del dirigente di riferimento, trasmetterli al Responsabile della pubblicazione.

Per quanto sopra, nell'ottica di un corretto, continuo e costante flusso delle informazioni, **ciascun dipendente** assicura l'adempimento degli obblighi di trasparenza previsti dalle disposizioni normative vigenti, prestando la massima collaborazione nell'elaborazione, reperimento e trasmissione dei dati sottoposti all'obbligo di pubblicazione sul sito istituzionale.

Il **Responsabile dell'inserimento e dell'aggiornamento annuale degli elementi identificativi della stazione appaltante (RASA)** è individuato nel funzionario **dott.ssa Alessandra Arnesano**, (Decreto Sindacale n.71 del 12/09/2018), funzionario in servizio presso il Servizio Gare e Appalti. Tale obbligo informativo consiste nella implementazione della Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (BDNCP) presso l'ANAC dei dati relativi all'anagrafica della stazione appaltante, della classificazione della stessa e dell'articolazione in centri di costo. La permanenza dell'obbligo sussiste fino alla data di entrata in vigore del sistema di qualificazione delle stazioni appaltanti previsto dall'art. 38 del D.Lgs. n. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici).

Obiettivi strategici in materia di trasparenza

Come già sopra evidenziato, al fine di esplicitare il rapporto esistente fra ciclo della performance e trasparenza / attività anticorruzione, le strategie politiche (proposte nelle Linee di Mandato e poi inserite nella Sezione Strategica (SeS) ed articolate per programmi nella Sezione Operativa (SeO) del DUP) contengono quei principi di legalità e trasparenza che trovano nelle schede della Performance espressa individuazione tra gli obiettivi trasversali, comuni a tutti i Settori amministrativi legati alla gestione della trasparenza e dell'anticorruzione.

Negli obiettivi trasversali della Performance sono previsti, infatti, specifici obiettivi concernenti attività di reporting, l'informatizzazione dei procedimenti, con l'indicazione delle attività correlate e degli indicatori di risultato (per i quali sono riportati i relativi target/valori attesi).

L'Amministrazione promuove la cultura della trasparenza come obiettivo prioritario della propria azione amministrativa, prevedendo la pubblicazione di atti e documenti (anche non obbligatori per legge) nel rispetto della normativa sulla privacy.

Open data

Trasparenza non è solo prevenzione della corruzione o miglioramento della conoscenza delle scelte e degli aspetti organizzativi di un ente: oggi la trasparenza va intesa anche quale principio generale di accessibilità totale. I dati detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni e le informazioni prodotte dal settore pubblico rappresentano un enorme patrimonio e stanno acquisendo un'importanza sempre crescente; infatti, grazie all'uso delle tecnologie info-telematiche, è possibile sia utilizzarli per rendere l'Amministrazione più trasparente ed erogare servizi ancor più efficienti sia riutilizzarli in ambiti differenti da quelli per i quali sono stati raccolti. E' il fenomeno conosciuto come Open Data, la prassi amministrativa nell'ambito della quale alcune tipologie di dati sono rese liberamente accessibili a tutti sul Web, senza restrizioni di copyright, brevetti o altre forme di controllo che ne limitino la riproduzione; alla base dell'Open data c'è un nuovo modello di trasparenza della "cosa pubblica" che si coniuga con il processo generale di apertura dati connesso agli obblighi della trasparenza.

In tale ottica giusta Delibera di Giunta Comunale n. 123 del 19.02.2014, è stato avviato un progetto di sperimentazione di Open Data, che ha portato alla creazione di un portale in cui vengono raccolti tutti i dati e le informazioni aperte che l'Amministrazione Comunale di Lecce rende accessibile. Tale progetto è diventato un obiettivo di rilevanza prioritaria e strategica per l'ente in quanto aumenta la facilità dell'approccio con l'utenza, a servizio degli uffici e dei cittadini, contribuisce a limitare l'uso di carta, riduce i disagi per accedere ai servizi, facilità, prossimità ed interazione.

La struttura dei dati e i formati

La normativa nazionale ha disciplinato i requisiti e gli standard dei siti web della Pubblica Amministrazione sottolineando l'obbligo di pubblicare informazioni e documenti garantendone la piena fruibilità.

L'ufficio che detiene l'informazione oggetto di pubblicazione deve predisporre documenti nativi digitali in formato PDF/A – 1b.

Alcune semplici linee guida, che saranno via via adeguate alle norme e alle necessità dell'Amministrazione, sono contenute nell'All. 2.3_E_Standard di pubblicazione sul web, a cui si rinvia.

Il Responsabile della trasparenza fornisce ulteriori direttive in ordine ai requisiti di accessibilità, usabilità, integrità e open source che debbono possedere gli atti e i documenti oggetto di pubblicazione.

Il Responsabile della trasparenza pone in essere le azioni necessarie per adeguare il sito istituzionale agli standard previsti nelle linee guida per i siti web della P.A..

Il Responsabile della trasparenza, annualmente (orientativamente, nel mese di novembre) elabora un rapporto sintetico sul numero di visitatori della sezione <<Amministrazione trasparente>>, sulle pagine viste e su altri eventuali indicatori di webanalytics.

Sistema di monitoraggio degli adempimenti in tema di trasparenza

Si rinvia alla sottosezione 4 Monitoraggio

Responsabilità e sanzioni

Il Responsabile della trasparenza se accerta ritardi o inadempienze le contesta al dirigente inadempiente.

Il dirigente non risponde dell'inadempimento se prova, per iscritto, al Responsabile della trasparenza, che l'inadempimento è dipeso da causa a lui non imputabile.

Le sanzioni sono quelle previste dal D.Lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii., fatta salva l'applicazione di sanzioni diverse per le violazioni in materia di trattamento dei dati personali e di qualità dei dati pubblicati.

2.3.8 Responsabilità per mancata attuazione

Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza in caso di commissione da parte di un **Dirigente o di un dipendente di un reato di corruzione passato in giudicato** risponde a titolo di responsabilità dirigenziale, disciplinare, per danno erariale ed all'immagine salvo che provi di aver predisposto, prima della commissione del reato, un "idonea" pianificazione anticorruzione, di aver vigilato sulla efficace attuazione della stessa, alla verifica della effettiva rotazione degli incarichi negli Uffici a più elevato rischio corruzione, alla individuazione del personale da inserire nel programma di formazione(art. 1 commi 12, 13, 14 della legge n.190/2012).

I Dirigenti, in caso di mancata attuazione di quanto previsto nella presente Sottosezione rispondono a titolo di responsabilità dirigenziale, disciplinare, e, in caso di colpa grave (in concorso con il Responsabile della prevenzione della corruzione), per danno erariale e per danno all'immagine. La mancata o incompleta predisposizione delle relazioni costituisce elemento di valutazione della performance dirigenziale.

I ritardi degli aggiornamenti dei contenuti della sezione "Amministrazione Trasparente" sul sito istituzionale sono sanzionati a carico dei dirigenti responsabili (Art. 1 co. 33 L. n. 190/12) ed in particolare la mancata o incompleta pubblicazione delle informazioni (*di cui Art. 1 co. 31 L. n. 190/12*):

- costituisce violazione degli standard qualitativi ed economici ai sensi dell'articolo 1, comma 1, del D.Lgs. n. 198 del 2009;
- va valutata come responsabilità dirigenziale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. n.165 del 2001;
- eventuali ritardi nell'aggiornamento dei contenuti sugli strumenti informatici sono sanzionati a carico dei responsabili del servizio.

Per i dipendenti, la mancata attuazione delle previsioni di cui alla presente sottosezione costituisce elemento di valutazione del risultato della performance, comporta responsabilità disciplinare e la rotazione degli incarichi negli Uffici.

La violazione dei doveri contenuti nel Codice di comportamento integrativo approvato dal Comune di Lecce, così come la violazione di quanto disciplinato (in funzione regolamentare) nella presente sottosezione (di cui il Codice è parte) costituisce, per dirigenti e dipendenti, responsabilità disciplinare. La violazione è altresì rilevante ai fini della responsabilità civile, amministrativa e contabile ogniquale volta le stesse responsabilità siano collegate alla violazione di doveri, obblighi, leggi o regolamenti.

Violazioni gravi o reiterate del Codice comportano l'applicazione della sanzione del licenziamento disciplinare (art. 54 e 55 quater co. 1 D.Lgs. n. 165/2001).

I ritardi degli aggiornamenti dei contenuti sugli strumenti informatici sono sanzionati a carico dei responsabili di servizio (Art. 1 co. 33 L. n. 190/12).

2.3.9 Tutela del dipendente che segnala illeciti

A norma dell'art. 54 bis del D.Lgs. 165/2001, ad esclusione dei casi di responsabilità a titolo di calunnia o diffamazione, il pubblico dipendente che denuncia all'autorità giudiziaria o alla Corte dei conti, ovvero riferisce al proprio superiore gerarchico condotte illecite di cui sia venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro, non può essere sanzionato, licenziato o sottoposto ad una misura discriminatoria, diretta o indiretta, avente effetti sulle condizioni di lavoro per motivi collegati direttamente o indirettamente alla denuncia.

Nell'ambito del procedimento disciplinare, l'identità del segnalante non può essere rivelata senza il suo consenso, sempre che la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione. Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione,

l'identità può essere rivelata ove la sua conoscenza sia assolutamente indispensabile per la difesa dell'incolpato.

L'adozione di misure discriminatorie è segnalata al Dipartimento della funzione pubblica, per i provvedimenti di competenza, dall'interessato o dalle organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative presenti nell'Amministrazione Comunale.

La denuncia è sottratta all'accesso previsto dagli articoli 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni e integrazioni (*art. 1, comma 51 L. n. 190/12*).

Modalità di segnalazione degli illeciti

Al fine di garantire la massima riservatezza, oltre alle forme di tutela previste dal Codice di Comportamento Integrativo, e nel rispetto delle Linee guida ANAC in materia di tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza in ragione di un rapporto di lavoro, ai sensi dell'art. 54-bis, D.Lgs. 165/2001 (c.d. whistleblowing), l'Amministrazione, ha aderito al sistema dell'ANAC per la gestione delle segnalazioni di condotte illecite – Whistleblowing.

I dipendenti, lavoratori o collaboratori di un'impresa fornitrice di beni o servizi o di un'impresa che realizza opere in favore dell'amministrazione pubblica che intendano segnalare situazioni di illecito (fatti di corruzione ed altri reati contro la pubblica amministrazione, fatti di supposto danno erariale o altri illeciti amministrativi), di cui sono venuti a conoscenza nell'amministrazione, utilizzano la suddetta piattaforma "Whistleblowing", cui si accede collegandosi semplicemente ad internet da qualsiasi dispositivo (pc, smartphone, tablet, ecc).

Il Sistema è gestito da ANAC e garantisce il massimo livello di sicurezza e di riservatezza per tutto il processo di gestione della segnalazione.

2.3.10 La prevenzione della corruzione per le Società ed enti controllati o partecipati

L'ANAC, già con Determinazione n. 8/2015 e con Delibera n. 831/2016 di approvazione del PNA 2016, nonché per ultimo con Delibera n. 1134/2017, ha chiarito in modo dettagliato gli adempimenti che le società e gli enti controllati o partecipati devono realizzare in applicazione della L. n. 190/2012 e del D.Lgs. n. 33/2013, secondo la loro configurazione giuridica e in base al diverso livello di controllo pubblico.

Gli enti di diritto privato in controllo pubblico, in materia di prevenzione della corruzione, adottano misure integrative del modello organizzativo di cui al D.Lgs. n. 231/2001, con l'obbligo, da parte delle amministrazioni controllanti, di verificare che ciò avvenga e di vigilare sulla nomina del RPCT.

In particolare:

- la **Lupiae Servizi. S.P.A.**, società interamente partecipata dal Comune di Lecce, ha approvato il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità per gli anni 2015-2017, 2016-2018, il Piano triennale di prevenzione della corruzione per gli anni 2015-2017, 2016-2018, il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza per gli anni 2017-2019, 2018-2020, 2019-2021, 2020-2022, 2022-2024 tutti pubblicati sia sul sito web della società partecipata nell'apposita sezione Amministrazione Trasparente, sia sul sito istituzionale del Comune di Lecce attraverso un link di collegamento al sito web della società partecipata;
- la **S.G.M. s.p.a.**, di cui il Comune è socio maggioritario al 51%, ha approvato il Piano per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza anno 2015/2017, 2018/2020, 2019/2020, 2020, 2022/2024.

2.3.11 Recepimento dinamico di nuove normative

Le norme della presente sottosezione recepiscono dinamicamente:

- le linee guida contenute nel PNA;

- le modifiche alla legge n.190/2012;
- le modifiche al D.Lgs. n.33/2013;
- il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62) e il Codice di comportamento integrativo (D.G.C. n. 65 del 12/03/2020);
- ogni altra disposizione che disciplini la materia.

SEZIONE 3. ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

3.1 Sottosezione Struttura organizzativa

Per la rappresentazione del modello organizzativo adottato dal Comune di Lecce sotto il profilo dell'organigramma e della responsabilità organizzativa di livello dirigenziale, si rimanda a quanto già descritto nella sottosezione **1.3.2. Organizzazione amministrativa** del presente Piano. L'assegnazione dei dipendenti in servizio a ciascuna unità organizzativa è riportata nell' **All. 3.1_A_Personale al 31.10.22.**

3.2 Sottosezione Organizzazione del lavoro agile e del lavoro da remoto

3.2.1 Disciplina per il Lavoro Agile

Definizioni

Ai fini della presente Disciplina, in virtù di quanto disposto dall'art. 18 della legge del 22 maggio 2017 n. 81, si intende per:

- a. "Lavoro agile": "modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato stabilita mediante accordo tra le parti, anche con forme di organizzazione per fasi, cicli e obiettivi e senza precisi vincoli di orario o di luogo di lavoro, con il possibile utilizzo di strumenti tecnologici per lo svolgimento dell'attività lavorativa (art. 18 della Legge n. 81/2017)
- b. "Amministrazione": Comune di Lecce;
- c. "Lavoratore agile": dipendente che espleta l'attività lavorativa in modalità agile;
- d. "Dotazione informatica": strumenti informatici quali pc portatile, tablet, smartphone, utilizzati per la prestazione;
- e. "Sede di lavoro": locali ove ha sede l'Amministrazione e ove il dipendente espleta la sua attività lavorativa nei giorni di lavoro agile secondo quanto concordato nello specifico accordo individuale;
- f. "Diritto alla disconnessione": diritto del lavoratore agile, nelle giornate di espletamento della prestazione in modalità agile, di non leggere e-mail e/o messaggi e di non rispondere a telefonate aventi contenuto afferente all'attività lavorativa, all'interno della fascia oraria definite dall'accordo individuale oltretutto nelle giornate di sabato (secondo l'organizzazione del lavoro), domenica e festivi.

- g. “Accordo individuale”: accordo concluso tra il dipendente ed il dirigente del settore a cui è assegnato il/la dipendente.
- h. “Mappatura delle Attività remotizzabili”: attività lavorative che possono essere svolte da remoto, sulla base dei requisiti organizzativi del Comune di Lecce;
- i. “Caregivers”: persona che assiste e si prende cura del coniuge, dell'altra parte dell'unione civile tra persone dello stesso sesso o del convivente di fatto ai sensi della legge 2 maggio 2016, n. 76, di un familiare o di un affine entro il secondo grado, ovvero, nei soli casi indicati dall'articolo 33, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 14, di un familiare entro il terzo grado che, a causa di malattia, infermità o disabilità, anche croniche o degenerative, non sia autosufficiente e in grado di prendersi cura di sé, sia riconosciuto invalido in quanto bisognoso di assistenza globale e continua di lunga durata ai sensi dell'articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 14, o sia titolare di indennità di accompagnamento ai sensi della legge 11 febbraio 1998, n. 18.

FINALITA' E OBIETTIVI

Attraverso il lavoro agile l'Amministrazione Comunale di Lecce intende perseguire i seguenti obiettivi:

- consentire un'organizzazione del lavoro dinamica e flessibile anche al fine di fornire al personale utili strumenti di conciliazione vita lavoro;
- proporre una visione del lavoro incentrata sul continuo miglioramento della performance e dei risultati dell'ente;
- promuovere una cultura orientata al lavoro per obiettivi misurabili e per risultati, al fine di migliorare la produttività e la qualità dei servizi;
- favorire un maggior benessere in ambito lavorativo;
- valutare eventuali forme di ottimizzazione dell'uso delle sedi e degli spazi in uso all'amministrazione;
- ridurre gli spostamenti casa – lavoro e contribuire a diminuire l'inquinamento atmosferico e il traffico.

DESTINATARI

Alla modalità di lavoro agile può accedere **tutto il personale** dell'Amministrazione comunale di Lecce per le sole attività che risultino compatibili con lo svolgimento della prestazione al di fuori del luogo di lavoro, di cui alla “*mappatura delle attività remotizzabili*”, allegata al presente Piano (**All.**

3.2_B_Mappatura Att. Remotizzabili), aggiornata rispetto a quella approvata con D.G.C. n. 126 del 01/06/2021.

Sono in ogni caso **esclusi** i lavori in turno e quelli che richiedono l'utilizzo costante di strumentazioni non remotizzabili.

CONDIZIONALITA' E REQUISITI PER L' ACCESSO

L'attivazione del lavoro agile ha natura consensuale e volontaria ed è subordinata all'autorizzazione e alla sottoscrizione dell'Accordo Individuale.

Il Dirigente del settore di appartenenza, nel valutare l'opportunità di autorizzare tale modalità di lavoro, avrà cura di attribuire carattere prioritario alle richieste di esecuzione del rapporto in modalità agile formulate in base all'art. 18 c. 3-bis della Legge n. 81 del 22 maggio 2017:

1. dalle lavoratrici e dai lavoratori con **figli fino a dodici anni di età**;
2. dalle lavoratrici e dai lavoratori con figli in condizioni di **disabilità senza limiti di età**, ai sensi dell'articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 14.
3. dalle lavoratrici e dai lavoratori con **disabilità** in situazione di gravità accertata ai sensi dell'articolo 4, comma 1, della legge 5 febbraio 1992, n. 14;
4. dalle lavoratrici e dai lavoratori che siano **caregivers** ai sensi dell'articolo 1, comma 255, della legge 27 dicembre 2017, n. 25.

I requisiti sopra elencati devono essere posseduti al momento della presentazione della istanza da parte del dipendente.

CARATTERISTICHE DELLE ATTIVITÀ REALIZZABILI IN MODO AGILE

L'accesso alla suddetta modalità di svolgimento della prestazione lavorativa potrà essere autorizzato nel rispetto delle seguenti condizionalità:

- garantire che i servizi resi all'utenza non subiscano pregiudizio o riduzioni;
- prevedere un'adeguata rotazione del personale autorizzato alla prestazione di lavoro agile, assicurando comunque la prevalenza per ciascun lavoratore del lavoro in presenza;
- garantire l'assoluta riservatezza dei dati e delle informazioni trattati durante lo svolgimento del lavoro agile, mediante l'adozione ed utilizzo di idonei strumenti tecnologici;
- adottare un piano di smaltimento del lavoro arretrato, ove accumulato;
- provvedere con adeguati provvedimenti alla fornitura di idonea dotazione tecnologica al lavoratore;
- procedere alla stipula dell'accordo individuale di cui all'articolo 18, comma 1, della legge 22 maggio 2017, n. 81 che deve definire, almeno: gli specifici obiettivi della prestazione resa in modalità agile;

le modalità e i tempi di esecuzione della prestazione e della disconnessione del lavoratore dagli apparati di lavoro, nonché eventuali fasce di contattabilità;

le modalità e i criteri di misurazione della prestazione medesima, anche ai fini del proseguimento della modalità della prestazione lavorativa in modalità agile;

- garantire il prevalente svolgimento in presenza della prestazione lavorativa dei soggetti titolari di funzioni di coordinamento e controllo, dei dirigenti e dei responsabili dei procedimenti.

La prestazione lavorativa in modalità agile deve essere svolta entro i soli limiti di durata massima dell'orario di lavoro giornaliero, ossia ore 6,3, eccetto 1 giorno a settimana di ore 10, per un totale di ore 36 settimanali. E' articolata nelle seguenti fasce di contattabilità e inoperabilità:

a) fascia di contattabilità - nella quale il lavoratore è contattabile sia telefonicamente che via mail o con altre modalità similari. Tale fascia oraria non può essere superiore all'orario medio giornaliero di lavoro ed è articolata anche in modo funzionale a garantire le esigenze di conciliazione vita-lavoro del dipendente;

b) fascia di inoperabilità - nella quale il lavoratore non può erogare alcuna prestazione lavorativa. Tale fascia comprende il periodo di 11 ore di riposo consecutivo a cui il lavoratore è tenuto nonché il periodo di lavoro notturno tra le ore 22:00 e le ore 6:00 del giorno successivo.

Nelle fasce di contattabilità, vale a dire dalle 7:30 alle ore 14:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:00, per il solo giorno di rientro, il lavoratore può richiedere, ove ne ricorrano i relativi presupposti, la fruizione dei permessi orari previsti dai contratti collettivi o dalle norme di legge quali, a titolo esemplificativo, i permessi per particolari motivi personali o familiari di cui al CCNL, i permessi sindacali, i permessi per assemblea, i permessi di cui all'art. 33 della L. 14/1992. Il dipendente che fruisce dei suddetti permessi, per la durata degli stessi, è sollevato dagli obblighi relativi alle fasce di contattabilità.

Nelle giornate in cui la prestazione lavorativa viene svolta in modalità agile non è possibile effettuare lavoro straordinario, trasferte, lavoro disagiato, lavoro svolto in condizioni di rischio.

In caso di problematiche di natura tecnica e/o informatica, e comunque in ogni caso di cattivo funzionamento dei sistemi informatici, qualora lo svolgimento dell'attività lavorativa a distanza sia impedito o sensibilmente rallentato, il dipendente è tenuto a darne tempestiva informazione al proprio dirigente. Questi, qualora le suddette problematiche dovessero rendere temporaneamente impossibile o non sicura la prestazione lavorativa, può richiamare, con un congruo preavviso, il dipendente a lavorare in presenza. In caso di ripresa del lavoro in presenza, il lavoratore è tenuto a completare la propria prestazione lavorativa fino al termine del proprio orario ordinario di lavoro.

Per sopravvenute esigenze di servizio il dipendente in lavoro agile può essere richiamato in sede, con comunicazione che deve pervenire in tempo utile per la ripresa del servizio e, comunque, almeno il giorno prima. Il rientro in servizio non comporta il diritto al recupero delle giornate di lavoro agile non fruito. Il lavoratore ha diritto alla disconnessione. A tal fine, fermo restando quanto previsto alla precedente lett.b), e fatte salve le attività funzionali agli obiettivi assegnati, negli orari diversi da quelli ricompresi nella fascia di cui alla lett. a) non sono richiesti i contatti con i colleghi o con il dirigente per lo svolgimento della prestazione lavorativa, la lettura delle email, la risposta alle telefonate e ai messaggi, l'accesso e la connessione al sistema informativo dell'Ente.

SVOLGIMENTO DELLA PRESTAZIONE

L'attuazione del lavoro agile non modifica la regolamentazione dell'orario di lavoro applicata al dipendente, il quale farà riferimento al normale orario di lavoro con le caratteristiche di flessibilità temporali proprie del lavoro agile nel rispetto comunque dei limiti di durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale, derivanti dalla legge e dalla contrattazione (art. 22, CCNL 21.5.218).

Al termine del periodo di lavoro agile previsto dall'accordo individuale, si riterrà ripristinata la modalità tradizionale di svolgimento della prestazione di lavoro, senza necessità di alcuna comunicazione tra le parti.

Durante le giornate di lavoro agile, il dipendente potrà fruire di permessi o altri istituti previsti dalle disposizioni contrattuali e normative, previa comunicazione ed autorizzazione da parte dei soggetti competenti.

Per effetto della distribuzione discrezionale del tempo di lavoro, non sono configurabili i permessi brevi.

Nelle giornate in cui l'attività lavorativa è prestata in modalità agile non è configurabile il lavoro straordinario fatte salve le fattispecie di seguito individuate.

L'eventuale malfunzionamento delle dotazioni tecnologiche che renda impossibile la prestazione lavorativa in modalità agile dovrà essere tempestivamente segnalato dal dipendente sia al fine di dare soluzione al problema che di concordare con il proprio responsabile le modalità di completamento della prestazione, ivi compreso, ove possibile, il rientro nella sede di lavoro.

La modalità di lavoro agile non modifica il potere direttivo e di controllo del Datore di lavoro, che sarà esercitato con modalità analoghe a quelle applicate con riferimento alla prestazione resa presso i locali aziendali.

Il potere di controllo sulla prestazione resa al di fuori dei locali aziendali si espliciterà, in ogni caso, attraverso la verifica dei risultati ottenuti.

Tra dipendente in lavoro agile e Dirigente responsabile saranno condivisi, in coerenza con il Piano della Performance e con ogni altro strumento di pianificazione delle attività adottato obiettivi puntuali, chiari e misurabili che possano consentire di monitorare i risultati della prestazione lavorativa in lavoro agile.

Per assicurare il buon andamento delle attività e degli obiettivi, dipendente e responsabile si confronteranno periodicamente sullo stato di avanzamento. Restano ferme le ordinarie modalità di valutazione delle prestazioni, secondo il sistema vigente per tutti i dipendenti.

Al fine di garantire un'efficace ed efficiente interazione con i colleghi, nonché un'ottimale svolgimento della prestazione lavorativa, il lavoratore, dovrà garantire la contattabilità secondo quanto concordato nell'accordo individuale, in funzione delle esigenze organizzative della struttura di appartenenza, tendenzialmente identificabile nella normale fascia di compresenza, vale a dire dalle ore 7:30 alle ore 14:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:00, per il solo giorno di rientro.

Durante dette fasce, il dipendente sarà tenuto a rispondere all'Amministrazione. Al di fuori di dette fasce, l'Amministrazione, pur restando libera di contattare il dipendente, non potrà pretendere l'immediata risposta. Resta fermo il diritto alla disconnessione.

La prestazione giornaliera non può essere effettuata nelle giornate di sabato, domenica o festive infrasettimanali, fatte salve specifiche e dichiarate esigenze di servizio espressamente autorizzate dal dirigente competente nel caso in cui la prestazione non possa essere svolta in presenza e le attività non siano rinviabili o rientrino nell'ordinaria organizzazione del lavoro (consigli, giunte, eventi, celebrazioni, ecc.). In questi casi il dirigente si riserva anche di valutare se la prestazione è resa in regime ordinario o straordinario e ne autorizza il relativo trattamento economico.

In tali casi le parti concordano di non tener conto della previsione oraria del diritto alla disconnessione.

STRUMENTI DI LAVORO

L'amministrazione si impegna a mettere a disposizione dispositivi informatici e digitali necessari al lavoro a distanza. È comunque consentito l'utilizzo di dispositivi in possesso del lavoratore qualora l'amministrazione non sia in grado di fornire tempestivamente i propri, nel rispetto dei requisiti minimi indicati nell'allegato tecnico all'accordo individuale.

La manutenzione delle attrezzature e dei relativi software è a carico del lavoratore agile, sul quale vige un obbligo di diligenza aggravato dovendo garantire la corretta funzionalità delle attrezzature messe a disposizione.

Al fine della effettiva decorrenza della prestazione in modalità agile, il dipendente deve procedere a tutte le abilitazioni richieste dall'allegato tecnico (**All. 3.2_C_Conf.VPN**) all'accordo individuale, entro 48 ore dalla sottoscrizione dell'accordo.

Eventuali costi sostenuti dal dipendente, direttamente e/o indirettamente collegati allo svolgimento della prestazione lavorativa (elettricità, linea di connessione, spostamenti ecc.), non saranno rimborsati dall'Amministrazione.

DIRITTO ALLA DISCONNESSIONE

In attuazione a quanto disposto dall'art. 19 co. 1 della Legge 81/2017, l'Amministrazione riconosce il diritto del lavoratore agile limitatamente ai dipendenti di qualifica non dirigenziale e non titolari di P.O. di non leggere e non rispondere a email, telefonate o messaggi lavorativi e di non telefonare, di non inviare e-mail e messaggi di qualsiasi tipo inerenti all'attività lavorativa nel periodo di disconnessione.

Il "diritto alla disconnessione" si applica in senso verticale bidirezionale (verso i propri responsabili e viceversa), oltre che in senso orizzontale, cioè anche tra colleghi;

Il "diritto alla disconnessione" si applica al di fuori delle fasce orarie di contattabilità, dal lunedì al venerdì, salvo casi di comprovata urgenza o per reperibilità, nonché dell'intera giornata di sabato, di domenica e di altri giorni festivi (fatte salve eventuali diverse previsioni stabilite nell'accordo individuale e i casi di attività istituzionale di cui al precedente art. 7).

Il dipendente è tenuto rispettare le norme sui riposi e sulle pause previste per legge e dalla contrattazione nazionale ed integrativa in materia di salute e sicurezza.

DOMANDA DI ATTIVAZIONE DEL LAVORO AGILE E ACCORDO INDIVIDUALE

L'esercizio della prestazione lavorativa in modalità agile avviene su base volontaria ed è soggetto ad autorizzazione da parte del dirigente del settore di appartenenza.

Il personale che intenda espletare la propria attività lavorativa in modalità agile, deve presentare istanza, secondo il modello (**All. 3.2_D_Istanza per Lavoro Agile**), al Dirigente del settore di appartenenza che procederà nel rispetto del presente regolamento alle opportune verifiche e valutazioni ai fini dell'autorizzazione e conseguente stipula dell'accordo individuale di cui al successivo articolo.

Il personale autorizzato allo svolgimento della prestazione di lavoro subordinato in lavoro agile deve procedere alla stipula dell'accordo individuale di cui all'articolo 18, comma 1, della legge 22 maggio 2017, n. 81, che definisce:

- 1) gli specifici obiettivi della prestazione resa in modalità agile;
- 2) le modalità e i tempi di esecuzione della prestazione e della disconnessione del lavoratore dagli apparati di lavoro, nonché eventuali fasce di contattabilità;
- 3) le modalità e i criteri di misurazione della prestazione medesima, anche ai fini del proseguimento della modalità della prestazione lavorativa in lavoro agile;

L'accordo individuale di lavoro agile viene stipulato tra il dipendente e il Dirigente del settore di appartenenza utilizzando lo schema **All. 3.2_E_Accordo Individuale Lavoro Agile** al presente regolamento e relativi allegati e viene trasmesso ai dirigenti responsabili dei servizi Sviluppo organizzativo e gestione Risorse Umane e Sistemi Informativi, per i consequenziali adempimenti di competenza.

TRATTAMENTO GIURIDICO ED ECONOMICO

I dipendenti che svolgono la prestazione in modalità di lavoro agile hanno diritto ad un trattamento economico e normativo non inferiore a quello complessivamente applicato, in attuazione dei contratti collettivi di cui all'art. 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81, nei confronti dei lavoratori che svolgono le medesime mansioni esclusivamente all'interno dell'azienda.

Per effetto della distribuzione flessibile del tempo di lavoro, in relazione alle giornate lavorative di lavoro agile, non è riconosciuto il trattamento di trasferta e non sono configurabili prestazioni straordinarie, notturne o festive, nè protrazioni dell'orario di lavoro aggiuntive.

Nelle giornate di attività in lavoro agile non viene erogato il buono pasto.

RECESSO E REVOCA

Ai sensi dell'art. 19 della legge 22 maggio 2017, n. 81, le parti possono recedere dall'Accordo di lavoro agile in qualsiasi momento con un preavviso minimo stabilito nell'accordo individuale, in presenza di motivazioni legate alle mutate condizioni personali del dipendente, nonché al funzionamento e all'organizzazione dei servizi e alle priorità e urgenze assegnate.

L'Accordo individuale di lavoro agile può, in ogni caso, essere revocato dal Dirigente responsabile del servizio di appartenenza nel caso:

a) in cui il dipendente non rispetti i tempi o le modalità di effettuazione della prestazione lavorativa, o in caso di ripetuto mancato rispetto delle fasce di contattabilità;

b) di mancato raggiungimento degli obiettivi assegnati e definiti nell' **All. 3.2_E_Accordo Individuale Lavoro Agile** all'Accordo individuale.

In caso di revoca il dipendente è tenuto a riprendere la propria prestazione lavorativa secondo l'orario ordinario presso la sede di lavoro dal giorno successivo alla comunicazione della revoca.

La comunicazione della revoca potrà avvenire per e-mail ordinaria personale e/o per PEC.

L'avvenuto recesso o revoca dell'Accordo individuale è comunicato dal Dirigente competente all'ufficio Personale.

In caso di trasferimento del dipendente ad altro settore, l'Accordo individuale cessa di avere efficacia dalla data di effettivo trasferimento del lavoratore.

Il Dirigente/Responsabile di riferimento si riserva di richiedere la presenza in sede del dipendente in qualsiasi momento per esigenze di servizio, qualora impossibilitato al momento della richiesta, il dipendente è tenuto a dare idonea giustificazione e in ogni caso a presentarsi in sede entro le 24 ore successive

CONDOTTE SANZIONABILI

Nello svolgimento della prestazione lavorativa in modalità lavoro agile il comportamento del/della dipendente dovrà essere sempre improntato a principi di correttezza e buona fede e la prestazione dovrà essere svolta sulla base di quanto previsto dai CCNL vigenti e di quanto indicato nel Codice di comportamento del Comune di Lecce. Le parti si danno atto che, secondo la loro gravità e nel rispetto della disciplina legale e contrattuale vigente, le condotte connesse all'esecuzione della prestazione lavorativa all'esterno dei locali aziendali danno luogo all'applicazione di sanzioni disciplinari, così come previste dalla normativa vigente. Sono applicate tutte le norme previste dal codice disciplinare e dal codice di comportamento.

OBBLIGHI DI CUSTODIA, RISERVATEZZA E SICUREZZA DELLE DOTAZIONI INFORMATICHE

Il dipendente deve attenersi alle istruzioni impartite dall'Amministrazione in merito all'utilizzo degli strumenti e dei sistemi come da indicazioni dell'allegato tecnico (**All. 3.2_C_Conf.VPN**).

Il dipendente è tenuto a mantenere la massima riservatezza sui dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione della prestazione lavorativa. Si considera rientrante nei suddetti dati e informazioni qualsiasi notizia attinente l'attività svolta dall'Amministrazione, ivi incluse le informazioni sui suoi beni e sul personale, o dati e informazioni relativi a terzi in possesso dell'Amministrazione per lo svolgimento del suo ruolo istituzionale.

Il dipendente, nell'esecuzione della prestazione lavorativa, si impegna a non divulgare e a non usare informazioni che non siano state pubblicate o che non siano comunque di pubblica conoscenza, fermo restando le disposizioni al presente articolo.

Ciascun dipendente, nello svolgimento del lavoro in modalità agile, è tenuto ad osservare le raccomandazioni di AgID di cui al vademecum del 17 marzo 22 e di seguito riportate:

- Seguire prioritariamente le policy e le raccomandazioni dettate dall'Amministrazione;
- Utilizzare i sistemi operativi per i quali attualmente è garantito il supporto;
- Effettuare costantemente gli aggiornamenti di sicurezza del tuo sistema operativo;
- Assicurarsi che i software di protezione del tuo sistema operativo (Firewall, Antivirus, ecc.) siano abilitati e costantemente aggiornati Assicurati che gli accessi al sistema operativo siano protetti da una password sicura e comunque conforme alle password policy emanate dall'Amministrazione;
- Non installare software proveniente da fonti/repository non ufficiali;
- Bloccare l'accesso al sistema e/o configura la modalità di blocco automatico quando ci si allontana dalla postazione di lavoro;
- Non cliccare su link o allegati contenuti in email sospette;
- Utilizzare l'accesso a connessioni Wi-Fi adeguatamente protette;
- Collegarsi a dispositivi mobili (pen-drive, hdd-esterno, ecc.) di cui si conosce la provenienza (nuovi, già utilizzati, forniti dall'Amministrazione);
- Effettuare sempre il log-out dai servizi/portali utilizzati dopo che hai concluso la tua sessione lavorativa.

PRIVACY

Nello svolgimento delle operazioni di trattamento dei dati ai quali il dipendente abbia accesso in esecuzione delle prestazioni lavorative, in considerazione delle mansioni ricoperte, in relazione alle finalità legate all'espletamento delle suddette prestazioni lavorative, i dati personali devono essere trattati nel rispetto della riservatezza e degli altri fondamentali diritti riconosciuti all'interessato dalle rilevanti norme giuridiche in materia di cui al Regolamento UE 679/2016 – GDPR e al D.lgs. 196/3 e successive modifiche – Codice Privacy.

Il trattamento dovrà essere realizzato in osservanza della normativa nazionale vigente, del Regolamento UE sulla Protezione dei Dati Personali e delle apposite prescrizioni e istruzioni impartite dall'Amministrazione in qualità di Titolare del Trattamento (**All. 3.2_A Informativa Trat. Dati Pers.**).

SICUREZZA SUL LAVORO

In applicazione delle disposizioni normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro di cui al D. Lgs. 81/28, avuto riguardo alle specifiche esigenze dettate dall'esercizio flessibile dell'attività di lavoro, l'Amministrazione garantisce la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Ogni singolo dipendente collabora diligentemente con l'Amministrazione al fine di garantire un adempimento sicuro e corretto della prestazione di **lavoro** (**All. 3.2_F Sicurezza**).

3.2.2 Disciplina per il lavoro da remoto

Lavoro da remoto

Il lavoro da remoto può essere prestato anche, con vincolo di tempo e nel rispetto dei conseguenti obblighi di presenza derivanti dalle disposizioni in materia di orario di lavoro, attraverso una modificazione del luogo di adempimento della prestazione lavorativa, che comporta la effettuazione della prestazione in luogo

idoneo e diverso dalla sede dell'ufficio al quale il dipendente è assegnato.

Il lavoro da remoto è realizzabile con l'ausilio di dispositivi tecnologici, messi a disposizione dall'amministrazione e può essere svolto nelle forme seguenti:

- a) presso il domicilio del dipendente (telelavoro domiciliare) che comporta la prestazione dell'attività lavorativa dal domicilio del dipendente;
- b) altre forme di lavoro a distanza, come presso le sedi di coworking o i centri satellite.

Nel lavoro da remoto con vincolo di tempo **il lavoratore è soggetto ai medesimi obblighi derivanti dallo svolgimento della prestazione lavorativa presso la sede dell'ufficio, con particolare riferimento al rispetto delle disposizioni in materia di orario di lavoro.** Sono altresì garantiti tutti i diritti previsti dalle vigenti disposizioni legali e contrattuali per il lavoro svolto presso la sede dell'ufficio, con particolare riferimento a riposi, pause, permessi orari e trattamento economico.

Le amministrazioni possono adottare il lavoro da remoto con vincolo di tempo - con il consenso del lavoratore e, di norma, in alternanza con il lavoro svolto presso la sede dell'ufficio – anche nel caso di attività, previamente individuate dalle stesse amministrazioni nel rispetto del sistema di partecipazione sindacale previsto dai CCNL, ove è richiesto un presidio costante del processo e ove sussistono i requisiti tecnologici che consentano la continua operatività ed il costante accesso alle procedure di lavoro ed ai sistemi informativi oltreché affidabili controlli automatizzati sul rispetto degli obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di orario di lavoro.

L'amministrazione avrà cura di facilitare l'accesso al lavoro da remoto secondo i criteri di priorità oggetto di confronto.

L'amministrazione concorda con il lavoratore il luogo o i luoghi ove viene prestata l'attività lavorativa ed è tenuta alla verifica della sua idoneità, anche ai fini della valutazione del rischio di infortuni, nella fase di avvio e, successivamente, con frequenza almeno semestrale. Nel caso di lavoro prestato presso il domicilio, l'amministrazione concorda con il lavoratore tempi e modalità di accesso al domicilio per effettuare la suddetta verifica.

Formazione lavoro da remoto

Al fine di accompagnare il percorso di introduzione e consolidamento del lavoro da remoto, nell'ambito delle attività del piano della formazione saranno previste specifiche iniziative formative per il personale che usufruisca di tale modalità di svolgimento della prestazione al fine di formare il personale all'utilizzo delle piattaforme di comunicazione e degli altri strumenti previsti per operare in modalità da remoto.

3.3 Sottosezione Piano triennale dei fabbisogni di personale

Relativamente alla consistenza in termini quantitativi accompagnata dalla descrizione del personale in servizio suddiviso in relazione ai profili professionali presenti al 31/12/2021 si rinvia l'**All. 3.3_A_Personale al 31.12.21.**

3.3.1 Programmazione strategica delle risorse umane

La programmazione triennale del fabbisogno si inserisce a valle dell'attività di programmazione complessivamente intesa e, coerentemente ad essa, è finalizzata al miglioramento della qualità dei servizi offerti ai cittadini ed alle imprese. Attraverso la giusta allocazione delle persone e delle relative competenze professionali che servono all'amministrazione si può ottimizzare l'impiego delle risorse pubbliche disponibili e si perseguono al meglio gli obiettivi di valore pubblico e di performance in termini di migliori servizi alla collettività.

L'amministrazione procede in base ai seguenti fattori:

a) capacità assunzionale calcolata sulla base dei vigenti vincoli di spesa:

questo Ente, anche a seguito dell'approvazione del rendiconto di gestione per l'esercizio 2020, soddisfa i parametri prescritti dal decreto in quanto registra un'incidenza della spesa di personale sulle entrate correnti nettamente inferiore al valore soglia dell'art. 4 del D.L. n. 78/2010 convertito con modificazioni dalla L. 30 luglio 2010, n. 122 determinata come segue:

Anno	2018	2019	2020
Entrate Titolo I	€ 91.331.454,22	€ 94.961.427,46	€ 87.740.568,08
Entrate Titolo II	€ 15.741.626,35	€ 14.974.068,80	€ 36.010.199,93
Entrate Titolo III	€ 13.873.869,83	€ 11.504.899,59	€ 9.191.060,30
Entrate correnti a rendiconto	€ 120.946.950,40	€ 121.440.395,85	€ 132.941.829,31
Media Entrate del triennio 2018/2020	€ 125.109.725,19		
FCDE 2020	€ 14.025.569,43		
Media Entrate correnti al netto FCDE (A)	€ 111.084.155,76		
Macroaggregato redditi lavoro dipendente a rendiconto 2020 (B)	€ 18.674.019,89		
Incidenza (B su A)	16,81%		
Valore soglia per comuni da 60.000 a 249.000 abitanti	27,60%		

Nonostante la sostenibilità finanziaria della spesa di personale, che emerge dal prospetto sopra riportato, si evidenzia che l'Ente versava, fino al rendiconto 2019, in una condizioni di deficitarietà strutturale ed ha pertanto avviato una procedura di riequilibrio finanziario con D.C.C. n. 1 del 07/01/2019 ex art. 243-bis, comma 5 TUEL della durata di 15 anni (2019-2033).

Il suddetto documento contabile, con nota dell'08/01/2019, è stato trasmesso alla Corte dei Conti - Sezione Regionale di Controllo per la Puglia ed al Ministero dell'Interno, che, da ultimo, con Deliberazione n. 173/2021, per le motivazioni enunciate nel provvedimento, ha disposto di "non approvare il piano di riequilibrio finanziario" adottato dal Comune di Lecce.

L'Amministrazione ha proposto impugnativa avverso la citata Delibera presso le Sezioni Riunite della Corte dei Conti in speciale composizione, depositando il 29/12/2021, il ricorso e i relativi allegati.

Nelle more dell'esito del ricorso, il Consiglio Comunale, con deliberazione n. 1 del 26/01/2022, ha espresso la volontà di avvalersi della facoltà di rimodulare o di riformulare il piano di riequilibrio finanziario pluriennale, ai sensi dell'art. 1 della legge 30 dicembre 2021, n. 234, commi 992 e ss., che con nota prot. N.0036734/2022 del 01/03/2022 a firma del Sindaco, è stata comunicata alla Corte dei Conti SS.UU., alla COSFEL e alla Corte dei Conti sezione Regionale di controllo per la Puglia.

Pertanto, a tutt'oggi, l'Ente resta soggetto al controllo sulle dotazioni organiche e sulle assunzioni di personale da parte della Commissione per la stabilità finanziaria degli enti locali, controllo che è esercitato prioritariamente in relazione alla verifica sulla compatibilità finanziaria (art. 243 bis comma 8 lett. d) e art. 243 comma 1 T.U.E.L.).

- b) stima del trend delle cessazioni, sulla base ad esempio dei pensionamenti (**All. 3.3_B_ Cessazione Personale 2022_2023_2024**)
- c) stima dell'evoluzione dei bisogni, in funzione di scelte legate alla digitalizzazione dei processi (riduzione del numero degli addetti e individuazione di addetti con competenze diversamente qualificate), al potenziamento di servizi legati alla programmazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e al Contratto Istituzionale di Sviluppo (CIS).

L'amministrazione elabora, con la presente pianificazione, le strategie in materia di capitale umano come segue:

- **Obiettivi di trasformazione dell'allocazione delle risorse:** il personale viene distribuito fra le diverse unità organizzative dell'Ente in maniera dinamica in base alle priorità strategiche e secondo il livello di inquadramento (v. DGC n. 293 e n. 294 del 08/09/2022);
- **Strategia di copertura dei fabbisogni 2022-2023-2024** (con riferimento ai contingenti e ai profili), attraverso il ricorso a:
 - a) mobilità interna tra settori (v. *Regolamento sulla mobilità interna del personale non dirigente del Comune di Lecce*, approvato con DGC n. 146 del 05/05/2022);
 - b) riqualificazione funzionale (tramite formazione e percorsi di affiancamento);
 - c) job enlargement attraverso la riscrittura dei profili professionali;
 - d) mobilità esterna in/out o altre forme di assegnazione temporanea di personale tra PPAA (convenzioni di coutilizzo);
 - e) ricorso a forme flessibili di lavoro;
 - f) concorsi;
 - g) stabilizzazioni.

Con D.G.C. n. 118 del 07/04/2022 si è dato atto che nel corso dell'anno 2022 non sussistono situazioni di soprannumero e di eccedenza né di dipendenti né di dirigenti e che non si devono avviare le procedure per la dichiarazione di esubero degli stessi.

Con D.G.C. n.153 del 12/05/2022, successivamente modificata con D.G.C. n. 240 del 21/07/2022, è stata programmata l'assunzione a tempo indeterminato dei profili di seguito riportati, avvenuta con la stipula di appositi contratti di lavoro aventi efficacia dal 15/10/2022:

- n. 16 Assistenti sociali – Funzionari Socio educativi cat. D1
- n. 5 Amministrativi – Funzionari Amministrativi Cat. D1
- n. 1 Educatore Professionale – Funzionario Socio Educativo cat. D1

- n. 1 Mediatore Sociale/tecnico del reinserimento socio lavorativo – Funzionario Socio Educativo cat. D1.

Con D.G.C. n. 355 del 14/11/2022 è stata modificata la D.G.C. n. 240/2022 limitatamente alla previsione del personale da acquisire in coutilizzo, prevedendo l'acquisizione in convenzione a tempo parziale (30 ore) ex art. 14 CCNL 22/01/2004 di n. 8 unità - di Cat. C profilo professionale istruttore amministrativo contabile dalla data indicata nell'atto di convenzione e fino al 31/12/2023.

Al fine di avviare un percorso per il ripiano del disavanzo dell'Ente è stato sottoscritto l' **“Accordo tra lo Stato ed il Comune di Lecce per il riequilibrio strutturale”** (cd. *Patto per la Città*) tra il delegato del Presidente del Consiglio dei Ministri e il Comune di Lecce (art. 43 c. 2 D.L n. 50/2022, conv. con modificazioni dalla L. n. 91/2022).

Tra gli interventi previsti nell'Accordo, oltre a quelli relativi alla riduzione del disavanzo, al contenimento, alla riqualificazione della spesa e alla semplificazione della struttura amministrativa, è annoverata anche la **programmazione assunzionale straordinaria** con lo scopo prioritario di potenziare l'attività di accertamento e riscossione dei tributi e la gestione e valorizzazione del patrimonio, nonché di assicurare la riduzione dei tempi medi di pagamento, l'attuazione dei finanziamenti PNRR e l'incremento della qualità, della quantità e della diffusione su tutto il territorio comunale dei servizi erogati alla cittadinanza, prevedendo l'ingresso di specifici profili professionali con qualifica non dirigenziale da destinare alle predette specifiche attività, nel rispetto dei limiti di spesa di personale previsti dalla normativa vigente, da finanziare con ulteriore aumento dell'addizionale IRPEF nella misura dello 0,4%, per un gettito previsto di circa € 1.600.000. Nell'ambito di tale previsione sono state formulate dall'Amministrazione le proposte assunzionali emerse nella Conferenza dei Dirigenti del 22/09/2022, in ragione dei bisogni innanzi evidenziati.

Secondo il nuovo contratto CCNL del 16/11/2022, per una unità di categoria C1 la spesa, comprensiva di stipendio tabellare, oneri riflessi ed IRAP, è pari ad € 30.687,00 e per una unità di categoria D1 la spesa, comprensiva di stipendio tabellare, oneri riflessi ed IRAP, è pari ad € 38.687,00. Si specifica che per categoria C1 Istruttore di vigilanza lo stipendio tabellare è di € 32.618,00 e per categoria D1 Funzionario di vigilanza lo stipendio tabellare è di € 35.300,22).

Pertanto, nel limite finanziario di circa € 1.600.000,00, si possono assumere circa n. 50 unità, programmate come da allegati

- All. 3.3_C_Programmazione Personale_Incarichi collaborazione_2022
- All. 3.3_D_Programmazione Personale_Incarichi collaborazione_2023
- All. 3.3_E_Programmazione Personale_Incarichi collaborazione_2024

Programma degli incarichi

Si riporta una sintesi di alcuni dispositivi che vedono il Comune di Lecce soggetto destinatario di risorse umane e finanziarie:

1. Concorso Coesione: al fine del rafforzamento dei settori per l'implementazione del PNRR, nel programma degli incarichi sono previste n. 3 unità ancora da selezionare con contratti di collaborazione per una durata massima di 36 mesi, etero-finanziate, di cui al bilancio di previsione 2023/2025. Con circolare prot. n. 0021071 del 07/10/2022, l'Agenzia per la Coesione territoriale ha fornito le indicazioni per procedere al reclutamento necessario a completare l'assegnazione al Comune dei profili professionali, ripartiti con DPCM del 30/03/2021, di cui alle suddette unità, come di seguito indicato:
 - n. 01 Profilo FI – esperto informatico 36 mesi- € 115.098,69
 - n. 01 Profilo FG – esperto in gestione, rendicontazione e controllo- 36 mesi - € 115.098,69;
 - n. 01 Profilo FP - esperto in progettazione e animazione territoriale 30 mesi - € 97.124,37.

Programma delle assunzioni a tempo determinato

1. Circolare MEF n. 4/2022: in attuazione dell'art. 1 del D.L. n. 80/2021, la circolare dà la possibilità agli Enti attuatori dei progetti di porre a carico del PNRR le spese per il reclutamento di personale specificatamente destinato a realizzare i progetti di cui hanno la titolarità di attuazione, nei limiti degli importi da prevedere nelle corrispondenti voci di costo del quadro economico di progetto.

Pertanto, sono programmate per il 2023 le assunzioni di seguito riportate :

- n. 2 risorse- profilo tecnico – totale € 77.200,00 a valere sui rispettivi quadri economici di progetto, da selezionare e assumere come personale dipendente con contratto a tempo determinato cat. D, per 36 mesi. E comunque non oltre la durata dei progetti collegati.
2. Per il CIS è programmata per il 2023 l'assunzione di seguito riportata:
 - n. 1 risorsa- istruttore amministrativo contabile – totale € 30.927,00.

3.3.2 Formazione del Personale

La formazione del personale è programmata, anche ai sensi dell'art. 7 co. 4 del D.Lgs. n. 165 del 30/3/2001, in base alle seguenti direttrici strategiche:

1. riqualificazione o potenziamento delle competenze tecniche e trasversali, organizzate per livello organizzativo e per filiera professionale;
2. risorse interne ed esterne disponibili e/o “attivabili” ai fini delle strategie formative;
3. obiettivi e risultati attesi (a livello qualitativo, quantitativo e temporale) della formazione in termini di riqualificazione e potenziamento delle competenze e specializzazione dei dipendenti, anche con riferimento al collegamento con la valutazione individuale, inteso come strumento di sviluppo.

Formazione in materia di anticorruzione

In particolare la **formazione in materia di etica e di legalità**, dei soggetti interni all'organizzazione, a tutti i livelli, svolge un ruolo “centrale” nella strategia di contrasto alla corruzione perché è una “misura di prevenzione” che incide più profondamente di altre sulle cause della corruzione che riguardano, inevitabilmente, il sistema valoriale delle persone e delle organizzazioni, e comporta in tempi medio lunghi ad un cambiamento culturale che coinvolge non solo le organizzazioni, ma anche la società civile.

La formazione è prevista su due livelli:

- a) **livello generale**, rivolto a tutti i dipendenti: sui contenuti della pianificazione di cui alla sottosezione *Rischi corruttivi e della trasparenza*, sui temi dell'etica, della legalità, del Codice di comportamento integrativo;
- b) **livello specifico**, rivolto al Responsabile della prevenzione della corruzione, al Responsabile della trasparenza, ai componenti il Nucleo di Valutazione, a tutti i Dirigenti ed ai dipendenti addetti alle aree a rischio corruzione, al Responsabile dell'UPD: sui programmi e le misure utilizzate per la prevenzione della corruzione, su tematiche settoriali riguardanti il ruolo svolto da ciascuno nell'amministrazione.

Il monitoraggio sistematico dei risultati acquisiti costituisce elemento di valutazione del risultato della performance.

Ogni Dirigente dovrà comunicare al Dirigente Servizio Risorse Umane e al Segretario Generale/RPC, l'elenco dei dipendenti che prenderanno parte ai corsi di livello specifico, mentre quelli di livello generale saranno seguiti da tutto il personale dell'Ente.

La frequenza ai corsi è obbligatoria per almeno l'80% delle ore previste per ciascuno di essi e si concluderanno con test finale di verifica del profitto (quiz a risposta multipla con superamento del test con profitto in caso di 9 risposte esatte su 15 domande). Il superamento con profitto inciderà sulla valutazione ai fini della performance del personale e dei Dirigenti.

Le aree tematiche riportate nel programma di cui alle seguenti tabelle, anni 2022-2023-2024, dovranno essere trattate secondo un approccio integrato al fine di

sviluppare/aumentare la visione d'insieme e rendere più efficaci gli strumenti di gestione approfonditi.

Il bilancio di previsione deve prevedere appositi stanziamenti, assegnati con il PEG al Dirigente Servizio Risorse Umane, in quanto la realizzazione del contenuto della sottosezione *Formazione del personale* rientra tra i suoi obiettivi di Performance.

2022				
	CORSI DELLA DURATA ANNUALE MINIMA DI 16 ORE COMPLESSIVE (4 ORE CADAUNO)	MODALITA' E LIVELLO DI EROGAZIONE	SOCIETA' EROGATRICE	MONITORAGGIO DEI RISULTATI ACQUISITI
Formazione per la prevenzione della corruzione	Affidamenti diretti e procedure negoziate	n. 2 webinar per Dirigenti, PO e RUP	Società esterna	La frequenza ai corsi è obbligatoria per almeno l'80% delle ore previste per ciascuno corso e si concluderanno con test finale di verifica del profitto (quiz a risposta multipla con superamento del test con profitto in caso di 9 risposte esatte su 15 domande). Il superamento con profitto inciderà sulla valutazione ai fini della performance del personale e dei Dirigenti. Monitoraggio qualità della formazione
	Etica, codice di comportamento, principio di legalità e disciplina del whistleblowing	n. 2 webinar per tutto il personale	Società esterna	
	Contabilità Analitica	n. 2 webinar per tutto il personale	Società esterna	
	PNRR e assunzioni finanziate dallo stesso	n. 2 webinar per tutto il personale	Personale interno	
	Procedimenti assunzionali finanziati dall'Ente	n. 2 webinar per tutto il personale	Società esterna	
Formazione generale	Modulo Privacy 1: <ul style="list-style-type: none"> Il Regolamento UE 2016/679: liceità, finalità, necessità, proporzionalità e pertinenza Le modifiche al Codice privacy introdotte dal D.Lgs. 101/2018 Privacy by Design, Privacy by Default e accountability Le figure soggettive previste dal Regolamento e la nuova figura del Responsabile protezione dei dati (<i>Data Protection Officer</i>) Analisi dei rischi e misure di sicurezza adeguate; Valutazione d'impatto 	n. 2 webinar di 2 ore a modulo per il personale dipendente "incaricato" a compiere operazioni di trattamento dei dati personali.	Responsabile Protezione dei Dati (DPO) - Società esterna	Monitoraggio qualità della formazione

	<ul style="list-style-type: none"> • Violazione di dati personali e notifiche obbligatorie (<i>data breach</i>) • Il registro delle Attività di Trattamento e il Modello Organizzativo del Comune (DPMS) • Responsabilità e sanzioni. 			
	<p>Modulo Privacy 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Privacy e Trasparenza: il bilanciamento dei diritti alla luce delle recenti interpretazioni dell' Autorità Garante; • Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati; • Privacy e Appalti pubblici: le giuste clausole privacy da inserire in un bando di gara, un avviso pubblico o un capitolato e la nomina del Responsabile esterno del trattamento; • LG per il software sicuro nella PA di AGID e risvolti Privacy; • LG sicurezza nel procurement delle PA di AGID e risvolti Privacy. 	<p>n. 2 webinar di 2 ore a modulo per il personale dipendente "incaricato" a compiere operazioni di trattamento dei dati personali.</p>	<p>Responsabile Protezione dei Dati (DPO) - Società esterna</p>	<p>Monitoraggio qualità della formazione</p>
	<p>Modulo Amministrazione digitale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CAD e relazioni con altre novità normative europee e italiane • Piano triennale informatica nella 	<p>n. 2 webinar di 2 ore a modulo per il personale dipendente "incaricato" a compiere operazioni di</p>	<p>Responsabile Protezione dei Dati (DPO) - Società esterna</p>	<p>Monitoraggio qualità della formazione</p>

	<p>PA 2021-23</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il nuovo assetto politico-regolamentare: Ministero per l’Innovazione, Dipartimento per la trasformazione digitale della PCM, AGID • Prossimi swith-off digitali: SPID, ANPR e domicilio digitale • Diritti digitali • Intelligenza artificiale e PA • Progetto IO: cenni • Nuovi profili di responsabilità nel CAD • Responsabile transizione digitale: norme, ruolo, responsabilità (la Circolare Bongiorno n. 3/2018) • Difensore civico digitale • Potere sanzionatorio AGID: art. 18-bis del CAD • Documento informatico, copie e duplicati • Le firme elettroniche • La PEC e la PEO • Albo online e Amministrazione trasparente: come pubblicare a norma e quali dati • La Circolare n. 2/2017 Agid in tema di misure minime di sicurezza ICT e relazione con la privacy: profili giuridici 	trattamento dei dati personali.		
Formazione specifica solo per i dipendenti	Riformulazione del piano di riequilibrio	Webinar o in presenza per il personale del settore	Formatore esterno	<p>La frequenza ai corsi è obbligatoria per almeno l’80% delle ore previste per ciascuno corso.</p> <p>Monitoraggio qualità della formazione</p>

dei settori interessati				
--------------------------------	--	--	--	--

2023				
	CORSI DELLA DURATA ANNUALE MINIMA DI 16 ORE COMPLESSIVE (4 ORE CADAUNO)	MODALITA' E LIVELLO DI EROGAZIONE	SOCIETA' EROGATRICE	MONITORAGGIO DEI RISULTATI ACQUISITI
Formazione per la prevenzione della corruzione	Il nuovo PNA 2023-2025	n. 2 webinar per tutto il personale	Società esterna	La frequenza ai corsi è obbligatoria per almeno l'80% delle ore previste per ciascuno corso e si concluderanno con test finale di verifica del profitto (quiz a risposta multipla con superamento del test con profitto in caso di 9 risposte esatte su 15 domande). Il superamento con profitto inciderà sulla valutazione ai fini della performance del personale e dei Dirigenti. Monitoraggio qualità della formazione
	Antiriciclaggio: operazioni sospette e procedure di segnalazione alla UIF	n. 2 webinar per tutto il personale	Società esterna	
	Pubblicazioni in Amministrazione Trasparente	n. 2 webinar per tutto il personale	Società esterna	
	Indicatori di Impatto, Efficienza, Efficacia ed economicità - Efficientometro	n. 2 webinar per tutto il personale	Dirigente finanziario tramite piattaforma della società erogatrice	
Formazione generale	Gestione degli appalti attraverso il corretto utilizzo del Mepa e di Tuttogare	n. 2 webinar per tutto il personale	Società esterna e RASA tramite piattaforma della società erogatrice	La frequenza ai corsi è obbligatoria per almeno l'80% delle ore previste per ciascuno corso. Monitoraggio qualità della formazione
	Programmazione Europea 2022-2027	n. 2 webinar per tutto il personale	Società esterna	
	Rispetto dei criteri del “Do No Significant Harm (DNSH: non arrecare danno significativo all’ambiente”) e “Criteri Ambientali Minimi (CAM)”	n. 2 webinar per tutto il personale	Società esterna	
	Predisposizione Atti Amministrativi, anche secondo i principi del gender mainstreaming	n. 2 webinar per tutto il personale	Società esterna	

	Politiche di genere: <ul style="list-style-type: none"> • Principi generali per il contrasto agli stereotipi e alle discriminazioni di genere • agenda di genere • comunicazione/informazione: applicazione del linguaggio non sessista e non discriminatorio • azioni di sensibilizzazione e diffusione di buone prassi • aumento della capacità di accoglienza delle persone LGBTI 			
Formazione specifica solo per i dipendenti dei settori interessati	Stato Civile e Anagrafe	Webinar o in presenza per il personale del settore	ANUTEL (Comune socio)	La frequenza ai corsi è obbligatoria per almeno l'80% delle ore previste per ciascuno corso. Monitoraggio qualità della formazione
	Codice Urbanistica	Webinar o in presenza per il personale del settore	Società esterna	
	Aggiornamento PIAO	Webinar o in presenza per il personale del settore	Società esterna	
	Aggiornamento in materia tributaria e contabile	Webinar o in presenza per il personale del settore	IFEL – ANUTEL (Comune socio)	
	Normativa in materia ambientale di gestione dei rifiuti	Webinar o in presenza per il personale del settore	Società esterna	
	Politiche di genere	Webinar o in presenza per il personale del settore	Società esterna	

2024				
	CORSI DELLA DURATA ANNUALE MINIMA DI 16 ORE COMPLESSIVE (4 ORE CADAUNO)	MODALITA' E LIVELLO DI EROGAZIONE	SOCIETA' EROGATRICE	MONITORAGGIO DEI RISULTATI ACQUISITI
Formazione per la prevenzione della corruzione	Contabilità Analitica per centri di costo	n. 2 webinar per tutto il personale	Società esterna	La frequenza ai corsi è obbligatoria per almeno l'80% delle ore previste per ciascuno corso e si concluderanno con test finale di verifica del profitto (quiz a risposta multipla con superamento del test con profitto in caso di 9 risposte esatte su 15 domande). Il superamento con profitto inciderà sulla valutazione ai fini della performance del personale e dei Dirigenti. Monitoraggio qualità della formazione
	Azioni di monitoraggio del PNRR	n. 2 webinar per tutto il personale	Società esterna	
	La qualità dei servizi erogati	n. 2 webinar per tutto il personale	Società esterna	
	Etica - Codice di Comportamento del Comune - Tutela del Whistleblower	n. 2 webinar per tutto il personale	Società esterna	
Formazione generale	Diritto di accesso, accesso civico semplice e generalizzato	n. 2 webinar per tutto il personale	Società esterna	La frequenza ai corsi è obbligatoria per almeno l'80% delle ore previste per ciascuno corso. Monitoraggio qualità della formazione
	Standard di pubblicazione dei documenti	n. 2 webinar per tutto il personale	Società esterna	
Formazione specifica solo per i dipendenti dei settori interessati	Aggiornamenti in materia tributaria e contabile	Webinar o in presenza per il personale del settore	IFEL – ANUTEL (Comune socio)	La frequenza ai corsi è obbligatoria per almeno l'80% delle ore previste per ciascuno corso. Monitoraggio qualità della formazione
	Aggiornamenti normativi in materia ambientale di gestione dei rifiuti	Webinar o in presenza per il personale del settore	Società esterna	

SEZIONE 4: MONITORAGGIO DEL PIAO

4.1 Monitoraggio delle sezioni e sottosezioni

In questa sezione dovranno essere indicati gli strumenti e le modalità di monitoraggio, incluse le rilevazioni di soddisfazione degli utenti, delle sezioni precedenti, nonché i soggetti responsabili. Il monitoraggio delle sottosezioni “Valore pubblico” e “Performance”, avverrà in ogni caso secondo le modalità stabilite dagli articoli 6 e 10, comma 1, lett. b) del decreto legislativo n. 150 del 2009 mentre il monitoraggio della sezione “Rischi corruttivi e trasparenza”, secondo le indicazioni di ANAC. In relazione alla Sezione “Organizzazione e capitale umano” il monitoraggio della coerenza con gli obiettivi di performance sarà effettuato su base triennale dal Nucleo di Valutazione.

Le varie sottosezioni del presente PIAO sono monitorate secondo lo schema seguente

SOTTOSEZIONI SOTTOPOSTE AL MONITORAGGIO	SOGGETTO CHE MONITORA	DESTINATARIO RELAZIONE ANNUALE/TRIENNALE	TEMPISTICHE DEL MONITORAGGIO 2022	TEMPISTICHE DEL MONITORAGGIO DAL 2023	TEMPISTICHE DEL MONITORAGGIO DAL 2024
Sottosezione Valore Pubblico	Nucleo di Valutazione	Amministratori Dirigenti	Monitoraggio annuale	Monitoraggio annuale	Monitoraggio annuale
Sottosezione Performance: <ul style="list-style-type: none"> - Obiettivi di performance/sviluppo - Obiettivi di semplificazione e misurazione dei tempi dei procedimenti, digitalizzazione e reingegnerizzazione dei processi - Obiettivi correlati alla qualità dei procedimenti e dei servizi - Obiettivi e performance 	Nucleo di Valutazione	Amministratori Dirigenti	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoraggi Intermedi a settembre • Monitoraggio annuale 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoraggi Intermedi a settembre • Monitoraggio annuale 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoraggi Intermedi a settembre • Monitoraggio annuale

<p>finalizzati alla piena accessibilità dell'amministrazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obiettivi e performance per favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere – Piano delle azioni positive 					
<p>Sottosezione rischi corruttivi e trasparenza</p>	<p>Responsabile Prevenzione della Corruzione</p>	<p>Dirigenti, Nucleo di Valutazione, Sindaco, ANAC</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relazioni Trimestrali dei Dirigenti ¹⁵ • n. 2 Tavoli di Monitoraggio: Luglio e Ottobre • Relazione Annuale 	<ul style="list-style-type: none"> • Relazioni Quadrimestrali dei Dirigenti • n. 1 Tavolo di Monitoraggio: Settembre • Relazione Annuale 	<ul style="list-style-type: none"> • Relazioni Quadrimestrali dei Dirigenti • n. 1 Tavolo di Monitoraggio: Settembre • Relazione Annuale
	<p>Responsabile Trasparenza</p>	<p>Dirigenti, Nucleo di Valutazione e Sindaco</p>	<p>Relazione Annuale: novembre</p>	<p>Relazione Annuale: novembre</p>	<p>Relazione Annuale: novembre</p>
<p>Organizzazione e capitale umano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sottosezione Struttura organizzativa • Sottosezione lavoro agile 	<p>Nucleo di Valutazione</p>	<p>Amministratori Dirigenti</p>	<p>Triennale</p>	<p>Triennale</p>	<p>Triennale</p>

¹⁵ Il monitoraggio avviene attraverso l'esame delle relazioni sulla prevenzione della corruzione che i dirigenti sono tenuti a redigere e inserire nel Gestionale Governance in Sicr@web, secondo il modello All. 2.3_C_Identificazione_misure_di_prevenzione_e_Schema_relazione_Dirigenti

ALLEGATI

Sottosezione 2.2_Performance

All. 2.2_A_Perf.Ob._2022

All. 2.2_B_Perf.Ob._2023

All. 2.2_C_Perf.Ob._2024

Sottosezione 2.2.3 Obiettivi correlati alla qualità dei procedimenti e dei servizi.

All. 2.2.3_Standard di qualità

Sottosezione 2.3_ Anticorruzione

All. 2.3_A_Principi per gestione rischio

All. 2.3_B_Mappatura_Processi_e_Registro_dei_rischi

All. 2.3_C_Identificazione_misure_di_prevenzione_e_Schema_relazione_Dirigenti

All. 2.3_D_Elenco_Referenti_trasparenza_e_controlli

All. 2.3_E_Standard di pubblicazione sul web

All. 2.3_F_DIRETTIVA_n._41_2022_Controlli_suppletivi).

All. 2.3_G_Linee Guida Comunicazioni Operazioni sospette

All. 2.3_G_1_Modulo segnalazione

All. 2.3_G_2_Indicatori UIF

All. 2.3_G_3_Regolamento Delegato (Ue) 2020_855

Sottosezione 3.1_ Struttura organizzativa

All. 3.1_A_Personale al 31.10.22

Sottosezione 3.2_Organizzazione del lavoro agile e del lavoro da remoto

All. 3.2_A_Informativa Trat. Dati Pers.

All. 3.2_B_Mappatura Att. Remotizzabili

All. 3.2_C_Conf.VPN

All. 3.2_D_Istanza per Lavoro Agile

All. 3.2_E_Accordo Individuale Lavoro Agile

All. 3.2_F_Sicurezza

Sottosezione 3.3_Piano triennale dei fabbisogni di personale

All. 3.3_A_Personale al 31.12.21

All. 3.3_B_Cessazione Personale 2022_2023_2024

All. 3.3_C_Programmazione Personale_Incarichi collaborazione_2022

All. 3.3_D_Programmazione Personale_Incarichi collaborazione_2023

All. 3.3_E_Programmazione Personale_Incarichi collaborazione_2024