



Città di Lecce

**REFERTO
CONTROLLO DI GESTIONE
CONTROLLO STRATEGICO
QUALITA' DEI SERVIZI**

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

ANNO 2022

**SERVIZIO AUTONOMO
SEGRETERIA GENERALE**

Segretario Generale Dott.ssa Anna Maria Guglielmi

Responsabile unità organizzativa Dott.ssa Simona Gallo

Sommario

| | |
|--|-----------|
| INTRODUZIONE..... | 2 |
| 1. IL CONTESTO ESTERNO..... | 3 |
| 1.1 - Inquadramento territoriale – Infrastrutturale - Ambientale..... | 3 |
| 1.2 - Contesto socio economico e culturale..... | 8 |
| 1.3 - Stato dell'ordine e della sicurezza pubblica..... | 23 |
| 2. IL CONTESTO INTERNO..... | 24 |
| 2.1- Analisi del contesto interno..... | 24 |
| 3. OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI..... | 28 |
| 3.1 - Ciclo della Performance e Controllo di Gestione..... | 28 |
| 3.1.1 - Controllo di gestione per Settori/Centri di responsabilità..... | 33 |
| 3.1.2 - Controllo di gestione: quadro di sintesi dei costi dei servizi indivisibili e dei costi dei servizi a domanda individuale..... | 33 |
| 3.2.1 - Controllo Strategico: la Performance correlata alle Linee Programmatiche di Mandato..... | 34 |
| 3.3 - Qualità dei servizi- grado di soddisfazione dei destinatari dei servizi..... | 35 |
| 3.3.1 - Il livello di soddisfazione dell'utenza dei servizi raggruppati per Settore di afferenza..... | 35 |
| 4. LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA E INDIVIDUALE..... | 39 |
| 4.1 - Il processo di rendicontazione..... | 39 |
| 4.2 - La Performance Organizzativa..... | 39 |
| 4.3 - La Performance Individuale..... | 40 |
| 4.3.1 - La valutazione della performance individuale del personale..... | 40 |
| 4.3.2 - La valutazione della performance individuale dei Responsabili di Posizione Organizzativa..... | 41 |
| 4.3.3 - La valutazione della performance individuale del Segretario Generale e dei Dirigenti..... | 41 |
| 4.4 - Le azioni di miglioramento del Ciclo della Performance..... | 41 |

INTRODUZIONE

Il documento *“Referto Controllo di gestione- Controllo strategico – Qualità dei servizi – Relazione sulla Performance- anno 2022”* consente ai cittadini di Lecce di verificare come sono state utilizzate le risorse che hanno affidato al Comune, qual è il livello di efficienza e la qualità dei servizi, quali sono i risultati raggiunti dal Comune e dai vari servizi con l’utilizzo di tali risorse.

Il *Ciclo di gestione della performance* si fonda su un sistema di programmazione e rendicontazione dei risultati che trova la sua base negli atti di pianificazione strategica, di programmazione e gestione operativa degli obiettivi e delle attività dell’Ente.

Il Comune di Lecce ha sviluppato internamente un *sistema integrato di programmazione e controllo* (avviato nel 2013) che gestisce l’intero ciclo della performance.

Il *Ciclo di gestione della performance* si articola nelle seguenti fasi:

- a) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori, tenendo conto anche dei risultati conseguiti nell’anno precedente, come documentati e validati nella relazione annuale sulla performance;
- b) collegamento tra gli obiettivi assegnati con il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) e l’allocazione delle risorse individuate nel Piano Esecutivo di Gestione (PEG);
- c) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- d) misurazione e valutazione della performance organizzativa, di struttura e individuale;
- e) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- f) rendicontazione dei risultati agli organi di controllo interni e di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi di controllo interni ed esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.

La **pianificazione strategica** è contenuta nell’apposita sezione ad essa dedicata del *Documento unico di programmazione 2022-2024* approvato con D.C.C. n. 53 del 03/05/2022, dove sono esplicitati gli *“Obiettivi strategici di mandato”* che costituiscono la base della successiva programmazione. Tali obiettivi sono ricompresi in **10 aree strategiche** che rappresentano le *Linee programmatiche di mandato* di cui il Consiglio Comunale ha preso atto nella seduta del 25/11/2019 con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 39.

La **pianificazione operativa**, contenuta nel *Piano esecutivo di gestione* (P.E.G.) integrato con il *Piano della performance* sino al 14/12/2022, è confluita poi nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione- PIAO- approvato con DGC n. 404 del 15/12/2022. Infatti il DPR n. 81/2022 all’art. 1, comma 4, ha disposto la soppressione del terzo periodo dell’art. 169, comma 3-bis del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, che recitava *“Il piano dettagliato degli obiettivi di cui all’art. 108, comma 1, del presente testo unico e il piano della performance di cui all’art. 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, sono unificati organicamente nel PEG.”*, sancendo pertanto la separazione fra il Piano Esecutivo di Gestione, come definito nel citato art. 169, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e la definizione degli obiettivi di performance dell’Amministrazione.

Il PIAO, quale misura di semplificazione e ottimizzazione della pubblica amministrazione nell’ambito del processo di rafforzamento della capacità amministrativa delle PP.AA. funzionale all’attuazione del PNRR, assorbe (art. 1 del DPR n. 81/2022) sei pianificazioni tematiche ed è redatto sulla base delle specifiche normative di riferimento e del Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione, approvato con D.M. n. 132 del 30 giugno 2022, concernente la definizione del suo contenuto, ha durata triennale e viene aggiornato annualmente.

Il citato D.P.R. n. 81/2022 stabilisce all’art. 1, comma 1, per i comuni con più di 50 dipendenti, la soppressione dei seguenti adempimenti, in quanto assorbiti nelle apposite sezioni del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO):

1. Piano dei fabbisogni dei fabbisogni del personale, di cui all’art. 6, commi 1, 4, 6, e art. 6-ter del d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165;
2. Piano per razionalizzare l’utilizzo delle dotazioni strumentali, anche informatiche, che corredano le stazioni di lavoro nell’automazione d’ufficio, di cui all’art. 2, comma 594, lett. a) della legge 24 dicembre 2007, n. 244;
3. Piano della Performance di cui all’art. 10, comma 1, lett. a) e comma 1 ter del d.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150;
4. Piano delle azioni positive, di cui all’art. 48, comma 1, del d.lgs. 11 aprile 2006, n. 198;
5. Piano di Prevenzione della Corruzione, di cui all’art. 1, commi 5, lett. a) e 60, lett. a) della legge 6 novembre 2012, n. 190;
6. Piano organizzativo del lavoro agile, di cui all’art. 14, comma 1, della legge 7 agosto 2015, n. 124.

Il **Referto sul controllo strategico** descrive l’attuazione dei programmi secondo le *Linee programmatiche* presentate dal Sindaco al Consiglio Comunale, come previsto dall’art. 13 del *Regolamento sui controlli interni* del Comune di Lecce.

Il **Referto sulla gestione** descrive i risultati dello stato di attuazione degli obiettivi programmati con il Piano esecutivo di gestione (approvato con D.G.C. n. 166 del 19/05/2022) ai sensi dell’art. 198 del D.Lgs. n. 267/2000, confluito nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2022-2024.

L’art. 36 del *Regolamento sul sistema dei controlli interni* del Comune di Lecce (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 43 del 21/04/2022), prevede che il controllo di gestione **in itinere** sia svolto da ciascun dirigente per il settore di propria competenza *“tramite il software gestionale del PEG, da parte dei Dirigenti e dei referenti”*.

Il suddetto articolo, inoltre, prevede altresì che *“il controllo della gestione ex post, inteso come l’attività di verifica finale di valutazione dei risultati della gestione nel suo complesso, da attuarsi nei primi mesi successivi alla conclusione dell’attività amministrativa gestionale, da parte del Servizio Autonomo prevenzione della corruzione, controlli successivi, piano delle performance, monitoraggio PEG, contratti, sulla base dei dati inseriti dai dirigenti e dai referenti nel software gestionale del PEG”*

Si evidenzia che, così come stabilito dal novellato art. 32 del citato Regolamento, *“Tramite il software gestionale del PEG, i Dirigenti ed i referenti dagli stessi individuati sono responsabili del tempestivo aggiornamento, e in ogni caso con cadenza trimestrale, dei dati riferiti agli indicatori di attuazione degli obiettivi, con l’obbligo di immediata segnalazione scritta al Sindaco, al Segretario Generale e al Dirigente finanziario in caso di scostamento o di evidenti criticità sul raggiungimento degli obiettivi, al fine di permettere le necessarie azioni correttive. Le informazioni di cui al precedente comma sono acquisite attraverso le suddette procedure informatiche-*

Il Servizio Autonomo Segreteria Generale, cura l’analisi e l’aggregazione dei dati forniti.

Il **Referto sulla qualità dei servizi** descrive i risultati riguardanti il **grado di soddisfazione della domanda espressa dall’utenza**. Sono sottoposti a controllo sia i servizi erogati in economia attraverso i Settori di competenza, sia i servizi erogati da soggetti esterni all’amministrazione mediante contratti di servizio. Il Comune di Lecce con Deliberazione di Giunta Comunale n. 396 del 30/12/2020 ha approvato *“le Carte dei Servizi e Standard di Qualità”* dei Settori dell’Ente, successivamente aggiornate con Deliberazione di Giunta Comunale n. 384 del 17/12/2021. Nelle Carte dei Servizi aggiornate dai Settori in cui sono specificati i principi e gli standard di qualità che i servizi erogati devono garantire, ai sensi dell’art. 17 del Regolamento sui Controlli Interni.

Particolare rilievo assume la **“Misurazione, valutazione e trasparenza della performance”**, metodologia finalizzata, fra l’altro, al miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle amministrazioni pubbliche e alla crescita delle competenze professionali attraverso la valorizzazione del merito, in un contesto caratterizzato dalla trasparenza dei risultati stessi e delle risorse impiegate per il loro perseguimento.

Nello specifico la **metodologia** seguita per la redazione del PEG/Piano della performance 2022-2024 dell’Ente, poi confluito nelle sottosezioni 2.2 “Performance” e 2.2.1 “Obiettivi di performance/sviluppo” del PIAO, prende le mosse dal “Mandato istituzionale” dell’Ente da cui derivano le “aree strategiche” (linee di mandato) che costituiscono i principali campi di azione entro cui l’Ente locale intende muoversi nella prospettiva di realizzare il proprio “Mandato istituzionale” e la propria “Missione”.

A cascata, dalle aree strategiche derivano:

- obiettivi strategici (che, come le aree strategiche, sono di definizione politica), **Allegato 2_Raggiungimento Obiettivi Strategici** (realizzati attraverso il raggiungimento degli obiettivi operativi nel corso degli anni)
- obiettivi operativi (individuati dalla classe dirigenziale)- **Allegato 1_Raggiungimento Obiettivi Operativi**- validi per ogni anno del triennio, che costituiscono tappe di avvicinamento all’obiettivo finale. Per ciascun obiettivo operativo sono stati individuati degli indicatori di risultato e i correlati valori attesi (target);
- azioni attraverso le quali si intendono realizzare gli obiettivi operativi ed i relativi tempi stimati di realizzo.

Con l’introduzione del PIAO, le politiche del Comune di Lecce sono state espresse in termini di obiettivi di Valore Pubblico (outcome/impatti), anche con riferimento alle misure di benessere equo e sostenibile (Sustainable Development Goals dell’Agenda ONU 2030; indicatori di Benessere Equo e Sostenibile elaborati da ISTAT e CNEL) e sono rappresentate dalle strategie dell’amministrazione per la creazione di Valore Pubblico ed i relativi indicatori di impatto.

Il riferimento è costituito dagli obiettivi generali dell’organizzazione, programmati in coerenza con gli indirizzi di governo dell’ente e i documenti di programmazione finanziaria, in un’ottica di valore pubblico generato dall’azione amministrativa, inteso come l’incremento del benessere economico, sociale, educativo, assistenziale, ambientale, a favore dei cittadini e del tessuto produttivo.

Le politiche, anche locali, generano infatti degli impatti in termini di benessere sugli utenti e stakeholder che possono essere classificati in: ECONOMICO - SOCIALE – AMBIENTALE - SANITARIO (Linea Guida n. 1/2017 della Funzione Pubblica). Nella sottosezione 2.1 Valore pubblico del PIAO sono riportati gli indirizzi e gli obiettivi strategici con i relativi indicatori di impatto, articolati nelle quattro principali dimensioni del benessere equo sostenibile: sociale, economico, ambientale e sanitario; ad essi sono associati gli obiettivi di performance organizzativa individuati nella PIAO- Sottosezione 2.2 Performance. In questa sottosezione del PIAO sono stati riportati in allegato (Allegati PIAO: Obiettivi Performance 2022_2023_2024), gli obiettivi gestionali-esecutivi di performance dell'ente.

La Relazione sulla performance è il documento che conclude il *Ciclo della performance*, illustrando i risultati ottenuti, in termini di performance organizzativa ed individuale, nel corso dell'esercizio precedente ed è approvato annualmente dall'Amministrazione ai sensi dell'art. 10 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 150/2009.

La **performance** è il contributo che il singolo dipendente (il servizio o l'ente nel suo complesso) apporta attraverso la propria azione al raggiungimento degli obiettivi aziendali, delle azioni strategiche di mandato, della mission, della soddisfazione dei bisogni dei cittadini utenti.

La performance è misurata e valutata con riferimento:

- alla performance organizzativa, intesa come ente nel suo complesso e singoli settori/centri di responsabilità;
- alla performance individuale, che attiene ai singoli dipendenti, ai responsabili di posizione organizzativa e ai dirigenti.

Attraverso una rassegna dei dati ed elementi più significativi, il documento rappresenta sinteticamente la performance complessiva dell'ente conseguita nell'anno 2022, come programmata nell'ambito degli Obiettivi strategici di mandato individuati con il DUP 2022-2024, raccordati con le linee programmatiche 2019-2024, e nel PEG/Piano della performance 2022-2024, poi confluito nel PIAO 2022-2024, e precisamente per la annualità 2022, evidenziando gli elementi di criticità riscontrati, che saranno un utile supporto alla futura programmazione, e consente di far conoscere in modo sempre più approfondito le proprie molteplici attività e il grado di efficienza e di efficacia dei propri servizi.

I risultati riguardanti la performance individuale costituiscono, inoltre, l'elemento necessario per l'erogazione degli incentivi al personale dipendente, ai funzionari responsabili di posizione organizzativa, al Segretario Generale e ai dirigenti.

Il presente documento dopo l'approvazione della Giunta Comunale è sottoposto alla procedura di validazione da parte del Nucleo di Valutazione, per attestare che l'intero processo di misurazione e valutazione svolto dall'amministrazione (attraverso il quale sono stati rendicontati i risultati organizzativi e individuali di cui alla Relazione) sia corretto e coerente sotto il profilo del metodo adottato, ai sensi degli articoli 10 co. 1 lett. b) e 14 comma 4, lettera c) del D.Lgs. n. 150/2009.

Al fine di semplificare la lettura dei dati si è predisposto un unico documento, come già avviene in sede previsionale con il *Piano esecutivo di gestione*, che contiene tutti gli elementi del *Piano della performance*.

Il presente documento, al fine di garantire una maggiore snellezza e comprensibilità, è predisposto in forma sintetica.

1. IL CONTESTO ESTERNO¹

L'analisi del contesto esterno in cui si colloca il Comune di Lecce è stata realizzata prendendo in considerazione sinteticamente i seguenti elementi:

- Inquadramento territoriale – infrastrutturale - ambientale
- Contesto socio economico e culturale
- Stato dell'ordine e della sicurezza pubblica.

1.1 - Inquadramento territoriale – Infrastrutturale - Ambientale.

Inquadramento territoriale

L'articolazione territoriale in cui opera il Comune di Lecce è particolarmente ampia e si estende su una superficie complessiva di 238,39 kmq e 21 Km di costa.

Al fine di razionalizzare attrezzature e servizi, nonché consentire la partecipazione della cittadinanza alla vita amministrativa del Comune, l'Amministrazione Comunale con D.C.C. n.133 dell'11.10.2018 ha provveduto alla riorganizzazione territoriale del Comune di Lecce in frazioni, borghi, quartieri e contesti:

- 1 QUARTIERI: Centro, Leuca, Mazzini, San Sabino, Kolbe – San Giovanni Battista, Salesiani, Santa Rosa, Borgo San Nicola, Rudiae-San Pio, Ferrovia-Casermette;
- 2 BORGHI: Borgo Pace, Borgo rurale di San Ligorio, Borgo Piave (all'interno della frazione di Frigole);
- 3 FRAZIONI: Villa Convento (amministrato in parte dal comune di Novoli), San Cataldo (amministrato in parte dal comune di Vernole), Frigole, Torre Chianca – Spiaggiabella e Torre Rinalda;
- 4 CONTESTI: dell'entroterra costiero, Santa Maria Cerrate, Rudiae.

Di seguito in tabella i dati relativi anche alla densità abitativa, e alla estensione delle reti idriche, fognarie, gas, di pubblica illuminazione e di strade:²

| | |
|-------------------------|-------------------------------|
| Popolazione | 96.568 abitanti |
| Superficie | 238,39 km ² |
| Densità | 399 ca (ab./km ²) |
| Costa | 21 km |
| Strade comunali (m. l.) | 265.957,06 |
| Strade vicinali (m. l.) | 235.000 |

¹Dati elaborati con la collaborazione della Dott.ssa Teresa Magrini- Settore Programmazione Strategica Comunitaria, Coordinamento PNRR (Servizi di staff al Sindaco), Patrimonio

²I dati compresi dalla voce "Strade comunali (m.l.)" fino a "Rete GAS bassa pressione (m.l.)" sono stati forniti dal Settore Lavori Pubblici, Edilizia Scolastica, Impiantistica Sportiva, Servizi per lo Sport, Centro Storico, Politiche Energetiche. I dati "Strade Comunali", "Strade Vicinali", "Fognatura nera" e "Rete idrica" sono al 31/12/2021.

| | |
|---|-------------|
| Fognatura bianca (m. l.) | 141.540,81 |
| Fognatura nera (m. l.) - Dati AQP | 273.241,86 |
| Rete idrica (m. l.) - Dati AQP | 339.666,21 |
| Punti luce Pubblica illuminazione (n.) | 22.899 |
| Rete GAS media e bassa pressione (m. l.)* | 316.132,709 |

* Per quanto riguarda la Rete GAS il servizio non grava sul bilancio comunale, in quanto il gestore versa al Comune un canone concessorio annuale pari ad € 294.519,40 (oltre IVA al 22% di € 64.794,27) per un totale di € 359.313,67.

Dotazione infrastrutturale³

La determinazione del livello di competitività ed attrattività di un territorio richiede un'adeguata misurazione della dotazione di infrastrutture presenti nelle aree territoriali di riferimento.

Lecce, pur non avendo un aeroporto e non essendo dotata di un proprio porto commerciale e/o turistico, è servita dagli aeroporti internazionali di Brindisi e di Bari e dai porti delle medesime città, facilmente raggiungibili dal capoluogo.

In particolare il porto commerciale, mercantile e turistico di Brindisi copre la tratta con Sorrento e Catania in Italia, con l'Albania (Valona e Durazzo) e con la Grecia (Igoumenitsa, Patrasso e Corfù) e il porto commerciale, mercantile e turistico di Bari copre la tratta con l'Albania (Durazzo), il Montenegro (Bar), la Grecia (Igoumenitsa, Patrasso e Corfù) e la Croazia (Dubrovnik).

Infine, il Porto di Otranto, solo turistico, consente il collegamento via mare con la Grecia (Igoumenitsa e Corfù) e con l'Albania (Valona).

| AEROPORTI INTERNAZIONALI | DISTANZA DA LECCE | TEMPO MEDIO PERCORRENZA |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| BRINDISI | 46 km | 34 m |
| BARI | 166 km | 110 m |

| PORTI | DISTANZA DA LECCE | TEMPO MEDIO PERCORRENZA |
|--------------|--------------------------|--------------------------------|
| BARI | 155 km | 115 m |
| BRINDISI | 42 km | 30 m |
| TARANTO | 107 km | 70 m |
| OTRANTO | 48 km | 40 m |
| GALLIPOLI | 41 km | 38 m |

La **stazione ferroviaria di Lecce** funge da terminale della Ferrovia Adriatica e, grazie al raddoppio e alla elettrificazione dei binari di collegamento col capoluogo regionale, la Città di Lecce è facilmente raggiungibile da Bari in ca. un'ora e venti minuti, da Brindisi in ca. venti minuti, da Foggia in ca. due ore e mezza e da Roma in ca. cinque ore e mezza grazie ai treni a trazione elettrica.

| FERROVIE DELLO STATO | DISTANZA | TEMPO |
|-----------------------------|-----------------|--------------|
| MILANO | 1000 km | 09h |
| BOLOGNA | 800 km | 07h 08m |

³ Paragrafo elaborato dall'ufficio mobilità

| | | |
|----------|--------|---------|
| ROMA | 600 km | 05h 18m |
| FOGGIA | 300 km | 02h 23m |
| BARI | 150 km | 01h 20m |
| BRINDISI | 40 km | 20m |

Le Ferrovie del Sud Est, con i suoi 474 km di linea, costituisce, dopo le Ferrovie dello Stato (cui è interconnessa), la più estesa rete omogenea italiana, collegando fra loro i capoluoghi di Bari, Taranto e Lecce, nonché 85 Comuni del loro circondario. Nel comprensorio a sud di Lecce è l'unico vettore su rotaia.

Il servizio di trasporto pubblico viene assicurato anche con il vettore automobilistico, su relazioni, nella gran parte integrative e/o sostitutive del vettore ferroviario, a servizio di oltre 130 Comuni, da Bari sino a Gagliano del Capo.⁴

Il **trasporto pubblico su ruote extraurbano** nella provincia di Lecce è garantito dalla Società Trasporti Pubblici di Terra d'Otranto S.p.A.5 sulle direttrici per Taranto e Brindisi. Gli ultimi dati rilevati al 31/12/2021 sono riportati di seguito:

- Lunghezza rete Km. 3.065
- Km percorsi 6.103.134
- Servizio prodotto 4.719.086
- Località servite 220
- Autobus 135
- Numero Linee Regionali 14
- Numero Linee Provinciali 45
- Passeggeri trasportati 1.649.556
- N° fermate (a/r) 1.126
- Ore di offerta al giorno (periodo scolastico): 591
- N° corse/giorno (periodo scolastico) 783
- N° turni/giorno (periodo scolastico) 112
- Percorrenza giornaliera (periodo scolastico) 17.954
- Passeggeri giornalieri (periodo scolastico) 8.528
- Punti vendita titoli di viaggio n. 219 (compresi i punti vendita estivi)

Per quanto riguarda il **collegamento autostradale**, Lecce e il Salento sono collegate alla rete nazionale ed europea attraverso l'Autostrada Adriatica A14 Bologna - Bari - Taranto.

La **rete stradale** collega Lecce a Bari e a Brindisi attraverso la superstrada Bari-Lecce, che è l'arteria principale del Salento. Il sistema stradale dell'entroterra salentino ha una serie di strade provinciali e statali che collegano Lecce alle altre città della provincia e ai territori limitrofi.

Esistono dei parcheggi di interscambio del Foro Boario (FB), Torre del Parco (TP) e Settelacquare (ST) che prevedono il transito di un veicolo per raggiungere il centro cittadino ogni 20 minuti.

Si sta lavorando per aumentare l'integrazione del sistema di trasporto urbano con altri sistemi di trasporto (extraurbano, turistico, a lunga percorrenza e ferroviario).

La struttura dell'offerta dell'attuale sistema di trasporto si traduce in una scarsa domanda che si concentra negli orari prettamente scolastici.

Lo studio condotto dai tecnici redattori del PUMS (Piano Urbano Mobilità Sostenibile) ha evidenziato che il trasporto pubblico non risulta attraente per gran parte della comunità, non riuscendo a sottrarre quote significative di traffico al trasporto motorizzato privato.

Sulla scorta di questi dati è in corso una riprogettazione complessiva del sistema di trasporto pubblico volta a semplificare e razionalizzare la rete delle linee, aumentando le frequenze e le ore di servizio. Ciò anche alla luce della disponibilità delle maggiori percorrenze, pari a 2.417.387,73 bus x km, attribuite all'ATO provinciale per il Comune di Lecce con Delibera di Giunta della Regione Puglia n. 2304 del 9 dicembre 2019. Le esperienze maturate in altri contesti hanno infatti dimostrato che un incremento significativo della domanda trasporto pubblico è possibile solo attraverso l'incremento della qualità dell'offerta.

Il sistema di trasporto pubblico urbano

Il Progetto del nuovo TPL Urbano della Città di Lecce è stato approvato con Delibere di Giunta Comunale n° 95 e 99 nel mese di Aprile 2020 e successivamente trasmesso all'ATO provinciale per la sua adozione dell'ambito del Piano di Bacino.

La tabella che segue riporta in forma sinottica le principali differenze tra il sistema di trasporto pubblico urbano attuale e il nuovo sistema di progetto a partire dal 2022. Sono posti a comparazione in particolare i seguenti parametri:

1. Parametri di dotazione come Bus*km/anno e Lunghezza di rete (km), Numero di veicoli in esercizio (al netto della scorta), Numero di linee, Numero di Fermate;
2. Parametri di rete come Struttura di rete, Gerarchia funzionale, Struttura delle linee;
3. Parametri prestazionali come Velocità commerciale sull'intera rete, Intertempi di corsa (ovvero frequenze di esercizio);

⁴ Fonte: <https://www.fseonline.it>

⁵ Fonte: sito <https://www.stplecce.it/>

4. Parametri relativi alle opportunità di integrazione (Interscambio auto/bus, Integrazione modale, Integrazione tariffaria).

Tabella – Differenze tra vecchio e nuovo sistema di trasporto pubblico urbano⁶

| <i>Descrizione</i> | <i>Programma di esercizio 2021</i> | <i>Programma di esercizio 2022</i> |
|--|--|--|
| <i>Bus*km/anno</i> | 1.560.224 | 2.417.388 |
| <i>Lunghezza rete (km)</i> | 357,5 | 276,2 |
| <i>Velocità commerciale</i> | 17 Km*ora | 16,6 Km*ora |
| <i>N° mezzi in esercizio (al netto della scorta)</i> | 28 (21 autobus + 7 filobus) | 46 (36 autobus + 10 filobus) |
| <i>N° Linee</i> | n° 19 linee feriali + n°6 linee festive | n° 19 linee feriali e festive |
| <i>N° Fermate</i> | 375 | 325 |
| <i>Struttura della rete</i> | Tutte le linee prevedono il collegamento delle aree periferiche con il centro cittadino (V. Cavallotti o V. XXV luglio) | Sono in esercizio tre tipologie di linee: Linee Portanti M e C per il transito nel centro e sull'anello della circonvallazione nonché per l'interscambio con le linee suburbane Linee Radiali R per il collegamento diretto dei quartieri con il centro Linee Suburbane S per il collegamento di aggregati urbani periferia - centro. |
| <i>Gerarchia funzionale</i> | Le linee sono organizzate senza una gerarchia funzionale della rete | Linee organizzate secondo una gerarchia funzionale. Sono previste tre linee portanti, M1, C2 e C3, con frequenze di punta di 10' sulle quali si innestano le linee sub urbane. |
| <i>Struttura delle linee</i> | Le linee hanno percorsi tortuosi. Circa il 60% del chilometraggio complessivo è effettuato su percorsi monodirezionali | Le linee hanno percorsi linearizzati serviti in entrambi i sensi di marcia. |
| <i>Intertempo</i> | Basse frequenze di passaggio per la maggior parte non riconducibili all'ora o a sottomultipli dell'ora (ogni 9-18-24-25-35-40-50-60-90 minuti) difficilmente leggibili da parte dell'utenza. | Elevate frequenze di passaggio riconducibili all'ora o sottomultipli dell'ora (ogni 10-15-20-30-60 minuti) al fine di semplificare il servizio e la leggibilità dello stesso da parte dell'utenza. |
| <i>Interscambio auto/bus</i> | Scarsa valorizzazione dei parcheggi di interscambio: Foro Boario servito dalla linea 29 con intertempi di 20 minuti la mattina e 40 minuti il pomeriggio; Torre del Parco servito dalla linea 21 con intervalli di 40 minuti tutto il giorno. | Valorizzazione dei parcheggi di interscambio: Foro Boario servito dalle linee M1, C2 e C3 con frequenza di punta di 6 corse/ora; Settelacquare servito dalla linea R5 con frequenza di punta di 6 corse/ora; Torre del Parco servito dalle linee R6, C2 e C3 con frequenza di punta di 6 corse/ora. Intervalli di 10 minuti fra 2 corse successive |
| <i>Integrazione modale</i> | Ridotta integrazione modale ferro-gomma | Integrazione modale ferro gomma e urbano/extraurbano garantita dalle linee portanti M1, C2 e C3. |
| <i>Integrazione tariffaria</i> | Integrazione tariffaria ferro/ gomma e urbano/extraurbano assente | Integrazione tariffaria ferro/ gomma e urbano/extraurbano assente. |

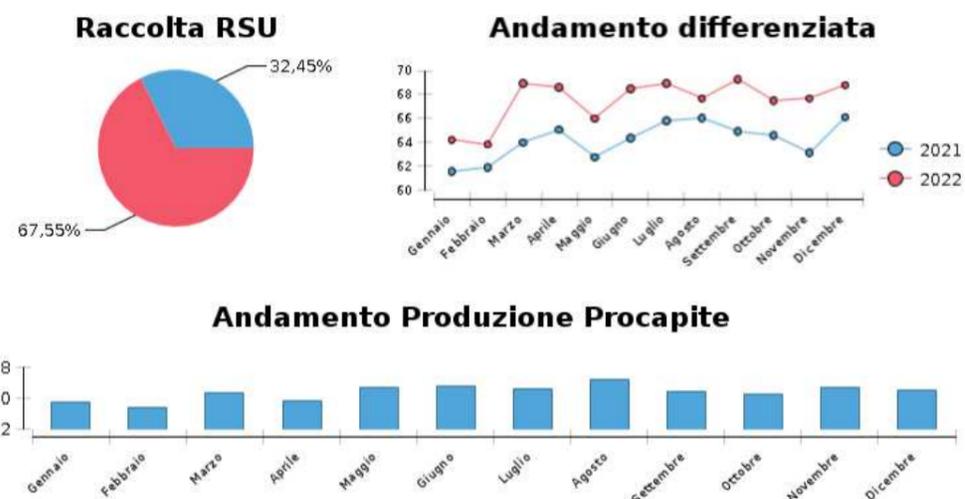
⁶Dati forniti dall'ufficio trasporto pubblico locale- mobilità.

Un'ulteriore spinta al trasporto sostenibile si sta avendo con la realizzazione (tuttora in corso) di circa 18 chilometri di nuove piste ciclabili in sede protetta e non, che stanno originando la rete della "Bicipolitana". Questa è in continua evoluzione in seguito ai finanziamenti ottenuti che stanno permettendo la realizzazione di nuove piste in raccordo con le esistenti e alla recente realizzazione delle "bike lanes" nate nel contesto dell'emergenza COVID-19. A completare questo scenario vi sono le iniziative a corollario della mobilità ciclabile come il bike sharing a stazioni fisse "LEBIKE" con 6 stazioni che diventeranno a breve 12 e un parco attuale di 60 bici che salirà a 120 nel prossimo futuro. Da non trascurare l'impatto che ha avuto la micro mobilità elettrica a noleggio (monopattini e scooter) che utilizza la modalità "a flusso libero" da parte della società BIT Mobility che al 2020 al 2022 ha registrato un limitato ma costante aumento dei noleggi e dei km percorsi fino ad un valore di 228.184 noleggi e 341.267 Km nel 2022 con un conseguente aumento di CO2 risparmiata da un 60 Ton nel 2020 ad 80 Ton nel 2022.

Contesto ambientale

Di seguito si riportano i dati relativi alla raccolta dei rifiuti per la Città di Lecce aggiornati al 31/12/2022.⁷

| Dati Rifiuti Solidi Urbani per singolo Comune | |
|---|--------------|
| Comune | LECCE (LE) |
| ARO di appartenenza | ARO Lecce 04 |
| Periodo | 2022 |



| Dati Rifiuti Solidi Urbani per singolo Comune | | | | | |
|---|--------------------|------------------|--------------|------------|----------------------|
| Comune | | LECCE (LE) | | | |
| ARO di appartenenza | | ARO Lecce 04 | | | |
| Periodo | | 2022 | | | |
| Mese | Indifferenziata Kg | Differenziata Kg | Tot RSU kg | Rif. Diff. | Produzione Procapite |
| | kg. | kg. | kg. | % | kg. al Mese |
| Gennaio | 1.330.240,00 | 2.391.140,00 | 3.721.380,00 | 64,25 | 38,99 |
| Febbraio | 1.294.160,00 | 2.285.590,00 | 3.579.750,00 | 63,85 | 37,51 |
| Marzo | 1.223.560,00 | 2.717.060,00 | 3.940.620,00 | 68,95 | 41,29 |
| Aprile | 1.175.920,00 | 2.569.600,00 | 3.745.520,00 | 68,60 | 39,24 |
| Maggio | 1.384.540,00 | 2.691.140,00 | 4.075.680,00 | 66,03 | 42,70 |

⁷ Fonte: <https://pugliacon.regione.puglia.it/web/sit-puglia-ambiente/info-e-servizi-osservatorio-rifiuti#mains> ; <https://pugliacon.regione.puglia.it/orp/public/servizi/rsu-per-comune>

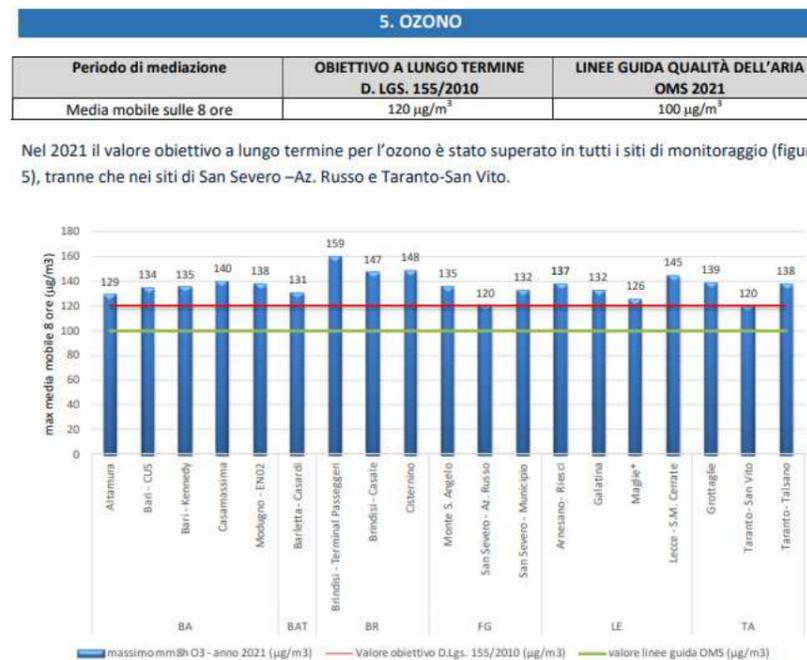
| | | | | | |
|---------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------|---------------|
| Giugno | 1.296.780,00 | 2.818.400,00 | 4.115.180,00 | 68,49 | 43,12 |
| Luglio | 1.254.220,00 | 2.785.480,00 | 4.039.700,00 | 68,95 | 42,33 |
| Agosto | 1.376.940,00 | 2.882.910,00 | 4.259.850,00 | 67,68 | 44,63 |
| Settembre | 1.219.680,00 | 2.747.520,00 | 3.967.200,00 | 69,26 | 41,57 |
| Ottobre | 1.273.600,00 | 2.645.160,00 | 3.918.760,00 | 67,50 | 41,06 |
| Novembre | 1.318.540,00 | 2.762.730,00 | 4.081.270,00 | 67,69 | 42,76 |
| Dicembre | 1.253.980,00 | 2.765.020,00 | 4.019.000,00 | 68,80 | 42,11 |
| TOTALE | 15.402.160,00 | 32.061.750,00 | 47.463.910,00 | 67,55 | 497,31 |

Dalle statistiche e dai grafici redatti dall'Osservatorio Regionale dei Rifiuti Puglia per il Comune di Lecce si evince che nel 2022 la Città di Lecce ha migliorato la percentuale di rifiuti differenziati. Nel 2021 si contavano 30.825.220 kg di RSU differenziato contro i 32.061.750 del 2022, un incremento percentuale del 3,19% rispetto l'anno precedente.

Il grafico, in seguito dell'esame dei dati delle centraline per il monitoraggio della qualità dell'aria, fa riferimento ai dati trasmessi da Arpa Puglia del 2021.

Alla data di oggi (23/02/2023) non è disponibile la relazione annuale 2022.

Nel 2021, in nessun sito di monitoraggio è stata registrata una concentrazione superiore al limite annuale tranne che per l'ozono, infatti il valore bersaglio per la protezione della salute per l'ozono è stato largamente superato su tutto il territorio regionale a conferma del fatto che la Puglia, per la propria collocazione geografica, è soggetta a elevati valori di questo inquinante⁸.



I dati giornalieri e i report mensili e annuali riassuntivi dei dati di qualità dell'aria sono resi pubblici al seguente link: https://www.arpa.puglia.it/pagina2873_report-annuali-e-mensili-qualit-dellaria-rrqa.html.

1.2 - Contesto socio economico e culturale.

a) Il contesto sociale

⁸Fonte: https://www.arpa.puglia.it/moduli/output_immagine.php?id=5515

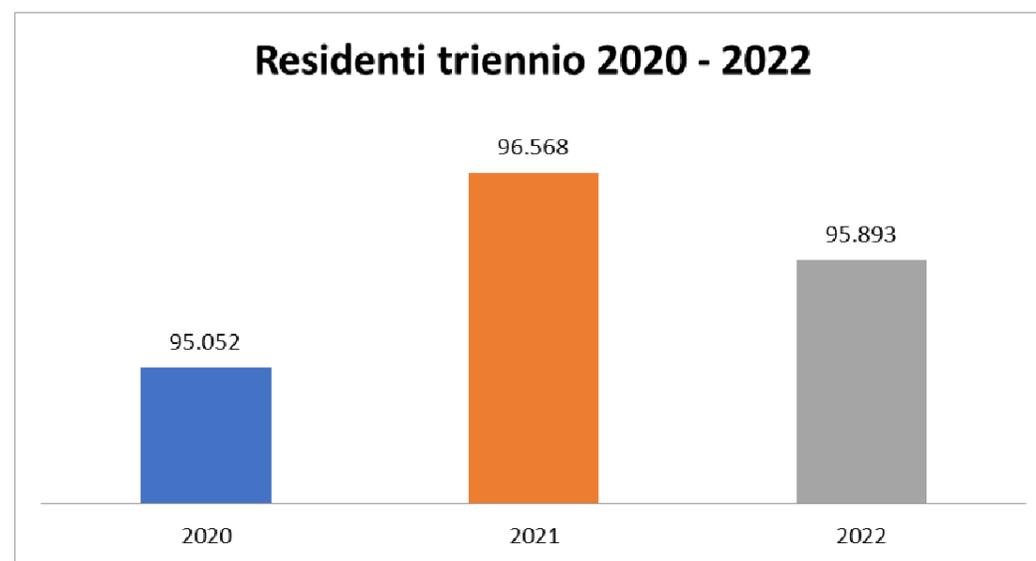
Andamento demografico nel triennio 2020-2022

L'Ufficio Statistica e demografia ha registrato nell'anno 2022 una popolazione residente di 95.893 unità, di cui 45.545 **uomini (47,50%)** e 50.348 **donne (52,50 %)**. Rispetto al 2021 si è registrato un decremento del **0,70%** della popolazione, con una popolazione straniera in aumento del **2,01%** rispetto allo stesso dato al 2022.

I dati, forniti dall'Ufficio Statistica dell'Ente, tengono conto delle iscrizioni e cancellazioni anagrafiche intervenute in corso dell'anno e registrano, pertanto, degli aggiornamenti anche rispetto ai dati relativi alle annualità precedenti. I dati Istat saranno ufficializzati dopo l'espletamento delle operazioni censuarie riferite all'ultimo censimento.

I dati rivelano che la popolazione residente nell'anno 2022 è prevalentemente collocata nella fascia di età compresa tra i 40 e gli 84 anni (**63,53%**).

| Anni | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------|--------|--------|--------|
| Residenti | 95.052 | 96.568 | 95.893 |

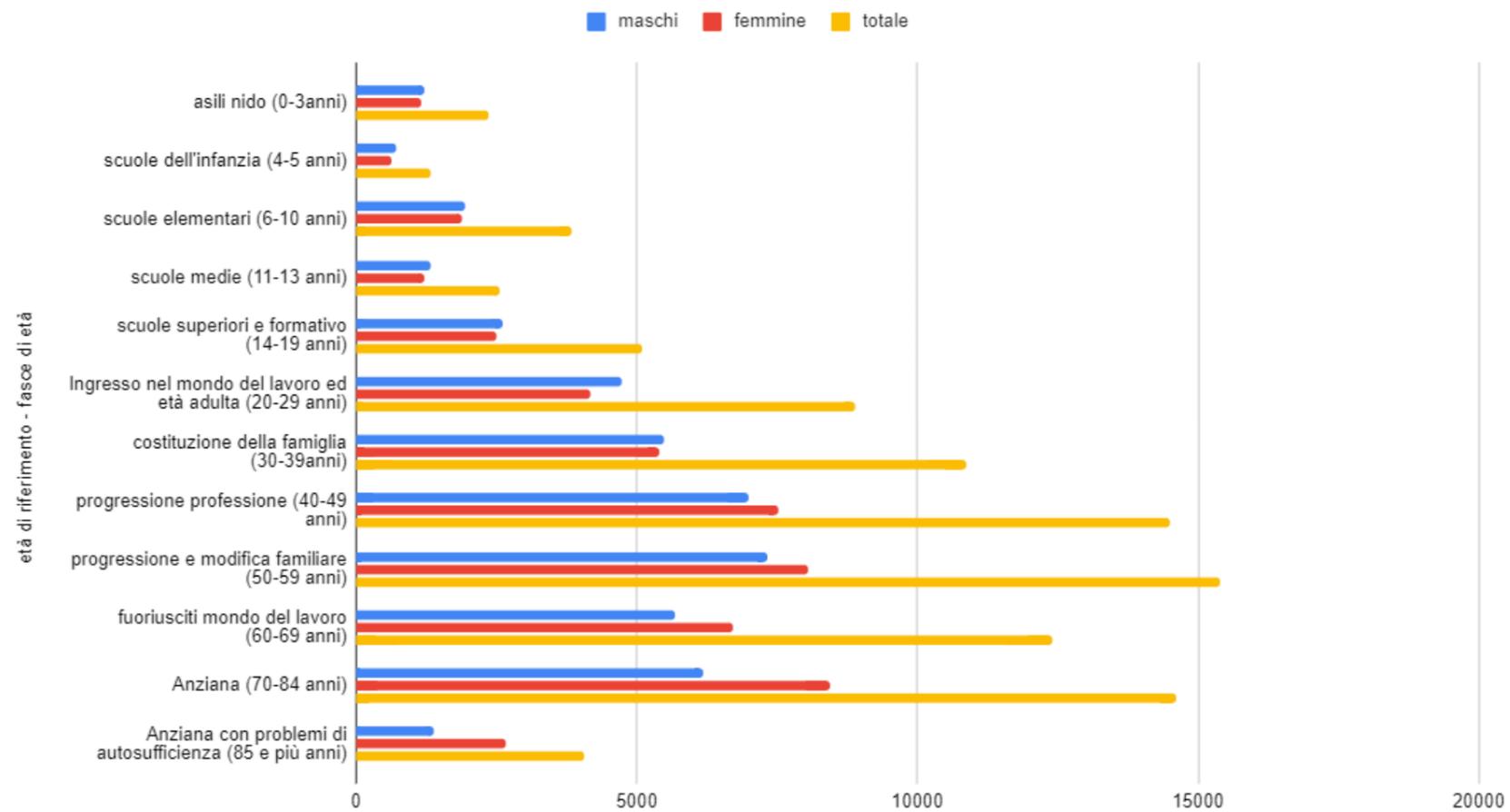


POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA'

| età di riferimento - fasce di età | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
|--|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|
| | uomini | donne | totale | uomini | donne | totale | uomini | donne | totale |
| asili nido (0-3anni) | 1254 | 1186 | 2440 | 1269 | 1172 | 2441 | 1201 | 1170 | 2371 |
| scuole dell'infanzia (4-5 anni) | 717 | 719 | 1436 | 720 | 706 | 1426 | 699 | 633 | 1332 |
| scuole elementari (6-10 anni) | 2063 | 1962 | 4025 | 2018 | 1947 | 3965 | 1948 | 1898 | 3846 |
| scuole medie (11-13 anni) | 1251 | 1194 | 2445 | 1295 | 1247 | 2542 | 1326 | 1227 | 2553 |
| scuole superiori e formativo (14-19 anni) | 2604 | 2453 | 5057 | 2642 | 2479 | 5121 | 2606 | 2494 | 5100 |
| Ingresso nel mondo del lavoro ed età adulta (20-29 anni) | 4732 | 4173 | 8905 | 4813 | 4288 | 9101 | 4725 | 4163 | 8888 |
| costituzione della famiglia (30-39anni) | 5467 | 5460 | 10927 | 5615 | 5577 | 11192 | 5483 | 5397 | 10880 |
| progressione professione (40-49 anni) | 7000 | 7492 | 14492 | 7059 | 7607 | 14666 | 6984 | 7513 | 14497 |

| | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|---------------|-------|-------|---------------|-------|-------|---------------|
| progressione e modifica familiare (50-59 anni) | 7133 | 7934 | 15067 | 7334 | 8089 | 15423 | 7318 | 8059 | 15377 |
| fuoriusciti mondo del lavoro (60-69 anni) | 5362 | 6490 | 11852 | 5520 | 6604 | 12124 | 5687 | 6704 | 12391 |
| Anziana (70-84 anni) | 6111 | 8325 | 14436 | 6191 | 8382 | 14573 | 6179 | 8430 | 14609 |
| Anziana con problemi di autosufficienza (85 e più anni) | 1319 | 2651 | 3970 | 1340 | 2649 | 3989 | 1389 | 2660 | 4049 |
| totale per sesso | 45013 | 50039 | | 45816 | 50747 | | 45545 | 50348 | |
| TOTALE | | | 95.052 | | | 96.563 | | | 95.893 |

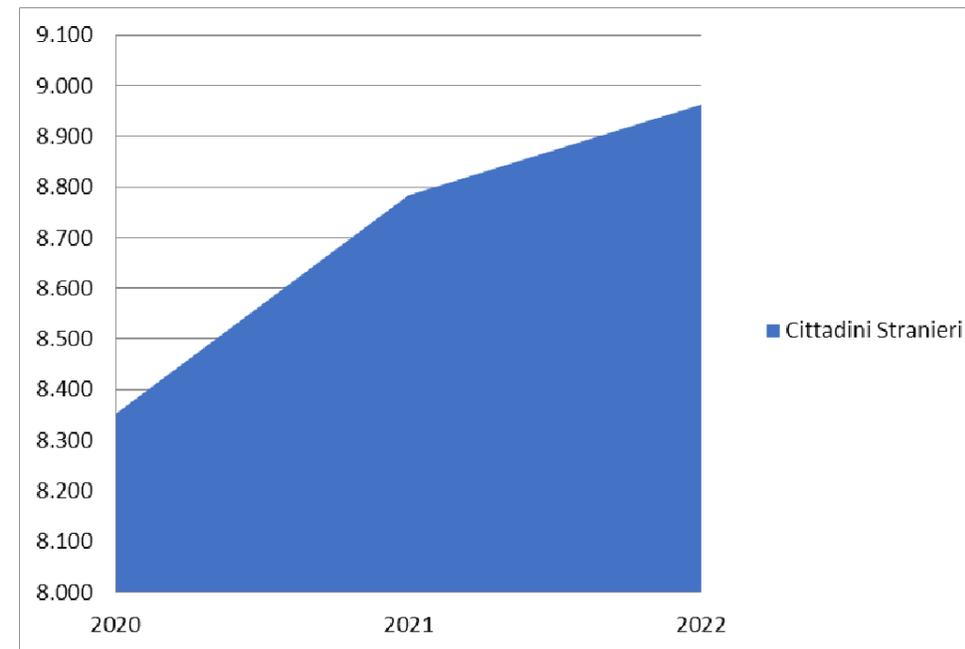
Popolazione 2022 per fasce d'età



La **popolazione straniera** residente nel Comune di Lecce nel 2022 è stata di 8.964 unità, complessivamente pari al **9,13%** della popolazione totale residente nella Città di Lecce.

EVOLUZIONE DELLA PRESENZA DEI CITTADINI STRANIERI NEL TRIENNIO 2020/2022

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------|-------|-------|-------|
| Cittadini Stranieri | 8.350 | 8.784 | 8.964 |



Gli stranieri residenti a Lecce sono provenienti prevalentemente da 17 Stati, ma la presenza più significativa è costituita dalla comunità dello Sri Lanka, seguita da quelle delle Filippine e del Senegal, come si evince dalla tabella che segue riferita al numero della popolazione straniera residente in città nel 2022. Accanto al numero di unità presenti è indicata la percentuale sul totale degli stranieri residenti a Lecce, ad indicare l'incidenza di ogni singola etnia sulla popolazione straniera residente.

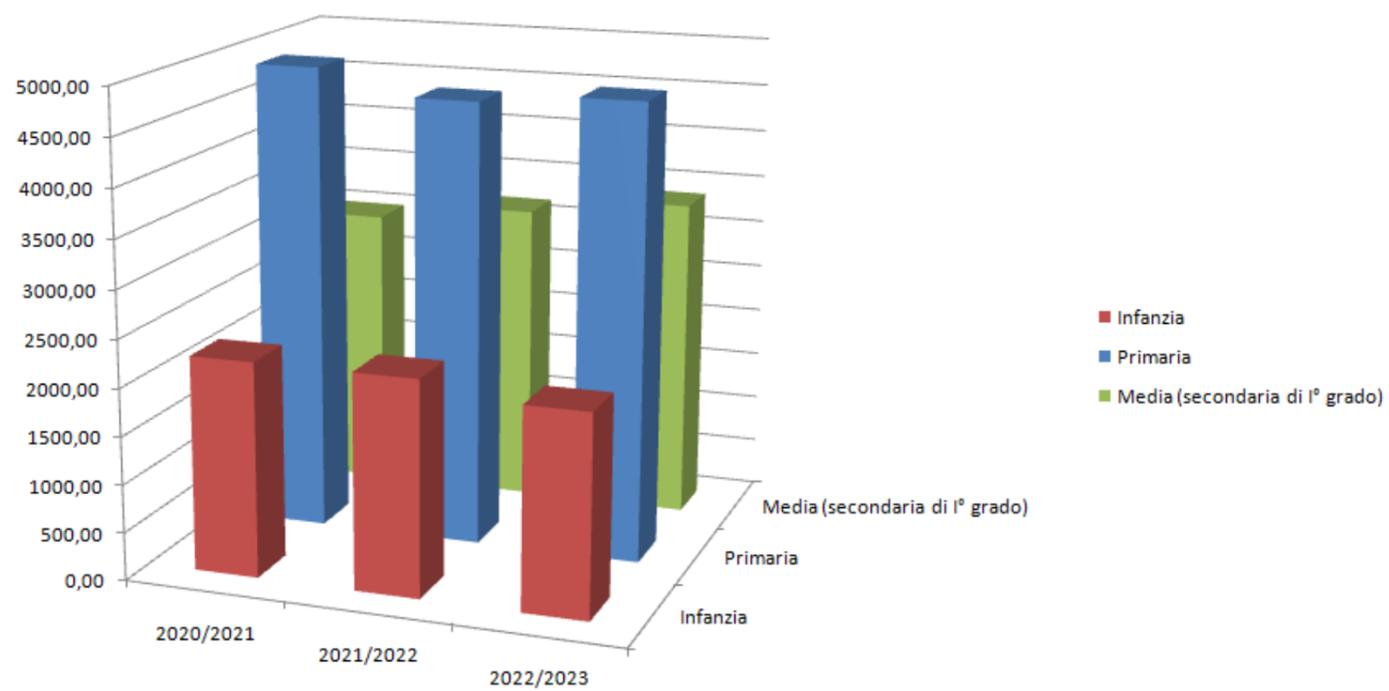
POPOLAZIONE STRANIERA RESIDENTE IN CITTA' NEL 2022

| Nazionalità | 2022 | % su stranieri | % su popolazione |
|--------------------|------|----------------|------------------|
| Sri Lanka | 931 | 10,3 | 0,97 |
| Filippine | 909 | 10,1 | 0,94 |
| Senegal | 779 | 8,7 | 0,81 |
| Romania | 748 | 8,34 | 0,78 |
| Albania | 628 | 7 | 0,65 |
| India | 703 | 7,84 | 0,73 |
| Cina Rep. Popolare | 375 | 4,18 | 0,39 |
| Nigeria | 352 | 3,92 | 0,36 |

Istruzione nel triennio 2020-2022

Il Comune ha competenze sulle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado e per alcuni adempimenti anche per le scuole secondarie di 2° grado. Di seguito in tabella la popolazione scolastica per fasce di scolarità nel triennio – anni scolastici - 2020/2021- 2021/2022 – 2022/2023 (comprese le scuole private).

| Scuola | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Infanzia | 2248 | 2250 | 2100 |
| Primaria | 4906 | 4655 | 4760 |
| Media (secondaria di 1° grado) | 2990 | 3176 | 3367 |
| TOTALE | 10.144 | 10.081 | 10.175 |

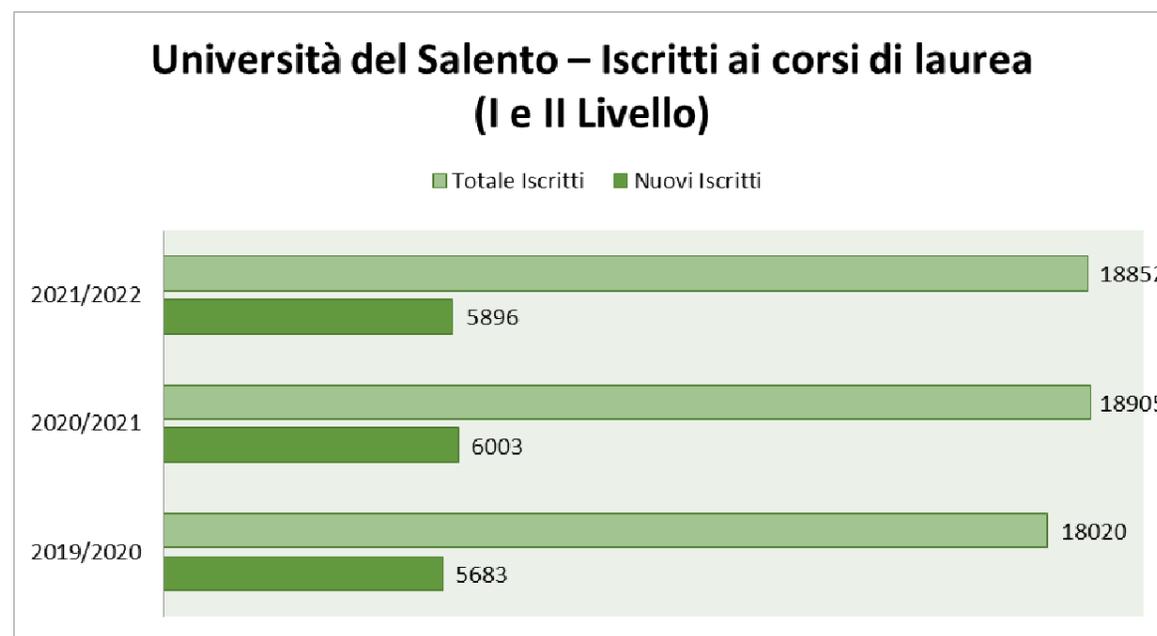


Dati relativi all'Università del Salento

La città di Lecce è sede dell'Università del Salento. Si riportano in tabella i dati degli iscritti riferiti al triennio 2020-2021- 2022 (tratti direttamente dall'Ufficio Informativo Statistico dell'Università - link: <https://www.unisalento.it/statistiche>) al fine di comprendere la portata del fenomeno Universitario nella città.

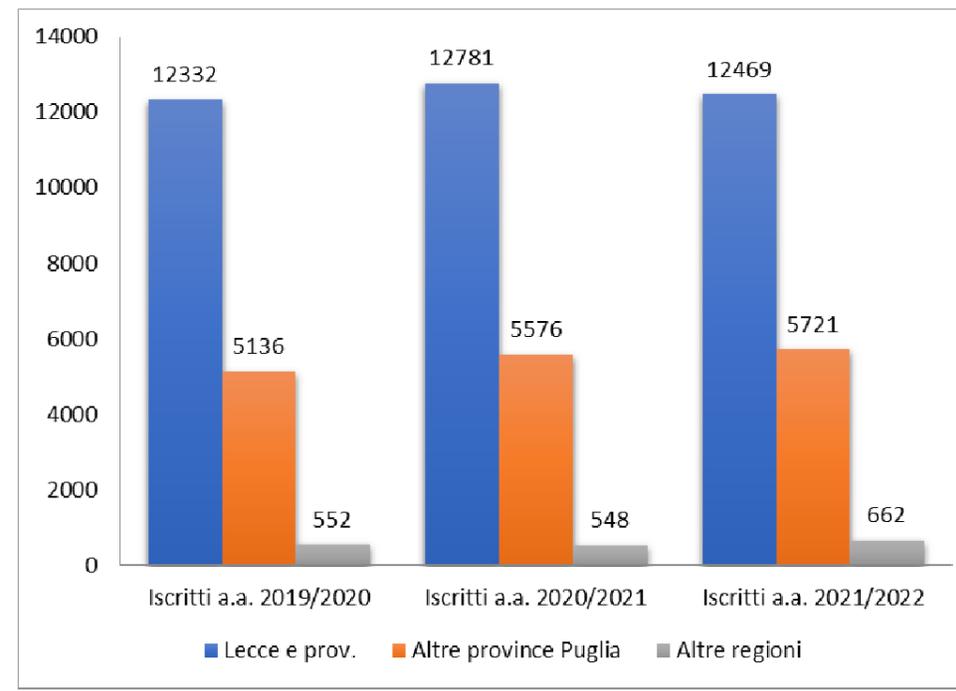
ISCRITTI UNIVERSITÀ DEL SALENTO

| Università del Salento – Corsi di laurea (I e II Livello) | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Anno Accademico | 2019/2020 | 2020/2021 | 2021/2022 |
| Nuovi Iscritti | 5.683 | 6.003 | 5.896 |
| Totale Iscritti | 18.020 | 18.905 | 18.852 |



ISCRITTI PER RESIDENZA NEL TRIENNIO

| Residenza | Iscritti a.a. 2019/2020 | Iscritti a.a. 2020/2021 | Iscritti a.a. 2021/2022 |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Lecce e prov. | 12332 | 12781 | 12469 |
| Altre province Puglia | 5136 | 5576 | 5721 |
| Altre regioni | 552 | 548 | 662 |
| Totale Ateneo | 18020 | 18905 | 18852 |



Dati relativi ai Servizi Sociali

I dati fanno riferimento ai servizi offerti dal Comune di Lecce. L'Ambito Territoriale Sociale che vede il Comune di Lecce capofila eroga ulteriori servizi ai dieci Comuni afferenti l'Ambito sociale di Lecce.

| NUCLEI FAMILIARI A CARICO DEL SERVIZIO SOCIALE 2020/2021/2022 | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Anno | 2020 | 2021 | 2022 |
| assegno per nucleo familiare | 306 | 255 | 120 |
| assegno per maternità | 119 | 158 | 144 |
| assegno baliatico | 99 | 111 | 99 |
| nuclei familiari multiproblematici / area minori | 543 | 579 | 580 |
| nuclei familiari con problemi socio-sanitari | 440 | 460 | 320 |
| Totale | 1507 | 1563 | 1263 |

| Anno | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Disabili assistiti | 349 | 397 | 401 |
| Anziani assistiti | 939 | 930 | 751 |

b) La struttura economica della Città

La Città di Lecce ha potenziato la sua forte vocazione artistico culturale attraverso la riqualificazione del Centro Storico Cittadino ed ha orientato il processo di sviluppo verso potenzialità inesprese come quelle derivanti dalla presenza di qualificate risorse naturali e ambientali (marine da valorizzare ed esistenza di aree naturali protette).

Anche la presenza di un articolato sistema universitario della ricerca e dell'alta formazione sta assumendo in questi anni un significativo ruolo tra i settori trainanti del capoluogo salentino. Infatti la città di Lecce registra una elevata percentuale di abitazioni non occupate o occupate da non residenti rispetto alle altre città capoluogo. Da tale dato emerge una duplice lettura: da un lato la vocazione della Città di essere centro di attrazione per i servizi offerti, tra i quali in particolare l'Università con la forte presenza di studenti fuori sede; dall'altro la presenza di abitazioni non occupate in prevalenza per diffusa presenza sul litorale cittadino del fenomeno delle seconde case, immobili non occupati perché i proprietari spesso vivono nei paesi d'origine e trasferiscono la loro dimora solo in occasione dei mesi estivi.

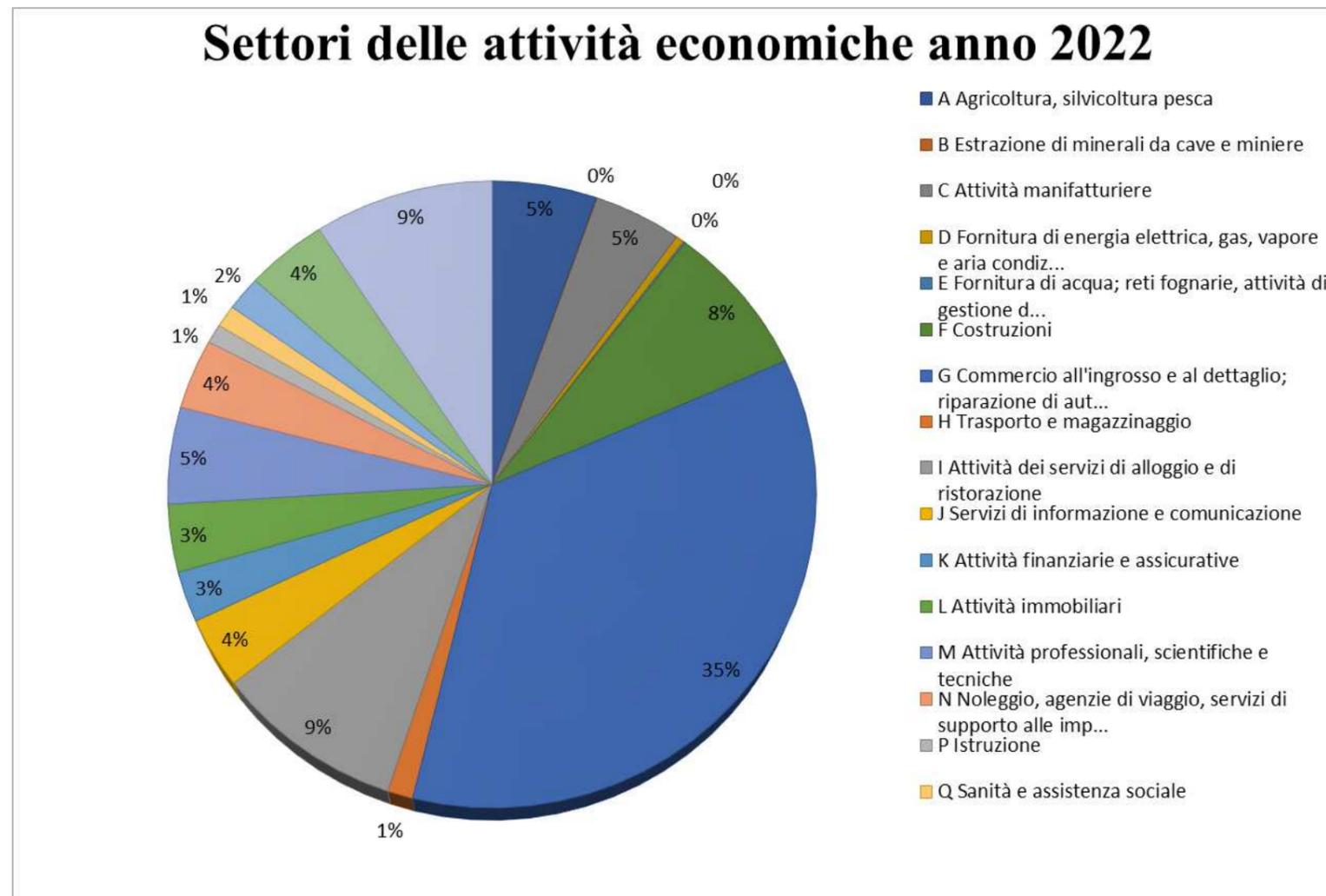
I dati della Camera di Commercio sono aggiornati al 31/12/2022 e sono stati forniti dall'ufficio statistica. Dall'analisi emerge una prevalenza delle attività commerciali nel capoluogo pari al **35,41%** del totale. Significativo è il peso del comparto della ristorazione ed esercizi ricettivi pari al **9,26%**, del comparto agricoltura, silvicoltura pesca, (**5,37%**) e delle costruzioni (**7,99%**).

SETTORI DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE ANNO 2022⁹

| Settore | Registrate | % registrate su totale | Attive |
|---|------------|------------------------|--------|
| A Agricoltura, silvicoltura pesca | 704 | 5,37% | 663 |
| B Estrazione di minerali da cave e miniere | 3 | 0,02% | 3 |
| C Attività manifatturiere | 591 | 4,51% | 559 |
| D Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata | 55 | 0,42% | 55 |
| E Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamento | 13 | 0,10% | 9 |
| F Costruzioni | 1.047 | 7,99% | 861 |
| G Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motocicli | 4.638 | 35,41% | 4.348 |
| H Trasporto e magazzinaggio | 162 | 1,24% | 143 |
| I Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione | 1.213 | 9,26% | 1.032 |
| J Servizi di informazione e comunicazione | 472 | 3,60% | 417 |
| K Attività finanziarie e assicurative | 340 | 2,60% | 313 |
| L Attività immobiliari | 455 | 3,47% | 405 |
| M Attività professionali, scientifiche e tecniche | 660 | 5,04% | 576 |
| N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese | 476 | 3,63% | 426 |
| P Istruzione | 130 | 0,99% | 105 |
| Q Sanità e assistenza sociale | 151 | 1,15% | 132 |
| R Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento | 236 | 1,80% | 208 |

⁹ Fonte: dati rilasciati dalla Camera di Commercio di Lecce.

| | | | |
|-----------------------------|---------------|-------|---------------|
| S Altre attività di servizi | 546 | 4,17% | 523 |
| X Imprese non classificate | 1.207 | 9,21% | 10 |
| TOTALE | 13.099 | | 10.788 |

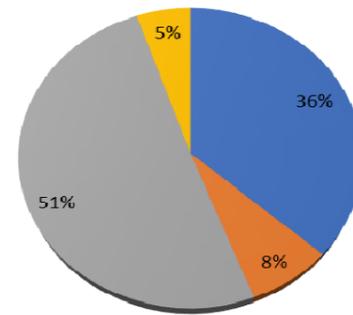


NATURA GIURIDICA DITTE 2022

| Classe di Natura Giuridica | Registrate | Attive | % su totale |
|----------------------------|---------------|---------------|-------------|
| SOCIETA' DI CAPITALE | 4.780 | 3.249 | 24,80% |
| SOCIETA' DI PERSONE | 1.006 | 717 | 5,47% |
| IMPRESE INDIVIDUALI | 6.629 | 6.333 | 48,35% |
| ALTRE FORME | 684 | 429 | 3,28% |
| Grand Total | 13.099 | 10.728 | |

Natura giuridica ditte 2022

■ SOCIETA' DI CAPITALE ■ SOCIETA' DI PERSONE ■ IMPRESE INDIVIDUALI ■ ALTRE FORME

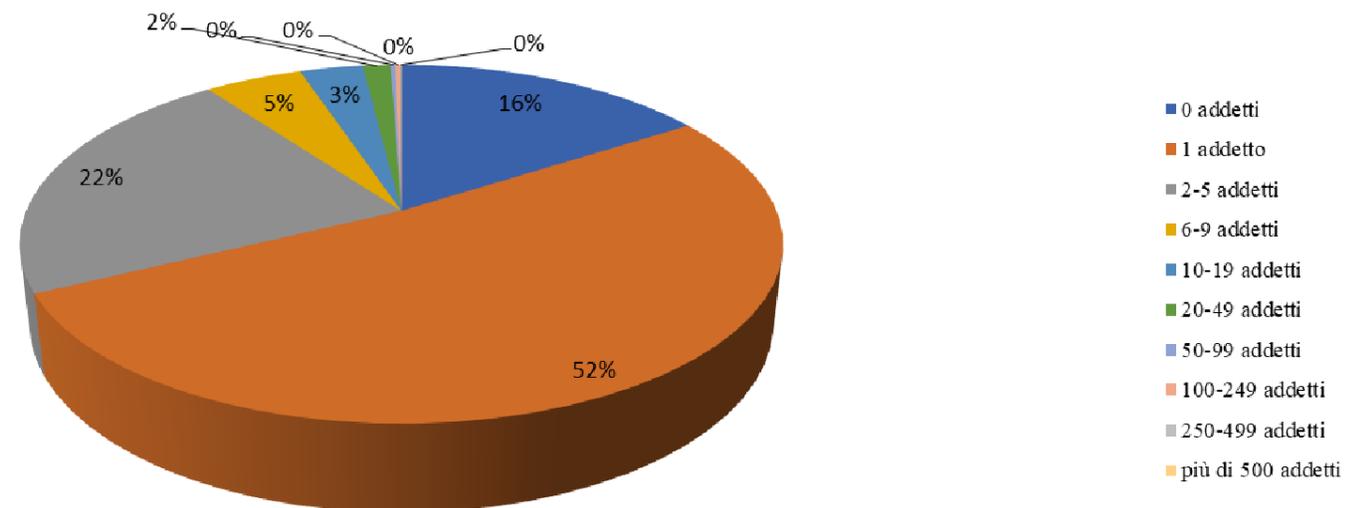


| Capitale Sociale | Registrate | Attive | % su totale |
|------------------|---------------|---------------|-------------|
| capitale assente | 6.968 | 6.495 | 53,19% |
| fino a 10 m € | 2.371 | 1.600 | 18,10% |
| 10 - 15 m € | 2.395 | 1.606 | 18,28% |
| 15 - 20 m € | 115 | 85 | 0,88% |
| 20 - 25 m € | 200 | 142 | 1,53% |
| 25 - 50 m € | 290 | 228 | 2,21% |
| 50 - 75 m € | 204 | 144 | 1,56% |
| 75 - 100 m € | 109 | 76 | 0,83% |
| 100 - 150 m € | 217 | 163 | 1,66% |
| 150 - 200 m € | 20 | 15 | 0,15% |
| 200 - 250 m € | 31 | 26 | 0,24% |
| 250 - 500 m € | 56 | 45 | 0,43% |
| 500 m - 1 ml € | 45 | 34 | 0,34% |
| 1 - 1,5 ml € | 29 | 26 | 0,22% |
| 1,5 - 2 ml € | 8 | 6 | 0,06% |
| 2 - 2,5 ml € | 15 | 14 | 0,11% |
| 2,5 - 5 ml € | 12 | 10 | 0,09% |
| più di 5 ml € | 14 | 13 | 0,11% |
| Totale | 13.099 | 10.728 | |

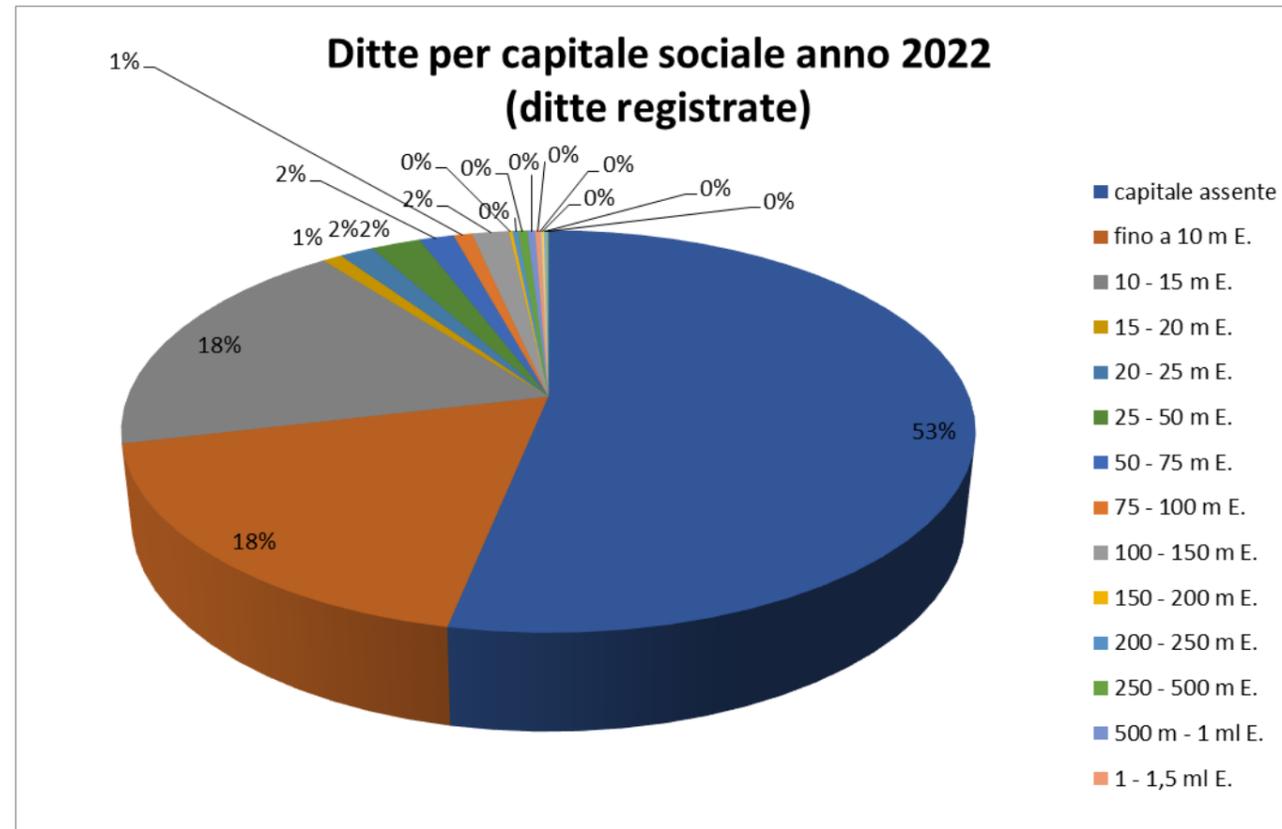
DITTE PER NUMERO DI DIPENDENTI 2022

| Classe di Addetti | Registrate | Attive | % su totale |
|--------------------|---------------|---------------|-------------|
| 0 addetti | 2.998 | 1.706 | 13,02% |
| 1 addetto | 6.176 | 5.562 | 42,46% |
| 2-5 addetti | 2.708 | 2.377 | 18,15% |
| 6-9 addetti | 602 | 530 | 4,05% |
| 10-19 addetti | 384 | 344 | 2,63% |
| 20-49 addetti | 166 | 151 | 1,15% |
| 50-99 addetti | 27 | 24 | 0,18% |
| 100-249 addetti | 30 | 27 | 0,21% |
| 250-499 addetti | 5 | 4 | 0,03% |
| più di 500 addetti | 3 | 3 | 0,02% |
| Totale | 13.099 | 10.728 | |

**Ditte per numero di dipendenti anno 2022
(imprese registrate)**

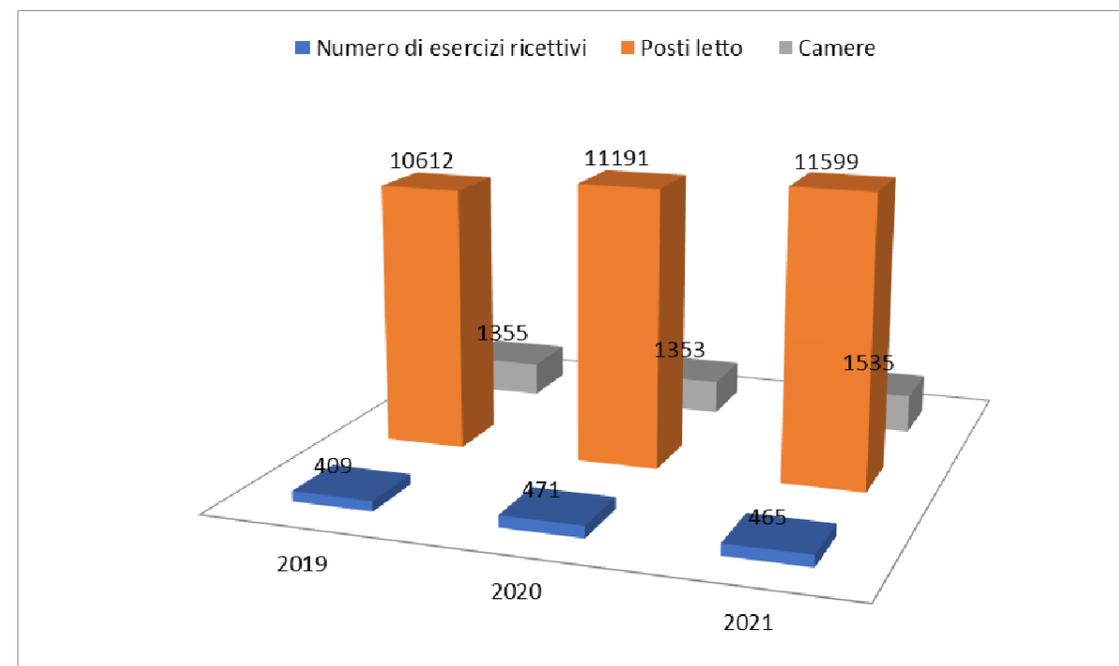


DITTE PER CAPITALE SOCIALE ANNO 2022



STRUTTURE RICETTIVE NEL TRIENNIO 2019/2020/2021¹⁰

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------------------|-------|-------|-------|
| Numero di esercizi ricettivi | 409 | 471 | 465 |
| Posti letto | 10612 | 11191 | 11599 |
| Camere | 1355 | 1353 | 1535 |



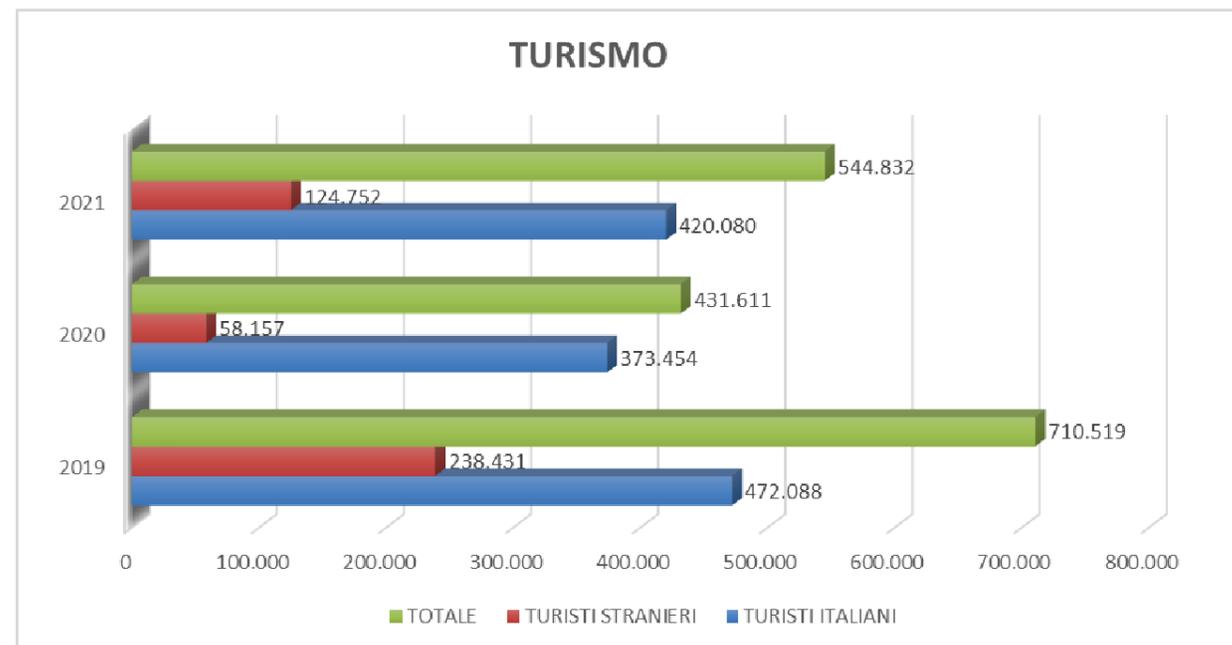
SETTORE TURISTICO

La tabella che segue fa riferimento ai dati 2021¹¹, in quanto la relazione annuale 2022, alla data di elaborazione del presente Referto, non è disponibile.

Gli indicatori del turismo dal 2019 al 2021 registrano un calo del **-23,32%**, passando da un totale di turisti pari a 710.519 nel 2019, a 544.832 nel 2021. Il decremento maggiore si registra per la componente straniera (**-47,68%**), da 238.431 nel 2019 a 124.752 nel 2021. Decremento più contenuto per la componente italiana, la quale registra una variazione del **-11,02%**. Complessivamente, nonostante un calo del turismo, causato da una situazione fortemente segnata dalla pandemia di COVID-19, Lecce rimane tra le prime sei destinazioni pugliesi preferite dai turisti, guidando gli incrementi in termini di arrivi assoluti più cospicui nel 2021.

¹⁰Fonte: sito Istat <http://dati.istat.it/> "sezione servizi, turismo capacità degli esercizi ricettivi-dati comunali". Il dato comprende alberghi e strutture simili, alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni, aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte.

¹¹Fonte: Agenzia Regionale del Turismo/Regione Puglia - <https://www.dms.puglia.it/portal/osservatorio-del-turismo>



c) il patrimonio della città di Lecce.

Lecce è considerata la capitale del barocco per la sua architettura fantasiosa, resa possibile dalla qualità unica della pietra di Lecce, che si accompagna ad un inestimabile patrimonio storico-architettonico, testimonianza di un lungo e glorioso passato. La città è ricca di beni archeologici e luoghi culturali, molti dei quali utilizzati o utilizzabili come contenitori culturali, un archivio storico e due nuove biblioteche civiche e principali Parchi.

| Principali Immobili di interesse storico-culturale | Biblioteche comunali | Parchi |
|--|---|------------------------------------|
| Ex Monastero dei Teatini | Presso l'edificio satellite ex Convento Agostiniani "OgniBene", in Viale Michele de Pietro | Parco di Rauccio |
| Museo Storico Città di Lecce (Must) | Presso la sede dell'assessorato alla Pubblica Istruzione "L'Acchiappalibri", in via Calasso | Ex Galateo |
| Palazzo Turrisi | | Parco di Belloluogo |
| Teatro Romano | | Parco delle Cave |
| Anfiteatro Romano | | Villa Comunale (giardini pubblici) |
| Anfiteatro di Rudiae | | Parco Tafuro |
| Palazzo Vernazza | | Parco via dei Ferrari |
| Teatro Paisiello | | Trax Road |
| Castello Carlo V | | Parco dei Colori |
| Sedile | | |
| Ex Conservatorio Sant'Anna | | |
| Museo Ferroviario della Puglia | | |
| Convento Agostiniani | | |
| Mura Urbiche | | |
| Teatro Apollo | | |
| Torri costiere | | |

| | | |
|----------------------|--|--|
| Molo Adriano | | |
| Masseria Tagliatelle | | |

Con Deliberazione di Giunta n. 159 del 12/05/2022 è stata effettuato l'aggiornamento annuale dei beni mobili e immobili al 31/12/2021.

Maggiori dettagli sul patrimonio dell'Ente sono disponibili ai seguenti link che riportano alle pubblicazioni in Amministrazione trasparente relative al patrimonio e alle locazioni:

<https://amministrazionetrasparente.comune.lecce.it/amministrazione-trasparente/beni-immobili-e-gestione-patrimonio/patrimonio-immobiliare>

<https://amministrazionetrasparente.comune.lecce.it/amministrazione-trasparente/beni-immobili-e-gestione-patrimonio/canoni-di-locazione-o-affitto>

| PATRIMONIO IMMOBILIARE | |
|---|------|
| RIF. D.G.C. N. 159 DEL 12/05/2021 | |
| Altri beni demaniali | 1 |
| Altri terreni N.A.C. | 4037 |
| Beni immobili N.A.C. | 1552 |
| Demanio marittimo | 1 |
| Fabbricati ad uso abitativo di valore culturale, storico ed artistico | 14 |
| Fabbricati ad uso abitativo | 1621 |
| Fabbricati ad uso commerciale di valore culturale, storico ed artistico | 4 |
| Fabbricati ad uso commerciale | 33 |
| Fabbricati ad uso scolastico di valore culturale, storico ed artistico | 2 |
| Fabbricati ad uso scolastico | 37 |
| Fabbricati ad uso strumentale di valore culturale, storico ed artistico | 13 |
| Fabbricati ad uso strumentale | 8 |
| Fabbricati demaniali | 45 |
| Fabbricati destinati ad asili nido | 6 |
| Impianti sportivi | 10 |
| Infrastrutture demaniali - | 1185 |
| Musei, teatri e biblioteche di valore culturale, storico ed artistico | 5 |
| Musei, teatri e biblioteche | 3 |
| Opere destinate al culto di valore culturale, storico ed artistico | 5 |
| Siti archeologici di valore culturale, storico ed artistico | 2 |
| Terreni agricoli | 74 |
| Terreni demaniali | 210 |

1.3 - Stato dell'ordine e della sicurezza pubblica¹²

Il territorio salentino ed in particolare l'area insistente nella **Provincia di Lecce** è stata caratterizzata nell'ultimo periodo da importanti risultati investigativi che hanno consentito di inquadrare meglio l'ambito e le diverse modalità operative con cui le organizzazioni criminali attive sul territorio esercitano la loro azione.

I riscontri giudiziari hanno messo in evidenza nuove modalità organizzative delle associazioni mafiose che, evolvendosi verso forme "imprenditoriali", attuano un più sottile e strategico processo di azione. La relazione del primo semestre del 2022 della DIA ratifica il salto di qualità di diversi clan, che puntano al riciclaggio e alle infiltrazioni nel tessuto imprenditoriale e politico del territorio provinciale, ma conferma anche un core business incentrato sul narcotraffico, con connessioni anche all'estero.

Dalle operazioni eseguite dalla Polizia di Stato è emersa la capacità delle consorterie di gestire dal carcere il traffico di stupefacenti per l'intero ciclo, dall'"importazione, allo stoccaggio, al confezionamento e alla distribuzione finale".

Nella provincia di Lecce la criminalità organizzata conferma quella propensione già saggiata in passato ad infiltrarsi nel tessuto imprenditoriale e nelle amministrazioni locali con l'obiettivo di siglare accordi volti soprattutto al riciclaggio. L'analisi del fenomeno conferma la tendenza dei clan locali all'adozione di strategie di investimento dei profitti illecitamente accumulati anche tramite il condizionamento del potere decisionale degli enti locali della provincia leccese ottenendo "l'asservimento della funzione pubblica ai desiderata mafiosa con la compiacenza di pubblici amministratori".

Numerosi, nell'ultimo periodo, i provvedimenti interdittivi emessi dal Prefetto di Lecce nei confronti dei piccoli comuni, con successivo scioglimento dei consigli comunali, a prova dell'effettivo "sinallagma criminale" tra politica e ambiente mafioso.

Nel complesso panorama criminale della provincia leccese si attestano attività estorsive le cui indagini sono tuttora in corso, oltre che "elevati (...) reati contro il patrimonio, spesso connessi con i furti di pannelli solari/fotovoltaici e dei cavi di rame".

¹² Fonte: Relazione del Ministro dell'Interno al Parlamento sull'attività svolta e sui risultati conseguiti dalla Direzione Investigativa Antimafia (1° semestre 2022). <https://direzioneinvestigativaantimafia.interno.gov.it/wp-content/uploads/2023/04/Semestrare-I-2022.pdf>

2. IL CONTESTO INTERNO

2.1- Analisi del contesto interno

L'analisi del contesto interno parte innanzi tutto dalla descrizione della strutturazione dell'Ente. Gli aspetti che si prendono in considerazione sinteticamente per delineare il contesto interno del Comune di Lecce sono i seguenti:

1. Assetto Istituzionale
2. Organizzazione amministrativa.

2.1.1 Assetto istituzionale.

Il Comune di Lecce è l'Ente che rappresenta la comunità dei cittadini organizzata ed ordinata sul suo territorio e, nel rispetto dei principi sulla sussidiarietà, ne rappresenta e cura i diritti nei diversi settori quali Ambiente, Arte, Cultura, Educazione, Giustizia, Igiene, Religione, Salute, Sicurezza, Storia, Territorio, Tradizione, Tradizioni Popolari.

L'organo di governo del Comune è la Giunta comunale. Essa collabora con il Sindaco nell'attuazione degli indirizzi generali del Consiglio ed opera attraverso deliberazioni collegiali. Essa compie tutti gli atti rientranti, ai sensi dell'art. 107, commi 1 e 2, del D. Lgs. n. 267 del 2000, che non siano riservati dalla legge al Consiglio e che non ricadano nelle competenze, previste dalle leggi o dallo Statuto, del Sindaco o degli organi di decentramento.

La Giunta Comunale (decreto n. 6 del 10.06.2019) risulta composta dal Sindaco e da 9 Assessori.

Il Consiglio Comunale, invece, è l'organo di indirizzo e di controllo politico-amministrativo; ha competenza ad adottare deliberazioni esclusivamente nelle materie previste dall'art.42 del D. Lgs. 18-8-2000 n. 267, testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali. Il suo funzionamento è disciplinato dal Capo I del vigente Statuto Comunale e da apposito Regolamento.

L'organo risulta composto da 32 consiglieri oltre il Sindaco nonché dal consigliere aggiunto in rappresentanza dei cittadini stranieri.

Le Commissioni consiliari, istituite ai sensi dell'articolo 59 dello statuto comunale, sono articolazioni interne del Consiglio, costituite nel suo seno con criterio proporzionale, cioè in modo da rispecchiare la presenza delle forze politiche nell'organo assembleare.

Le Commissioni svolgono attività consultive e propositive nei confronti del Consiglio comunale.

I poteri delle Commissioni, la relativa organizzazione e le forme di pubblicità dei lavori sono disciplinate dal capo III del Regolamento sul funzionamento del consiglio comunale e delle sue articolazioni.

Ai sensi dell'art. 69 del Regolamento sul funzionamento del Consiglio comunale e delle sue articolazioni, le Commissioni *“esercitano le loro funzioni concorrendo ai compiti d'indirizzo e di controllo politico-amministrativo, allo stesso attribuiti mediante la valutazione preliminare degli atti di programmazione, di pianificazione operativa e finanziaria e l'approfondimento dei risultati periodici del controllo della gestione corrente e degli investimenti. Ferme restando le competenze degli altri organi dell'Amministrazione, svolgono l'attività preparatoria, istruttoria e redigente su atti”*.

Date le specifiche finalità del presente documento, appare opportuno menzionare la presenza in seno al Comune di Lecce di due Commissioni permanenti previste dall'art. 51 dello Statuto comunale. Ad esse sono attribuite funzioni di garanzia e controllo, rispettivamente in materia di gestione e programmazione (Commissione per il controllo della gestione e degli strumenti di programmazione previsti nello Statuto) ed in materia di atti dell'amministrazione (Commissione per il controllo della conformità degli atti allo Statuto ed ai Regolamenti e della attuazione di questi ultimi).

2.1.2 Organizzazione amministrativa.

L'organizzazione del Comune di Lecce è articolata in diverse strutture ovvero in Settori, Servizi e Uffici. I primi sono unità organizzative volte alla realizzazione di specifici obiettivi (linee funzionali) attribuiti dalla Giunta nell'ambito del PIAO su proposta del Segretario Generale. Essi si configurano quali aggregati di competenze omogenee funzionali al conseguimento degli obiettivi propri del programma di governo dell'ente.

L'organizzazione del Comune di Lecce risulta attualmente articolata in n. 1 *“Servizio Autonomo Segreteria Generale”*, n. 11 *Settori* ciascuno dei quali è affidato ad un Dirigente responsabile, oltre a n. 1 ufficio intersettoriale denominato *“Unità di Controllo sulle Partecipate”*

La macrostruttura del Comune di Lecce è così articolato:

| |
|--|
| Servizio Autonomo Segreteria Generale |
| Settore/Cdr 1 - Affari Generali ed Istituzionali, Gestione Risorse Umane, Contenzioso, Gare, appalti e agricoltura Direzione e gestione amministrativa uffici/servizi: <ul style="list-style-type: none">• Avvocatura Comunale• Gabinetto del Sindaco• Ufficio del Consiglio |
| Settore/Cdr 2 - Programmazione Strategica Comunitaria, Coordinamento PNRR, Patrimonio |
| Settore/Cdr 3 - Servizio Economico e Finanziario, Partecipate, Tributi e Fiscalità Locale |
| Settore/Cdr 4 - Ambiente, igiene e sanità, randagismo, canili, gestione parchi e verde pubblico |
| Settore/Cdr 5 - Pianificazione e sviluppo del territorio – manutenzioni ERP |
| Settore/Cdr 6 - Lavori pubblici, edilizia scolastica e popolare, impiantistica sportiva, servizi per lo sport, centro storico, politiche energetiche |

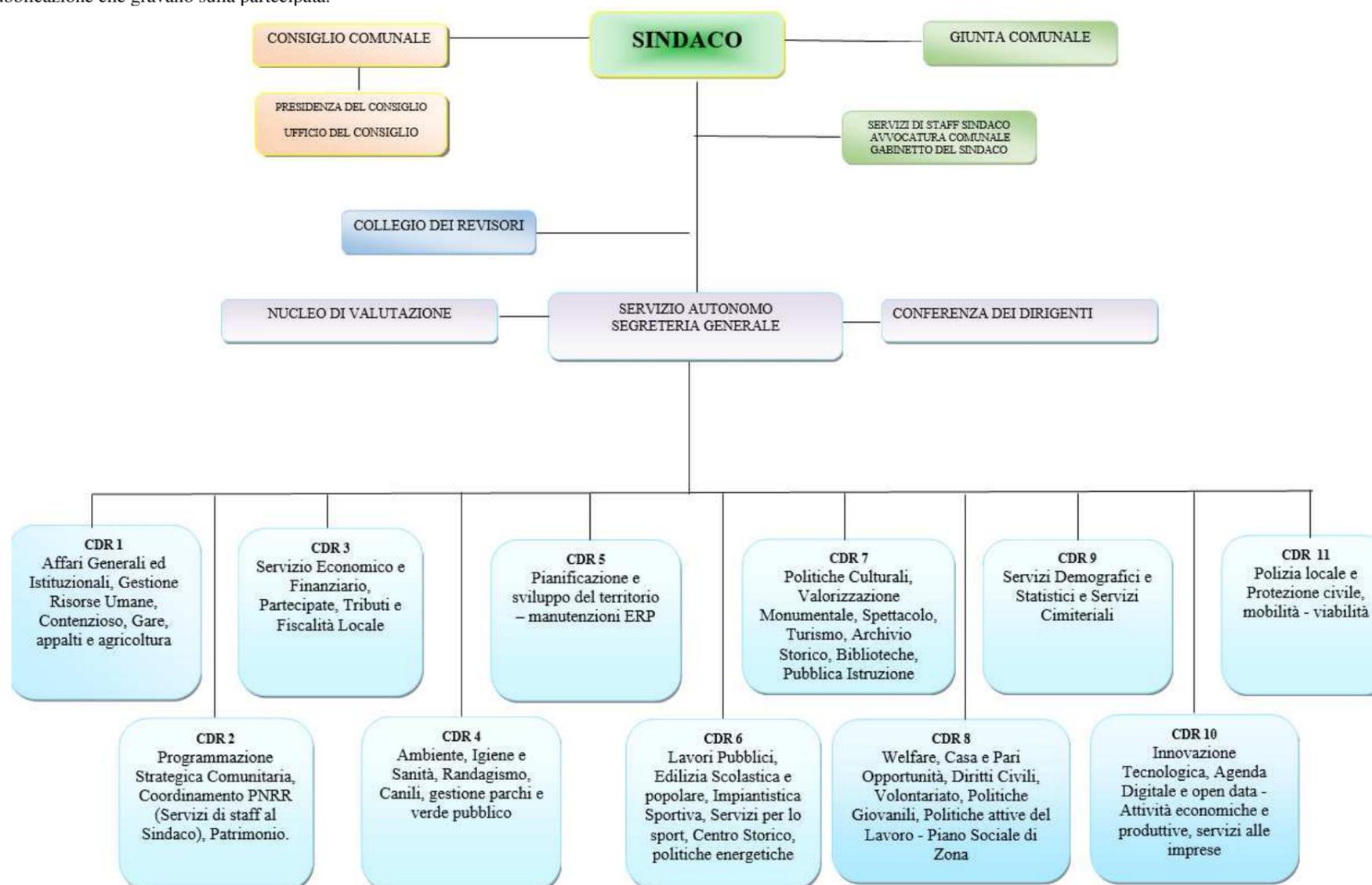
| |
|--|
| Settore/Cdr 7 - Politiche Culturali, Valorizzazione Monumentale, Servizi Museali, Spettacolo, Turismo, Archivio Storico, Biblioteche, Pubblica Istruzione |
| Settore/Cdr 8 - Welfare, casa e pari opportunità, diritti civili, volontariato, politiche giovanili, politiche attive di lavoro – Piano Sociale di Zona |
| Settore/Cdr 9 - Servizi demografici e statistici e servizi cimiteriali |
| Settore/Cdr 10 - Innovazione tecnologica, agenda digitale e open data - Attività economiche e produttive, servizi alle imprese. |
| Settore/Cdr 11 - Polizia Locale e protezione civile, mobilità – viabilità |

L'“Unità di Controllo sulle Partecipate”, preposta al controllo sulle società partecipate non quotate (Lupiae Servizi s.p.a., affidataria in house di multiservizi, di cui il Comune è socio unico, e S.G.M. s.p.a., affidataria dei servizi di mobilità urbana, di cui il Comune è socio maggioritario al 51% e socio unico con efficacia dal 01/04/2023), è incardinata funzionalmente nel Servizio Economico e Finanziario, Partecipate, Tributi e Fiscalità Locale ed è composta, altresì, dal Capo di Gabinetto, dall'Avvocatura Comunale e dal Responsabile della Trasparenza.

Ai sensi del Regolamento sui controlli interni e del Regolamento sull'in house providing mediante controllo analogo del Comune di Lecce, alla predetta Unità spetta il raccordo tra l'Amministrazione Comunale e gli organi societari, nonché tra i settori comunali (che gestiscono i servizi affidati alle società partecipate dall'ente) e gli organi gestionali delle predette società.

L'Unità di Controllo sulle Partecipate, tra le altre cose, vigila sull'attuazione delle disposizioni delle linee guida ANAC n.1134/2017 da parte della società in controllo pubblico ed in particolare:

- sull'adozione del Piano ovvero delle misure integrative del “modello” D.Lgs. n. 231/2001;
- sulla nomina del Piano;
- sull'effettivo adempimento degli obblighi di pubblicazione che gravano sulla partecipata.



La macrostruttura del Comune di Lecce al 31/12/2022¹³ risulta essere composta da **n. 360 unità**, di cui

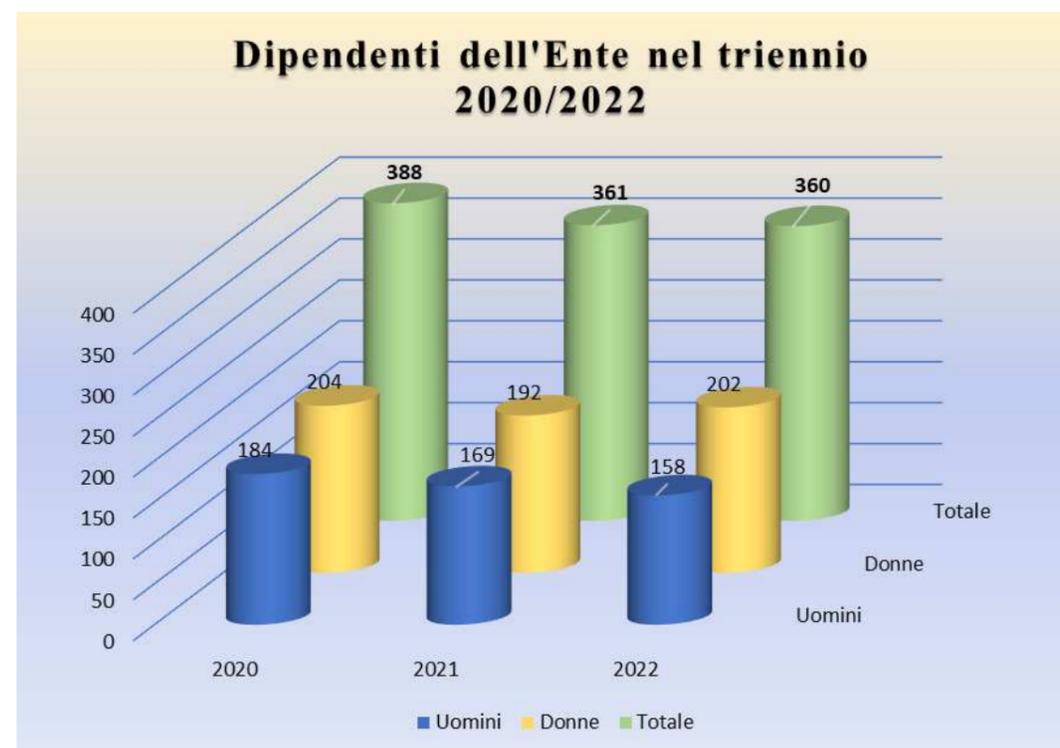
- **n. 1 Segretario Generale** (comunque organicamente dipendente dal Ministero degli Interni, assegnata al Comune);
- **n. 11 dirigenti** (tra cui n. 1 donna): n.10 a tempo indeterminato e n. 1 a tempo determinato ex art. 110 TUEL (in servizio dal 20/01/2020);
- **n. 348 dipendenti** (tra cui n. 200 donne e n. 148 uomini): n. 346 dipendenti a tempo indeterminato, n. 2 a tempo determinato ex art. 110 TUEL.

Al vertice della struttura si trova il Segretario Generale, il quale assicura lo svolgimento di compiti di collaborazione e funzioni di assistenza giuridico - amministrativa, predispone il Piano della Performance che è approvato dalla Giunta Comunale e provvede ad attuare gli indirizzi e gli obiettivi stabiliti dagli organi istituzionali.

Le articolazioni interne, invece, sono i Servizi e gli Uffici, affidati alla responsabilità di un dirigente che svolge le funzioni conferitegli con autonomia operativa in piena coerenza con gli obiettivi, i piani ed i programmi definiti dagli organi di governo.

| qualifica / posiz.economica/profilo | Totale dipendenti al 31/12/2020 | | | Totale dipendenti al 31/12/2021 | | | Totale dipendenti al 31/12/2022 | | |
|--|---------------------------------|------------|------------|---------------------------------|------------|------------|---------------------------------|------------|------------|
| | Uomini | Donne | Totale | Uomini | Donne | Totale | Uomini | Donne | Totale |
| SEGRETARIO GENERALE | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| ALTE SPECIALIZZ. FUORI D.O. ART.110 C.2 TUEL | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| DIRIGENTE A TEMPO INDETERMINATO | 9 | 1 | 10 | 9 | 1 | 10 | 9 | 1 | 10 |
| DIRIGENTE A TEMPO DET. ART.110 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| POSIZIONI ORGANIZZATIVE | 24 | 22 | 46 | 22 | 26 | 48 | 23 | 25 | 48 |
| POSIZIONE ECONOMICA D | 24 | 35 | 59 | 22 | 28 | 49 | 17 | 47 | 64 |
| POSIZIONE ECONOMICA C | 114 | 138 | 252 | 106 | 130 | 236 | 99 | 123 | 222 |
| POSIZIONE ECONOMICA B | 11 | 5 | 16 | 8 | 3 | 11 | 8 | 2 | 10 |
| POSIZIONE ECONOMICA A | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 |
| TOTALE | 184 | 204 | 388 | 169 | 192 | 360 | 158 | 202 | 360 |

RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DEL NUMERO DI DIPENDENTI DELL'ENTE NEL TRIENNIO 2020-2022



¹³Dati forniti dall'ufficio personale

A conclusione dell'analisi del contesto interno, si evidenzia che il Comune di Lecce, già da qualche anno, provvede alla mappatura dei processi ed al loro annuale aggiornamento (ne sono stati censiti **circa 421 di cui 236, pari al 56%, soggetti a controllo trimestrale in quanto a medio o alto rischio di corruzione**). Inoltre l'A.C. ha avviato l'informatizzazione dei processi con il Piano di Informatizzazione adottato con DGC n. 105/2015, informatizzazione che si è compiutamente realizzata dal 16 marzo 2020 attraverso la digitalizzazione in un'unica piattaforma dell'intero processo: protocollo, deliberazioni di Giunta e Consiglio, determinazioni dirigenziali, atti di liquidazione, ordinanze, nonché, da dicembre 2020 con l'implementazione di un nuovo software per le procedure del SUE. Infine dal 2021 si è proceduto all'informatizzazione del Piano degli Obiettivi/Piano delle Performance e dal 2022 all'informatizzazione del modulo di valutazione del personale.

Tale mappatura, unitamente all'informatizzazione dei processi, ha consentito il monitoraggio di tutte le attività dell'amministrazione e ha aumentato il livello di accountability [capacità di un sistema di identificare i responsabili delle azioni e quindi dei risultati all'interno del sistema stesso]. Si è ridotto, quindi, il rischio di "blocchi" non controllabili. Infine, l'accesso telematico a dati, documenti e procedimenti e il riutilizzo dei dati e dei documenti ha consentito il controllo sull'attività da parte dell'utenza e la riduzione del rischio di inefficienza.

In tema di **accessibilità digitale** il Comune di Lecce ha messo in campo diverse azioni ed interventi:

- ha reso la dichiarazione di accessibilità del sito web istituzionale dell'amministrazione, raggiungibile al link <https://form.agid.gov.it/view/fa1b3790-5159-4f10-bacd-6931669efb32/>, sulla base delle linee guida AGID;
- ha informatizzato il seguente gruppo di servizi resi disponibili sul sito <https://servizionline.comune.lecce.it/>. L'elenco dei servizi online ad oggi attivati è rappresentato nella seguente tabella:

| | |
|--------------------------------|---|
| Certificati e documenti | Autocertificazioni |
| | Certificato di residenza |
| | Certificato di Stato di famiglia |
| | Certificato di Stato di famiglia uso assegni familiari |
| | Certificato di cittadinanza |
| | Certificato di stato libero |
| | Certificato cumulativo di residenza e stato di famiglia |
| | Certificato cumulativo di nascita, residenza, cittadinanza e stato libero |
| | Certificato cumulativo di stato di famiglia, residenza e cittadinanza |
| | Certificato contestuale di residenza e cittadinanza |
| | Certificato di vedovanza |
| | Certificato di nascita |
| | Certificato di matrimonio |
| | Certificato di morte |
| | Certificato di esistenza in vita |
| | Richiesta certificati/estratti Stato Civile |
| | Richiesta Patrocinio |
| | Appuntamenti unioni civili (In costruzione) |
| | Visura Posizione Anagrafica |
| Visura Posizione Elettorale | |
| Elezioni | Richiesta iscrizione all'Albo Scrutatori di Seggio Elettorale |
| | Richiesta iscrizione all'Albo Presidenti di Seggio Elettorale |
| Famiglia e Welfare | Iscrizione Scuola |
| | Iscrizione Trasporto |
| | Iscrizione Mensa |
| Imprese | Sportello Unico per l'Edilizia - SUE |

| | |
|------------------------------------|---|
| | Sportello Unico per le Attività Produttive |
| | SUEV - Sportello Unico EVeriti (In costruzione) |
| Innovazione Smart City | Servizio Informativo Territoriale |
| | Lecce Città Wireless |
| | Mappatura patrimonio comunale |
| | VisitLecce |
| Istruzione | Iscrizione Scuola |
| | Iscrizione Trasporto |
| | Iscrizione Mensa |
| Lavoro | Sportello Unico per le Attività Produttive |
| | SUEV - Sportello Unico EVeriti (In costruzione) |
| Volontariato | Richiesta iscrizione all'Albo delle Associazioni |
| Mobilità sicurezza stradale | Comunicazione dati conducente per verbali con decurtazione unti |
| | Richiesta di scarico cartella esattoriale |
| | Richiesta rilievo fotografico Autovelox/Photored |
| | Richiesta estrazione copia conforme verbali |
| | Richiesta annullamento verbale per errata intestazione |
| | Visura multe ZTL (servizio temporaneamente sospeso per motivi tecnici.) |
| Tasse | Richiesta di scarico cartella esattoriale |
| | Autodenuncia utenze non domestiche TARI |
| | Dichiarazione IMU |
| Modulistica | E' presente tutta la modulistica on line dei servizi |

Dati aggiornati al 31/12/2022

3. OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI

3.1 - Ciclo della Performance e Controllo di Gestione

Il **Ciclo della performance** si fonda su un sistema integrato di programmazione e controllo dei risultati che ha il suo avvio negli atti di pianificazione strategica, di programmazione e gestione operativa degli obiettivi e delle attività dell'Ente. Si articola nelle seguenti fasi:

- definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori, tenendo conto anche dei risultati conseguiti nell'anno precedente, come documentati e validati nella relazione annuale sulla performance;
- collegamento tra gli obiettivi (PIAO) e l'allocazione delle risorse (PEG);
- monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- misurazione e valutazione della performance organizzativa, di struttura e individuale;
- utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- rendicontazione dei risultati agli organi di controllo interni e di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi di controllo interni ed esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.

Come accennato nella parte introduttiva di questo documento la **pianificazione strategica** è contenuta nell'apposita sezione ad essa dedicata del **Documento unico di programmazione 2022-2023** dove sono esplicitati gli "Obiettivi strategici di mandato" che costituiscono la base della successiva programmazione. Tali obiettivi sono ricompresi in **10 aree strategiche** che rappresentano le **Linee programmatiche di mandato** di cui il Consiglio Comunale ha preso atto nella seduta del 25.11.2019 con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 39.

La **pianificazione operativa**, contenuta nel **Piano esecutivo di gestione** (P.E.G.) integrato con il **Piano della performance** sino al 14/12/2022, è confluita poi nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione- PIAO- approvato con DGC n. 404 del 15/12/2022. Infatti il DPR n. 81/2022 all'art. 1, comma 4, ha disposto la soppressione del terzo periodo dell'art. 169, comma 3-bis del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, che recitava "Il piano dettagliato degli obiettivi di cui all'art. 108, comma 1, del presente testo unico e il piano della performance di cui all'art. 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, sono unificati organicamente nel PEG.", sancendo pertanto la separazione fra il Piano Esecutivo di Gestione, come definito nel citato art. 169, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e la definizione degli obiettivi di performance dell'Amministrazione.

Il **Controllo di gestione** consente la verifica dello stato di attuazione degli obiettivi programmati, descritto nel presente **Referto**, attraverso <<la combinazione ottimale dei fattori produttivi>>.

L'informatizzazione dei flussi documentali, iniziata nel 2020, ha raggiunto un traguardo fondamentale nel 2021 attraverso l'informatizzazione in Sicr@web del Piano degli obiettivi/Piano della performance. Il collegamento dei capitoli di bilancio ai singoli obiettivi e non soltanto al settore si è compiuta nel 2022 con l'aggancio degli impegni agli obiettivi da parte di tutti i settori, oltre alla creazione graduale dei centri di costo dei servizi a domanda individuale a cura del Servizio Economico e Finanziario, Partecipate, Tributi e Fiscalità Locale. Tale implementazione ha reso realizzabile tecnicamente lo sviluppo di un **controllo in itinere** anche su elementi contabili.

Occorrerà, seppure gradualmente, commisurare gli obiettivi agli standard definiti a livello nazionale e internazionale. Inoltre, con il PIAO 2022-2024 sono stati inseriti indicatori di impatto collegati al contesto esterno e si sono utilizzati maggiormente indicatori economici, al fine di tenere sotto controllo la spesa pubblica.

Ai fini del controllo di gestione sullo stato di attuazione degli obiettivi operativi e nell'ottica dell'integrazione fra strategia ed operatività mirata ad una maggiore efficacia dell'azione amministrativa, il Comune di Lecce utilizza quale strumento di riferimento sia il *Piano della performance* che ogni altro documento utile alla valutazione della gestione.

Le fasi essenziali in cui si articola il controllo **sullo stato di attuazione degli obiettivi operativi** sono le seguenti:

- **Fase preventiva:** predisposizione della Sottosezione 2.2 Performance del PIAO, con la previsione di obiettivi operativi che rappresentano un dettaglio degli obiettivi strategici e che si distinguono in attività *ordinarie, di miglioramento e di sviluppo*, questi ultimi correlati alle linee strategiche di mandato. A ciascun obiettivo operativo sono associati tempi di realizzo, indicatori di qualità e quantità, target e i dati sulle risorse umane; mentre, per quanto riguarda le risorse finanziarie, sono state assegnate ai dirigenti con l'approvazione del PEG, ma senza il collegamento puntuale agli obiettivi dati, per le cause sopra esposte.
- **Fase concomitante:** raccolta dei dati necessari alla verifica del grado di raggiungimento degli obiettivi, determinato in base al rispetto dei tempi stimati ed al valore assunto dagli indicatori di risultato.
- **Fase consuntiva:** raccolta dei dati per la determinazione del grado di attuazione degli obiettivi e formalizzazione dell'attività svolta attraverso la stesura del Report di controllo sulla gestione.

Di seguito il dettaglio degli esiti del controllo di gestione che riguarda l'intero ente e considera la totalità dei Settori in esso presenti, nonché per singolo Settore/Centro di Responsabilità (CDR). La tabella che segue riepiloga la percentuale di raggiungimento degli obiettivi realizzata da ciascun Settore/CDR per l'esercizio 2022.

PERCENTUALE DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI 2022

| Servizio Autonomo/Settore | % raggiungimento obiettivi |
|--|----------------------------|
| Servizio Autonomo Segreteria Generale | 100% |
| Settore 01 - Affari Generali ed Istituzionali, Gestione Risorse Umane, Contenzioso, Gare, appalti e agricoltura - Gabinetto del Sindaco (servizio autonomo)- Avvocatura Comunale (servizio autonomo) | 98,03% |
| Settore 2 -Programmazione Strategica Comunitaria, Coordinamento PNRR (Servizi di staff al Sindaco), Patrimonio. | 100% |
| Settore 3 – Servizio Economico e Finanziario, Partecipate, Tributi e Fiscalità Locale | 100% |
| Settore 4 - Ambiente, Igiene e Sanità, Randagismo, Canili, Gestione Parchi e Verde Pubblico | 100% |
| Settore 5- Pianificazione e Sviluppo del Territorio - Manutenzioni ERP | 100% |
| Settore 6- Lavori Pubblici, Edilizia Scolastica e popolare, Impiantistica Sportiva, Servizi per lo Sport, Centro Storico, Politiche Energetiche | 98,70% |
| Settore 7 - Politiche Culturali, Valorizzazione Monumentale, Servizi Museali, Spettacolo, Turismo, Archivio Storico, Biblioteche, Pubblica Istruzione | 100% |
| Settore 8 - Welfare, Casa e Pari Opportunità, Diritti Civili, Volontariato, Politiche Giovanili, Politiche attive del Lavoro - Piano Sociale di Zona | 98,37% |
| Settore 9 - Servizi Demografici e Statistici e Servizi Cimiteriali | 98,92% |
| Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese | 100% |
| Settore 11 - Polizia Locale e Protezione Civile, Mobilità - Viabilità | 100% |
| Media totale | 99,50% |



L'indice di realizzazione medio degli obiettivi del Comune di Lecce, dato dalla media delle percentuali di raggiungimento degli obiettivi per gli 11 CDR e del Servizio Autonomo Segreteria Generale, è pari al **99,50%** (rispetto al 98,65% del 2021, al 98,85% del 2020, al 96,73% del 2019, al 94,36 del 2018, al 96% del 2017, al 97,63% del 2016, al 96,80% del 2015 ed al 96,62% del 2014).

Di seguito la partecipazione di ciascun Settore/CDR all'attività dell'Ente, dato dal rapporto fra il numero di obiettivi del Settore/CDR ed il numero totale di obiettivi dell'Ente.

LIVELLO DI PARTECIPAZIONE DEI SETTORI/CDR AL TOTALE OBIETTIVI DEL COMUNE

| Servizio Autonomo/Settore | n. obiettivi | % partecipazione |
|--|--------------|------------------|
| Servizio Autonomo Segreteria Generale | 7 | 1,58% |
| Settore 01 - Affari Generali ed Istituzionali, Gestione Risorse Umane, Contenzioso, Gare, appalti e agricoltura - Gabinetto del Sindaco (servizio autonomo)- Avvocatura Comunale (servizio autonomo) | 47 | 10,61% |
| Settore 02 - Programmazione Strategica Comunitaria, Coordinamento PNRR (Servizi di staff al Sindaco), Patrimonio. | 21 | 4,74% |
| Settore 03 - Servizio Economico e Finanziario, Partecipate, Tributi e Fiscalità Locale | 33 | 7,45% |
| Settore 04 - Ambiente, Igiene e Sanita', Randagismo, Canili, Gestione Parchi e Verde Pubblico | 25 | 5,64% |
| Settore 05 - Pianificazione e Sviluppo del Territorio - Manutenzioni ERP | 40 | 9,03% |
| Settore 06 - Lavori Pubblici, Edilizia Scolastica e popolare, Impiantistica Sportiva, Servizi per lo Sport, Centro Storico, Politiche Energetiche | 87 | 19,64% |
| Settore 07 - Politiche Culturali, Valorizzazione Monumentale, Servizi Museali, Spettacolo, Turismo, Archivio Storico, Biblioteche, Pubblica Istruzione | 41 | 9,26% |
| Settore 08 - Welfare, Casa e Pari Opportunità, Diritti Civili, Volontariato, Politiche Giovanili, Politiche attive del Lavoro - Piano Sociale di Zona | 33 | 7,45% |
| Settore 09 - Servizi Demografici e Statistici e Servizi Cimiteriali | 29 | 6,55% |
| Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese | 29 | 6,55% |
| Settore 11 - Polizia Locale e Protezione Civile, Mobilità - Viabilità | 51 | 11,51% |
| Media totale | 443 | 100,00% |

Gli obiettivi dell'ente sono stati classificati come:

- di sviluppo se connessi a strategie dell'ente individuate dalle Linee di mandato del Sindaco
- di miglioramento, in quanto obiettivi che apportano una maggiore efficienza nella erogazione dei servizi a vantaggio dei cittadini
- attività ordinaria, ossia legati alla gestione ordinaria;

In generale, il Comune di Lecce, nel 2021, ha individuato un totale di **443** obiettivi di cui **180** (circa il **41%**) di **sviluppo**, **218** (circa il **49%**) di **miglioramento** e **45** (circa il **10%**) di **attività ordinaria**.

In dettaglio, nella tabella di seguito riportata, è rappresentato il rapporto, in termini percentuali, fra il numero di obiettivi di sviluppo, di miglioramento e di attività ordinaria ed il numero totale di obiettivi del Settore/CDR.

LIVELLO DI INCIDENZA PER TIPOLOGIA DI OBIETTIVO

| Servizio Autonomo/Settore | Incidenza obiettivi di Sviluppo | Incidenza obiettivi di Miglioramento | Incidenza obiettivi di attività ordinaria |
|--|---------------------------------|--------------------------------------|---|
| Servizio Autonomo_Segreteria Generale - Prevenzione della corruzione, Controlli successivi, Piano delle Performance, Monitoraggio PEG, Contratti | 71% | 29% | 0% |
| Settore 1 - Affari Generali ed Istituzionali, Contenzioso, Gare e appalti | 19% | 53% | 28% |
| Settore 2 - Programmazione Strategica, Patrimonio, Sviluppo Organizzativo e Gestione Risorse Umane | 43% | 52% | 5% |
| Settore 3 – Servizio Economico e Finanziario, Tributi e Fiscalità Locale | 30% | 61% | 9% |
| Settore 4 - Ambiente, Igiene e Sanità, Randagismo, Canili, Gestione Parchi e Verde Pubblico | 40% | 52% | 8% |
| Settore 5- Pianificazione e Sviluppo del Territorio - ERP | 53% | 33% | 15% |
| Settore 6- Lavori Pubblici, Edilizia Scolastica, Impiantistica Sportiva, Servizi per lo Sport, Centro Storico, Politiche Energetiche | 58% | 41% | 2% |
| Settore 7 - Politiche Culturali, Valorizzazione Monumentale, Spettacolo, Turismo, Archivio Storico, Biblioteche, Pubblica Istruzione | 38% | 60% | 2% |
| Settore 8 - Welfare, Casa e Pari Opportunità, Diritti Civili, Volontariato, Politiche Giovanili, Politiche attive del Lavoro - Piano Sociale di Zona | 55% | 36% | 9% |
| Settore 9 - Servizi Demografici e Statistici e Servizi Cimiteriali | 11% | 70% | 19% |
| Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese | 36% | 48% | 16% |
| Settore 11 - Polizia Locale e Protezione Civile, Mobilità - Viabilità | 17% | 67% | 11% |
| Media totale | 40% | 50% | 10% |

Di seguito si rappresenta l'indice di contribuzione di ciascun Settore/CDR al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo, di miglioramento e attività ordinaria. Esso è determinato dal rapporto, per ogni Settore/CDR, fra il numero di obiettivi per tipologia (Sviluppo, miglioramento, attività ordinaria) ed il numero totale di obiettivi dell'Ente sempre distinti per tipologia.

INDICE DI CONTRIBUZIONE PER TIPOLOGIA DI OBIETTIVO

| Servizio Autonomo/Settore | Contribuzione obiettivi di Sviluppo | Contribuzione obiettivi di Miglioramento | Contribuzione obiettivi di attività ordinaria |
|--|-------------------------------------|--|---|
| Servizio autonomo Segreteria Generale | 2,78% | 0,92% | 0,00% |
| Settore 01 - Affari Generali ed Istituzionali, Gestione Risorse Umane, Contenzioso, Gare, appalti e agricoltura - Gabinetto del Sindaco (servizio autonomo)- Avvocatura Comunale (servizio autonomo) | 5,00% | 11,47% | 28,89% |
| Settore 02 - Programmazione Strategica Comunitaria, Coordinamento PNRR (Servizi di staff al Sindaco), Patrimonio. | 5,00% | 5,05% | 2,22% |
| Settore 03 - Servizio Economico e Finanziario, Partecipate, Tributi e Fiscalità Locale | 5,56% | 9,17% | 6,67% |
| Settore 04 - Ambiente, Igiene e Sanità, Randagismo, Canili, Gestione Parchi e Verde Pubblico | 5,56% | 5,96% | 4,44% |

| | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Settore 05 - Pianificazione e Sviluppo del Territorio - Manutenzioni ERP | 11,67% | 5,96% | 13,33% |
| Settore 06 - Lavori Pubblici, Edilizia Scolastica e popolare, Impiantistica Sportiva, Servizi per lo Sport, Centro Storico, Politiche Energetiche | 27,78% | 16,06% | 4,44% |
| Settore 07 - Politiche Culturali, Valorizzazione Monumentale, Servizi Museali, Spettacolo, Turismo, Archivio Storico, Biblioteche, Pubblica Istruzione | 10,00% | 10,09% | 2,22% |
| Settore 08 - Welfare, Casa e Pari Opportunità, Diritti Civili, Volontariato, Politiche Giovanili, Politiche attive del Lavoro - Piano Sociale di Zona | 10,56% | 5,50% | 4,44% |
| Settore 09 - Servizi Demografici e Statistici e Servizi Cimiteriali | 3,33% | 8,26% | 11,11% |
| Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese | 6,11% | 5,96% | 11,11% |
| Settore 11 - Polizia Locale e Protezione Civile, Mobilità - Viabilità | 6,67% | 15,60% | 11,11% |
| Totale | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

3.1.1 - Controllo di gestione per Settori/Centri di responsabilità

Questa parte del Report è dedicata ad un'analisi più articolata dei dati aggregati presentati innanzi.

In particolare, per ogni Settore/CDR vengono riportati i seguenti elementi:

1. il livello di raggiungimento degli obiettivi;
2. le tipologie degli obiettivi individuati.

In merito al precedente punto 1 (livello di raggiungimento degli obiettivi) per ciascun Settore/CDR sono riportati:

- Missione e programma, numero obiettivo, descrizione obiettivo, tipologia, eventuale collegamento all'area strategica (se trattasi di obiettivo di sviluppo), % di incidenza del singolo obiettivo sul totale degli obiettivi del settore (che corrisponde a 100%), la % di raggiungimento dell'obiettivo e la % di raggiungimento calcolata sulla % di incidenza.
- Gli elementi di misurazione del livello di raggiungimento degli obiettivi rappresentati dal **rispetto tempi** e dal **rispetto target**. Il primo (rispetto tempi) deriva – analizzando il cronoprogramma contenuto nel Sottosezione 2.2 Performance del PIAO – dal rapporto fra il numero di attività sottostanti un obiettivo, che sono state realizzate nel rispetto della tempistica programmata, ed il numero totale di attività previste per quell'obiettivo. Il secondo (rispetto target) scaturisce dalla media degli scostamenti fra valore atteso (target) e valore effettivo degli indicatori di risultato correlati a ciascun obiettivo. Infine, si riporta la **media** dei valori assunti dai due parametri appena illustrati.
- Il **peso** attribuito dai Dirigenti a ciascun obiettivo nel complesso delle attività loro assegnate e la **percentuale di realizzo** di ciascun obiettivo, ottenuta dall'applicazione del peso alla media del valore fra rispetto dei tempi e rispetto dei target.

Gli obiettivi assegnati a ciascun dirigente sono sia trasversali, uguali per tutti i settori e che contribuiscono al raggiungimento del 20% del totale degli obiettivi, che specifici i quali contribuiscono al raggiungimento dell'80% del totale degli obiettivi.

Nell' **Allegato 1_Raggiungimento Obiettivi Operativi** si riportano i risultati raggiunti ed i conseguenti scostamenti degli obiettivi di cui al PEG/Piano delle performance, suddivisi per singolo settore/CdR.

3.1.2 - Controllo di gestione: quadro di sintesi dei costi dei servizi indivisibili e dei costi dei servizi a domanda individuale

Di seguito sono rappresentati, anche graficamente, i **costi** sostenuti nel triennio 2020-2021-2022 per i servizi indivisibili, riguardanti la manutenzione stradale, per pubblica illuminazione, fognatura bianca, verde pubblico e spazzamento strade, e per i servizi a domanda individuale, analiticamente riportati.

| COSTI SERVIZI INDIVISIBILI | | | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| Manutenzione stradale* | 220.000,00 | 392.000,00 | 256.936,01 |
| Manutenzione pubblica illuminazione* | 538.904,31 | 367.756,35 | 513.000,00 |
| Manutenzione fognatura bianca* | 363.080,17 | 380.000,00 | 432.088,52 |
| Manutenzione verde pubblico** | 1.989.203,41 | 1.966.431,00 | 2.109.930,00 |
| Spazzamento strade** | 4.169.000,00 | 3.913.756,00 | 3.913.756,00 |

| COSTI SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE*** | | | |
|--|---------|---------|------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| Asili Nido | 419.381 | 182.801 | 221.935,58 |
| Colonie e Soggiorni Stagionali, Stabilimenti Termali | 0 | 0 | 0 |
| Impianti Sportivi | 150.528 | 171.181 | 206.950,27 |

| | | | |
|--|---------|-----------|--------------|
| Mense Scolastiche | 637.002 | 1.080.712 | 1.230.345,13 |
| Mercati e Fiere Attrezzate | 487.674 | 507.034 | 479.409,35 |
| Musei, Pinacoteche, Gallerie e Mostre | 270.086 | 258.933 | 295.045,35 |
| Spettacoli | 207.159 | 83.000 | 153.097,82 |
| Trasporti Funebri, Pompe Funebri, Illuminazioni Votive | 591.868 | 617.148 | 635.462,41 |

*dati forniti dal settore Lavori Pubblici, Edilizia Scolastica e popolare, Impiantistica Sportiva, Servizi per lo Sport, Centro Storico, Politiche Energetiche

** dati forniti dal settore Ambiente, Igiene e Sanità, Randagismo, Canili, Gestione Parchi e Verde Pubblico

*** dati forniti dal Servizio Economico e Finanziario, Partecipate, Tributi e Fiscalità Locale

3.2 - Controllo Strategico

Il **controllo strategico** è l'attività tesa a verificare l'attuazione dei programmi contenuti nel Documento Unico di Programmazione (DUP) e dettagliati nella Sottosezione 2.2 Performance del PIAO, secondo le Linee Programmatiche presentate dal Sindaco al Consiglio Comunale.

3.2.1 - Controllo Strategico: la Performance correlata alle Linee Programmatiche di Mandato

La valutazione del livello di Performance correlato all'attuazione del mandato amministrativo, che si articola nelle **10 linee programmatiche 2019-2024**, la cui presa d'atto è avvenuta con D.C.C. 39 del 25.11.2019, riportate nella seguente tabella, è descritta nel presente documento ed è avvenuta attraverso un processo di misurazione relativo agli obiettivi operativi. Per il **Controllo strategico** sono presi in esame soltanto gli obiettivi definiti di *Sviluppo*, giacché il **Referto** che segue rappresenta il rendiconto del grado di realizzazione delle strategie. Non sono considerati, pertanto, gli obiettivi operativi di attività ordinarie e di mantenimento che, insieme a quelle di Sviluppo, costituiscono il PEG/Piano della performance nel suo complesso.

| Aree strategiche |
|--|
| <i>Area Strategica 1</i> – Cittadinanza Attiva, Innovazione e semplificazione amm.va, Società Partecipate e Bilancio |
| <i>Area Strategica 2</i> – Pratiche, spazi e gestioni culturali |
| <i>Area Strategica 3</i> – Politiche dello Sport |
| <i>Area Strategica 4</i> – Turismo |
| <i>Area Strategica 5</i> – Trasformazioni e innovazioni urbane |
| <i>Area Strategica 6</i> – Ambiente e Salute Pubblica |
| <i>Area Strategica 7</i> – Mobilità sostenibile |
| <i>Area Strategica 8</i> – Periferie Sociali |
| <i>Area Strategica 9</i> – Commercio |
| <i>Area Strategica 10</i> – Vocazioni e visioni della Città |

Partendo dall'analisi degli obiettivi operativi di "Sviluppo", si è valutato il loro grado di raggiungimento sulla base di due parametri:

- i tempi di realizzo;
- la misurazione degli indicatori di performance.

A ciascun obiettivo strategico è stato associato il correlato obiettivo operativo previsto nel Piano Esecutivo di Gestione. La media delle percentuali di realizzo degli obiettivi operativi facenti capo al medesimo obiettivo strategico ha dato luogo al livello di raggiungimento dell'obiettivo strategico di volta in volta analizzato.

Successivamente, si è determinata la media delle percentuali di realizzo degli obiettivi strategici (ottenute come appena descritto) appartenenti alla stessa area strategica, ottenendo il livello di realizzazione dell'area strategica considerata.

Pertanto, la media dei valori di realizzo assunti dalle aree strategiche consente di sintetizzare quantitativamente il livello generale di attuazione delle strategie dell'Ente riferite all'anno 2021 e correlate ai relativi obiettivi individuati nel Piano della Performance 2021-2023.

Si ritiene utile, al fine di esplicitare il **rapporto esistente fra Ciclo della performance ed attività anticorruzione**, evidenziare che le strategie politiche, proposte nelle Linee di Mandato (*Area Strategica 1*) e poi inserite nella Sezione Strategica (SeS) ed articolate per programmi nella Sezione Operativa (SeO) del DUP, contengono quei **principi di legalità e trasparenza** che trovano espressa individuazione tra gli **obiettivi trasversali a tutti i Settori** legati alla gestione dell'anticorruzione: sono previsti, infatti, **specifici obiettivi inerenti l'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e trasparenza previste nel PTPCT 2022/2024**, assorbito dalla Sottosezione **2.3 Rischi corruttivi e trasparenza** del PIAO con l'indicazione delle attività correlate e degli indicatori di risultato (per i quali sono riportati i relativi target/valori attesi).

Nell'Allegato 2_Raggiungimento Obiettivi Strategici¹⁴, al fine di dare una rappresentazione del livello generale di attuazione delle linee strategiche a partire dall'anno di adozione (2019), sono stati sommati i dati a consuntivo delle percentuali di realizzo degli obiettivi strategici degli anni 2019, 2020, 2021 e 2022. Tali dati sono rappresentati in progressione orizzontale, in quanto il dato finale, presente nella colonna "% realizzazione Area Strategica progressiva", esprime, in termini percentuali, lo stato di avanzamento crescente di ciascuna area strategica.

La **media generale della performance strategica** a livello di ente per l'anno 2022 è pari al **99,60%**, mentre la **media di attuazione delle linee programmatiche di mandato nel quadriennio 2019-2022** è pari a **49,06%**. Quest'ultimo dato risente della situazione pandemica che ha caratterizzato gli anni 2020-2021 e che ha, pertanto, comportato una flessione relativamente agli obiettivi connessi con le aree strategiche interessate dalla pandemia.

¹⁴ Dati elaborati con la collaborazione del Dott. Mauro Martina - Responsabile Ufficio attuazione programma di mandato del Sindaco e Controllo Strategico - Settore Affari Generali ed Istituzionali, Gestione Risorse Umane, Contenzioso, Gare, appalti e agricoltura

3.3 - Qualità dei servizi- grado di soddisfazione dei destinatari dei servizi

Il **Controllo sulla qualità dei servizi**, descritto nel presente **Referto**, consente la verifica del grado di soddisfazione degli utenti relativamente ai servizi offerti dal Comune e consente, attraverso la collaborazione attiva con la popolazione, di rilevare le criticità, nonché di effettuare una valutazione complessiva in termini di impatto sociale dei servizi erogati e migliorare gli stessi.

Nel Comune di Lecce sono sottoposti a controllo sulla qualità percepita dall'utenza i servizi erogati in economia attraverso i Settori di competenza, nonché i servizi esternalizzati, erogati da soggetti esterni all'Amministrazione Comunale mediante contratti di servizio (art. 18 del Regolamento sui Controlli Interni).

Con D.G.C. n. 396 del 30/12/2020 e n. 384 del 17/12/2021 sono state aggiornate le **Carte dei Servizi** dei Settori, anche in coerenza con la nuova macrostruttura in vigore dal 31/03/2021 (adottata con D.G.C. n.17/2021 e successivamente rettificata con D.G.C. n. 92 del 29/04/2021), in cui sono specificati i principi e gli standard di qualità che i servizi erogati devono garantire. La carta dei Servizi, infatti, "consente d'informare, in modo trasparente ed immediato, sull'offerta delle prestazioni, sulle modalità d'accesso e di contatto, sui livelli di qualità prefissati nell'erogazione dei servizi al cittadino, pensato come soggetto titolare di diritti nella comunità locale, favorendo un rapporto diretto con la Pubblica Amministrazione". Come si evince dal **par. 1 Cos'è la Carta dei servizi** delle singole Carte "La Carta di qualità dei servizi consente d'informare, in modo trasparente ed immediato, sull'offerta delle prestazioni, sulle modalità d'accesso e di contatto, sui livelli di qualità prefissati nell'erogazione dei servizi al cittadino, pensato come soggetto titolare di diritti nella comunità locale, favorendo un rapporto diretto con la Pubblica Amministrazione.

La Carta di qualità dei servizi è un impegno scritto assunto dal Comune nei confronti dei cittadini, orientato a rendere i pubblici servizi meglio rispondenti alle esigenze effettive degli utenti e a migliorarne la qualità complessiva.

Gli standard di livelli minimi di qualità previsti nell'erogazione di servizi, che il Comune s'impegna a garantire ai cittadini, sono derogabili soltanto se più favorevoli.

Tali livelli, inoltre, sono sottoposti a monitoraggio periodico, anche con rilevazione annuale del grado di soddisfazione (customer satisfaction) del cittadino utente.

Gli standard riferiti alle singole prestazioni e al complesso delle prestazioni rese, fanno riferimento alle dimensioni di accessibilità, trasparenza, efficacia, efficienza e affidabilità, articolate in fattori di qualità, indicatori e standard/obiettivi di qualità delle prestazioni rese.

In caso di mancato rispetto degli obiettivi e/o degli standard prefissati, il cittadino/utente può presentare reclamo con le modalità previste. Il riconoscimento della mancata o difettosa erogazione di una singola prestazione, può dare luogo ad azioni correttive e, se espressamente previsto e richiesto, ad un eventuale indennizzo/rimborso forfetario, non avente carattere risarcitorio.

Gli standard dei procedimenti amministrativi coincidono con il termine di conclusione del procedimento.

Le Carte dei servizi del Comune di Lecce sono disponibili sul sito istituzionale dell'Ente: <https://amministrazionetrasparente.comune.lecce.it/amministrazione trasparente/servizi erogati/carta dei servizi e standard di qualità/carta dei servizi>.

erogati/carta dei servizi e standard di qualità/carta dei servizi.

La Carta di qualità dei servizi è un impegno scritto assunto dal Comune nei confronti dei cittadini, orientato a rendere i pubblici servizi meglio rispondenti alle esigenze effettive degli utenti e a migliorarne la qualità complessiva."

La **metodologia** seguita per la rilevazione del livello di soddisfazione degli utenti è di seguito riportata: somministrazione dei questionari, anonimi, sia on-line che su cartaceo; i dati raccolti sono trasmessi, attraverso appositi **referti semestrali**, al Servizio Autonomo Segreteria Generale che elabora i dati aggregati per l'intero Comune, oltre a provvedere alla redazione del presente **Referto sulla qualità**. Questa impostazione consente di poter analizzare nel dettaglio i dati relativi a ciascun servizio dai quali scaturiscono i dati aggregati relativi a ciascun Settore/Cdr, nonché i dati sintetici relativi all'intero Ente. Gli esiti del processo di rilevazione e valutazione della soddisfazione dell'utenza vengono condivisi con la struttura al fine di approfondire gli impatti sugli utenti e migliorare i servizi offerti.

Di seguito si riporta la **tabella riepilogativa della valutazione della qualità percepita dall'utenza per servizio**. Nelle prime due colonne a sinistra vengono indicati il corrispettivo numero di CDR e il Settore, vengono poi indicati il numero progressivo del servizio e la denominazione dello stesso, mentre nelle ultime due colonne sono riportate le Valutazioni rispettivamente del singolo servizio e quella sintetica del settore. Le caselle in celeste indicano l'assenza di dati relativamente ai servizi di settori.

La media del grado di soddisfazione dell'utenza relativa a tutti i servizi di seguito elencati resi dal Comune di Lecce è pari a **93,23%** (nell'anno 2022 la media era pari a 88,20%, nell'anno 2020 la media era pari a 86,60% e nell'anno 2019 era pari a 80,27%). Tale risultato, che in media può considerarsi buono, ha ancora margini di miglioramento su cui la struttura dovrà impegnarsi, anche attraverso le rinnovate modalità di somministrazione come specificato (modalità online) in modo tale da incrementare i questionari compilati, ovvero, in alternativa, attraverso indagini svolte mediante organismi di gestione esterni, attraverso l'impiego di specifiche metodologie, così come previsto dall'art. 17 del **Regolamento sul Sistema dei controlli interni**.

3.3.1 - Il livello di soddisfazione dell'utenza dei servizi raggruppati per Settore di afferenza.

Di seguito si riportano in formato tabellare e grafico i dati relativi alla valutazione della qualità percepita dall'utenza rispetto ai servizi erogati dai singoli Settori/Cdr.

| Settore | n. progressivo servizio | denominazione servizio | Valutazione qualità percepita del singolo servizio anno 2022 | Valutazione sintetica della qualità percepita rispetto al settore anno 2022 |
|---|-------------------------|---|--|---|
| Servizio Autonomo Segreteria Generale | 1 | VIDIMAZIONE REGISTRI | 89,58% | 92,17% |
| | 2 | CONTRATTI D'APPALTO E CONCESSIONI | 90,91% | |
| Settore 01 - Affari Generali ed Istituzionali, Gestione Risorse Umane, Contenzioso, Gare, appalti e agricoltura | 3 | UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO | 97,78% | 97,12% |
| | 4 | UFFICIO PROTOCOLLO - ALBO PRETORIO - NOTIFICHE | 96,93% | |
| | 5 | AUTORIZZAZIONI INCARICHI ESTERNI AI DIPENDENTI | \ | |
| | 6 | AUTORIZZAZIONE ALLA FRUIZIONE DEI PERMESSI L.104/1992 | \ | |
| | 7 | AUTORIZZAZIONI CONGEDI STRAORDINARI | \ | |
| | 8 | TRASFORMAZIONE CONTRATTI DI LAVORO | \ | |
| | 9 | PERMESSI STUDIO | \ | |

| | | | | |
|--|---------------------------|--|---------|---------------|
| | 10 | FORMAZIONE DEL PERSONALE | \ | |
| Settore 02 - Programmazione Strategica Comunitaria, Coordinamento PNRR (Servizi di staff al Sindaco), Patrimonio. | 11 | UFFICIO PNRR | 94,67% | 95,29% |
| | 12 | UFFICIO PATRIMONIO | 100,00% | |
| Settore 03 - Servizio Economico e Finanziario, Partecipate, Tributi e Fiscalità Locale | 13 | TRIBUTI - IMU/ICI/TASI | 90,91% | 86,32% |
| | 14 | TRIBUTI - TARSU/TARES/TARI | 84,44% | |
| | 15 | TRIBUTI - IMPOSTA DI SOGGIORNO | \ | |
| Settore 04 - Ambiente, Igiene e Sanità, Randagismo, Canili, Gestione Parchi e Verde Pubblico | 16 | FRONT OFFICE AMBIENTE (RACCOLTA SEGNALAZIONI GESTIONE RIFIUTI) | 93,91% | 93,75% |
| | 17 | ATTIVAZIONE SCARICO DI ACQUE REFLUE DOMESTICHE TRAMITE IL SISTEMA DELLA SUBIRRIGAZIONE | 95,29% | |
| | 18 | AUTORIZZAZIONE SANITARIA | 94,29% | |
| | 19 | SCARICO DEI REFLUI - CIVILI ABITAZIONI | 93,00% | |
| | 20 | AUTORIZZAZIONE IMMISSIONE CONDOTTA BIANCA | 88,89% | |
| | 21 | AUTORIZZAZIONE IN DEROGA PER ATTIVITA' RUMOROSA A CARATTERE TEMPORANEO | 92,73% | |
| | 22 | NULLA OSTA AI FINI DELLA PREVENZIONE DELL'IMPATTO ACUSTICO | 93,13% | |
| | 23 | NULLA OSTA AI FINI DELLA PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO ATMOSFERICO ED ACUSTICO | 94,87% | |
| | 24 | AUTORIZZAZIONE APERTURA AMBULATORI VETERINARI E/O STRUTTURE DI RICOVERO PER ANIMALI | | |
| | 25 | AUTORIZZAZIONE APERTURA, ESERCIZIO E TRASFERIMENTO FARMACIE | | |
| | 26 | V.I.A. (VALUTAZIONE DI IMPATTO AMBIENTALE) | 93,91% | |
| | 27 | V.A.S. (VALUTAZIONE DI IMPATTO STRATEGICO) | 96,00% | |
| 28 | AFFIDO CANI | 94,37% | | |
| 29 | INCONTRO CON IL DIRIGENTE | 94,78% | | |
| Settore 05 - Pianificazione e Sviluppo del Territorio - Manutenzioni ERP | 30 | RICHIESTA DI ACCESSO AGLI ATTI | 85,00% | 94,62% |
| | 31 | AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA | 100,00% | |
| | 32 | CERTIFICATO CENTRO STORICO | 100,00% | |
| | 33 | CERTIFICATO DESTINAZIONE URBANISTICA | 100,00% | |
| | 34 | CERTIFICATO DI AGIBILITA' | 100,00% | |
| | 35 | CERTIFICAZIONE DI CONGRUITA' DELLE SOMME (CONDONO) | 100,00% | |

| | | | | |
|---|----|--|---------|----------------|
| | 36 | CONCESSIONE E PERMESSI A COSTRUIRE IN SANATORIA (CONDONO) | 100,00% | |
| | 37 | AUTORIZZAZIONE STRUTTURE BALNEARI | 100,00% | |
| | 38 | PERMESSO DI COSTRUIRE | 73,33% | |
| | 39 | RILASCIO AUTORIZZAZIONI PER OCCUPAZIONI TEMPORANEE DI SUOLO PUBBLICO | 100,00% | |
| | 40 | ALTRO | 100,00% | |
| Settore 06 - Lavori Pubblici, Edilizia Scolastica e popolare, Impiantistica Sportiva, Servizi per lo Sport, Centro Storico, Politiche Energetiche | 41 | AUTORIZZAZIONE NUMERO CIVICO | 94,29% | 84,44% |
| | 42 | RILASCIO CERTIFICAZIONI | 82,86% | |
| | 43 | AUTORIZZAZIONE ALLA MANOMISSIONE DEL SUOLO PUBBLICO | 84,00% | |
| | 44 | AUTORIZZAZIONI PER MANIFESTAZIONI ED EVENTI SPORTIVI | 85,00% | |
| | 45 | SERVIZI DIVERSI | 88,18% | |
| Settore 07 - Politiche Culturali, Valorizzazione Monumentale, Servizi Museali, Spettacolo, Turismo, Archivio Storico, Biblioteche, Pubblica Istruzione | 46 | MUST | 90,32% | 94,02% |
| | 47 | EX CONSERVATORIO SANT'ANNA | \ | |
| | 48 | PALAZZO TURRISI - PALUMBO | 100,00% | |
| | 49 | TEATRO PAISIELLO | 86,67% | |
| | 50 | TEATRO APOLLO | 97,14% | |
| | 51 | MENSA SCOLASTICA | 99,06% | |
| | 52 | SCUOLA DELL'INFANZIA | 85,00% | |
| | 53 | TRASPORTO SCOLASTICO | 91,43% | |
| Settore 08 - Welfare, Casa e Pari Opportunità, Diritti Civili, Volontariato, Politiche Giovanili, Politiche attive del Lavoro - Piano Sociale di Zona | 55 | SEGRETARIATO SOCIALE CORTE MATERNITA' E INFANZIA | 100,00% | 100,00% |
| | 56 | CENTRI SOCIALI PER ANZIANI | 100,00% | |
| Settore 09 - Servizi Demografici e Statistici e Servizi Cimiteriali | 57 | SERVIZIO OPERAZIONI CIMITERIALI | 100,00% | 100,00% |
| | 58 | CONCESSIONI LOCULI E LOCULETTI | 100,00% | |
| | 59 | LUCI VOTIVE | \ | |
| | 60 | RILASCIO CARTA DI IDENTITA'/CARTA DI IDENTITA' ELETTRONICA | 100,00% | |
| | 61 | RILASCIO CERTIFICAZIONI/ESTRATTO | 100,00% | |
| | 62 | CAMBIO DI RESIDENZA/ABITAZIONE | \ | |
| | 63 | DICHIARAZIONE DI NASCITA | 100,00% | |

| | | | | |
|---|----|---|---------|---------------|
| | 64 | DICHIARAZIONE DI MORTE | 100,00% | |
| | 65 | PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO | 100,00% | |
| | 66 | ACCORDI DI SEPARAZIONE/DIVORZI | 100,00% | |
| | 67 | UNIONI CIVILI | 100,00% | |
| | 68 | AUTENTICAZIONE FOTO, FIRME, COPIE | 100,00% | |
| | 69 | DAT - DICHIARAZIONE ANTICIPATA DI TRATTAMENTO | 100,00% | |
| Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese | 70 | SERVIZIO DI DESKTOP MANAGEMENT | 98,50% | 94,02% |
| | 71 | PORTALE WEB ISTITUZIONALE | 80,00% | |
| | 72 | SERVIZIO LECCE WIRELESS | \ | |
| | 73 | OPEN DATA | \ | |
| | 74 | PUBBLICI ESERCIZI | 100,00% | |
| | 75 | ATTIVITA' RICETTIVE | 80,00% | |
| | 76 | ATTIVITA' COMMERCIALI | \ | |
| | 77 | ARTIGIANATO | \ | |
| | 78 | AGRICOLTURA | 100,00% | |
| | 79 | AREE MERCATALI | 90,00% | |
| Settore 11 - Polizia Locale e Protezione Civile, Mobilità - Viabilità | 80 | SERVIZIO COMUNICAZIONE SOCIAL PAGINA FACEBOOK/CANALE TELEGRAM | \ | 86,97% |
| | 81 | FRONT OFFICE (INFO - ORIENTAMENTO ALL'UTENZA) | 84,62% | |
| | 82 | ACCESSO AL SERVIZIO DELL'UFFICIO SANZIONI PER INFORMAZIONI E ADEMPIMENTI | 96,00% | |
| | 83 | ESTRAZIONE COPIA CONFORME VERBALI DI ACCERTAMENTO COD. DELLA STRADA | 100,00% | |
| | 84 | VISURA STATO DEI VERBALI | 84,10% | |
| | 85 | VISIONE E/O ESTRAZIONE FOTOGRAMMI PHOTORED | 96,25% | |
| | 86 | VISIONE E/O ESTRAZIONE FOTOGRAMMI DEL TRANSITO ZTL | 80,00% | |
| | 87 | RICHIESTA DISCARICO CARTELLA ESATTORIALE | 79,17% | |
| | 88 | DUPLICATO CARTELLA ESATTORIALE | 82,67% | |
| | 89 | RICHIESTA COPIA DI VERBALI DI RILEVAZIONE INCIDENTI STRADALI E SINISTRI ACCIDENTALI | 54,55% | |
| | 90 | PRESENTAZIONE DI DENUNCE O QUERELE | 85,00% | |
| | 91 | DENUNCE SMARRIMENTO OGGETTI-ANIMALI | \ | |
| | 92 | AUTORIZZAZIONE DISSUASORI | 86,67% | |
| | 93 | RILASCIO PASS ZTL | 91,00% | |
| | 94 | RILASCIO CONTRASSEGNI DIVERSAMENTE ABILI | 90,00% | |
| | 95 | RILASCIO PASSI CARRAI | 80,00% | |
| | 96 | EMISSIONE ORDINANZE OCCUPAZIONI SUOLO PUBBLICO | 86,67% | |
| | 97 | OCCUPAZIONI SUOLO PUBBLICO | 86,67% | |
| | 98 | REALIZZAZIONE STALLI DIVERSAMENTE ABILI - CARICO/SCARICO | 80,00% | |
| MEDIA CUSTOMER SATISFACTION DI ENTE | | | | 93,23% |

4. LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA E INDIVIDUALE

4.1 - Il processo di rendicontazione

La presente **Relazione sulla performance 2022**, attraverso una rassegna dei dati ed elementi più significativi, descrive sinteticamente i **risultati** riguardanti la **performance organizzativa** e la **performance individuale**

Il processo di rendicontazione del raggiungimento degli obiettivi si è sviluppato con il contributo:

- dei **Dirigenti** che, nell'ambito dei propri obiettivi di struttura e individuali, hanno relazionato sul raggiungimento degli stessi, rendendo conto, altresì, di tutti gli aspetti della performance come declinati nel Sistema di Misurazione e Valutazione, nel PDO/Piano della performance 2022-2024;
- del **Segretario Generale** nella qualità di Presidente del Nucleo di Valutazione e, nell'ambito di questa funzione, come propulsore delle attività di rendicontazione da parte dei Dirigenti;
- del **Nucleo di Valutazione** attraverso la validazione della Relazione sulla Performance, ossia sul grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati alle unità di struttura, a tutto il personale non dirigenziale, alle P.O. e ai Dirigenti;
- della **Giunta Comunale** che, con la collaborazione del Segretario Generale e del *Servizio Autonomo Segreteria Generale*, redige la presente Relazione sulla Performance – anno 2022, che sintetizza il livello e la qualità degli obiettivi di performance raggiunti dal Comune di Lecce e la loro coerenza con gli obiettivi assegnati con il PDO/Piano della performance 2022 – 2024.

4.2 - La Performance Organizzativa

La **performance organizzativa** intesa come risultati riguardanti l'ente nel suo complesso e per singoli settori/centri di responsabilità in cui si articola il Comune di Lecce è stata già descritta e rappresentata nella parte che precede e a cui si fa rinvio. In questa sede è sufficiente riportare la tabella riepilogativa dei risultati e rimarcare i seguenti elementi:

- i risultati raggiunti **nel 2022** per la programmazione operativa sono in media del **99,50%** e per programmazione strategica sono in media del **99,60%**. La media del grado di soddisfazione dell'utenza per i servizi resi dal Comune di Lecce è pari al 93,23%.

- vi sono specifici obiettivi inerenti ***l'attuazione e il relativo monitoraggio delle misure di prevenzione della corruzione e trasparenza di cui al PTPCT 2022/2024***, assorbito dalla Sottosezione **2.3 Rischi corruttivi e trasparenza** del PIAO, nonché ***indicatori specifici riguardanti il livello di soddisfazione dell'utenza*** rispetto ai servizi erogati. Anche il raggiungimento di questi fattori ha inciso sulla valutazione della performance individuale.

PERCENTUALE DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI 2022

| Servizio Autonomo/Settore | % raggiungimento obiettivi |
|---|----------------------------|
| Servizio Autonomo Segreteria Generale | 100% |
| Settore 01 - Affari Generali ed Istituzionali, Gestione Risorse Umane, Contenzioso, Gare, appalti e agricoltura - Gabinetto del Sindaco (servizio autonomo) - Avvocatura Comunale (servizio autonomo) | 98,03% |
| Settore 2 - Programmazione Strategica Comunitaria, Coordinamento PNRR (Servizi di staff al Sindaco), Patrimonio. | 100% |
| Settore 3 – Servizio Economico e Finanziario, Partecipate, Tributi e Fiscalità Locale | 100% |
| Settore 4 - Ambiente, Igiene e Sanità, Randagismo, Canili, Gestione Parchi e Verde Pubblico | 100% |
| Settore 5- Pianificazione e Sviluppo del Territorio - Manutenzioni ERP | 100% |
| Settore 6- Lavori Pubblici, Edilizia Scolastica e popolare, Impiantistica Sportiva, Servizi per lo Sport, Centro Storico, Politiche Energetiche | 98,70% |
| Settore 7 - Politiche Culturali, Valorizzazione Monumentale, Servizi Museali, Spettacolo, Turismo, Archivio Storico, Biblioteche, Pubblica Istruzione | 100% |
| Settore 8 - Welfare, Casa e Pari Opportunità, Diritti Civili, Volontariato, Politiche Giovanili, Politiche attive del Lavoro - Piano Sociale di Zona | 98,37% |
| Settore 9 - Servizi Demografici e Statistici e Servizi Cimiteriali | 98,92% |
| Settore 10 - Innovazione Tecnologica, Agenda Digitale e Open Data - Attività Economiche e Produttive, Servizi alle Imprese | 100% |
| Settore 11 - Polizia Locale e Protezione Civile, Mobilità - Viabilità | 100% |
| Media totale | 99,50% |

L'indice di realizzazione medio degli obiettivi del Comune di Lecce, dato dalla media delle percentuali di raggiungimento degli obiettivi per gli 11 CDR e del Servizio Autonomo Segreteria Generale, è pari al **99,50%** (rispetto al 98,65% del 2021, al 98,85% del 2020, al 96,73% del 2019, al 94,36 del 2018, al 96% del 2017, al 97,63% del 2016, al 96,80% del 2015 ed al 96,62% del 2014).

La partecipazione di ciascun Settore/CDR all'attività dell'Ente, con i risultati raggiunti e i conseguenti scostamenti degli obiettivi di cui alla Sottosezione 2.2 Performance del PIAO, è descritta in dettaglio nel par. **3.1.1 Controllo di gestione per Settori/Centri di responsabilità** e nell'**Allegato 1_Raggiungimento Obiettivi Operativi**.

4.3 - La Performance Individuale

Il contributo fornito da ciascun dipendente al raggiungimento dei risultati dell'amministrazione (*performance organizzativa*) unitamente alla valutazione dei comportamenti, costituisce la *performance individuale* nonché elemento necessario per l'erogazione degli incentivi al personale dipendente, ai responsabili di posizione organizzativa e ai dirigenti.

Le dimensioni che compongono la *performance* individuale sono¹⁵:

- **risultati**, riferiti agli obiettivi *annuali* inseriti nel *PDO/Piano della performance* e negli altri documenti di programmazione, essi sono a loro volta distinguibili in:
 - risultati raggiunti attraverso attività di competenza dell'unità organizzativa di diretta responsabilità o appartenenza;
 - risultati dell'amministrazione nel suo complesso o dell'unità organizzativa sovraordinata cui il valutato contribuisce;
 - risultati legati ad eventuali obiettivi individuali specificamente assegnati;
- **comportamenti**, che attengono al "come" un'attività viene svolta da ciascuno, all'interno dell'amministrazione; nell'ambito della valutazione dei comportamenti dei dirigenti/responsabili di unità organizzative, una specifica rilevanza viene attribuita alla capacità di valutazione dei propri collaboratori.

La performance individuale del personale del Comune di Lecce, anche con qualifica dirigenziale, è stata misurata e valutata secondo i predetti parametri applicando la metodologia prevista dal *Regolamento per la valutazione e premialità della performance individuale*¹⁶ del Comune di Lecce. Per i Responsabili di Posizione Organizzativa è stata applicata da giugno 2019 la metodologia approvata con delibera di G.C. n. 290 del 17/05/2019 avente ad oggetto: "CCNL 2016-2018: Sistema di graduazione della Retribuzione di Posizione e di risultato delle Posizioni Organizzative- approvazione regolamento".

4.3.1 - La valutazione della performance individuale del personale

Di seguito si riportano a livello aggregato le valutazioni espresse dai dirigenti relativamente al personale dipendente del Comune di Lecce distinto per Categoria di appartenenza. Si specifica che le seguenti tabelle, sia del personale dipendente, che delle Posizioni Organizzative e dei Dirigenti, ricomprendono anche il personale che nel corso del 2022 è stato posto in quiescenza o ha cessato il rapporto di lavoro con il Comune.

I punti di valutazione sono riportati senza decimali per comodità di rappresentazione in tabella e, pertanto, soltanto a tali fini, il dato in decimali riferito a tutto il personale è stato arrotondato matematicamente per eccesso se la frazione decimale è pari o superiore a 50 centesimi, per difetto se inferiore a detto limite.

Nella tabella di seguito è incluso sia il personale di Cat. D che nel corso dell'anno è stato incaricato di Posizione Organizzativa (e quindi ha avuto doppia valutazione) che, come innanzi specificato, il personale che nel corso del 2022 è stato posto in quiescenza o ha cessato il rapporto di lavoro con il Comune. Si specifica che, in base all'articolo 25 del *Regolamento per la valutazione e premialità della performance individuale*, sono state attivate n. 51 procedure di conciliazione in opposizione, da parte dei dipendenti nei confronti della proposta di valutazione formulata dai rispettivi dirigenti.

| | | NUMERO DIPENDENTI | VALUTAZIONE | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|----------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | | | 100 | 99 | 98 | 97 | 96 | 95 | 94 | 93 | 92 | 91 | 90 | 89 | 88 | 80 | 70 |
| CATEGORIE DIPENDENTI | D | 85 | 40 | 21 | 11 | 5 | 2 | 3 | 2 | / | / | / | / | / | 1 | / | / |
| | C | 236 | 145 | 40 | 25 | 12 | 1 | 5 | 3 | / | 1 | / | 1 | / | 1 | 1 | 1 |
| | B | 11 | 6 | 3 | / | 1 | 1 | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
| | A | 2 | 1 | 0 | 1 | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
| TOTALE DIPENDENTI | | 334 | 192 | 64 | 37 | 18 | 4 | 8 | 5 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 |

¹⁵ Dipartimento della funzione Pubblica - Linee guida per il Sistema di Misurazione e Valutazione della performance 2017

¹⁶ Approvato con delibera di Giunta Comunale n. 601 del 15.07.2013 e modificato con delibere di Giunta Comunale n. 517 del 11.07.2016 e n. 616 del 29.08.2018

4.3.2 - La valutazione della performance individuale dei Responsabili di Posizione Organizzativa

Di seguito si riportano a livello aggregato le valutazioni espresse dai dirigenti relativamente al personale incaricato di Posizione Organizzativa.

| POSIZIONI ORGANIZZATIVE | NUMERO DEGLI INCARICHI DI POSIZIONI ORGANIZZATIVE | VALUTAZIONE | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 53 | 100 | 99 | 98 | 97 | 96 | 95 | 94 | 93 | 92 | 91 | 90 |
| | | 46 | 1 | 3 | 3 | / | / | / | / | / | / | / |

Si precisa che il numero totale delle Posizioni Organizzative nel 2022 è pari a 48 come stabilito con DGC n. 283 del 14/10/2021, aggiornata con DGC n. 311 del 22/09/2022, ma gli incarichi nel corso dell'anno a causa di personale posto in quiescenza e di altro incaricato in sostituzione ha portato il numero degli incarichi di Posizione Organizzativa a 53.

4.3.3 - La valutazione della performance individuale del Segretario Generale e dei Dirigenti

Ai sensi del *Regolamento per la valutazione e premialità della performance individuale* del Comune di Lecce il modello di misurazione e valutazione della performance individuale del Segretario Generale e del personale con qualifica dirigenziale (a seguito di contrattazioni con le OO.SS.) si articola in due punti:

- attribuzione del 70% del punteggio complessivo ottenuto per la valutazione in funzione dei risultati ottenuti rispetto agli obiettivi assegnati per l'attuazione degli obiettivi;
- attribuzione del 30% del punteggio complessivo ottenuto per la valutazione in funzione dei comportamenti organizzativi assunti rispetto a quelli attesi.

La misurazione e valutazione della performance individuale del personale dirigente è realizzata dal Sindaco che si avvale della collaborazione del Segretario Generale, anche in qualità di Presidente del Nucleo di Valutazione, ed effettua la suddetta valutazione su proposta del Nucleo attraverso la scheda obiettivi, la relazione a consuntivo degli obiettivi di settore, la scheda di valutazione dei comportamenti organizzativi.

La misurazione e valutazione della performance individuale del Segretario Generale è realizzata dal Sindaco che la effettua su proposta del Nucleo di Valutazione in composizione ridotta (ossia con i due componenti esterni di cui il componente anziano in funzione di Presidente in sostituzione del Segretario Generale: art. 23 c. 1 b2 del suddetto regolamento) attraverso la scheda degli obiettivi, la relazione a consuntivo degli obiettivi del Servizio Autonomo e la scheda di valutazione dei comportamenti organizzativi.

Nella tabella di seguito si riporta in sintesi la valutazione del Segretario Generale e del personale dirigente.

| SEGRETARIO GENERALE E DIRIGENTI | NUMERO SEGRETARIO GENERALE E DIRIGENTI | VALUTAZIONE | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 12 | 100 | 99 | 98 | 97 | 96 | 95 | 94 | 93 | 92 | 91 | 90 |
| | | / | / | 3 | 5 | / | 2 | / | / | 2 | / | / |

4.4 - Le azioni di miglioramento del Ciclo della Performance

L'adozione del Ciclo della performance nel Comune di Lecce rappresenta un processo graduale e di miglioramento continuo. Nel 2021 si è consolidata la capacità della struttura comunale di gestire metodologie, strumenti, fasi e responsabilità della misurazione e valutazione della performance, in particolar modo con l'informatizzazione del PEG attraverso lo stesso software di gestione dei flussi documentali (Deliberazioni di Giunta e di Consiglio, determinazioni dirigenziali e liquidazioni, protocollo), dal 2022 è stato informatizzato il modulo di valutazione del personale. Il Piano della performance è stato elaborato su base triennale, le dimensioni e l'ampiezza della performance, misurata e valutata, sono incrementate e gli indicatori sono stati definiti in maniera puntuale.

Da marzo 2021 è stata avviata l'informatizzazione integrata in Socr@web del *Piano esecutivo di gestione/Piano degli obiettivi/Piano della performance* con il Bilancio, superando, così, la criticità della raccolta a consuntivo da tre distinte banche dati (bilancio, flussi documentali e PEG) delle informazioni funzionali al controllo di gestione. Nel 2022 è stata completata con l'aggancio dei capitoli di bilancio ai singoli obiettivi e non soltanto al settore.

Con l'adozione del PIAO 2022-2024, Sezione 2. Valore Pubblico, Performance e Anticorruzione si è proceduto ad una puntuale individuazione degli **indicatori di impatto** collegati agli obiettivi strategici dell'Ente. Gli indicatori di impatto misurano valore pubblico, vale a dire l'incremento del benessere reale (economico, sociale, ambientale, sanitario, culturale etc.) che si viene a creare presso la collettività e che deriva dall'azione dei diversi soggetti pubblici che perseguono questo traguardo, utilizzando le proprie risorse tangibili (finanziarie, tecnologiche etc.) e intangibili (capacità organizzativa, rete di relazioni interne ed esterne, capacità di lettura del territorio e di produzione di risposte adeguate, sostenibilità ambientale delle scelte, capacità di riduzione dei rischi connessi a insufficiente trasparenza o a fenomeni corruttivi, ecc.).

Gli obiettivi strategici sono poi stati collegati a 4 domini del **Benessere Equo Sostenibile**, fra quelli individuati da Istat e precisamente: Benessere Economico, Sociale, Istituzionale e Ambientale. Si è proceduto inoltre al collegamento con gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 - Sustainable Development Goals, SDGs- e con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza -PNRR.

Per favorire l'attuazione degli obiettivi strategici, nel PIAO 2022/2024, la programmazione operativa dal 2023 in poi è costituita da soli obiettivi di Sviluppo che generano Valore Pubblico.

Nel 2021 sono state aggiornate nuovamente le Carte dei Servizi dei Settori in base alla nuova macrostruttura, in vigore dal 31/03/2021, in cui sono specificati i principi e gli standard di qualità che i servizi erogati devono garantire, prevedendo strumenti di maggiore coinvolgimento dei portatori di interesse (stakeholders) al fine di un incremento degli standard di qualità dei servizi rispetto all'anno precedente.

Le azioni di miglioramento previste nel 2023, che richiederanno un significativo impegno da parte di tutto l'Ente, riguarderanno:

- il rispetto di quanto stabilito nell'Accordo tra lo Stato e il Comune di Lecce per il riequilibrio strutturale, denominato "*Patto per Lecce*", la cui presa d'atto è avvenuta con DCC n. 184 del 20/12/2022, che prevede l'avvio di un percorso di riequilibrio strutturale per il recupero del disavanzo e nel contempo il potenziamento dell'attività di accertamento e riscossione dei tributi, la gestione e valorizzazione del patrimonio, l'attuazione dei finanziamenti PNRR e l'incremento della qualità, della quantità e della diffusione su tutto il territorio comunale dei servizi erogati alla cittadinanza;
- l'adeguamento della Governance dell'Ente (modelli organizzativi, semplificazione delle procedure, monitoraggi, formazione, comunicazioni alla Guardia di Finanza in base a quanto stabilito nel Protocollo di Intesa) per il raggiungimento degli obiettivi, dei Milestone e dei Target legati agli interventi del PNRR e del CIS, che alla data di stesura del presente documento, ammontano a circa € 120 milioni;
- la misurazione degli obiettivi di Sviluppo, attraverso i relativi indicatori di impatto, che misurano il Valore Pubblico, sotto il profilo del BES e degli SDGs;
- l'aggiornamento delle Carte Servizi dei Settori in base agli aggiornamenti alla macrostruttura, di cui alla D.G.C. n. 127 del 14/04/2022 in vigore dal 30/04/2022;
- l'esternalizzazione della customer/citizen satisfaction, condotta da società specializzata nel settore, al fine di misurare la reale percezione dei servizi offerti dall'Amministrazione;
- approvazione di un nuovo Sistema di misurazione e valutazione della Performance, incentrato, in particolare, sulla misurazione del Valore Pubblico.

Infine, anche nel 2022 la formazione anticorruzione ha rivestito un ruolo fondamentale. La formazione è stata erogata a tutto il personale, in modalità webinar, nelle seguenti materie: "Etica, codice di comportamento, principio di legalità e disciplina del whistleblowing"; "Contabilità Analitica"; "PNRR e assunzioni finanziate dallo stesso"; "Procedimenti assunzionali finanziati dall'Ente". I corsi prevedevano il superamento di un test finale con rilascio di attestazione solo con esito positivo. Tali percorsi formativi hanno consentito una maggiore diffusione della cultura della performance all'interno dell'Ente oltre ad una più efficace interlocuzione con gli stakeholders.

Come stabilito nel paragrafo 3.3.2 *Formazione del Personale* del PIAO 2023/2025, la formazione sarà erogata anche nell'anno 2023.